

“有事好商量” 治理有温度

市市政园林处 为民服务践初心



社区群众送锦旗

本报讯(通讯员 钱运立)“现在的朝阳街道路平整、排水通畅,绿化美观,你们用脚步丈量城市,解决的问题正是社区百姓心头所盼,我们代表辖区群众感谢你们的用心服务。”7月9日,汉滨区朝阳社区书记袁小红一行,专程为市市政园林处送来“用脚步丈量城市,用行动服务群众”的锦旗。

为推动党纪学习教育走深走实,市市政园林处对辖区市政园林设施进行网格划分,第六片区包抓朝阳社区等片区,定期开展用脚步丈量城市行动。

“这个地方的坑槽是近期发现的,下雨就有积水。”社区干部宋浩学每天都在社区管护范围巡查。“边上就是燃气管道,道路开挖未恢复到位,我们马上通知燃气公司修复。”该处第六片区网格管理干部张勇说。

“朝阳小区边的行道树已经长到居民窗户边上了,能不能适度修剪下?”该小区居民路过时提到。“我们马上现场查看,确有安全隐患立即安排修剪。”该处干部马上回应。

网格化管理第六片区工作人员边走边看,对排查和干部群众反馈的问题一一登记,现场核查。汇总后建立问题台账、登记册,下发通报。

“请问现场问题处理没有?”该处工作人员史亚君跟踪问题处理。“人已经来了,正在围挡!”“修复好了,非常感谢!”社区包联干部张彦华反馈。该处将所有问题纳入督查督办范围,每天督促,与社区包抓干部联动核查处理结果。6月18日,用脚步丈量发现的11个问题全部销号。高效落实的工作作风得到了社区干部群众的好评和点赞。

“有市市政园林处做社区的坚强后盾,事情就好办多了。你们的这种网格化管理和分片管理非常好,非常感谢你们为朝阳社区解决了一直让社区居民闹心的问题。”张彦华说。

据了解,用脚步丈量城市是市市政园林处“党建+精细管护”工作机制的创新举措,该处已建立市政园林设施运维细则、网格化巡检等制度,成立用脚步丈量城市党员干部巡查队9个,每名党员干部包抓3至5条街道,常态化开展用脚步丈量城市行动,累计发现并处理安全隐患300余个,用心守护群众脚下安全。



生态宜居 幸福安康 有奖征文

民主协商,共同绘就了基层治理的动人图景。自2021年探索建立“四位一体”议事协商机制以来,该社区每一件与群众切身利益息息相关的事情都通过该机制公开协商,雷打不动延续至今。所有村民都可以来参与,让每一个村民都成为村里发展的“话事人”。

“2021年以来,社区累计开展各类议事协商活动95场次。协商办理群众身边小事80余件,化解矛盾纠纷40余件,协商推进建成社区休闲广场、十里荷花生态农业园等民生实事项目18项。推动了基层治理同社会调节、居民自治良性互动,群众的获得感,安全感和幸福感不断增强。”陈和莉说。

村集体壮大了;从养老服务项目建设、道路改造到路灯维修更换、安装健身器材等,关系到街坊邻里的大事小情都可以在这里充分沟通。居民们从社区治理的观望者、等待者转变为参与者、建设者。看着如诗如画的风光、通达顺畅的村道、整齐划一的民居,说起现在的生活,这里的居民满脸笑意。

“镇村干部经常来走村入户。根据我们的需求怎样去改变,怎样去弄。水、路、人居环境都很美了,大家都感觉心情舒畅了。村上大小事情我们基本上都知道,经常来说。”该社区一组居民吉兴军说。

