

多地取消旅游预约 “不约而至”如何体验良好?

新华社“新华视点”记者 段菁菁 陈爱平 杨淑君

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?

多地取消景区预约

时值盛夏,记者在杭州西湖景区钱王祠入口处看到,昔日预约扫码的展板已撤掉,工作人员正引导游客有序进场。

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布消息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局也宣布,除部分热门景区和文化旅游场馆需要实名预约或购票外,全市3000余家文旅场所,全面落实入馆参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季,国内取消景区和文旅场所实名预约的城市群持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段确有必要预约限流的,取消A级旅游景区预约入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文场馆,也积极推出优化预约服务。

比如,故宫博物院出台2024年暑期未成年团队快速预约、检票措施,6周岁(含)以下或身高1.2米(含)以下未成年团队参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可入园参观。

作为我国文旅管理方式的创新实践,预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。

随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。

2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,优化预约措施,实施科学管理,不搞“一刀切”,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。

“不约而至”能否有更好体验?

杭州宣布景区取消预约的第二天,安徽游客陆女士便和好友接连“打卡”了雷峰塔、德寿宫、西溪湿地等景点,“不用提前预约,身份证也不用刷,行程安排更灵活,旅游也更省心了。”

“在很多景区,导游现场购票效率更高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带动北京旅游市场。6月24日到7月5日两周内,北京景区门票搜索量较前两周环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让众多‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或

将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

完善配套措施 提供多元选择

有业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场和游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流量、承载力、参观体验等因素,做出因地制宜的决策。

上海春秋国际旅行社(集团)有限公司副总经理周卫红认为,热门博物馆和景区应学会“双腿”走路。“既可以面向有预约和规划行程习惯的游客保留预约服务、优化流程;也可以面向临时起意、不习惯或不方便预约的游客,保留线下票务服务。”

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残障人士等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。

不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据售票情况动态调整退票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载力,游客一看便知景区是“舒适”还是“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划开展展览等方式,最大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目、打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。

“预约不是单一事件,而是系统工程。”北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,在保护文物安全、生态安全的前提下,应谋划开放更多可游览空间,更好满足旅游消费需求。

(新华社北京7月17日电)

人工智能如何赋能大健康?怎样加强慢性病干预和管理?如何实现健康老龄化?……博鳌亚洲论坛全球健康论坛第三届大会7月16日至18日在北京举行,与会嘉宾就相关问题深入研讨、展望未来。

人工智能赋能大健康 打通医疗服务“最后一公里”

从智能影像设备,到智能手术机器人;从AI辅助诊疗,到AI辅助慢性病管理、术后管理……近年来,人工智能不断赋能大健康领域的方方面面,为人类健康带来更多可能。

“人工智能有利于提高医疗服务的效率、质量和普及性,对消除医疗服务的区域差异和资源不足所带来的不平等现象有积极作用。”博鳌亚洲论坛全球健康论坛第三届大会主席陈冯富珍说,在利用人工智能赋能大健康的时代,加强对数据隐私、算法偏见等监管也不容忽视。

讯飞医疗科技股份有限公司打造面向基层的全科辅助诊断系统,累计服务近8亿人次;北京和瑞博医疗科技有限公司研发的骨科手术机器人,辅助基层医生进行手术方案设计……“创新促进健康——发展新质生产力:人工智能赋能大健康”论坛上,多家企业分享了如何利用人工智能技术打通卫生健康服务的“最后一公里”。

为促进人工智能给人们带来更多健康福祉,我国发布《关于加快场景创新以人工智能高水平应用促进经济高质量发展的指导意见》等文件,要求在医疗健康、养老等领域持续挖掘人工智能应用场景机会。

中外企业家联合会执行会长董斌表示,要继续推动政、企、学、研、医等多方力量加强资源整合,加速落地应用,取得更多具有影响力、示范性的实践成果,为全球健康产业发展作出新的贡献。

加强慢性病干预和管理 完善综合防控网

慢性病综合防控是疾病预防控制工作的重点。《“十四五”国民健康规划》提出,“强化慢性病综合防控和伤害预防”“提高心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等重大慢性病综合防治能力”等,在国家战略层面为慢性病防控做出指引。

