

“微改革”带来服务质量大提升

通讯员 谢益侠

“从我们到医院来挂号、就诊到诊间缴费,很快就做完检查拿到了药,整个过程非常顺畅,体验感很好,我给县医院的医疗服务打五星评价。”日前,在汉阴县人民医院就诊的患者李女士如是说。

近年来,汉阴县人民医院围绕“办人民满意医院”的发展目标,聚焦群众“急难愁盼”的“关键小事”,以“小切口”“微改革”推动服务质量、服务环境全面提升,着力改善患者就医体验。

提升就诊体验打造暖心医院

“您好,有什么我可以帮您的吗?”“您好,便民门诊请往这边。”“您好,我来帮您挂号缴费。”……在汉阴县人民医院,“红马甲”的身影穿梭在医院各个区域。为了让群众少排队、少跑路,医院整合导医、医保、财务等职能和资源,在门诊大厅设立一站式结算窗口,为群众提供导诊咨询、分诊指导、入院办理、出院结算、医保报销等20多项服务,把门诊服务集中起来“一起办”。

医院增设了便民门诊、麻醉门诊、疼痛门诊、心身医学科等特色门诊,推行临床科室门诊午间不停诊,为就医患者提供更为便利的医疗服务;为减轻群众看病负担,推行检验结果互认,标注“陕HR”互认标识的项目,在省内二级医疗机构之间及县域医共体内部互认;全面启动落实“4+7”药品集中带量采购,确保群众以低廉的价格用上质量更高的药品,有效减轻了群众看病负担。

“自从县人民医院实行“零押金”“先诊疗后付费”政策后,我们家再也不用为筹集医药费、缴纳押金而发愁了。这次住院,我总共花费了9000多元,办住院的时候一分钱没交,出院医保报销后只交了500多元,大大减轻了看病时的经济负担。”“现在住院流程也变得简单了,连出院都是直接在护士站办理,这样一来,家里人省事了。”肿瘤内科患者彭兵(化名)感慨道。

为解决患者办理住院等候时间长、医保登记往返跑等问题,医院推出“零押金住院”服务模式,所有住院患者经门诊就诊后,只需携带住院证和身份证前往护士站办理入院手续即可,办理时无需缴纳住院押金,省时、省力又省心。同时,依托信息化手段,将住院患者的出院结算前移至病区,推行床旁结算服务,患者出院只需在护士站办理结算,无需往返收费窗口,出院结算更加便捷、高效。针对肿瘤患者推行了日间诊疗模式,患者在日间病房以门诊模式治疗,以住院模式享受医保报销,无需住院观察,实现“随治随走、可以报销”的诊疗模式。

完善诊后服务深化服务内涵

该院积极推进“互联网+医疗”“互联网+护理”服务模式,紧扣专业特色和服

务群体的特殊性,制作居家护理培训指导视频,应用新媒体手段为患者提供形象、生动、通俗易懂的疾病知识宣讲、愈后康复锻炼及健康生活方式指导。

医院建成智慧慢病管理平台,由专人对纳入管理平台的慢性病患者进行管理,定期随访、督促规范治疗,指导居家康复,提高群众健康水平,减少两病致残、致死率。同时,拓展医疗服务内涵,推行医疗、护理延伸服务,将医疗服务从医院延续到家庭,为出院后需要继续治疗和护理的患者提供上门医疗服务及居家护理指导,让出院患者足不出户就可以继续得到专业、便捷的医疗服务。

“出院了还有医生护士定期上门来给我做复查指导,电话回访了解我的恢复情况,医院这些政策真的太暖心了。”蒲溪镇张巧(化名)是县人民医院医疗延伸服务的受益者之一,7月初出院至今,骨科医护人员已上门为其进行了2次复查康复指导,1次电话回访。

走好优质医疗资源下沉“利民路”

