

智慧社区建设让居民乐享生活

通讯员 李千泷

近年来,安康高新物业公司坚持以数字赋能物业管理提档升级为目标,以精准化数字治理为突破口,不断提升信息化、智慧化、科学化水平,全力打造智慧共享、和睦共治新型数字社区。

线上接单线下办 搭起居民“连心桥”

前不久,高新区现代城小区业主顾女士在手机APP下单油烟机清洗服务,不到十分钟,接到订单的工作人员来到家里,拆卸、清洗、安装,油烟机焕然一新。“没想到在手机上就能预约家政服务,简直太方便了。”顾女士坦言。

顾女士说的手机APP,其实是由安康高新物业公司和陕西西广颐康和养老服务联合开发的“乐净百米生活”智慧社区APP小程序,该小程序围绕居民的衣、食、住、行、康、乐、养等服务形态,搭建供需对接平台,为居民提供社区家政、兴农超市、零工就业、技能培训、居家养老、一刻钟商圈等贴心服务,形成线上“接单”线下“办结”的工作闭环,成为整合资源信息、打破区域壁垒的引领者、实践者。

自从“乐净百米生活”智慧社区APP小程序投入使用后,现代城社区居民赵先生逐渐“依赖”上了这个软件。“小程序服务内容多,我可以按需选择,方便得很。”赵先生一边在小程序上下一边说道。

“公司工作人员多次深入各社区调研了解,根据市场需求在智慧社区APP小程序发布服务项目和用工需求等,居民也可以结合实际在小程序上发布具体需求。”

安康高新物业公司总经理杨生娟介绍:“线上接单线下办,既简化了工作流程,又能够提升工作质量。该小程序上线以来已累计注册工作人员200余名,为业主解决钟表家政、生活物资采购等急难愁盼问题600余件。”

居家养老让老人乐享贴心服务

在现代城日间照料中心休息时,一位老人突发身体不适,关键时刻,老人按下了床头的“一键通”设备应急呼叫按钮。工作人员迅速赶到现场,及时将老人送到医院。

为了让老年人享受到更高标准、更高质量的智慧养老服务,安康高新物业公司在现代城社区成立日间照料中心,运用“物业+互联网+养老”模式,搭建集健康管理、安全监测、社交互动等多种功能为一体的智慧社区养老服务平台,提供日间照料、生活照料、护理保健及老年人文化娱乐、精神慰藉、体育健身、心理咨询等服务,并对各项服务内容、服务时长和操作规范等制定了详细标准,成立以来累计为150多位老人提供助餐、助急、助浴、助医、助行等20余项托底服务。

在现代城日间照料中心,老年人不仅可以享受多项免费服务,还为他们提供了休闲娱乐和展示才艺的场地。“我们每天可以在这里下棋、聊天、唱歌、跳舞、画画,中心还经常邀请志愿者、专业团队开展各种活动,这里已经成为我们老年人另一个温暖的‘新家’。”现代城社区居民王大爷激动不已。

“我们的居家养老服务就是为了让老人生活的舒

心、安心,让老人子女放心、省心,在服务过程中,多名老人送来锦旗表示感谢。目前该项服务已辐射到现代城及高新区周边等社区,服务小区居民约5.5万人。”陕西西广颐康和养老服务有限公司徐平如是说。

“三防一体”筑牢社区安全防线

“监控显示,现代城小区8号楼东侧的充电车棚一辆电瓶车发生自燃,应急小组立即处置。”从火灾发生到险情解除,工作人员仅用时3分钟,最大限度降低业主财产损失。这得益于安康高新物业公司“三防一体”安全网络体系。

该公司依托安防体系、停车场智能管理系统、电子巡更和中央监控系统等新技术,对小区全域以及各类设备运行情况实行24小时监控,构筑“人防+物防+技防”三防一体安全网,让“人防”更严密、“技防”更智能、“人防”更扎实,全面实现从“被动治理”向“主动防治”的转变,守住小区安全底线,托起业主安全感。

