

旬阳全力推进基本公共卫生服务“版本”升级

通讯员 李若晗

今年以来,旬阳市持续推进基本公共卫生服务项目做实、做细、做优,采取系列措施推进基本公共卫生服务“版本”升级。

“一站式”服务,织密儿童健康防护网

“以前,在我的认知里,保护孩子牙齿就是少吃糖,每天刷牙。今天和医生面对面交流,才知道孩子成长过程中,我们家长要关注的学问可太多了!”这是市民张女士在妇幼保健院给孩子体检后的感受。

今年,旬阳市大力开展0到6岁儿童健康管理“一站式”服务,从托幼机构、家庭、医疗机构三个环节入手,持续优化医疗资源,促进儿童身心健康。

“以往孩子入园,由我们医院组织医护人员到校园内进行统一体检,将体检结果以报告形式反馈给家长,因地域和时间限制,妨碍家长与医生的交流。今年,我们开展“一站式”服务,有效打破阻碍。”旬阳市妇幼保健院基保科李亚利说。

“一站式”服务是通过“线上+线下”双重发力,由托幼机构在儿童入园前提前

完成信息核定,及时将数据上传云平台,按学校和班级划分时段,家长通过云平台自主预约体检。体检中,医生根据儿童身体健康情况,对家长面对面开展健康教育,发放儿童家庭指导手册,提升家长对儿童健康的认知。同时,体检发现高危儿童、残疾高风险儿童、残障儿童、特殊儿童等情况,及时将数据提交上级医疗机构,建立专案管理,落实随访医生跟踪治疗,呵护婴幼儿健康成长。

“一个基地”拓展,实现慢病由治转防

76岁的张纪连是旬阳市甘溪镇村民,20年前诊断患有高血压、心脏病。“现在党的政策好,到镇卫生院看病不仅方便,还有医生找我签约,每月免费上门量血压,教我如何管理健康,身体一天比一天好,很少出现突发头晕。”张纪连在村里逢人就说。

近年来,旬阳市始终以人民健康为核心,紧扣慢病健康服务,构建市、镇、村“三级联动”医防融合体,成立“安康市中心医院——旬阳市疾控中心”医防融合协作基

地,优化医防融合服务流程,形成“未病早预防、小病就近看、大病能会诊、慢病有管理、转诊对接”的新型服务模式。甘溪镇中心卫生院作为旬阳市“医防融合”第一批试点。今年以来,采取1名村医、1名镇卫生院的公卫人员、1名二级医院专家医生的方式,建立网格化家庭医生团队,按照网格化管理,细化服务、科学分类。

“我们医院将慢病管理融入基本医疗服务,对接患者进行分类管理,落实家庭医生签约医生,制定患者健康管理计划。全镇现有签约慢性病2051人,累计开展慢病服务8466人次,实现全覆盖。”甘溪镇卫生院院长张李安介绍。

建好“两个中心”,找准群众满意路径

“我市基本公共卫生服务初见成效,但仍存在短板,存在服务不均衡,考核不详细等问题,注重前端服务,缺乏评估反馈。”旬阳市卫健局副局长周强说,“为了让医疗服务更贴心、服务更优。我们成立了回访中心、质控中心,实现基本公共卫生服务评估数

据化、考核指标化、提升可视化。”

今年4月12日,旬阳市国家基本公共卫生服务质量控制中心和旬阳市国家基本公共卫生服务回访中心挂牌成立。回访中心通过电话、问卷调查、座谈会、上门走访等形式,每季度随机抽取重点人群开展政策知晓率、服务满意度、服务真实性回访。再由质控中心按照“分级负责、逐级质控”模式,对服务项目完成情况、服务过程、系统录入信息完整性等,以数据分析进行质量控制,根据分析结果对医疗机构实行“红黄蓝”三色管理,形成“质量控制、通报反馈、整改提升和考核评估”全流程闭环管理,切实提升了基本公共卫生服务项目质量。

截至目前,全市回访中心随机回访重点人群1890人次,质控分析6次,通报反馈2次。通过数据对比,第三季度基本公共卫生服务指数较第二季度相比政策知晓率提升5%、服务满意度提升8%、服务规范性提升3%。“基本公共卫生是人民健康的基石,关系着千家万户的幸福,我们将不断增强服务的针对性和精准性,让基本公共卫生服务惠及所有群众,切实建好维护群众健康的第一道屏障。”旬阳市卫健局局长徐宏说。