该院充分发挥医共体龙头作用,将服务重心和优质医疗资源下沉基层,选派医疗业务骨干对基层卫生院进行驻点帮扶,为县域医疗资源增强和服务能力提升提供了重要支撑。2023年,在漩渦镇中心卫生院建成血透二室,实现了将血液透析室建在患者家门口。自2023年7月运行以

来,共计完成血液透析1567例次,每年可为该透析患者节约交通、餐饮费用近30万元。目前,血透服务已辐射紫阳汉王镇等地,彻底解决了县域内南区透析患者路途遥远透析不方便的“难点”“堵点”。

以紧密型县域医共体建设为抓手,牵头建立远程影像、远程心电、远程检验、远程病理、远程会诊五大中心,为县域14所卫生院配备了远程静态心电图机,满足县域内心电、影像24小时实时在线诊断。2022年以来,为基层卫生院影像会诊22426例,累计发放心电图报告18073例。“基层检查、县级诊断”的服务模式,让群众在家门口就能看得上病、看得好病,县域内就诊率连续4年保持在92%以上。

为满足患者就诊需求,医院积极对接省际、省内多家三级医院优质医疗资源下沉,让患者不用走远路、不用多花钱,就可以在“家门口”看名医、做手术,实现“看好病、好看病”,缓解“看病难”等问题。

汉阴县人民医院一系列的改革措施,推动了服务质量、服务环境的全面提升,以患者为中心的服务理念在医院落地生根,切实改善了患者就医体验。在以后的征程中,医院将继续深入推进增进民生福祉工作,创新就医服务模式,优化服务流程,为广大群众提供更加便捷、优质、高效的医疗服务,用“软实力+硬功夫”助推医院高质量发展,切实提升群众就医获得感。

医保基金飞行检查 安康市启动会召开

本报讯(通讯员 张瑾)8月20日,2024年陕西省医保基金飞行检查安康市启动会召开。

会议指出,维护医保基金安全是党中央、国务院赋予各方面共同的政治责任,是贯彻落实全面从严治党要求的具体举措,更是促进医药卫生事业高质量发展的必然选择。会议要求,要准确把握2024年飞行检查的特点,坚持“较真碰硬、机制创新、广泛覆盖、宽严相济”的工作要求,进一步增强政治担当,提高政治站位,强化责任担当,确保本次飞行检查工

作取得实效。

按照工作安排,飞行检查组将对安康市部分定点医疗机构、定点连锁药店2022年至2023年期间医保基金使用、管理及有关内部控制制度建设、实施等情况进行重点检查。

飞检组全体人员,部分安康市人大代表、市政协委员和医保基金社会监督员,安康市财政局、市卫健委分管领导和业务科长、市医保局系统相关负责同志、部分定点医药有关负责同志

市人民医院开展 医师节慰问活动

本报讯(通讯员 李芳)8月19日是第七个中国医师节,为营造尊医重卫的浓厚氛围,传递对医务工作者的关心关爱,市人民医院院领导带领相关行政职能科室主任,深入临床一线科室,开展医师节慰问活动。

“节日快乐,大家辛苦了!”每到一处,院领导与医务人员亲切交谈,并送上慰问品,感谢他们长期以来为保障广大人民群众健康、推动医院高质量发展所作出

的贡献,并叮嘱他们在做好医疗工作的同时要注意劳逸结合,呵护自身健康。

院领导的慰问让医务工作者倍感温暖,进一步激发了大家的工作热情和职业荣誉感。医师们纷纷表示将始终肩负“健康所系,性命相托”的使命,继续弘扬崇高职业精神,以精湛医术、高尚医德、优良医风,为人民群众提供更加优质、高效的医疗服务。

汉滨区一科技企业 获陕西省科学技术奖

本报讯(通讯员 王瑶 代拓)日前,省政府发布2023年度陕西省科学技术奖励名单,安康市4项科技成果荣获省科学技术奖,其中汉滨区富硒魔芋产业链龙头企业悠源食品有限公司荣获陕西省2023年度科学技术进步奖三等奖。