为进一步强化慢性病病防控关口前移,前

不久,国家卫生健康委针对成人高血压、高血糖症、高血脂症、尿酸血症等四类慢性病,发布了2024年版营养和运动指导原则,提高慢性病患者维护和促进自身健康的能力。

大会期间,专家建议要强化肿瘤随访登记、慢性病与营养监测体系建设,探索建立健康危险因素监测评估制度,逐步建立完善慢性病健康管理制度和管理体系,推动防、治、康、管整体融合发展。

“应进一步加大肿瘤预防性工作力度,包括早筛早诊工作中的资金投入。”国家卫生健康委卫生发展研究中心健康经济与保障研究部部长万泉说。

国家卫生健康委规划发展与信息化司司长毛群安表示,未来将进一步完善重大慢性病综合防控体系和能力建设,扩大肿瘤早筛覆盖面,充分发挥基层医疗卫生机构在肿瘤早筛早诊早治中的作用,切实提升肿瘤防治成效。

将健康老龄化理念融入经济社会发展全过程

当前我国60周岁及以上人口近3亿。专家预测,2035年前后我国老年人口将突破4亿,到本世纪中叶将达到约5亿。在老龄化程度日益加深的当下,如何看待社会经济结构的重大变化以及由此带来的社会问题?

“健康老龄化是应对人口老龄化成本最低、效益最好的手段和途径之一。”国家卫生健康委老龄健康司副司长刘芳说,要协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略,从关注生命长度到关注生命质量,从长寿到健康长寿,让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。

“卫生服务体系要从治愈疾病转向早预防、早干预,以维护好老年人的身心功能为目标,鼓励和帮助老年人继续参与社会活动。”世界卫生组织驻华代表处卫生系统和卫生安全组协调员乔建荣说。

中国工程院院士、首都医科大学副校长吉训明认为,要完善覆盖全生命周期的健康服务,推动卫生健康事业管理与经济社会发展各领域紧密衔接,形成有利于健康的生活方式、生产方式、经济社会发展模式和治理模式,实现老年健康和经济社会良性协调发展。

“我国持续构建老年友好型社会,试点建立长期护理保险制度,保障失能人员基本护理需求。”国家医疗保障局副局长李滔介绍,已有累计超235万人享受长期护理保险待遇,累计基金支出超720亿元。

健康路上如何更有「医」靠? 来自博鳌亚洲论坛全球健康论坛的声音

新华社记者 李恒 徐鹏航 侠克



移风易俗

弘扬传统 引领新风
崇礼尚德 文明节俭

中共安康市委文明办
安康市创文办



青少年儿童在三伏时节户外运动可选择早晚相对凉爽的时段,运动时间不宜过长,锻炼过程中保证水的摄入,以免出汗过多、体温过高,引起脱水、中暑等

科学运动

新华社发 勾建山 作

汉滨区县河镇人民政府 关于项目用地土地征收涉及地面房屋及附属设施现状调查登记的通知

有关企业、个人(地面设施所有权人):

依据陕西省人民政府《关于安康市汉滨区2014年度第七批农村用地转用和土地征收的批复》(陕政办批[2014]942号),需对项目红线内县河镇姚河村一组集体土地进行征收。根据现状初步调查及村组指认,涉及红线内集体土地上除本村组村民所有的地面附着物外的地面附着物、构(建)筑物等设施暂无法确认所有权人。

为保障上述设施所有权人的合法权益和项目用地顺利推进,需对上述设施进行现状调查登记、确认,即为下一步补偿金额提供评估基础资料,也为确保7月底前完成清表工作。请上述设施相关所有权人在本通知发布之日起5个工作日内与单位相关工作人员联系,同时提供以下材料和提出书面意见(诉求):

- 提供营业执照、法人身份证、项目立项、土地流转、租用协议等相关资料。
- 提供地面附着物、构(建)筑物等设施所有权证明材料。

逾期不提供相关材料、不提出书面意见(诉求),本单位将指定一家评估公司会同村组、公证处等多方单位现场进行现状调查登记、确认、评估、留档,因此造成的相关损失将由所有权人自行承担。

联系人:张赛 电话:15909155793
特此通知

汉滨区县河镇人民政府
2024年7月16日