深化“三个年” 奋进谱新篇

比项目

宁陕人大共谱绿色发展协奏曲

通讯员 程志林

大雪节气将至，走进宁陕县梅子镇子午湖畔的生凤茶园，晨霭氤氲，一排排茶树依然郁郁青青。通往茶园的产业路拓宽修复已初具雏形，工人们正忙着平整路面做水稳，为道路硬化做最后冲刺。

“我们得赶在上冻之前将道路硬化全面完成。今年，茶园扩充到 240 亩，年产值超过 14 万元，带动了附近 100 余名村民参与务工实现增收，产业路的建设为我们实施机械化操作和观光旅游打下了坚实基础。”梅子镇人大代表梅可友介绍说。

近年来，宁陕县人大常委会紧扣助推高质量项目建设、优化营商环境、提升作风能力三项重点工作，聚焦人民群众所思所盼所愿，找准工作的切入点和结合点，充分发挥人大监督职能和代表主体作用，深化拓展“三个年”活动，助推县域经济高质量绿色发展。

走进位于宁陕县皇冠镇皇冠村的乡村民宿——漫山小院，工人们正搭设顶棚、摆设物品、整理环境，干得热火朝天。“我将闲置的房子进行了重新装修，有 20 张床位，目前全村发展了 18 家民宿，我们积极响应生态旅游发展需求，为游客提供多样的居所和美食。”县人大代表、民宿业主朱永德表示。

“2024 年，宁陕人大综合运用专题调研、跟踪视察、满意度测评、专题询问等多种监督手段，形成监督工作合力，累计开展各类监督活动 521 次，推动政府完成承诺事项 107 项，157 个项目良性运营。”县人大常委会财经预算农工委主任吕宣智表示。

冬雪初歇，秦岭山梁上白雪尚未消融，空气中寒意阵阵。而山下的宁陕县江口回族镇沙坪产业园内却是一派热闹繁忙的景象，工人们在架设安装包装饮用水机械设备。“我们这是最后一批设备，调试好了后，将立即进入投产运营。项目能成功落地投产，多亏了当地党委政府和人大代表在环境保障、矛盾调处、水源地开发、审批手续办理等方面的鼎力相助。”秦岭祖脉源包装饮用水项目负责人李峰说。

秦岭祖脉源包装饮用水项目是宁陕县 2024 年重点招商项目之一，从项目签约到落地仅用时 6 个月，也是宁陕县招商、安商、亲商的一个缩影。

在招商引资、项目建设一线，宁陕人大秉承冲在前、干在先的发展理念，常委会领导班子结对包联 4 个镇 5 个村，包抓 9 个重点项目、6 家工业企业，认真落实包抓联系制度，通过深入一线，走访企业、群众，聚焦土地、资金、基础设施等关键要素，了解企业建设进度和生产经营情况，积极为企业纾难解困 28 个具体问题。

“参加了机关每周一期的干部大讲堂，既让我全方位了解人大业务知识，还掌握了公文处理、新闻宣传等方面知识和技巧。”宁陕县人大常委会机关干部郭云感到收获满满。

宁陕人大通过多形式多批次的学习培训，持续提升人大代表履职能力。组织各级人大代表开展履职培训 7 批次 100 余人次，建实代表履职档案，组织 30 名代表在原选区述职，邀请 100 余人次代表列席人大常委会会议，推荐 153 人次代表列席参加县委及“一府一委两院”有关会议活动。

持续推进代表之家、代表联络站建设和管理，常态化组织人大代表开展视察检查、调研评议、建议督办、述职评议、履职交流、“面对面”、“三清单一评议”、321 基层治理、票决民生实事等工作，巩固“家”“站”建设成果，着力夯实代表履职工作基础。

“我们将持续推动‘三个年’建设，开展学习培训与活动实践，在锻造精湛技能、全面提升工作作风与效能的道路上，全面提升机关干部及人大代表的综合素质和履职能力，为推动县域治理现代化、促进社会和谐发展上贡献人大力量。”宁陕县人大常委会主要负责人表示。

岚皋完善体育设施推进全民健身

通讯员 罗少杭 周煜 刘咨吟

近年来，岚皋县积极推动全民健身和全民健康深度融合发展，构建全民健身公共服务体系，夯实全民健身基础，促进全民健身运动发展，着力打造全民健身家园。

一大早，笔者来到位于岚皋县河滨大道新修建的汉江全民健身长廊（岚皋段）健走步道，该步道犹如一条灵动的彩带，蜿蜒在城市的绿地之间，随处可见结伴散步的群众。夜幕降临，岚河两岸灯火阑珊，往来行人逐渐多了起来，穿梭于行道树悬挂的诗句灯条下自在惬意。散步的市民情不自禁地感叹着两岸的变化。“现在步道比以前干净多了，步道颜色分明，也很防滑，晚上岚河两边灯光很好看，景色非常美。”