本次获奖成果,是由安康市农业科学研究院、陕西安康悠源食品有限公司共同完成的“魔芋加工关键技术集成与产品开发”项目。围绕破解应用范围狭窄、产品种类单一等制约魔芋加工业发展的关键技术问题,开展魔芋精深加工关键技术优化升级,研制一批魔芋高附加值新产品。为做大汉滨富硒食品产业链,打造全国魔芋产品加工中心、魔芋食品科技创新中心,推动魔芋产业发展强区建设做出积极贡献。

近年来,汉滨区科技局深入实施创新驱动发展战略,借智借力秦创原创新驱动平台建设,通过不断强化企业主体地位,组织开展项目路演、技术服务、成果推介等活动,推动产学研广泛融合,指导企业建立研发机构、申报省市科技项目,引导企业加大研发投入,精准选派企业科技特派员,助力企业享受政策红利,推动各类创新要素资源向企业集聚,不断激发内生动力和创新活力。

汉滨区科技局将紧扣省市新一轮秦创原三年行动计划,做到全力以赴优环境、强主体、搭平台、聚资源、引人才,聚焦汉滨区六条重点产业链,加强关键核心技术攻关,做到成熟一项、申报一项,力争更多的科技成果荣获省市奖项,为汉滨高质量发展提供强有力的科技支撑。

岚皋举办第二届 老年人体育健身大会

本报讯(通讯员 罗少抗 马励恪)近日,岚皋县在体育馆举行第二届老年人体育健身大会羽毛球、乒乓球比赛。

此次比赛有18支羽毛球、10支乒乓球队共计150余人参赛。羽毛球赛场上,选手们扑球、挑杀、轻吊、击高,把进攻和防守表现得淋漓尽致;乒乓球比赛的选手们也尽情展现球技,发球、进攻、吊球、扣杀,每次漂亮的得分都能赢得现场观众阵阵掌声。

经过两天的激烈角逐,东坡社区第一代表队、罗景坪社区代表队和东坡社区第二代表队获得羽毛球比赛的冠、亚、季、军;东坡社区第一代表队、号房湾社区第二代表队、号房湾社区第一代表队获得乒乓球比赛的冠、亚、季军。

本次健身大会旨在促进岚皋县老年人健身事业发展,展示老年人精神风貌和健身成效,提升全县老年人健康水平和幸福指数。活动将持续到9月27日,后续还将开展气排球、太极拳等多个项目的比赛。

宁陕:家庭医生“进门入户”解决群众“急难愁盼”



本报讯(通讯员 张志刚 徐倩)今年以来,宁陕县卫健系统全面深化紧密型县域医疗卫生共同体建设,通

过不断巩固提升医疗机构内涵建设,强化医防融合,推动家庭医生签约提

质扩面,真正打通群众看病就医“最后一公里”。

医院还给我们建了档案,定期上门来服务。”江口镇江镇村李大爷露喜色地说。在江口镇黄金村高血压慢病群众和小川村糖尿病慢病群众家里,县级指导专家还通过发病机制及并发症、合理用药、早期预防、实际操作等方面,对分院慢病专干和村医进行了详细指导。

结合紧密型县域医共体医防融合工作推进,县医共体总医院牵头部署,成立了县镇村三级医务人员共同参与的健康管理责任医师团队和慢性病专业管理责任医师团队,整合家庭医生签约服务内容,实行联片包镇到村入户健康管理责任制,以村为单位开展疾病预防、健康管理、慢病防治、公共卫生、康复指导、问诊咨询、就医引导等健康服务,建立“疾病预防-疾病救治-康复指导-健康管理”全生命周期大健康管理服务体系,为群众提供便捷、优质、高效的医疗服务。