平众压豆

本报讯(通讯员 张云)为弘扬中医药文化,使中医药更好地服务群众健康,近日,岚皋县中医医院走进县人大常委会机关,开展中医药文化“六进”活动。

活动现场,医护人员精心开展知识讲座,内容涵盖中医养生知识、常见疾病的预防和治疗方法等,普及“未病先防”的健康生活理念。现场参与者把脉看诊,通过中医体质辨识提供个性化的健康建议和疾病防治方案。

除健康咨询外,医护人员还针对干部职工常见的颈椎病、腰椎间盘突出症、失眠多梦和亚健康状态等,开展了耳穴压豆、针灸、拔罐、推拿、艾灸等中医传统疗法。养生茶饮、中药香囊、中药膏方则让参与者领略到中医药的博大精深。

“第一次这么近距离地感受中医药文化,这艾灸在脖子上灸一会,脖子酸胀的感觉就消失了,让我感觉整个人瞬间轻松了许多,真是太神奇了。”岚皋县人大常委会机关干部崔世芳灸完后感叹道。

今年以来,岚皋县中医医院常态化开展中医药文化“六进”活动,共开展活动23场次,受到广大群众喜爱。

汉阴:政协视察助力 便民医疗再升级

本报讯(通讯员 吴兆舟)近日,在县政协的积极关注与有力推动下,汉阴县人民医院成功推出12项便民医疗服务措施,切实为广大患者就医带来更多便利与温暖。

今年7月,汉阴县政协组织政协委员对汉阴县人民医院进行视察调研,深入了解群众在就医过程中遇到的痛点、难点问题,全面掌握医院服务现状,提出了一系列针对性强且富有建设性的意见与建议。

医院高度重视县政协的视察成果,迅速行动,积极优化服务流程、完善服务措施,推出12项便民措施:在门诊就诊方面,优化了预约挂号和就诊系统,实行“一号管三天”,1元便民门诊,让患者就诊更便捷;门诊服务方面,增设了麻醉、心身医学科等特色门诊。实行门诊不限号、中午不休息等便民措施,满足患者就诊需求;缴费环节,新增多种便捷支付方式,让患者无需长时间排队等待缴费;医疗检查方面,推行检验检查结果互认,避免不必要的重复检查;住院诊疗方面,实行“零押金住院、先诊疗后付费”“床旁结算”,减轻了患者看病资金压力,减少了住院缴费、结算院内往返跑等问题。同时,还为特殊群体患者设立了无障碍通道、爱心候诊区等,从细微之处彰显人文关怀。

县政协的视察工作充分发挥了民主监督与参政议政职能,有力促进了医院与患者之间的良性互动,为构建和谐医患关系、推动医疗卫生事业高质量发展注入了强劲动力。县人民医院将不断探索创新,推出更多便民、惠民举措,为守护全县人民的健康福祉作出更大贡献。

紫阳县医院 重启体外冲击波碎石

本报讯(通讯员 牛小勇)紫阳县医院普通外科日前新引进国内先进的体外冲击波碎石机及彩色超声显示仪,并成功开展了体外冲击波碎石手术,为泌尿系统结石患者解除了病痛。

体外冲击波碎石是目前解决泌尿系统结石的有效治疗手段。机器通过大电流瞬间放电,在焦点区域形成一个可控、可测量的高能量密度机械能,在水介质中产生压力脉冲,再由机器聚焦后对准结石,经过多次释放能量而击碎体内的结石,使之随尿液排出体外。患者碎石后可正常活动,创伤小,无痛苦,费用低,不影响工作和生活。

体外冲击波碎石术最适宜肾结石直径大于6毫米、小于或等于2厘米的肾盂或肾盏单发结石或体积与之相当的多发结石,输尿管结石直径大于6毫米、小于或等于1厘米的中上段输尿管和输尿管下段结石。绝对禁忌为妊娠,结石远端尿路梗阻、肾功能不全、急性尿路感染和严重心血管疾病。相对禁忌为凝血机制异常、严重心血管疾病、严重肾功能不全、尿路感染和复杂性结石。

分娩小助手——分娩球

市妇幼保健院 陈洁

分娩球看似一个简单的工具,在分娩过程中却有着神奇的作用。在产程早期,自由活动时使用分娩球,可以更轻松地应对宫缩,缓解疼痛,增加肌肉的张力和韧性,为分娩做准备;随着产程的进展,合理利用分娩球特定的姿势,不仅能帮助孕妈更好的应对宫缩,还能促进胎头旋转和下降,有助于宝宝的顺利诞生。