社区的改变,离不开群众在议事协商中的群策群力。一个又一个充满烟火气的

河堤,修个亭子,再修个厕所。乘凉的时候上个厕所连个地方都没有。”居民吴思勤、陈先彦说。

经过反复商量,大家在河堤的修建、资金来源、负责人员、后期管理等方面统一了意见,达成了共识,确保该地滑坡治理如期推进。

“通过说、议、干、评形成完整的民主议事决策闭环,让大家都来担担子,最终实现自己的事情自己定,自己办。”该社区党支部书记陈和莉说。

对于这一关系村民切身利益的事,以往都是村干部说怎么弄就怎么弄,如今却是村里的事,众人商量着办。在这样的机制下,该社区也迎来了蝶变。人居环境整治让街景靓丽了;产业发展让

孝义文化赋能乡村生态旅游

通讯员 姜云

近年来,宁陕县城关镇渔湾村围绕“文化赋能、实践聚力、典型引领”三个维度,着力打造“孝义治村”助力高效能基层社会治理的渔湾“新名片”,不断实现孝义涵育新风、孝义引领治理、孝义助推发展的美好愿景。

型的“空心村”,发展成为“旅游示范村”,越来越多的群众积极主动参与村庄建设,如今,已带动20户60人通过流转资源、入股投资、吸纳务工实现财产性、工资性、经营性三个途径增收,34人实现家门口就业、2位青年返乡创业就业,2023年人均纯收入增长至2万元,乡村振兴的新图景,正在这绿水青山间徐徐展开。

实现“小事不出门、大事不出村、矛盾不上交”的渔湾版“枫桥经验”;成立渔湾“桑榆”志愿服务队,投身于人居环境治理、生态旅游推介、帮扶独居老人、关爱下一代等志愿服务活动,他们既是生态旅游的推介者,又是文明新风的倡导者,更是环境保护的践行者。

年近古稀的老党员黄开福从农耕生产队长一跃成为“矛盾调解员”,共化解矛盾纠纷8次,诸多百姓的关切事得以解决,老党员用自己的实际行动诠释了什么是“老有所为献余热,银发生辉夕阳红”。

巩固拓展新民风建设成果。坚持平均每年举办集体升学礼1次、开展道德评议4场,每年评树“好儿子、孝媳、好闺女、孝女婿”两好两孝模范10人,全村“十星级文明户”年均增长20%,在“三八”“重阳”进行集中表扬,引导村民向典型学习,向榜样致敬,同步组织开展“给

婆婆一个赞”“夸儿媳、女婿一声好”等主题互夸会,让孝老敬老成为凝聚亲情的桥梁纽带,激发乡风文明新动能。深化“传家训、立家规、扬家风”活动,挖掘以“黄氏族谱”为典型的本土家训文化,在村史博物馆集中展示,力争每季度组织开展一次优良家训学习教育活动。以“家家门口晒家风”、挂家训,将乡风文明建设和乡村旅游融合推进。在文化广场、生态社区中心、村口公示栏凸显孝义文化元素,展示先进典型事迹、村规民约,引导群众知孝义、讲孝德、践孝行。利用村广播、村民微信群等,宣讲新“二十四孝”故事、孝义善举身边榜样,用群众听得懂的话语、看得见的画面传递优秀传统文化时代内涵,引导群众在热议传统、评议时事中营造“孝义齐家”的文明氛围。打造一处幸福“笑脸墙”,成为展现孝义文化浸润美丽渔湾的“网红打卡点”。

实践聚力 共奏和美乡村新乐章

志愿服务,助力老有所依。集结镇村干部、驻村力量,组建孝义助老队伍,多年持续开展渔湾爱心义剪公益活动,每季度末为全村20位六旬老人剪发送关怀;实施“共享儿女”计划,平均每年累计为留守、高龄老人开展“高龄复审进家门”“我为老人做顿饭”等志愿服务活动150余次,帮助老人跨越“数字鸿沟”,感受生活便利和社会温暖。发挥4名老党员、乡贤力量,创立“老黄来议事”志愿品牌,将矛盾调解、传播政策的阵地从室内搬到户外,依托群众会实现“打开天窗说亮话”,推动乡村旅发展纠纷化解27例,基本