据了解，该健走步道项目全长 1768 米，共投资 497.6 万元，铺设 EPDM 步道、软化步道共 7100 余平方米，步道沿线安装网红打卡点、单车喷泉，增加文化元素图案等众多互动设施，有效改善了该县城区休闲健身环境，还为前来游玩的市民游客带来了新奇的体验感、幸福感和获得感。

傍晚时分，在原水上乐园旁的南宫湖体育运动公园龙爪子休闲公园运动区，数座笔直的灯杆矗立在宽阔的运动场内，灯光将场地照得通亮。场内已有不少的群众在运动，他们或是在篮球场上相互攻防投篮，或是在足球场上踢球射门。来自城关镇罗景坪社区的居民郑先生带着一家人在场内打起了羽毛球，好不热闹。

据悉，南宫湖体育运动公园项目总投资 1146.41 万元，包括城北新区、号房湾社区、龙爪子休闲公园、六口工业园区、西坡社区、龙城御景、黄家河坝 7 个运动区，共建设笼式足球场 1 个、排球场 1 个、羽毛球场 6 个、乒乓球场 2 个、篮球场 7 个、健身驿站 7 个，安装智慧健身系统 1 套以及相关配套水、电、健身器材等设施。

2024 年以来，岚皋县承办了第二届巴山汉水“陕西村 BA”体旅促商贸活动文旅挑战赛和安康市第二届生态运动会“巴山画廊·晒旺岚皋”游跑两项挑战赛等一系列体育赛事活动共计 19 场，极大地促进了体育事业发展和文体旅深度融合。

岚皋县将不断挖掘体育健身产业发展潜力，持续加大体育基础设施建设投入力度，计划对城区从黄家河坝至政务大厅沿河段步道规划改造，形成完善的城区全民健身布局，促进体育事业可持续发展。

看作风

关口镇培养锻造高素质年轻干部队伍

本报讯（通讯员 **鲁延梅**）“基层工作繁杂琐碎，正是锤炼坚强意志、提升业务水平的良好平台。要找准自身的职业定位，找准人生的奋斗方向，让青春在实干中焕发绚丽光彩。”日前，在旬阳市关口镇举办的年轻干部擂台赛上，镇领导班子成员及 20 余名年轻干部齐聚一堂谈初心、说感悟、提建议，进行了一场有意义的思想交流碰撞。

近年来，关口镇聚焦干部作风能力提升，以培养年轻干部为重点，全面实施“青蓝计划”，通过学习培训、座谈交流、一线锤炼、定向帮带等方式，为年轻干部成长搭平台、建舞台、摆擂台，助力年轻干部经风雨、壮筋骨、长才气。

该镇党委为全镇 34 名年轻干部建立“一对一、一对多”的“导师传帮带制度”，领导班子成员作为导师，对年轻干部进行培养和指导，建立指导工作清单、指导工作档案，动态记录成长历程。帮带采取交派任务、工作点评、答疑解惑等方式，由帮带导师向帮带对象传授业务知识和工作思路、方法、经验，推行谈心谈话制，每月与帮带对象至少谈心一次，及时了解掌握年轻干部的困难及思想动态，真正做到从思想上面对面传、工作上手把手帮、作风上心贴心带，确保年轻干部成长方向不偏、干事动力不减。

依托“青年干部大讲堂”平台，打造沉浸式、互动式课堂。坚持以需求为导向，实行“菜单式”学习培训，采取“一月一专题”“理论培训+现场观摩”的方式，引导年轻干部结合自身工作实际进行思考交流。重点突出理论学习、党务工作、文稿撰写、技能提升等相关内容，为年轻干部“加油充电”。建立每季度召开一次“青年座谈会”交流机制，每次明确一个学习主题，全镇年轻干部围绕主题讲体会、谋思路，大家畅所欲言、相互交流，自我加压，补钙提能。

该镇以“五个群众”入户大走访活动为抓手，健全干部包联网格工作机制，强化年轻干部实战历练，引导年轻干部深入田间地头开展平安建设宣传、社保服务代办、矛盾纠纷处理、产业发展动员、人居环境整治等重点工作，让年轻干部与群众面对面、零距离沟通，把农村一线作为提升为民服务水平的“练兵场”，让年轻干部在基层实践中磨砺坚强意志、在解决矛盾中练就过硬本领。

今年以来，石泉县城关镇牢全力以赴推进项目建设，位于枫树村的“枫林云海”游客服务中心近期正在抓紧建设。项目建成后将汉江烟波湖旅游度假区、汉江宿集、隐居乡里、枫林云海、秦巴风情园串联形成旅游环线，有力带动周边乡村发展。

杨勇 摄

拼环境

恒口示范区 热线服务有温度

本报讯（通讯员 **朱玲**）今年以来，恒口示范区紧紧围绕热线工单“办得快、办得好、办得实”的目标，立足群众需求，进一步优化便民服务热线管理机制，切实将“听民声，汇民意，解民忧”的理念贯彻到位。