据悉,目前已累计对各镇分院及村医开展慢病管理及健康指导等业务培训24场次,覆盖人群1000余人,到镇入村活动2轮次,开展健康讲座、健康义诊、健康知识宣传24场次,累计问诊义诊健康宣教服务5440人次,慢病服务310余人次,免费健康体检1890人次,完成移动CT检查426人次。对金川镇、江口镇、太山庙镇全部村及四周边镇、城关镇部分村完成家庭医生签约,并走村入户上门随访服务360余

在市妇幼保健院感受健康体检

钟家强

初秋时节,我到市妇幼保健院做了一次健康体检。时下,健康体检是很平常的事了。这次参加体检,颇有些感受。

我在准备体检前的几天里,选择清淡饮食,利于临床生化检验指标的准确。体检当日早晨,八点前空腹到了医院的体检中心。尽管是早上,初秋天气仍然闷热,一走进大厅,中央空调下,顿时凉爽了许多。

体检中心就在我原工作过的医院,位于门诊外的一座小楼,环境比较舒适,适合健康体检的体验。原先只对妇女儿童,后扩大为健康人群。体检中心医生护士经过选拔和专业礼仪培训,素质比较好。

我来到医院体检中心候诊大厅,一部分医生护士认识我,他们热情地向我打着招呼。按排队顺序,在体检中心工作台,工作人员输入我的身份证号码后,信息系

统打印出一组条码,体检就开始了。

由于是健康检查,一身轻松了许多。我拿着条码,在年轻导医的指导下,测血压,查视力,似流水线般。接着,来到检验工作台,抽血化验项目。在候诊大厅稍事休息后,查心电图。到了B超室,护士换过无纺布床单。在检查超声、心电图时,需要宽衣解带,体检中心比较注意个人隐私保护,工作室两名医护人员,门口置屏风,实行一人一查,被检者也就不紧张了。

CT检查是最后一个项目,影像医生在我腹部置放了铅衣,顺利通过了CT扫描检查。

回到体检大厅,已是上午十点多,肚子感到饿了,护士小寇送来一杯热开水,又从冰箱取出一袋牛奶,一个面包,吃着很是可口,这是体检中心对健康体检者

未用早餐的关爱。

人,就像一部精密机器,需要定期保养,发现零件有问题,就及时维修,使它处入良好状态。这些年来,我每年都要健康体检一次。以往是在其他大医院体检,大部分检查项目都是与医院门诊混在一起进行的,每个检查项目都要排队,一天时间都完成不了,工作一忙,就没有时间了。医院就诊病人很多,体检候诊时,连坐的地方都没有,只得站着,楼上楼下,转来转去十分麻烦。这次在市妇幼保健院体检中心体检,工作区域流程比较合理。医生护士着装得体,工作认真,语言和藹,是一次很好的就医体验。

处在生活快节奏的今天,健康体检,是对自己身体健康状况了解,是预防疾病的前提,身体健康了,对家庭,对社会都有

很大的意义。随着临床医学技术发展,医疗条件改善,人们健康意识的提高,体检成为健康投资的部分,为医院拓宽医疗服务提供了空间。

健康管理已成为一门综合学科。体检,已从单纯的健康检查,发展到有没有潜在的疾病风险,向人的健康管理,即全生命周期健康管理的全面发展,利用医院信息系统,建立个人健康档案,医院健康管理中心医生定期回访,成为一种健康管理发展新模式。

(作者系安康市慈善协会监事会主席,安康市妇幼保健院原院长)



近日,白河县人民医院妇产科门诊接收一孕妇,这名孕妇发现自己贫血后,已经补铁治疗4个月,但血红蛋白一直没有改善,近3个月的化验结果显示,平均红细胞容积(MCV)降低,平均红细胞血红蛋白含量(MCH)降低,铁蛋白却在正常范围。西安市人民医院(西安市第四医院)“组团式”帮扶医疗队成员王晓蕾建议该孕妇转往西安市人民医院(西安

市第四医院)做进一步遗传病诊断,并帮助其安排转诊绿色通道后,诊断为“β-地中海贫血(轻型)”,让患者得到了更好的诊治。

何光晨 王晓蕾