服

务

点亮品

通讯员

# 岚皋:"电商快车"助力农产品火热"云"销

通讯员 马安妮 胡佳恒

近年来,电商直播带货、短视频带货 等新兴网络商业模式正成为助推乡村振 兴发展的重要力量之一。岚皋县积极探索 农村电商直播发展新路径,让特色农特产 品搭乘"电商快车"火热"云"销,助力乡 村振兴

隆冬时节,走进城关镇万家村三组村 民陈开军家的小院里,一场别开生面的农 家新鲜土猪肉销售直播正在进行。直播间 里,"90后"电商达人宋光军与妻子配合 默契,一边与网友互动、解答问题,一边操 作着直播间的链接,现场过秤、标记、打 包,好不热闹。

"我们上个月一直卖的是民主镇无瑕 河的芝麻糖, 今天我们又来到这家农户, 通过线上帮助他们售卖新鲜猪肉。"宋光

该场直播持续了 6.6 小时,累计 6.69 万人次观看直播,成交金额达 17739.9 元。宋光军告诉笔者,电商直播带货是新 时代解决农产品销售、为老百姓增收的一 个非常好的渠道,他做直播带货已经五六 年了,最初农户们对电商还是不看好,但 随着销量的提升,大伙不仅接受了,还提 高了生产积极性。比如说,头一年农户可 能就种了几百斤土豆自己吃,我们卖得好 的话,第二年他们就扩大产量,所以这也 是一个相互作用相互循环的过程。

近年来, 岚皋县在充分发挥电商人才 在消费助农、乡村振兴中桥梁纽带作用的 同时,不断做好电商产业发展的基础设施 保障,为电商产业发展注入强劲动力。

走进位于城关镇罗景坪社区的岚皋 县物流园,电商创业者白浩楠正与团队伙 伴一起进行挑战推磨赠送农特产品的直 播。白浩楠介绍,"一缕乡愁老白"这个账 号正在起步阶段,未来想做农产品直播带 货,因此选择直接入驻岚皋县物流园,各 方面的有力保障使他更有干劲儿。

"我认为现在岚皋县整个电商环境氛 围比较好,支持力度大,物流园里面各种 保障都非常齐全, 工作生活起来非常便 利,所以我选择来这里发展。"白浩楠说。

据了解, 岚皋县物流园致力于为网络 电商创业者以及从业者提供优质舒适的 创业就业环境,提供了办公场所 28 个,宿 舍7间,常温仓储6000平方米,低温仓储 200 立方米,同时还提供了停车、就餐、洗 浴等生活场所。截至目前,园区已入驻电 商企业5家、商贸企业2家、快递企业5 家、物流企业6家,形成了电商、物流、商

"下一步,我们将继续完善园区服务 功能,建立岚皋县农土特产品信息库,完 善城乡农产品供应链,促进订单进山、产 品出山,并利用园区具备电商、物流、商贸 等多业态融合发展的优势,畅通工业品下 行和农产品上行渠道,促进县域微循环, 助力融入国内大循环。"岚皋县物流园负 责人何青山说。

近年来, 岚皋县搭乘电商快车, 一批批 电商人通过直播带货展示着岚皋风貌、推 介岚皋味道,既拓宽了农产品销售渠道、又 实现了助农增收,为乡村振兴增添了"云" 动力。据统计,2024年1至11月岚皋县实 现线上销售额达 4.26 亿元,网络交易额达 7.25 亿元,有效解决了农产品滞销难题,间 接带动 2500 余户农民增收。

### 营业执照"上门办" 服务群众"零距离"

通讯员 陈芸 汪锐紫

"这真是太便利了,以往办理营业执照 需要往返于各个部门, 耗费大量时间和精 力,也没时间去办,你们这次真是帮我们解 决了大麻烦,为你们的贴心服务点赞!"

近日,汉滨区吉河镇恒华家园社区部 分经营户足不出户就拿到了营业执照,他 们对镇便民中心工作人员上门办照表示 衷心的感谢。

为进一步提高审批服务效率,方便办 事企业和群众, 吉河镇积极响应群众需 求,打破传统"前台被动受理申请"模式, 延伸受理窗口至群众"家门口",切实推进 "窗口前移",镇便民服务中心工作人员主

动作为,成立"上门办"服务队,提前宣传, 让大家了解上门办理的流程和优势,采取 "上门办照"的方式,"零距离"服务群众。

办理过程中,工作人员仔细核对各项 信息,为个体户提供"一对一"的"保姆式" 帮办服务项目,变"大厅办公"为"上门服 务",通过指导商户使用"陕西企业开办全 程网上办"小程序填报信息并提交申请, 再由工作人员后台审核、出证,全程仅需 20分钟,极大地提高了办事效率,让群众 切实感受到了政务服务的温度和速度。