“我们每天通过监控巡查、人员巡查等方式,发现隐患问题,根据隐患的部位和情况确定隐患整改措施,及时整改到位。今年以来,累计排查整治安全隐患30余处,有效保障小区安全稳定。”杨生娟表示,“安康高新物业公司不断深化物联网、大数据、云计算和人工智能等信息技术应用,加快建设便民惠民智慧服务圈,让社区更加和谐有序、服务更有温度,不断增强居民获得感、幸福感、安全感。”

以爱心金融服务践行孝义担当

通讯员 李庭璇

近年来,安康邮政强化孝义文化建设,以爱心金融服务作为实践载体,惠及20余万户群众。

在安康邮政营业网点,醒目位置可以看到老年人爱心服务窗口,除正常办理业务外,还为行动不便的老人提供APP养老认证、上门延伸等服务,在减少办理业务等待时间的同时,为老年客户解决办理难、难办等问题。在一旁的养老金专柜上,有专人全程指导老年人领取养老金,解决老年人因看不清、不会操作造成的取款难问题。在等候业务办理区,摆放有爱心座椅和爱心冰箱。工作人员介绍:“里面的饮品全都是免费提供给市民朋友们的,并且考虑到叔叔阿姨年龄大喝不了冷饮,我们为他们准备的还有防暑菊花茶和养生苦荞茶,所有进门的市民朋友全部都是喝一杯水服务。”同时,网点还定期开展“厅堂微沙”、反诈宣传进“社区”,将金融知识送进千家万户;针对中老年群体开展一系列丰富日常生活、有益身心健康的群体性活动。

自市、区实施孝义善举培育工程以来,安康邮政依托“邮爱驿站”工作阵地,在全系统92个网点全面建设“孝义邮局”。在每个“邮爱驿站”里,都能为市民免费提供饭菜加热、手机充电等爱心服务,并配备应急药品、针线、雨伞、老花镜、轮椅等便民物资。定期组织开展“邮爱为您”志愿服务活动,每月9、19、29号邀请60岁以上的老年人参与平价购买生活用品“逢九爱心购”活动,每周开展“爱心蔬菜进社区”一元购活动,节假日设置公益服务站点,目前已开展服务1300余场,惠及本地居民、外地游客达百万人。

据悉,安康邮政用孝义文化推动企业担当社会大爱,在全市企业内率先制定孝义行为规范、邮政行业孝义行为准则及安康邮政“孝义善举”典型评价标准。通过宣传教育、实际行动,涌现出了赵明翠、龙升贵、荆涛等孝义先进典型代表。

和美家风户户传 孝义善举抵民心

通讯员 潘思雨

为弘扬敬老爱老传统美德,践行孝义善举,大兴孝义新风,今年以来,汉阴县汉阳镇全面启动孝义善举培育工程,紧扣“知孝义、讲孝德、践孝行”三个重点,聚焦宣传教育、实践养成、评优树模,深化拓展“诚孝俭勤和”“新民风建设,让广大党员干部群众成为孝义善举的践行者和传播者。

以“讲”为依托,筑牢思想理念

“好媳妇”说起来轻松,可是要想做好那是相当的难,不但要付出很多精力,有时甚至还要受到许多委屈。作为从外地嫁来的媳妇,阳青霞没有同婆婆“红过一次脸”……在汉阳镇笔架村公益放映站的映前三讲中,孝义宣讲队的宣讲员,正在绘声绘色地把汉阴县“好媳妇”阳青霞的故事面对面对讲给大家,村民们纷纷聚拢在台下聚精会神地聆听着。

据悉,今年以来,汉阳镇积极组织有宣讲特长的干部、群众组成孝义宣讲团,借助“百姓讲堂”“映前三讲”等平台,常态化开展“孝义巡回宣讲”,用淳朴、“接地气”的乡音,有声有色地让一个个鲜活的孝义善举典型事迹飞入寻常百姓家,激励广大群众奋起而行,争做孝义善举的践行者。

以“服”为关键,践行孝义文化

孝义新风人人称颂,崇德向善成风尚。汉阳镇依托“新时代文明实践”活动主题,着力打造“浓浓敬老情 久久常相伴”礼遇品牌服务。依托品牌效应,利用佳节契机,开展群众性活动80余次,2023年重