典型引领 营造和美乡村新气象

巩固拓展新民风建设成果。坚持平均每年举办集体升学礼1次、开展道德评议4场,每年评树“好儿子、孝媳、好闺女、孝女婿”两好两孝模范10人,全村“十星级文明户”年均增长20%,在“三八”“重阳”进行集中表扬,引导村民向典型学习,向榜样致敬,同步组织开展“给



孝义善举 幸福安康

“小红帽”服务群众零距离

通讯员 廖霖 陈廷涛

“供电所的师傅在吗?我家里突然没电了,我在外地,家里就剩老人和小孩,能帮忙去看看是什么情况吗?”近日,岚皋供电公司微信群里,一条消息引起了台区经理的注意。“好的,请稍等,我马上过来帮您处理。”国网岚皋供电公司民主供电所员工立即在微信群中回复用户。

该台区的经理第一时间到达用户家中,经排查,由于用户家中超负荷运行导致侧漏电保护器跳闸,在送电的过程中,漏电保护器依旧无法合闸,判断是漏电保护器损坏,经工作人员更换后,恢复了供电。工作人员随后在微信群里,向远在外地的家属回复已供电。

随着智能手机的普及,民主供电所为了更好地服务用户,建立“小红帽”微信群,实现为民服务零距离。微信群虽小,但服务作用大。自微信供电服务群建立以来,供电服务质量不断提升,受到辖区用户一致好评。并且借助“小红帽”微信群,定期发布优质服务举措、安全用电小贴士等内容,及时掌握用户反馈的信息,解决用户各类用电问题,让用户可以通过微信群,第一时间获得快捷方便的优质服务。同时,还利用微信群积极宣传推广“网上国网”APP,讲解关于安全用电、节约用电方面的知识。



国网岚皋供电公司职工确保工地安全用电

汉滨开展防洪交通闸门启闭演练

本报讯(通讯员 李永明)近日,汉滨区开展防洪交通闸门启闭演练,以实战检验防汛、备汛工作,确保安康中心城区人民群众的财产安全。

为了做好今年的防汛工作,汉滨区抓早动快,积极组织人力物力,对安康中心城区所有防洪闸门进行检修维护,检修人员冒酷暑,战高温,抢抓时间进行维修,确保防洪闸门正常运转。在此基础上,积极开展防汛演练,工作人员依据有关工作的规范准则,对水西门、金川门、兴安门、朝阳门、东堤头防洪、东堤枣园路防洪交通、永安门、西坝防洪的闸门进行启闭操作。

此次闸门启闭应急演练,进一步检验汉滨区防汛应急响应预案的可行性及应急抢险队伍的响应能力,确保安全度汛。



水润汉滨 有奖征文

今年以来,宁陕县住建局把人大代表建议办理工作作为推进住建事业高质量发展的重要内容,落实“四项举措”,着力提高满意率,确保办理工作取得实效。截至目前,该局共承办人大代表建议28件,现已高质量办结18件,满意率100%。

早谋划、早安排,突出一个“早”字。该局将建议案办理纳入局重点工作,第一时间召开专题会议研究建议办理工作,根据28件建议涉及的业务工作,认真梳理,分门别类,进行细化分工,明确责任,严格落实分工负责制,形成了主要负责人亲自抓、分管负责人靠上抓、政办股抓协调、职能股室具体办的工作机制。并要求做到一代表一建议、一措施一跟踪、一案一策、一件一件推进、一件一件落实,切实做好早启动、早安排,以代表和人民群众高度负责的态度用心落实好每个建议。

强调度、盯进度,突出一个“紧”字。该局及时召开工作推进会议,进一步压实责任,严格按照人大代表建议办理规定的程序步骤、工作要求和考核办法,高标准严要求推进建议办理;政办股加大督查协调力度,对办理进展缓慢的建议提案,认真查找原因,及时进行协调督办,增强具体承办人员责任意识,加快办理进度,切实提高建议提案办理工作的质量和时效。同时对已办理完毕的人大代表建议进一步梳理,找差补缺,积极反馈。对事关群众出行的重要问题,通过反复多次开展督办,不断推动办理工作迈向深入,取得实效。