截至目前,已对镇域有需求的商户集 中办理 208 户营业执照,上门服务打通了 服务群众"最后一公里",实现了群众办事 少跑路,让办事群众既体验到帮办代办服 务"速度",又感受到帮代办服务"温度", 真正做到了惠民生、解民忧、办实事。

在家门口拿到营业执照,享受"VIP 级"待遇,这只是吉河镇便民服务中心的 一项便民举措,也是该镇积极开展营商环 境优化年活动,贴心服务商户的一个缩

今年以来,吉河镇始终坚持以"优环 境 聚要素"为目标,主动"靠前一步"服 务,持续优化服务流程,由原来的"自己 办"变为"帮你办",多举措着力培育各类

市场主体发展,带动农民增收致富。聚焦 群众办事需求,创新"绿色通道"模式提升 服务,通过协助办、上门办等方式,让政务 服务更加专业化、精细化、暖心化,助力服 务质量向好、营商环境向优。

"吉河镇将继续为辖区群众提供优质 服务,全力当好'服务员',持续发扬'我为 群众办实事'的精神,激发经营主体的活 力和发展动能,让'上门服务'覆盖更多申 办事项,努力带给企业和群众更加便捷、 高效、智能的办事体验,最大限度便企利 民,真正把为民办实事落到实处。"吉河镇 便民服务中心主任冯诚说。



寒冬时节,农事渐歇,但在位于汉阴县涧 池镇的陕西秦山珍硒食用菌有限公司的食用 菌种植基地里, 却涌动着别样的活力与热情, 村民们用勤劳的双手,描绘出一幅"冬闲人不 闲,平菇采摘忙"的生动画面。

走进陕西秦山珍硒食用菌有限公司的食 用菌种植基地,一栋栋大棚在乡村田野间显得 格外抢眼, 棚内的平菇一排排摆放得整整齐 齐,一朵朵平菇从菌棒里争先恐后地探出个小 "脑袋"来,簇拥而生,像一把把"小雨伞"惹人 喜爱。村民们正拿着筐子,手法娴熟地采摘平 菇,现场热闹非凡,采摘好的平菇则会第一时 间送往保鲜库,等待发货。

陕西秦山珍硒食用菌有限公司种植基地 负责人谢先平介绍说:"我们这个基地有大棚 127个,总面积65亩,目前67个大棚种植羊肚

菌,60个大棚种植了51万袋平菇。一般平菇生 长是在25摄氏度以上,在温度适合的时候每一 天要采摘1万多斤平菇,现在温度低了,每天只 能采 4000 多斤。"

平菇是一种常见食用菌,口感鲜美,营养丰 富,深受广大消费者喜爱。且平菇的生长周期 短,投资小见效快,管理也相对简单,掌握好湿 度与温度,就会生长旺盛、获得较高产量,带来 的收益相当可观和稳定。

"我们的平菇都销售到常州、武汉、达州、成 都、重庆,以及我们陕西的柞水、商洛等地。今 年菇价比较好,平均每一筐平菇都要卖到35块 钱,截至目前,光平菇的销售额就达到了78万 元。"谢先平说。

随着产业的发展壮大,也带来了大量的就 业机会,每到采摘季节,食用菌种植基地都会迎 来大批务工人员。

看着一茬茬刚刚收获的平菇, 务工群众 赵枝山喜上眉梢,高兴地说道:"我们是大山 里搬迁下来的,以前出门打工,现在有了这个 产业,就在这里务工,我在这里的主要工作内 容就是管理大棚,浇水、打药、采菇这些技术 活,已经3年了,收入一年有四五万块钱,我 觉得挺好。

近年来, 汉阴县积极探索食用菌种植技 术,在特色食用菌上做文章,将食用菌产业 作为调整产业结构、拓宽增收渠道的支柱产 业,为乡村振兴奠定坚实基础。截至目前,汉 阴县共从事食用菌产业的新型农业经营主体 已有近20家,预计全年食用菌产量近5000 吨,一朵朵食用菌,正成长为当地群众的"致

## 石泉:多措并举促消费"热"起来

本报讯(通讯员 许兵 胡志远)元旦 假期,走进石泉县中坝作坊小镇,汉水庖 汤会文旅活动正在热闹进行,当地群众和 八方游客围炉而坐,品美食、听酒歌、赏民 俗,享受乡村浓浓年味。现场年货集市上, 后柳镇和各部门通过汇集当地优质非遗 产品、富硒农特产等,为广大游客提供更 加多元的消费选择。