在选择适合身高的分娩球后,应该采用以下应用方式:
坐式:坐在分娩球上,双脚平放在地面上,与球构成稳定状态,双腿自然分开,比肩膀略宽,上身趴在分娩球上,保持头部、肩部、臀部在同一水平线上,利用分娩球作支撑,带动身体前后移动、旋转或者摆动骨盆。这有助于纠正胎位,陪伴者给予按摩,缓解腰背部疼痛,有利于孕妈放松心情与休息。

侧卧式:将分娩球放在双腿之间,利用分娩球作支撑,使骨盆打开。这种姿势特别适合在产程中实施了分娩镇痛或不宜下床活动的孕妈。
倚墙式:背靠分娩球,依靠墙面站立,双手下垂,两脚分开与肩宽。以分娩球为支点,缓慢地向下、向上滑动,这个动作有助于放松身体,减轻背部疼痛,利用重力作用促进胎头下降。

卧式:将分娩球置于背部和墙壁之间,双腿外展,略宽于臀部,脚趾稍向外,挺胸,放松肩膀,背靠分娩球进行左右摆动。这个姿势有助于纠正骨盆倾斜度,扩张产道,促进胎头旋转下降,有利于孕妈放松与休息。
值得注意的是,在使用分娩球时,一定要咨询您的医生或助产士,要在医务人员的指导下进行,确保孕妈和宝宝的安全。

市人民医院成为国家口腔正畸专科联盟单位



授牌现场

本报讯(通讯员 殷乔伊)12月8日,国家口腔医学中心“2024年联合学术年会”在北京成功举办。会上,国家口腔医学中心口腔正畸专科联盟正式成立,并举行了全国98家成员单位授牌仪式。安康市人民医院口腔科主任余小琴代表医院出席会议,并接受由国家口腔医学中心口腔正畸专科联盟主任白丁授予的联盟成员单位牌匾。这标志着市人民医院成为安康地区唯一、陕西省四家成员单位之一的口腔正畸国家级联盟单位。

国家口腔医学中心是由国家卫健委依托北大口腔、华西口腔、上海九院为主体医院设置的国家级医学中心,旨在打造医学高地,提升整体和区域医疗服务能力,减少患者跨区域就医,助力分级诊疗制度建设。国家口腔医学中心正畸专科联盟的正式成立是为了打造口腔正畸高地,促进我国口腔正畸专科医疗服务能力提升,满足人民群众日益增长的口腔健康服务需求。

近年来,市人民医院口腔正畸专科在区域内影响力显著,此次加入国家级联盟,标志着医院口腔正畸学科迈上了新的台阶。市人民医院将依托国家级联盟平台,进一步提升口腔正畸学科的医疗、教学、科研水平,加强与国内顶尖口腔正畸机构的交流与合作,不断提升口腔正畸专业的技术和服务质量,为患者提供专业、优质的医疗服务,为推动地区口腔正畸事业的发展贡献力量。

本报讯(通讯员 马倩)2024年12月1日是第37个“世界艾滋病日”,今年的宣传活动主题是“社会共治,终结艾滋,共享健康”。为营造全社会参与艾滋病性病防治工作的良好氛围,持续推动艾滋病性病防治工作,安康市疾控中心开展了一系列主题宣传活动。

在马坡岭前进社区,市疾控中心艾滋病性病防治科与健康教育科工作人员现场发放宣传资料200多份,宣传小礼品100多份。同日下午,市疾控中心工作人员来到安康学院开展以“预防艾滋病,你我共参与”为主题的艾滋病健康科普宣讲,让学生们深刻理解艾滋病的传播途径、预防措施及检测方法,有效激发学生参与热情与参与度,增强他们对艾滋病的理性认知。

同时,市疾控中心在微信公众号连续5天开展了艾滋病知识有奖问答活动,群众通过回答问题一抽奖的形式积极参与活动,以此激励大家对艾滋病性病防治话题的关注、讨论和学习。同时在视频号中发送《艾滋病防治动画视频》,在单位健康教育宣传栏刊发《艾滋病性病防治知识》专栏,并接受安康广播电视台公共频道健康安康栏目采访,通过电视媒体为广市民朋友做出防治艾滋病的健康提示。