阳节分别在2个村开展大型活动2场,组织辖区内200余名老人共聚一堂开展集体寿星礼活动,集体蒸盆宴,老人们反响热烈,纷纷表示,感受到了团圆和家的幸福。组织志愿服务队伍为辖内2所敬老院开展敬老慰问活动10余次。

汉阳镇时刻紧盯辖区内特殊老年群体所需所盼,日常对老党员、高龄老人、空巢老人、残疾老人等生活困难老年群体,开展走访慰问,排查家中安全隐患、解决生活困难问题,以此影响和带动身边群众树立孝义理念,让孝义文明之风吹进千家万户。

以“评”为抓手,强化示范带动

汉阳镇积极利用示范活动、文艺汇演等活动,广泛开展先进典型表彰。县级表彰命名“最美家庭”2户、“好婆婆”2人、“好媳妇”2人,评选表彰镇级先进典型16人,镇村配合开展评选表彰活动20余场次,以此激励全镇群众向典型学习、向典型看齐,形成见贤思齐、争当先进的浓厚氛围。

同时,汉阳镇还充分利用文化广场、宣传栏、走廊等宣传阵地,大力展示先进典型事迹,依托“伊氏家训”“王氏家训”等,打造具有孝义特色的农村院落,让人们在欣赏自然美景的同时,感受村里满满的正能量,让孝义善举深植人心,崇德向善成风尚。

和和美家家风户户传,孝义新风润民心。下一步,汉阳镇将进一步抓实孝义善举培育工程,深入开展孝义文化示范镇村创建,以新时代文明实践阵地为依托,积极培育形式多样的孝义善举品牌项目,有效推动孝义文化建设常态化、长效化。

孝义润心田 新风进万家

通讯员 周紫薇

近年来,白河县冷水镇通过评选孝义模范,开设道德讲堂,开展志愿活动,优化养老服务等形式,把孝义文化与农村精神文明建设紧密结合,使孝义善举内化于心、外化于行,在全镇上下形成崇德向善的良好社会风尚。

评选孝义模范,引领示范带动。冷水镇各村(社区)每季度以“褒奖孝义善举帮转反面典型”为主题开展道德评议活动,设立孝义善举红黑榜,对评议出的孝媳、孝子、孝心好少年等各类孝义模范上榜表扬。通过开展“孝义新风进万家”主题活动,对选树的18名“孝义之星”进行集中表扬,激励全镇群众向典型学习、向典型看齐,形成见贤思齐、争当先进的浓厚氛围。

开设道德讲堂,凝聚榜样力量。结合矛盾调解、平安建设满意度宣传、安全生产等日常工作,通过走访入户、开院落会等方式,积极开展孝义善举道德宣讲,以群众身边真实生动的榜样讲述“身边事”,引导干部群众,以身边好人为榜样,从现在做起,从点滴做起,以实际行动争做孝义文化的践行者、示范者和传播者,让文明新风吹进农家院落,吹进群众心田。

开展志愿活动,弘扬传统美德。依托文明实践站(所),组织党员干部和志愿者,上门入户办理高龄补贴年审认证、走访慰问孤寡老人,为其打扫卫生、收拾家务等。以“学雷锋月”“我们的节日”等活动为契机,联合卫生院、学校、结对共建单位等,积极开展孝老爱亲文明实践活动,为老人们提供剪指甲、捶腿按摩、陪吃粽子、文艺表演等暖心服务和义诊服务,引导全社会礼敬孝义文化、弘扬传统美德。

优化养老服务,托起幸福晚年。规范管理3所敬老院和1所幸福院,为老年人提供便捷的医疗、餐饮和娱乐等暖心服务,切实让他们老有所依、老有所乐。在集镇新建日间照料中心1处,占地600平方米,可为百余名老年人提供早午餐供应、图书阅览、休闲娱乐、午休休息等服务,不仅让老年人有了休闲娱乐的场所,也切实丰富了老年人的精神文化生活,变“养老”为“享老”。



通过院落会等方式开展孝义善举道德宣讲



表彰奖励孝义善举模范典型

一名老安全员的坚守

通讯员 王旭 邢怡婷

李左典,是陕建十二建集团资历最深、年纪最大的老安全员,大家都亲切地称呼他“李叔”。李叔为人和善,待人诚恳,但在安全管理上却是出了名的“一根筋”。他心中始终坚持着一个原则:安全为天!