刘

东

"文旅促消费,幸运赢金条。"春节临 近,为进一步激发市场消费活力,石泉县 文旅等部门共同推出了春节文旅促消费 摇奖活动,凡在石泉县境内住宿、餐饮、景 区景点等地,一次性消费满 300 元的均可 参与摇奖活动,将有机会获得金条、现金 红包、购物卡等奖品。

2024年以来,石泉县围绕"石泉食 美、想购就 GO"年度主题,持续深化"一 月一主题"稳增长促消费活动,通过政策 引导、文旅带动、电商助力多措并举,着力 改善消费条件、创新消费场景、释放消费 潜力,推动消费持续回升向好,有效拉动 了县域经济高质量发展。

强化政策引导促消费。全面落实中省 市加力促进以旧换新政策,组织民威工 贸、家合电器等74家企业通过主题营销、 品牌展销、假日促销等多种方式,统筹推 动汽车换"能"、家电换"智"、家装厨卫"焕 新"以及电动自行车以旧换新,累计开展 绿色智能家电"焕新节"等活动 23 场次, 核销补贴资金 278 万元,带动汽车、家电、 家居等产品消费增长 150%。2024 年前 11 个月,全县实现限上消费品零售额8.1亿 元,同比增长15.9%。

强化文旅带动激活力。聚焦"跟着节 气去旅行"主题,深挖鎏金铜蚕文化、鬼谷 子文化和汉水文化内涵,培育四季文旅活 动和四大体育赛事品牌,精心举办秦岭蕙 兰文化节、泼水祈福节、鎏金铜蚕、汉水庖 汤会系列文体旅活动700多场次,开展 "春来早""汉江最美在石泉"等引流推介 活动 15 场次。充分利用石泉文旅宣传矩 阵和微博、抖音等新媒体,推送石泉旅游 资讯 1700 余篇,大力宣传"秦巴山水·石 泉十美"旅游品牌,吸引了游客来石消费 体验。2024年前11个月,全县游客接待

人次、旅游总花费分别增长5.76%、 7.14%

强化电商助力挖潜能。持续巩固全省 首批县域商业体系建设行动县成果,以发 展电子商务为主攻方向,健全完善"人才 培养、平台建设、资金支持、物流配送、创 业孵化"五大体系,建成县级电商物流共 配中心1个,打造电商直播基地3个,发 展镇村电商服务网点95个,培养电商直 播人才 20 余人, 培育电商企业 49 家,同 时利用832、京东、天猫、淘宝等平台销售 农副产品 30 余种, 全县实现网络零售额 3.76 亿元,同比增长 68.36%,有力促进了 农副产品出村进城,带动了群众增收致

2024年10月14日,在安康农商银行机关 大楼院内,来自汉滨区沈坝镇的果农胡世旬满 怀感激的送来了一面致谢锦旗,激动地说道:最 近这几年,每次到了猕猴桃销售季节我就睡不 着,要不是有你们扶持,我这满地的猕猴桃现在 还在树上挂着呢。在果园兴建之初,是你们及时 帮我办理了期限长、利率低的贷款,解决了我的 燃眉之急。在猕猴桃销售季节,又从我这购买几 万斤鲜果,大大减轻了我的销售压力,农商行对 我们农民是真助力、真帮扶,一心一意做服务,脚 踏实地办实事啊。

安康农商银行坚守服务三农初心, 常态化摸 排帮扶农户生产经营情况和信贷需求,及时跟进 金融政策支持,去年以来,累计为铁山种养殖专业 合作社、胡世旬果园种植等种养大户投放贷款 640 余万元,带动脱贫户 153 户,户均增收 3000 余 元,为帮扶村巩固拓展脱贫攻坚成果、推动乡村全 面振兴打下了坚实基础。

"2024年11月18日21:56, 我已经准备休息 了,突然收到了一条短信"尊敬的客户经理,您名 下的客户陈某成功放款 34xxxx 元 ·····"安康农商 行五里支行客户经理戴正伟说道,这条短信立刻 引起了他的注意,便第一时间和客户取得联系,挽 回了客户的损失。

