

深化“三个年” 奋进谱新篇

拼环境

紫阳升级“阳光政务” 培优营商沃土

通讯员 陈明刚

今年以来,紫阳县持续深化“三个年”活动,以“高效办成一件事”为抓手,从优化制度供给、创新服务举措、拓展场景应用三个维度发力,升级“阳光政务”,培优营商沃土,助推县域经济高质量发展。

打造“三个三”基座,升级“阳光政务”体系。以事项清单管理为“总绳”,以重点项目服务为“主战场”,以机制创新为“新动能”,全链条拉动政务服务体系升级。发布“三张清单”,规范服务标准。动态更新县本级262项行政许可事项清单、1312项政务服务事项清单、59项帮代办事项清单,县政务服务中心和残疾人、退役军人、养失业、工业园区4个分中心按照清单提供“一站式”服务,严格落实“清单之外无审批”,让企业群众办事只进“一扇门”。推出“三项机制”,护航项目建设。建立“项目管家”帮代办助力高质量项目建设工作机制,动态梳理有帮代办需求的重点项目191个,8名项目管家、36名审批联系人共帮代办1037项审批事项;推行行政审批调度会商机制,针对全县重点项目涉及的行政审批事项每月召开联席会议,有效解决用地用电、进厂道路、生产许可等项目堵点问题12起;优化12345热线公益诉讼案件线索移送工作机制,与县检察院联合开展“检察+热线+政务”协作,有效解决了“紫阳绿木寨隧道铁路扬尘”等难点诉求28起,获评全国12345政务服务便民热线办单楷模场景治理典范。

拓展“三个覆盖”,优化服务模式。全面推进县、镇、村三级政务(便民)服务场所全覆盖建设,229项政务服务事项可在基层大厅窗口直接办结;深化75项涉企经营许可事项“证照分离”全覆盖改革,企业开办全程电子化,市场主体登记1个工作日内办结;创新审批服务“减简双优”全覆盖举措,制定印发《紫阳县审批服务“减简双优”实施方案》,以减少材料、减省环节、简化手续、简易核查为改革重点,公布运行首批“减简双优”事项41项,精简申请材料70余份。

推行“五办模式”,延伸“阳光政务”末梢。以便民事项“多点可办、就近能办、少跑快办”为目标,深化基层便民服务体系,推行“五办模式”,满

足基层群众办事需求。清单事项窗口办,全县统一梳理86项镇级事项、48项社区事项、39项村事项、56项新型社区事项,镇、村(社区)本级事项直接在窗口受理办结。网上事项指导办,归集养老、医疗、交管、用电、企业登记等9个部门网办APP和35个高频网办事项办事指南,制作网办事项“码上晓”,指导企业群众在自助区完成“网上办”“指尖办”。上级事项代理办,梳理5个部门24个县级事项,由镇、村、社区帮代办。基层窗口代收材料,通过免费政务专送或者“紫阳数字政务平台”传输等方式,提交县政务大厅窗口办理,办理结果原路返回送达。高频事项下沉办,通过委托受理、授权办理方式,将高频政务服务事项下沉至镇、村、社区办理。异地事项远程办,设立“县域通办”窗口,搬迁群众在居住地提交办事申请和材料,原籍地远程接收办理,免去群众来回奔波烦恼。2024年上半年,全县基层“五办模式”提供服务5197次,有效推动政务服务“沉下去”,群众满意“提上来”。

实施“114”工程,优化“阳光政务”场景。推进实施以“围绕‘践行孝义善举、建设幸福紫阳’1个主题,开展‘孝义文化进大厅’1项活动,发挥‘窗口效应、引导效应、宣传效应、实践效应’4大效应”为内容的“114”工程,不断优化服务场景,提升服务品质。打造“蓝领先锋”党务品牌,实施“五型机关”建设,推行“6S”管理模式,落实“窗口无否决权”机制,开展“走流程、坐窗口、优服务”“政务服务体验员”等系列活动,推动窗口服务提质增效。

发挥引导效应。建立“绿色通道”,完善爱心驿站、便民物品柜、茶水服务等设施设备,全程陪同为重点项目、“老弱病残孕”、军警救援人员等3类特殊群体提供快捷优先的办事流程、贴心暖心的关爱服务。强化大厅运行管理,每周发布《政务服务周报》,每月评选窗口服务先进典型,公布“孝义善举榜”,每季度评选“党(团)员示范岗”,开展“阳光政务群像”系列宣传,倡导爱岗敬业,引领崇德向上。坚持“群众视角”站位,开设“一件事一次办”“涉企服务”“印章刻制”“远程导税”“结婚颁证”等特色专窗,融入孝义文化,增强办事群众体验。



