



PICC 护士正在手机确认订单信息



护士开展上门服务



入户核对身份信息后护士开始准备药品

## 群众“下单” 护理上门

记者 田丕 通讯员 何光晨

6月6日早上9点,白河县人民医院“天使到家”平台上消息提示不断闪现,根据消息内容,正在值班的护士杜晓雨拿起电话后拨通,电话那头传来一个老年人的声音。

“樊阿姨,系统接到您的‘订单’啦,您稍等一下,我这边准备好就去您家里。”

“好的,好的,那就麻烦你们了。”

十几分钟后,白河县人民医院 PICC 专科护士袁茜和杜晓雨带着医药箱赶到城关镇广兴金座8号楼3层樊阿姨家里。袁茜和杜晓雨戴好口罩、帽子、鞋套进入屋里,现场再次评估樊阿姨情况,判断是否适合操作,经过和家属的再次确认,可以进行操作,在告知风险情况和签字后,袁茜测量了樊阿姨的臂围以及置管外露长度,仔细查看置管有无脱出和打折情况,经过消毒,用带来的医疗药物对置管进行了维护,过程十分顺利。

短短几分钟时间就替代了以往往返医院一个多小时的工作,60岁的樊阿姨在这项“订单护理”工作中切身感受到了方便。

原来,樊阿姨不久前患上肺部恶性肿瘤并伴有脑转移,需要进行多次化疗,为方便药物的顺利注入,降低药物的不良反应,白河县人民医院前期为其置入中心静脉导管(PICC),用置管使静脉与外界相通,但暴露体外的置管一旦没有做好局部的护理工作或者置管污染,就会导致血管通路容易被细菌感染,从而引起炎症。

以前,樊阿姨在老伴的搀扶下,每周会定期来医院进行 PICC 置管护理,这段时间樊阿姨身体虚弱,意识模糊,一直卧床居家休息,如何从家里去医院治疗就成为一家人头痛的问题,在得知白河县人民医院开展了护理上门服务后,家人便从手机“下单”,预约了 PICC 维护上门服务。

规范的护理操作技术,让樊阿姨和老伴称赞不已:“你们的服务真是太贴心了,给我们带来了便利,足不出户就把问题解决了,有你们的护理和专业指导让我们很安心,谢谢你们。”一件原本可能需要举全家之力来完成的麻烦事,就这样顺利解决了。

“‘互联网+护理服务’主要是指医疗机构利用在本机构注册的护士,依托互联网等信息技术,以‘线上申请、线下服务’的模式为主,为出院患者或行动不便的特殊人群提供护理服务。对于家有高龄、失能或处于康复期的人群来说,‘网约护



“订单”完成后护士向患者告知注意事项

士”可以帮助他们解决后顾之忧。”白河县人民医院护理部主任毛付娇说道。

手机点一点,护理送到家。白河县人民医院自开展“互联网+护理”服务以来,针对高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群,提供慢病管理、康复护理、专项护理、健康教育、安宁疗护等方面的护理服务。

通过“一键下单”方式,医院就能根据患者提交的地理位置与护理需求,智能匹配专业技术精湛、护理经验丰富的护士提供专业细致的护理服务,实现地理位置、服务项目和服务人员三重“精准定位”。

记者看到,该院依托互联网信息技术平台,派出本机构注册护士提供“互联网+护理服务”,将护理服务从机构内延伸至社区、家庭。派出的注册护士都具备五年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称。

让患者少一点奔波,得到的是信任和称赞。

65岁的陈师傅家住麻虎镇,前段时间因摔致导致腿部骨折无法行走,长期卧床导致他背部皮肤血液循环逐渐变差,随着近期气温升高,陈师傅的骶尾部出现了压疮,且伴有腐烂坏死的迹象,加上陈师傅身体肥胖,路途遥远,家人搀扶到医院进行清创来回都需要将近2个小时。

听说白河县人民医院开通“线上护理

服务”后,陈师傅的家人果断“下单”,伤口专科护士收到订单后,第一时间带着药箱赶往陈师傅家中,充分清洗伤口,去除坏死组织和分泌物,局部使用药物进行抗菌治疗和促进皮肤再生,家属连连称赞“实在是太方便了。”

