



# 汲取榜样力量 砥砺前行展前行

## ——安康市中心医院“两优一先”先进事迹展

### 市直机关优秀党务工作者 史莎莎



史莎莎，安康市中心医院行政第三党支部书记、人事科科长兼团委书记。自2016年从事党务工作以来，以高度的责任感和强烈的事业心，在党务工作中兢兢业业，恪尽职守，出色地完成各项工作任务，先后

荣获“陕西省优秀共青团干部”“安康市青年志愿者优秀个人”“优秀共产党员”等称号。  
勤于学习，刻苦钻研，努力提升党务工作水平。史莎莎始终坚持将学习作为第一要务，作为提升党务工作能力和水平的重要途径。强化自主学习、深入学习，自觉贯彻执行党的路线、方针、政策和决议，始终在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。刻苦钻研业务知识，努力做到机关党建工作标准化、规范化。强化教育引领，围绕建设“学习型党支部”，制订年度学习计划，推动支部书记讲党课、学习日、APP等各类载体的互促互补。以支部为单位开展“我是党课主讲人”活动，以“讲出来”倒逼“学进去”。坚持不懈加强理论武装，在学懂弄通做实上下功夫，抓住支部党员大会学习，引导党员领导干部读原文、学原著、悟原理，在学懂弄通做实上下功夫。创新党建思路，发挥党组织的

战斗堡垒作用。她始终把讲政治放在第一位，把做好党支部日常工作作为立足点，教育引导广大党员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。积极探索党员思想政治工作方法，加强班子组织建设，结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动等内容，通过党员大会、党小组学习、个人自学等形式，坚持把党员学习教育常态化、制度化，确保学习取得实实在在的成效。

严于律己，宽以待人，充分发挥模范带头作用。在平时学习和工作中，史莎莎始终严格要求自己，刻苦学习，严格遵守医院各项规章制度。始终以饱满的热情对待工作，不断钻研业务知识，勤勤恳恳、尽职尽责地完成本职工作。增强党务工作的严肃性、规范性，注重工作整体质量的提高，各项工作受到党员和群众的一致好评。

**编者按：**近年来，安康市中心医院将党建“软实力”持续转化成服务“硬支点”，医院党委立足学科发展实际，以“抓党建、促发展”为着力点，探索支部服务学科发展新形式，建立“党建+专科联盟”品牌，在构建新体系、引领新趋势、提升新效能、激活新动力、建设新文化等方面持续发力，推动党建与业务深度融合，助推卫生健康事业高质量发展。通过支部联建、专科联盟、业务联动、资源联享等形式，不断丰富党建工作的载体与内容，促进党建与业务融合取得新突破，形成了可示范、可复制、可推广的党建引领新模式，被省卫健委评为全省党建工作优秀案例。

近年来，上级党组织和安康市中心医院党委表彰了一批优秀共产党员、优秀党务工作者和先进党支部。为发挥榜样示范引领作用，激励全院广大党员干部职工踔厉奋发、苦干实干，保持定力、勇毅前行，为加快建设高水平省级区域医疗中心、为人民群众提供更加优质高效的诊疗服务作出新的更大贡献，即日起，本报联合市中心医院集中展示“两优一先”先进事迹，全面展现安康市中心医院把党的政治优势转化为发展优势，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，切实把党的领导融入医院发展的各环节、全过程，不断提高医疗服务能力和服务水平，全力呵护区域百姓身体健康和生命安全的生动实践。

### 市直机关优秀共产党员 蔡凯芳



蔡凯芳，安康市中心医院行政第二党支部书记，总护理部主任。日常工作中，蔡凯芳处处严格要求，不断提高个人素质，认真履行岗位职责，用实际行动践行为民服务宗旨。

加强学习，涵养品德。始终把学

习作为坚定政治信念、提升思想境界、增强党性修养、弥补自身短板的先导工程。定期参加法治教育、党性锻炼、自主选学、专题研讨等学习培训，补足精神之“钙”，筑牢思想之基。自觉维护大局、服从大局、服务大局，聚焦大势大事，坚持严实标准，紧紧围绕医院“12345”发展思路和护理重点工作任务，干在前、学在先，重原则、讲奉献，积极协助党支部书记抓好党的建设和业务工作，在平凡的岗位上发挥示范带头作用。