8月26日,市级重点项目石泉县杨春柳园生态度假村项目一期主体工程已建设完成,工人们正加快速度平整和室内装修施工,预计2024年年底正式投入运营。据悉,该项目一期总投资1亿元,建设模块包含吊脚楼、游泳池、冲浪游玩区等,项目建成后将进一步丰富石泉生态旅游资源。 董长松 摄

看作风

平利:为基层减负 促干部担当

本报讯(通讯员 吴军 陈兵)今年以来,平利县通过资源整合、职能优化,把考核工作与督查工作有机结合,建立督查、考核、激励、奖惩“一体化”工作机制,助力经济社会高质量发展。

整合力量建专班。成立由县委书记、县长任组长,组织部长担任责任副组长的督查考核一体工作专班,印发《平利县建立督查考核一体工作机制实施方案》,整合县委办、县政府办、县考核办及相关部门工作力量集中办公,构建党委领导、党办牵头、多方联动、督查一体的大督查、大考核工作格局。

统筹督查考核事项。实施督查考核事项备案审核和计划管理,实行同类项合

并、同时段统筹,让基层干部从频繁迎检中脱身,有更多的时间和精力抓工作落实。2024年1至7月,督查频次同比下降30%。对标省市高质量发展考核和县委、县政府重点工作部署,坚持围绕大事要事考“精”考“准”,精减15个专项考核指标,调整12项重点工作为负面清单,从源头上管控,为基层松绑减负。

健全“三单”促落实。持续优化督查措施,对督查事项实行台账管理、清单跟进,制定出台《平利县日常督查考核实施办法》,建立重点工作提醒通知单、督查通知单、约谈通知单和工作情况通报“三单一通报”制度,以严督查推动责任单位真落实、快落实、善落实。1至8月,下

发工作通报12期,形成工作专报4期,发出重点工作提醒6期,实现了工作压力的有效传导。

督帮一体共“答题”。以解决问题、推动落实为导向,坚持“督帮一体”“问题共答”。探索建立全县督查工作人才库,抽调业务骨干力量参与督查,既能在督查中发现问题,也能够积极协调解决问题,实现了既督又帮。突出高质量项目建设、干部作风能力提升、“千万工程”示范创建、深化改革等重点,与阶段性工作调度紧密结合,切实加强督查反馈问题的整改落实和跟踪问效,有力推动各项经济指标持续向好。

旬阳:大学生“体验员” 助力政务服务再提升

本报讯(通讯员 王琮博)近日,共青团旬阳市委联合旬阳市行政审批服务局组织30余名暑期见习大学生参加“政务服务体验员”活动,在市政务服务中心亲身体验政务服务事项申请、材料提交、证照办理等办事全过程,以群众的角度零距离、多场景感受政务服务工作的便利和规范。

活动中,讲解员带领大学生们参观了各窗口的具体服务功能和运行情况,详细介绍了政务服务中心的软硬件建设及总体服务理念。活动以大学生社会实践为抓手,围绕群众角度和群众需求让大学生在一线近距离体验政务服务,扫除认知困惑,使大学生成为学术上的“智多星”,为民服务的“先行者”。在随后召开的交流座谈会上,大学生们

了解了审批、政务、交易、热线等工作开展情况,并积极分享见习实践感悟、政务体验评价,多角度、全方位谈感想、谈收获。座谈会上单位负责人寄语青年大学生肩负使命、任重道远,在毕业后的工作中要将理论学习转化为具体实践,坚持知行合一,注重在实践中求真知、悟真谛,提升认知水平,强化技术能力。

该局也以本次交流活动为契机,积极吸纳“体验员”的建议和想法,聚焦重点工作任务,深化“高效办成一件事”集成改革,创新工作举措,优化营商环境,深耕政务服务,为办事群众提供“环境最优化、审批最便捷、服务最标准、群众最满意”的办事体验。



8月下旬,工人在位于汉阴县平梁镇的安康太伦新材料有限公司车间内忙碌。据悉,该公司项目一期可年产10万吨电极糊,2万吨负极粉板。

王建霞 摄

铁佛寺镇基层一线锻造“铁军”

本报讯(通讯员 王凌功 王霄)“慢点,注意脚下,小心路滑!”七月中旬,汉阴县铁佛寺镇突降大暴雨,在转移群众时,镇干部沈阳身先士卒,敢啃“硬骨头”,带队前往最远的菜花沟转移群众。