“医院护士在服务过程中严格遵守有关法律法规、职业道德规范和技术操作标准,规范服务行为,服务患者时做到保障医疗质量和安全。”毛付娇介绍道,对护理团队进行服务流程和专业技术的培训,是医院每年必做的工作。在医院内部,护士先主动申请,通过审核后才能加入团队,加入团队的护士每年需进行公共课程培训以及专科培训,考核合格后取得培训认证,课程包括操作流程、管理制度等方面;在专科的技术上,则交由各科室考核。

到目前为止,白河县人民医院已经开展“订单”式上门服务12次,服务患者12人,作为推进改善就医感受提升患者体验和全面提升医疗质量、进一步改善护理服务的重要举措,该院通过优质护理资源输出下沉,为群众提供便捷式、专业化、高品质护理服务。同时,积极探索“互联网+护理”服务延伸,让患者足不出户就能得到专业护理,有效解决了居家患者的实际需求,节约患者就医时间、减轻家庭照护负担。

## 触摸 AI 发展新脉动

——2024 世界人工智能大会观察

新华社记者 周琳 龚雯 冯歆然

以完善的工业体系为 AI 发展提供支撑,促进大模型、人形机器人赋能百业;推动技术、应用国际交流;坚持弥合智能鸿沟,共建全球治理体系……

7月4日至6日在上海召开的2024世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议上,来自多个国家和地区的科学家、企业家、脑力激荡,共同畅想“以共商促共享,以善治促善智”的智能新未来。

### “智”造新场景加速涌现

数万根小钢丝,组成刚通车的深中通道大桥主缆;一根钢丝就能吊起3辆小汽车……这样高强度的特种钢,来自中信泰富特钢的全球特钢行业首座灯塔工厂。记者走进大会展厅,灯塔工厂正具象化地向观众展示高炉“黑箱透明化”。

新品研发效率提升56.6%、不合格率下降47.3%、机时产量提升15%,精确的数据展现,使得钢铁行业在“智慧大脑”的调度下如虎添翼。“中信已成功打造两座全球灯塔工厂。”中信集团党委副书记、总经理张文武说,多项 AI 应用已在中国、美国、摩洛哥、墨西哥等全球29个制造基地使用。

新赛道、新场景中,中国人工智能展现出源源不断的向“新”力。

展厅门口,18款人形机器人或站或行,颇为壮观。电动垂直起降飞行器 eVTOL 等“造机新势力”把真机搬到现场,可载货或载人;百度文心一言、商汤日日新等大模型能“作诗”更能

做事,生成式 AI 成为艺术家、设计师的新帮手,“浓缩”后的大模型还能上车、上机,创造人人都有智能助手的新图景……

世界知识产权组织7月3日发布的报告显示,2014年至2023年,中国生成式人工智能专利申请量超3.8万件,居世界第一。

让大模型更懂各行各业,让人人未来都能用上大模型。中国人工智能产业正加速发展,赋能千行百业。

金山办公首席执行官章庆元表示,办公软件可以推动组织在线化、沟通在线化、协作在线化。“金山办公正在积极接入国内主流头部大模型,进一步推动办公智能化,为千行百业高质量发展提供基础设施”。

大会上,工业和信息化部副部长单忠德表示,目前我国已经培育421家国家级智能制造示范工厂,人工智能企业数量超过4500家,算力规模位居全球第二。

### 国际交流空间更加广阔

打开海外 AI 聊天类应用“Talkie”,其创造的“智能体”能陪用户“丝滑”聊天,并能生成英语、日语等多种回答;快手的文生视频大模型“可灵”因在海外火爆,备受瞩目。

快手大模型团队负责人表示,技术革新正极大地降低视频内容制作的门槛,让更多有创意的人不再受限于设备和成本,凭借创造力和想象力就可以进行视频生产。

“从过去偏娱乐、社交等应用,到现在的生产力提升工具,大模型底层技术的不断发展,

正帮助中国应用加速走出去。”大模型企业稀宇科技(MiniMax)创始人闫俊杰说。

国家发展改革委在开幕式上发布的案例集显示,智能翻译机将帮助运动员克服语言障碍;风鸟气象大模型帮助“一带一路”共建国家“听风辨雨”;智能巡检“三件套”让巴西风机巡检员不用再攀爬数十米的高塔。

中国智,加速“惠”世界。“2020年开始,我们第一个有人驾驶和无人驾驶混合运行项目在泰国的林查班港落地。无论是成本下降还是效率提升,以及安全事故减少等方面,智能方案都大幅度改善了码头的运营。”西井科技副总裁孙驰说。