洁身自好，廉洁自律。始终秉持廉洁自律的道德操守，对腐蚀诱惑保持高度警惕，慎独慎初慎微，保持高雅志趣。时刻以优秀共产党员的标准严格要求自己，做到有令必行有禁必止。严守工作纪律和生活纪律，自觉抵制生活作风者靡不良习气，依制度管理，按规矩办事，坚决做到务实廉洁。

不忘初心，务实肯干。始终保持

良好的精神状态，以满腔热情投入到繁忙的工作中。本着对护理事业和医院发展负责任的态度，紧紧围绕质量安全，积极主动开展工作，盯实薄弱环节，敢于动真碰硬，及时有效化解风险隐患。近年来，结合医院实际，带头开展了护理管理、护理科研、职业礼仪培训项目、全市医护联合查房、安全警示教育坊以及知识技能竞赛活动，担任国家养老护理技能竞赛评委，积极发挥引领、辐射作用。耐心指导年轻护士业务提升，及时协调解决护理工作中存在的各种问题，在强化日常管理、提高护理质量、营造良好环境、稳定护士队伍等方面，发挥积极作用，用自身的言行感召周围的同志。2013年荣获陕西省妇联表彰的“巾帼建功标兵”，安康市妇联表彰的“三八红旗手”，2022年荣获安康市养老协会“优秀协会工作者”，多次荣获医院“先进工作者”“文明职工”“优秀共产党员”称号。

### 市直机关优秀共产党员 王新华



王新华，安康市中心医院骨科医院党支部书记，主任医师、骨科二病区副主任。作为一名医务工作者，王新华始终保持“一切以患者为中心、想患者之所想、急患者之所急”的工作理念，不论是业务能力、科室管理、学科建设，还是党建、党务工作，展现出饱满的工作热情，处处体

现了一名共产党员的先锋模范作用。

医路初心不渝，精进专业技能。近些年来，王新华先后到第四军医大学、上海第六人民医院、北京大学第三医院进行深造学习专业知识，不断学习最新的医学知识和技术，将理论转化为实践和成果，率先在安康地区开展骨科微创、关节镜、截骨矫形、3D打印等多个新技术新项目，比如保膝、保髓、膝关节置换术后翻修、全膝下膝关节 MPFL 重建术等都是安康首例，甚至是陕南首例。

推动学科建设，造福百姓安康。从一名医生到科室主任，王新华通过自身的努力，让科室走向专业化，走高精尖的道路，不断提升在行业里的核心竞争力，也成为行业里的标杆。于2021年申报立项主持省级科研项目（膝关节镜联合HTO在内侧半月板损伤合并膝关节内翻畸形治疗中的临床应用观察），于2023年完成省级继续教育项目（第二届安康市运动医学金州

论坛），也带动科室和安康地区的骨科医生积极参与，培养优秀人才。通过加强学科建设，培养出更多具有创新精神和实践能力的人才，推动基础研究和临床应用的不断发展。

创建支部品牌，党建业务融合。日常工作中，努力推动党建和业务深度融合，以“骨科之家”为支部品牌，下设“学术之家”“患者之家”“党员之家”。学术之家通过邀请国内知名专家学者至安康开展市县学术沙龙、科普义诊、病例大赛等活动来推动学术交流提升业务能力；患者之家通过免费组织康复指导，来减少患者围手术期的焦虑，改善患者的就医体验；党员之家充分调动党员的积极性和先锋模范作用，提升党员的专业技术、服务质量、党性修养。在他的带领下，骨科医院始终坚持以患者为中心，不断提高医疗技术水平，为广大患者提供优质的医疗服务，推动医院各项工作的全面发展。

### 市直卫健系统优秀党务工作者 余晓艳



余晓艳，安康市中心医院骨科支部书记，骨科四病区护士长。从事护理工作的24年里，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，在平凡的岗位上刻苦钻研、任劳任怨、开拓创新、默默奉献，用实际行动诠释一名共产党员的初心和使命。