走进社区宣讲

市疾控中心举行艾滋病防治系列宣传活动

集中整治优服务 件件实事贴民心

通讯员 陈海侠

今年以来,宁陕县卫健和医保局聚焦群众看病就医痛点难点问题,攥紧拳头,精准发力,保持攻坚态势扎实推进医疗领域腐败和作风问题集中整治,以群众关心的问题为突破口,办好卫生健康民生实事,让群众享受暖心、贴心、放心的医疗服务。

延时服务,疫苗接种更暖心

“以前儿童疫苗接种时间是每周一至周五,周末不接种。孩子放学他们下班,很难按时接种疫苗,没想到现在城关分院接种门诊延长服务时间,家长和孩子都不用再请假了。”11月23日,恰逢周末,在城关分院预防接种门诊的家长说起此事纷纷点赞。

今年以来,县卫健和医保系统党员干部自觉践行初心使命,集中整治群众反映突出问题,积极回应群众“槽点”,最高效落实群众需求,迅速将接种时间延长至周六上午8点至12点,如有需要周五晚上可延长至8点,得到了服务群众的广泛好评。

“高效、快捷、人性化!平日等孩子放学过来,接种门诊都关门了,想要按时

接种疫苗就需要专门请假,现在服务延长,对我们这些有孩子上学的家庭就方便多了。”刘女士周六一早就带着上二年级的女儿匆匆赶来,经过测温、登记、核对信息,顺利完成了流感疫苗的接种。此时,城关分院预防接种门诊里的医护人员正引导居民填写健康筛查表和知情告知书,有序进行流感、水痘、肺炎等冬季常见传染病疫苗接种。与此同时,工作人员还通过播放宣传视频,发放流感宣传折页等方式进行预防冬季常见传染病的基本常识宣传。今年以来,延长疫苗接种时间,错峰为辖区居民或儿童、学生接种疫苗1400余人次,切实筑牢群体免疫安全屏障。

专车接送,免费接诊更贴心

解决群众身边的急难愁盼问题,就要走进基层,走近群众,面对面交心谈心,才能“把准脉”,开出“药方子”。

县中医院实施了整体搬迁工作,因新院区距城区3公里,路程较远乘车困难,对看病就医造成了不便,群众颇有怨言。该系统党员干部深入了解社情民意,梳理群众反映强烈、亟待解决的问题。通

过统筹协调,安排接车每天上午8点至12点,在迎宾十字与新院区之间运行,为就诊患者提供了免费车辆接送服务,实现看病就医往返“一条龙服务”。

“包接包送,下车了还有人搀扶我去挂号看病,护士也很热心,我是专门来找康大夫给我开药的,服务真周到!”89岁高龄老人黄芝玲取完中药后点赞道。

“我们把群众呼声作为第一信号,把群众需求作为第一选择,把群众满意作为第一标准。”县中医医院院长杨俊表示,“要真正把县中医医院办成宁陕人家门口的中医医院,把群众呼声变为掌声。”

能力提升,家门口就医更放心

不久前,筒车湾镇龙王坪村村民廖可志经历了一次“死里逃生”。

他因胸口疼痛到筒车湾分院就诊,值班医生第一时间为其做心电图并同步上传至县医共体总医院心电图中心。不到2分钟,“急性下壁ST抬高性心肌梗死”的诊断结果传来。

筒车湾分院立即联系医共体总医院启动远程急救,在转运途中提前做好心梗溶

栓准备,患者送达总院后,进行了心梗溶栓治疗并协调安康市中心医院专家紧急向医共体总院奔赴,为其做了右冠支架植入术,病情进一步得到缓解,廖可志转危为安,目前恢复良好。

廖可志的幸运,源自宁陕县紧密型县域医共体——“县医院为总院、乡镇卫生院为分院、村卫生室为基础”的三级联动县域医疗服务体系的建设。

宁陕县成立由县医院牵头、11家镇卫生院、3个卫生所和51个村卫生室参与的紧密型县域医共体,建成药学服务、健康管理、远程诊疗、资源调度四大平台和集中审方、药品配供等11个数字化应用中心,在医疗资源下沉、疑难杂症诊疗、药品供应保障、双向转诊、优化公共卫生服务等方面加速上下贯通,6个镇分院达到国家优质服务基层行创建标准,基层首诊分诊同质化水平得到提升。同时,采取“驻点坐诊”“每周预诊”“按月巡诊”等方式,总院选派2名科室主任到分院任执行院长,20名主治医师常年驻点坐诊,11名副主任以上医师每周到分院定期坐诊,让基层群众就近就便享受县医院水平的医疗服务,破解群众看病难之“痛”。