### 善“智”新愿景寻求“最优解”

“以共商促共享,以善治促善智”,这是本次大会的主题。当下,人工智能发展正面临前所未有的挑战,特别是在安全和伦理方面,只有在全球范围内的合作与努力下,才能充分发挥人工智能的潜力,为人类带来更大的福祉。

清华大学人工智能国际治理研究院院长薛澜认为,人工智能技术在快速发展中衍生出的风险主要集中在:一是技术本身,从长远来讲自主人工智能系统可能会对人类社会产生威胁;二是技术开发,包括数据安全、算法歧视、能源环境等;三是技术应用,包括误用或者滥用等。目前,中国已构建多维度、多层次、多领域、多举措的整体治理体系,接下来亟需全球各国携手共同努力,才能找出“最优解”。

除了防范技术风险,关注人工智能应该做

什么、不该做什么,还需要弥合智能鸿沟,推动普惠发展。

当前,在智能浪潮中,全球仍有25亿人处于“离线”状态。一起发展,才是真发展。

7月1日,第78届联合国大会协商一致通过中国主提的加强人工智能能力建设国际合作决议。德勤中国主席蒋颖表示,发展人本化的 AI 将成为未来一段时间内的新议题。大会上,《人工智能全球治理上海宣言》发表,提出要促进人工智能发展,维护人工智能安全,构建人工智能治理体系,加强社会参与和提升公众素养,提升生活品质与社会福祉。

“简而言之,就是既要用好,也要管好。”上海人工智能实验室主任周伯文展示了一张坐标图——横轴是技术能力的提升,纵轴是安全维度,理想的路线是人工智能沿着45度的直线,安全与性能平衡发展,驶向更加有序的未来。



观众在体验灵巧机械手。新华社记者 黄晓勇 摄



7月6日,人们观看宇树科技通用人形机器人Unitree H1表演“科目三”舞蹈。新华社记者 王翔 摄



7月9日,工作人员向观众介绍“智能看娃”设备。当日,“2024世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议”在南京市开幕。在本次大会上,“具身智能”成为热点之一。“具身智能”是人工智能在物理世界的进一步延伸,一般是指可以感知、理解物理世界并与其形成互动的智能系统。新华社记者 黄晓勇 摄

## 我市启动 2024 年综合高中班试点工作

近日,陕西省教育厅作出部署,确定在具备良好办学基础且有积极意愿的中职学校试点开设综合高中班,进一步探索中等职业教育与普通高中教育多元化的培养机制,促进职普融通和高中阶段教育优质多样发展。按照要求,我市立即启动2024年综合高中班试点工作。

### 确定试点模式和试点规模

经过县(市、区)申报,市级评审认定,确定旬阳市职业中等专业学校与旬阳中学、紫阳县职教中心与紫阳中学、安康长兴中等职业学校与安康长兴高级中学结对开设综合高中试点班,每个试点学校不超过4个班,每班不超过50人。

### 明确招生范围和方式

在高中阶段学校招生计划中增设单列的综合高中班计划,招生区域和招生对象与试点中职学校所在区域普通高中一致。其中,旬阳市职业中等专业学校招收在旬阳市参加初中学业水平考试的初三毕业生,紫阳县职教中心招收在紫阳县参加初中学业水平考试的初三毕业生,安康长兴中等职业学校招收在汉滨区(含安康高新区、恒口示范区)参加初中学业水平考试的初三毕业生。招生录取工作纳入安康市高中阶段招生录取平台,市考试管理中心根据招生计划,为综合高中班设置招生代码。考生填报时间与普通高中一致(7月11日至14日)。

### 严格学籍管理和教学组织

综合高中班学生统一注册普通高中学籍,由中职学校实施教育教学,单独编班;学习期间学生不得转入普通高中,可自愿申请转为中职学籍,同时注销普通高中学籍。试点班的课程体系,原则上以普通高中课程为主体,同时开设部分专业技能课程,实行学分制管理,教材选用版本与同区域相应学段保持一致。

### 做好毕业证发放工作

综合高中班学生完成规定课程且成绩合格,综合素质评价合格,由联合试点的普通高中学校颁发毕业证书;转为中职学籍的学生,成绩合格发给中职学校毕业证书。

### 畅通毕业生升学渠道

综合高中班毕业生可参加普通高等学校招生全国统一考试(即“高考”)和陕西省普通高等职业教育分类招生考试,不得参加陕西省普通高等职业教育单独招生考试。

(稿件来源:安康市教育体育局)