每当走进项目现场,总能听到李叔夹杂着方言的大嗓门:“你!接电一定要规范!”“你是哪家的劳务?进工地安全帽都不戴?”这些话语,虽然严厉,但每一句都充满了对安全的执着与坚守。

有人可能会问,为什么李叔对项目安全管理如此执着?用他常挂在嘴边的话就是:“安全无小事,安全监督是我的职责,不管对方是谁,碰了安全这条红线咱就要管!”是的,李叔就是这样一个人,他用自己的行动,诠释着对安全工作的热爱与责任。

李左典的坚守不仅体现在言语上,更体现在行动上。有一次,甲方的项目经

理进场执意不戴安全帽,李叔直接上前阻拦,并帮他戴上安全帽,说:“给您戴好,我才放心!”这一举动,在场的所有人都为之动容。虽然有些同事开玩笑地说:“李叔性格太轴,容易得罪人,可不敢学他!”但大家心里都明白,正是因为有了像李叔这样的人,项目工地才能更加安全、更加和谐。

安全管理工作,是一项需要良心的工作,它要求管理人员对风险隐患有未雨绸缪的预见性,更要有在责任心驱使下的敢管、严管。因为安全,不仅是保障安全生产的基石、是预防事故的第一道防线,更是关乎每个人、每个家庭幸福的前提。

作为一位言传身教的好老师,李叔经常带着徒弟们上现场,讲解安全问题,传授管理方法。他语速快,嗓门大,一说起安全问题就会“唠叨”得停不下来。正是这样的“唠叨”,让徒弟们受益匪浅,

也让他们更加深刻地理解了安全的重要性。

出于多年的工作经验,李叔对自己安全管理方法非常自信。他总说:“你听我的没错,这我都弄过,我带出来的徒弟,将来定会是一个优秀的安全员,你有什么不懂就大胆问,你一遍记不住我就多说几遍,时间长了就会了。”

李叔的以身作则,身体力行,“传”出了知识,“帮”出了坚韧,“带”出了成长,也为公司储备了一批优秀的安全管理干部。他带出的5个徒弟现在都在不同项目的安全管理岗位上发挥着光和热。

作为一名党龄24年的党员,李左典不仅在建筑工地上坚守,还在疫情防控期间积极参与社区封闭管理和卡口值守等工作,保障社区卫生安全。他牢记作为一名安全管理人员的职责,在援建汉滨三院、旬阳方舱医院和高新方舱医院中,总是冲锋在安全生产一线,获得各区政

府、社区党组织和社会各界的广泛好评。

现在53岁的李叔依然热爱着安全管理工作,走进李叔的办公室,他手边是堆着厚厚的安全管理的相关书籍,他每天下班后,都要保证2到3个小时的学习。

他说:“我这年纪大了,要跟上时代的变迁,本来电脑就不是很精通,我就要疯狂看书,有些安全的新工艺我通过手机公众号也在学。”如今,李叔已拥有5个证,但他还在努力备考注册安全工程师。他终身学习的精神,深深地影响着身边的每一个人。

其实,在我们身边,还有很多像“李叔”这样几十年兢兢业业坚守在平凡岗位的人,他们也许不是性格“轴”,他们只是对安全负责,对自己的岗位负责。他们用自已的实际行动,诠释着对工作的热爱与执着。



近日,白河县城关镇桥儿沟社区以“雨”为令,“汛”速行动,动员网格员和志愿者深入辖区独居老人家中进行走访,全面掌握老人的身体情况和房屋情况,向独居老人宣传气象信息和防汛安全知识,并及时排查出有安全隐患居所的老人转移至社区临时安置点,帮助独居老人平安度过防汛期。

罗浩 摄