



岚皋县民主区域敬老院。胡兴建 摄



管理服务的提升,让老人们生活更幸福。

创新创优工作举措 兜牢兜实民生底网

——岚皋县民政事业创新举措高质量发展综述

通讯员 张天兵 祝志伟 胡安娟

探索“三张清单”，推进残疾人“两项补贴”政策精准发放；开展“三色管理”，推动分散供养人员照料服务提质增效；实行“三化提升”，促进养老服务机构管理水平提档升级……

今年以来，岚皋县民政部门深入践行“民政为民、民政爱民”理念，积极探索“三个三”工作机制，把群众最根本、最关心的问题放在心上，推动民政事业不断取得新成效，使人民群众的幸福获得感不断提升。

“三张清单”，从“人找政策”到“政策找人”

“以前不知道，办了残疾证就可以享受‘残疾人两项补贴’。这次多亏了镇村四支队伍和残联专职委员入户开展摸排，还组织医生上门给我办证，‘三张清单’工作机制真好！”4月8日，当酒河镇泥坪村姚先生接过工作人员递上的残疾证时，连连感激地说道。

针对因排查不到位、残疾人行动不便等原因导致的残疾证“应办未办”，以及残联、民政等部门与乡镇之间衔接不畅，造成了残疾人“两项补贴”政策应享未享、应退未退等问题，从今年开始，岚皋县民政局探索推行“三张清单”工作机制。

“三张清单”工作机制具体内容为：每月初镇村四支队伍和残联专职委员入户开展走访摸排，将符合办理残疾证的人员信息报镇汇总后建立《残疾人办证换证清单》，采取自上而下的方式推送给县残联，残联根据推送《办证清单》采取自上而下的方式组织市县专家到村入户开展鉴定工作，做到“应办尽办”；镇村根据县残联反馈新增残疾证对象和已享受“两项补贴”对象信息进行核实比对，推送残联再审核，将数据推送给民政局，民政局将数据信息推送给“三部门两股室”进行信息数据再比对。

据了解，“三张清单”工作机制运行以来，通过各镇、各部门共同努力，提高了动态审核、数据比对的时效性，极大地提高了残疾人“两项补贴”发放的精准性，完成了“人找政策”到“政策找人”的提升转变。

“三色管理”，提高分散供养人员生活质量

“现在吃得好、穿得好，住得也舒服，我们生活在好时代，真是感谢党、感谢政府。”5月10日，岚皋县民政局联合县司法局来到孟石岭镇，对桃园村特困供养人员监护责任进行入户核查时，分散供养人员张大妈吐露出的心声。

为破解分散供养特困人员照料服务不到位、探访责任不落实、送医救治不及时和居住环境脏乱差等问题，岚皋县民政局聚焦分散供养特困人员群体，探索建立绿、黄、红“三色”清单，实行“三色”动态管理，助推照料服务提质增效。

县民政局根据各镇入户调查情况，对分散特困供养人员照料情况逐人逐项进行赋分，综合评定分数在90分以上为绿色；综合评定分数在80至89分为黄色；综合评定分数在79分以下为红色。综合评定结果与照料护理补助资金挂钩，对综合评定结果为“绿色”的，按照照料护理补助标准全额发放补助资

金；对综合评定结果为“黄色”的，按照照料护理补助标准的80%发放补助资金，同时由镇村督促其监护人，对存在的问题必须在当月整改到位，如无正当理由拒不整改或整改不到位的，评定直接降为“红色”管理；对综合评定为“红色”的，按照照料护理补助标准的50%发放补助资金，同时由镇村督促其监护人对存在的问题在当月整改到位，如拒不整改或整改不到位的，要及时更换照料服务人员或纳入集中供养。

孟石岭镇民政办主任阮良感慨地说，“三色管理”工作机制推行，把监护责任落到实处，提高了分散特困供养人员的生活质量，真正让老人晚年达到“老有所养、老有所乐、老有所安”。

“三化提升”，从“养老”到“享老”转变

“现在年轻人当院长就是好，经常组织我们外出游玩、做游戏，教我们拍抖音。你看，我都有好几个抖音好友了，生活在这所敬老院里，真幸福。”岚皋县民主镇区域敬老院院长李大爷说。

“老有所养、老有所乐”一直是民政工作的重心。岚皋县民政局以“管理人员年轻化、管理服务规范化、服务人员专业化”为目标，全力促进养老服务管理水平提质增效。

县民政局制定《岚皋县养老服务机构升级进档管理评定细则》，结合随机抽查、明察暗访、日常检查、专项检查、上级督查情况对各养老服务机构进行综合打分，根据得分结果评定为红、黄、绿三级。综合得分90分以上为“绿色”档，综合得分80分—89分为“黄色”档，综合得分79分以下为“红色”档。综合得分每季度开展一次，结果作为下季度监督管理的依据。

对存在重大安全隐患或消防未通过的，自动确定为“红色”档，提级监管并限期整改到位。按照“巩固绿灯、提高黄灯、重点整治红灯”的原则，民政局对养老机构采取差异化监管。同时，分级结果作为养老服务机构奖惩的主要依据。对评定为“黄色”“红色”档次的养老服务机构要求在接到整改通知书30日内整改到位并报民政局核查销号，对于整改不彻底或消极整改的养老机构，自动纳入“红榜”提级监管。每个季度民政局对全县养老服务机构进行一次评定，累计四个季度得分得出年度总分，由民政局于次年1月份进行通报，并按年度评分高低进行排名，年度评分在“绿色档”排名前3名的养老服务机构按照2万元标准奖励运转经费；年度评定为“黄色档”的养老服务机构按照1万元扣罚运转经费；年度评定为“红色档”的养老服务机构按照2万元标准扣除运转经费。

岚皋县民政局局长柯玉侠说：“面对人口老龄化日益严峻的大环境，‘三化’提升工作机制解决的是管理人员年轻化、管理服务规范化、服务人员专业化重点、难点问题，从根本上提升老年人的生活水平，让老年人实现了从‘养老’到‘享老’转变。”

(除署名外,其他图片由张天兵拍摄)



县民政局局长柯玉侠向老人发放换季衣物。



县民政局上门为残疾人办理残疾证。



工作人员对行动不便老人给予无微不至的照顾。



岚皋县中心敬老院组织老人们前往巴人部落开展主题活动。(岚皋县中心敬老院供图)



工作人员入户核查。



城关镇西坡社区工作人员对残疾对象和“两补”对象信息进行核实对比。



舒适的生活。



岚皋县中心敬老院经常在院内组织开展文娱活动,丰富老年人文化生活。