做忠诚于党的先锋者。作为骨科医院党支部书记，余晓艳深入学习领会党的创新理论的精神实质和丰富内涵，不断提高自身政治理论水平，将政治信仰融入工作中，时刻严格要求自己，在支部起到模范先锋作用。始终保持清醒的头脑，增强法纪观念，不断增强廉洁从业意识，以身作则守住底线。

做创新服务的排头兵。作为护士长，余晓艳负责科室的管理的同时，兼任医院人文小组组长，她带领人文护理团队，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，以患者需求为导向，将人文护理与患者的实际需求结合起来，把护理人文关怀贯彻到护理工作的全过程，满足居民健康多元化服务需求，逐步推动护理服务模式和管理模式变革。组织开展了“一杯水”工程，为入院患者递上一杯水，提供温情服务，拉近护患距离，传递人文关怀；开展了“有声读播”、护士“心灵驿站”等一系列富有创新性的活动，不仅得到

了患者的认可，更使护理人员人文素养得到了提升。

做护理管理的领航者。在负责骨科医院专科领域护士培训工作中，余晓艳不仅关注病人的需求，也重视护士的培养，不断提升护理团队建设和专科护理能力；率先引入叙事护理理念，以构建和谐护患关系，鼓励护士用叙事的方式去理解和照顾病人，让患者感受到更多的关爱和理解；创新性把过渡期护理理念应用在髌膝关节围手术期管理，有效减少了围手术期并发症的发生；打造“一科一品”特色服务，坚持以“病人为中心”的理念，并以“热心接、耐心讲、细心观、诚心帮、温馨送、爱心访”贯穿患者入院、住院、出院和随访全过程。为护士减轻职业压力，组织开展小组活动，引导护士们学习有效应对策略，帮助她们更好地应对工作压力，保持身心健康，提高了护士的工作积极性。

### 市直卫健系统优秀党务工作者 王晓波



王晓波，安康市中心医院门诊第一党支部书记、门诊部主任。入职以来，王晓波始终严格要求自己，切实履行党建工作“第一责任人”职责，扎实推进全面从严治党主体责任落实和党风廉政建设任务落实。

坚定理想信念，树立党员形象。在日常生活和平时的工作中，王晓波坚持不断学习党的路线、方针和政策，时时刻刻处处用党员的标准严格要求自己、履行党员义务，严格遵守党的纪律，执行党的决定，不断提高党性修养和业务素质。

以党建促进科室发展，紧紧围绕不断提高就医体验开展了大量卓有成效的工作。全面推行“无节假日”门诊。为方便患者灵活就诊，进一步满足群众就医需求，2024年5月1日起，医院全面推行“无假日门诊”服务模式，切实缓解上班族、学生“看病难”的问题。创建市级门诊质量管理中心。在省级门诊质量管理中心的帮扶下牵头组建市级门诊质量管理中心。对本市医疗机构门诊的设置规划、布局、基本建设与标准、相关管理工具的应用等进行调研论证和评价，为主管部门和医疗机构决策等工作提供服务。不断优化、完善门诊便民设施，提升门

诊服务工作质量。让门诊办公室的工作深入门诊一线，候诊区域设“网格员”岗位，动态搜集患者需求，不断完善便民设施，优化门诊标识，努力营造一个舒适的就诊环境。持续开展“红马甲”志愿服务，及时主动为患者提供帮助，做好指引、咨询、陪诊和宣教等服务，得到了患者的一致好评。不断完善、优化门诊自助机功能，大大提高了工作效率，缩短了患者等候时间，同时维持了良好的就诊秩序。加强门诊区域内人文关怀。不断增加门诊预约挂号源，精确到各时段，确保患者合理安排时间就诊。加强科室人员整体素质和团队意识的培养。定期组织科室开展专业知识培训、规章制度培训、门诊突发状况应急预案培训、医务礼仪培训、医疗安全及非医疗安全知识培训等。始终坚持以问题为导向，根据每个月针对服务对象所发放的满意度调查情况进行汇总分析，对反馈的问题进行逐一整改。

(未完待续)