客户陈某回忆说:"当晚9点,接到自称抖 音平台"客服人员",称要帮我解除自动扣费服 务,如不解除每年将扣收年费890元,随后给我 发来一个 IP 地址,要求按照他的操作指令解绑 银行卡,最后要走了我的身份证号码、账户、密 码信息,把已授信贷款贷了出来,加上卡内存款 共计 36 万元,让我转入所谓的'安全账户',多 亏你们紧急提醒我才没有受骗,不然的话后果 不堪设想。"次日上午,陈某专程到五里支行送 来锦旗,对工作人员认真负责的态度、专心贴心 的服务表示肯定和感谢。

"着火啦!着火啦!"2024年1月10日下午2点,正值上班出行高 峰期,一辆大巴车在经过安康农商银行三桥支行门前时,引擎起火,一 时间,车尾浓烟滚滚,气味刺鼻,司机与乘客乱成一团,不停地呼喊四散

正准备下乡的魏洪涛、汪建森、闫明昊3名员工听到呼救声后,没 有丝毫犹豫,立马提起支行备用灭火器,飞身冲向着火车辆开展灭火工 作。救援中,3名员工不敢有丝毫懈怠,一边疏散周围群众,一边喷向车 身着火部位。历经20多分钟的紧张抢险,火势得到控制,为消防救援队 开展后续救援赢得了宝贵的时间。事后司机感激地说:"多亏有你们在 才没有造成人员伤亡和重大财产损失,真是太感谢你们了。

"金融为民"初心不变,贴心服务客户至上,不畏艰难拼搏奉献。安 康农商银行以传统农信文化教育人、感染人,弘扬"三同"情怀和"三水" 精神,把老一辈农信人的敬业精神、奉献精神、奋斗精神持续传承,激发 精神力量,照亮前行路程,展现担当作为,让"四心银行"品牌形象熠熠 生辉,在聚力建设幸福安康的道路上谱写新的篇章。

#### 我市强化"跟踪办" 助力企业放心投资

本报讯(通讯员 陈哲) 去年以来,市行政审批服务局(市审改办) 持续加强与营商、职转"三办联动",聚焦企业发展和项目建设中的痛 点、难点、堵点问题,主动融入"亲商助企日"活动,开展"跟踪办",让企 业放心投资、安心发展。

对于企业反映建议,需要集中研判分析的"难事"列入调研日常的 "盼事",由市审改办纳入跟踪办工作台账,明确责任部门、工作措施和 完成时限,加强办理进度跟踪调度,确保问题建议处办落地落实。目前 已累计跟踪办理 67 项问题建议。同时,市审改办进一步密切与市 12345 热线沟通互动,对营商环境问题线索,限时交办整改,目前共接 到涉营商环境类问题线索 1992 件, 办结率超过 99%、回访满意率达

### 白河加快推进充电桩建设

本报讯(通讯员 陈永蒙)随着新能源汽车保有量的增长,充电设施 的完善不仅与民生福祉息息相关, 更是国家实现碳中和目标的重要一 环。白河县积极响应国家号召,加快推进充电桩项目建设。

构建签约"快车道",助力项目一路畅通。县发改局始终秉持"店小 二"服务精神,分别从建设、运营、接网、使用四个方面积极统筹协调各 方信息资源,与各相关部门、相关企业搭建信息桥梁,促进新能源充电 设施落地。目前,已和安康城投恒盛能源产业发展有限公司达成合作。 同时加强乡镇的充电基础设施的优化布局,持续提供高效的服务和支 持,实现县城区域和乡镇区域全覆盖。

精准科学选址,贴心满足群众需求。结合该县交通流量、居民分布 及发展规划,确保充电桩覆盖主要交通干线、商业中心、居民小区等重 要区域,形成布局合理、覆盖广泛的充电服务网络。目前,全县共建成 105枪,其中,直流枪46个,交流枪59个。分别分布在狮子山火车东站 地下停车场、白河客运站、文昌路停车场、人民广场停车场、小河口停车 场、住建局停车场、宝石广场停车场等重要区域。

采用先进技术,接入绿色信息平台。通过和国网、特来电、星星等平 台进行合作,采用最新的快充技术和智能管理系统,提高充电效率,保 障充电安全。同时,已接入陕西省智慧车联网平台,实现数据联通。充电 桩均符合国家能效标准,力求在提供充电服务的同时,减少能源消耗和 环境污染,真正实现绿色充电,助力生态文明建设。



近日,全市冬季桑园管理现场会走进汉滨区石梯镇双联村,参观标 准化小蚕共育室、小蚕自动化饲育机及智能温湿度控制设施,学习冬季+ 桑树修剪、冬耕施肥等技术,助推蚕桑产业发展。

周濬 张琦乐 摄