目前，共接收 12345 便民服务热线工单所涉及的群众诉求 4950 件，其中因“办不成事”产生的疑难工单 32 件。所有工单均按时办结，按期办结率达 100%，群众满意率为 98.4%。

对热线接话工作展开全面规范化培训，并制定《便民服务热线接话工作制度》，创立“3333”快速接话机制，明确规定铃响 3 声内接听、形成工单 30 分钟内派单。同时，设立便民服务热线“接诉即办”服务机制，收到诉求时，依部门职能分派转办，承办部门 3 个工作小时内接收工单并即刻核实群众诉求，核实合理的，承办单位 3 天内完成现场调查处置。

建立部门协调联动机制，针对复杂、职责交叉、群众反响强烈的热点难点问题，按月归集，召开协同处置小组会议集中剖析研判，当场明确责任分工、处置时限与具体责任人，形成疑难问题处置台账，交予人大政协办全程监督，以“分类处置、各方联动、限时办结、分析评价”的闭环流程，保障群众疑难诉求“一次办好”。同时，建立“123”办件提醒制度，即 1 个工作日提醒联络员、2 个工作日提醒分管领导、3 个工作日提醒主要领导，确保及时签收、受理、处置与回复。同时，针对热线办理提速，制定“接单及时联系、处置及时沟通、结果及时反馈”工作制度。同时，对工作中态度不端、响应迟缓、办理不力、反馈不准等问题严肃追责，将便民服务热线打造成服务群众的“暖心线”。

此外，以提升群众满意度为核心，构建市民中心通报、纪检监察部门督办、人大监督的全程监督体系，确保群众疑难诉求办得扎实、出色。围绕“按期响应率、按期办结率、按期反馈率、群众满意率”等指标督办，市民中心对超时签收、办结、未响应、群众不满意、拒签退单、回复不规范、“假办理”、申诉理由不充分等问题梳理成月报通报。纪检监察部门依通报整改督办，抄送人大政协办，人大政协办对整改全程监督，对不重视、不到位、落实不力致群众多次不满或工作严重失责的，移交纪检监察工委问责。

石泉“云上服务”让群众办事更便捷

本报讯（通讯员 **许兵 周娜**）11 月 25 日中午，正在石泉县春潮广场晒太阳的北街社区张阿姨无意中刷到了“石泉政务服务”抖音号视频，按照视频指示操作步骤，很快就完成了养老生存认证，忍不住向周边群众夸赞着：“现在政府服务好啊，这些工作人员真是用心了。”

为解决企业群众政务服务事项不会办、办不成、办不好的问题，今年以来，石泉县行政审批服务局开通了“石泉政务服务”抖音视频官方号，开启“云上服务”新路径，以“短视频解读+直播带策”的方式，传播政务服务“新政策”、传递政务服务“好声音”，让群众办事更方便快捷。

政务“云课堂”，“手把手”指导办。以“内容故事化、场景视频化、话语亲民化、风格本土化”为原则，围绕惠企利民政策发布、“高频、秒办”事项办理以及大众关心的热点难点问题，录制政策信息解读、业务办理流程指导和问题答疑解惑等视频，通过录屏讲解、线上演示、逐步操作等举措，让企业群众“一看就懂、一点就会”。截至目前，抖音视频号累计发布 55 期短视频，浏览量达 42 万人次。

政务“云直播”，“面对面”咨询办。升级硬件环境，打造标准化政务直播主阵地。以日常办件“大数据”为参考，梳理高频事项，制定政务直播计划，建立储备知识库，编写直播文案脚本，做好直播前各项准备工作。同时，针对综合直播和专场直播的不同特点，开展专题培训，切实提高直播人员政策掌握率和衔接精准度。今年进行企业开办、个体工商户营业执照办理等专场直播 3 期，线上解答咨询 2000 余件次。

政务“云受理”，“全方位”帮代办。建立“面对面咨询、全过程帮代办”线上线下联动工作机制，围绕企业群众评论留言、私信询问的各类问题，采取直播间前台实时解答、后台同步受理的方式，开展专业指导、帮代办跑腿、上门服务。并将办理结果纳入月度考核内容进行满意度回访，通过反馈随时调整完善工作方式，以线上线下深度融合促进工作质量提升。今年通过“前端直播受理、后台帮办接单”的服务模式，为企业群众帮办代办事项 1000 余件。

终端“云监督”，“全流程”跟踪办。安排专人对官方账号上的评论留言私信进行逐一回复，同步建立管理台账，并实时动态更新，确保日清日结。对于投诉求助类信息转交相关单位办理，收集汇总正向有效的意见建议，召开专题会议准确分析、分类处理，作为完善机制、优化管理、推进工作时的重要参考。同时，将抖音官方号作为对外沟通、诉求反映的新渠道，采取各种方式广泛宣传，进一步扩大影响力，持续擦亮“石事帮、泉速办”政务服务金字招牌。