“我们连夜冒雨去转移群众,天比较黑,路也滑,耳边全是河水哗啦的声音,当时心里只有一个念头,要把群众全部转移到安全地带。”沈阳是铁佛寺镇基层“铁军”的典型代表!近年来,铁佛寺镇高度重视镇村干部队伍建设,坚持在一线锤炼一支讲政治、敢担当、善作为、能成事的“铁军”,为推进乡村全面振兴提供了坚强保障。

“一摞摞材料、一路路票据、一通通电话,面对这么繁杂的任务,唐主任都能够处理得井井有条,活经她手无差错,事交她办请放心!”刚从部队转业到党政办干部沈瑞感慨道。

“唐从普通干部一步一个脚印成长为党政办主任!”分管机关工作的成小峰告诉笔者。既要给干部干事的舞台,又要提升干部干事的能力。铁佛寺镇党委始终坚持有为有位的用人导向,按照人岗相适、人尽其才的原则,聚焦后备干部、复转军人、岗位标兵等重点

人员,选聘站办所负责人,做到男女结合、老少结合。

“2023年12月,我从一名党务干部转为农业干部,刚开始投入农业工作,很多工作都不熟悉。在老站长的帮助下,我很快就适应了新角色、熟悉了新工作,迅速从行业小白成长为业务骨干。”荣获汉阴“铁军标兵”称号的镇农综站站长徐小松说。在选好人的同时,该镇党委更加注重干部的培养,发挥好“传帮带”的作用,建立结对帮带机制,为每名年轻干部选配一名政治坚定、经验丰富、业务精良的“师傅”,对年轻干部提要求、教方法、指路子。

在铁佛寺镇,徐小松并不是个例。去年以来,该镇党委结合服务型、学习型、能力型机关建设,先后搭建了干部讲堂、师徒帮带、擂台比武等赋能平台,推荐5名优秀年轻干部到上级单位跟班学习,组织8名镇干部参加主体班次培训和相关竞赛,为18名年轻干部选聘帮带“师傅”,组建了项目攻坚、应急抢险、产业发展等4支青年干部先锋队。

集中村与铜钱村分别位于铁佛寺镇一南一北,都是以肉牛养殖作为强村富民产业,合作空间巨大。但因相距较

远,又缺乏合作平台,两个村在肉牛养殖产业发展方面合作较少。在推行驻村第一书记“组团服务”后,镇党委迅速成立了镇级“第一书记服务分团”,将全镇的9名驻村第一书记纳入其中,并按照地域相近、优势互补、产业关联的原则,将9个村结成“服务对子”。而集中村与铜钱村便是产业发展的“服务对子”之一。“镇上组建‘第一书记服务分团’后,我和铜钱村的连书记沟通顺畅多了。肉牛统一出栏之类的大事由镇级服务分团及时协调,我们两个村的肉牛养殖产业实现了共同发展。”集中村第一书记樊江涛说。

今年以来,铁佛寺镇培育锻造一线“铁军”,将驻村第一书记也纳入其中。以联动发力、整合资源、定期调配、带富助困的工作模式,形成合力、破解难题,实现优势互补、资源共享、发展同谋。通过产业共兴、产品产销机制,销售蚕丝被1000余床、烟熏腊肉5000余只、中草药(天麻)礼盒2000余盒,各类特色农产品共计收入200余万元,既扩大了农副产品销售渠道,又进一步延伸了产业链,为乡村振兴凝聚强大力量。

比项目

向阳镇中药材生产加工项目签约

本报讯(通讯员 汪忠良)日前,紫阳县向阳镇举行了中药材产业生产加工项目签约仪式。

签约仪式上,双方就项目前期工作、合作方式、合作效益等进行了商定。镇主要领导与紫阳县弘汉本草中药材发展有限公司代表进行招商引资项目现场签约。公司代表与悬鼓村村委代表进行社区工厂租赁合同签约。该项目的签约,对于向阳镇促进产业发展、壮大集体经济、加快农民增收等方面具有重要的意

义,将为向阳镇农村经济社会高质量发展注入新动能。

据悉,此次项目计划总投资900万元。内容为新建高硒葛根种植示范基地1000亩,管护野生葛根种植基地5000亩;改建加工车间1400平方米、原料处理车间300平方米、展销中心300平方米、库房800平方米,办公及培训用房200平方米,购置设备30台(套),建中药材加工生产线2条,配套建设强弱电、给排水等设施。项目建设

周期为2024年至2025年。预计建成投产年后产值200万元,新增就业岗位30余个。

“向阳镇将积极创造有利条件,为项目建设做好保障工作,全力推进项目发展,确保项目早开工、早建成、早投产、早见效。持续不断推动全镇经济社会高质量发展,带动群众增收致富,为向阳镇经济社会发展注入新的生机和活力。”该镇相关负责人表示。