走出去、请进来,突出一个“诚”字。该局坚持走出去,请进来,落实“三见面”举措,与代表沟通见面,必要时邀请代表到工程项目现场,听取代表建议,将办理过程作为推动住建事业发展的有效途径,力争满意率达100%。同时,会同相关单位和专业技术人员现场查看代表所提的建议,经现场走访查看,认为不具备建设条件,及时将现场查看情况与代表反馈沟通,实事求是说明情况,诚恳做好解释工作,争取代表支持,形成办理合力,让代表参与办理过程,使代表理解在办理之中、满意在答复之前。

强转化、重成效,突出一个“实”字。该局在办理过程中,教育引导承办人充分认清办理工作不仅仅是“你提我办”“你问我答”,更多的是承办单位向人大代表征求意见、推动工作、转化成果的过程。因此,对于建议中反映的重要问题,一些难点问题,坚持主动作为,认真研究工作方案,制定工作计划,确定工作目标。特别是一些亟须解决的难点问题,主要负责人亲自抓,重点督办落实,带队面复,集中力量开展调研督办,让代表的好声音“变现”为百姓的获得感,让代表的“纸上愿景”变成现实成果。

宁陕住建局强化建议提案办理

通讯员 王辉

汉阴县深化党员教育促发展

通讯员 刘东 苏凌云

“现在正是猕猴桃的果期,我们在管护过程中,一定要注意,把多余的侧枝和缠绕枝全部剪掉,避免枝条和果子抢夺养分,让养分回流到果子上,这样果子才能长得更大更好,果品才能更进一步提升。”7月4日,在汉阴县观音河镇水田村的猕猴桃产业园里,身为党员的高级农艺师张会林,正在为夏季猕猴桃果树修剪、追肥、病虫害防治,以“实践课堂”为载体,对产业务工群众及村两委委员进行面对面、手把手的田间教学。

“猕猴桃产业是我们村的主导产业,全村共有猕猴桃450余亩。通过田间课堂的学习,我们更加科学系统地掌握当前猕猴桃管护的重点和要点,对接下来的产业园管护提供坚实的技术保障,为今年猕猴桃果品提高和丰产丰收打下良好的基础。”水田村村委会主任宋凤勤说。

“实践课堂”作为“四大课堂”的一部

分,把党员教育课堂搬到实地、项目一线,围绕产业发展、生态环保、乡村建设、乡村治理等内容,采用“课堂+案例”的模式,让“土专家”“田秀才”现身说法,话产业、讲治理、谋发展、促振兴。2023年以来,整合各类资源,开展各类技术培训120余场次,田间地头指导500余场次,辐射党员群众7000余人次,为产业振兴提供了强有力的人才保障。

社区党支部作为党组织在基层治理中的第一线,每天直面群众,处理着群众身边的小事、难事、要事,件件关乎群众的切身利益。由于社区居民人数多,诉求不一等原因,给社区日常管理造成难度大、矛盾多的困难局面。但随着“四式管理”模式的推出,使这一局面得以有效缓解。

城关镇凤台社区青枫岭小区居民王先生向社区党支部反映,小区内无摩托

车停放车位,住户随意乱停,小区居民出行不便,且影响整体形象,欲拒交物业管理费。得知这一情况后,社区党支部书记代小琴运用党员“双报到”管理机制,联系物业及主管部门协商解决小区摩托车停放问题。最终在小区内增设摩托车停车位60余个,使居民停车难、停车不规范的问题得到有效解决,获得小区居民一致好评。

“小区摩托车位划分好了以后,我们停车更加规范,出行更加方便,小区环境也更加整洁,我们居住的环境更加舒心。”该小区居民杨女士说。

除此之外,该社区以“五同”工作机制推进城市基层党建,引领社区治理,做实“双报到”为民服务和网格化管理等工作,每年通过征集社情民意,确定群众急愁盼盼的十件民生实事,结合“双报到”工作机制,确定相关责任主体落实办结。根据社