

# 石泉司法局全力打造“司法蓝·帮您办”服务品牌

通讯员 周瑶

“没想到才过了两天，就接到电话说我的法律援助案件审批通过了。”近日，石泉城关镇新明村汪某接到了石泉县法律援助中心打来的电话。

汪某因交通事故受伤住院，后多次和肇事司机沟通都没能达成一致，就到148法律服务所咨询维权事宜。工作人员详细了解了事情的经过，告诉他可以申请法律援助，并当场收了汪某的相关资料，帮他填写了申请书。“他让我不用来回跑，在家等消息就行了。”

汪某的经历只是石泉司法局认真践行主动司法、民生司法、活力司法，着力打造“司法蓝·帮您办”法律服务品牌的一个缩影。

近年来，石泉司法局始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦公共法律服务供给，创新推行以四方联动为支撑、两种路径为依托、三个维度为抓手、一套制度为保障的“4231”帮办办模式，着力打造“司法蓝·帮您办”法律服务品牌，最大限度让群众办理法律服务事项不跑路、少跑路，推动法律服务有“速度”更有“温度”。先后荣获全国公共法律服务工作先进集体、全省人民满意政法单位等多项荣誉。

实施四级联动，夯实工作职责。该局成立由党组书记、局长任组长的法律服务帮办办工作领导小组，组建县、镇、村三级帮办办队伍，制定印发《石泉县司法局关于全面推行公共法律服务帮办办制度的通知》，梳理14件公共法律服务帮办办事项，明确职责和服务流程。县公共法律服务中心统筹调公证、法律援助、复议、律师等县级帮办办力量，指导督促其在承诺期限内办结服务事项，并为特殊人群提供延时办公、绿色通道、快速送达等服务，协调解决帮办办服务中遇到的困难和问题。镇公共法律服务站统筹司法助理员、村(社区)法律顾问、辖区专职人民调解员等镇级帮办办力量，负责帮办办事项解答咨询、沟通联络、跟踪落实等，确保帮办办事项及时高效办结。村(社区)公共法律服务室统筹村(社区)法律明白人、人民调解员等村(社区)级帮办办力量，利用“人熟、地熟、事熟”的优势开展帮办办事项宣传引导、资料代收等工作。

搭建两种路径，延伸服务触角。搭建线上、线下两种服务路径，进一步提升帮办办工作知晓率和受众率。借助村(社

区)法律顾问微信群、法律顾问连心卡电话咨询等多种方式，实现远程“不见面”帮办办，办事群众可随时通过微信、电话“点单”，县、镇两级帮办办“接单”，及时提供政策咨询、业务答疑、办理流程等多种人性化服务。依托三班法律服务、“两说一访”、村(社区)群众说事等机制，对现场办理法律服务的群众解读帮办办服务，对有法律服务需求的群众开展帮办办服务，引导群众理性维权。

聚焦三个维度，优化服务方式。聚焦帮办办办服务全过程，整合司法行政业务职能，通过事前普法宣传指引办、事中精准对接主动办、事后跟踪回访稳妥办的方式，实现服务“零死角”。三级帮办办按照线下帮办办办机制，同群众面对面交流沟通，了解群众诉求，向当事人普及相应法律政策知识，提供办事指引。对符合帮办办条件的，帮办办指导当事人填写表格、准备资料、预约办理时间，同时做好当事人与服务窗口的信息交换，让信息多跑路群众少跑腿甚至不跑腿。对法律援助、公证等公共法律服务帮办办办事项，依托法律援助“三回访一评查”和“党建+调解+公证”等监督评价机制进行事后跟踪回

访，确保问题妥善解决。

集成一套机制，提升服务质量。建立并严格落实学习培训、督导通报、激励奖励等制度机制，按照“三懂三会三能”的要求，坚持以需求定主题、以对象定形式，聚焦政治能力、专业知识、业务技能等重点，每年精心制定培训计划和比武练兵项目，通过举办“法律明白人培训”“人民调解员培训班”“我的业务上讲堂”“大比武大练兵”等形式，有效提升干部职工服务群众的能力和本领。建立“领导联户、股室联所、干部职工联村联企”三联一体和“理论业务联学、普法宣传联动、矛盾纠纷联调、特殊对象联管、帮办办办联抓”片区支部五联机制，通过蹲点督导、靠前指导、协调联动和定期通报的方式，确保各片区、司法所帮办办办公共法律服务举措落实落地。建立帮办办办正向激励和反向约束清单，开展“星帮办”评选活动，每季度评选帮办办办“服务之星”，每年度组织评选“金牌帮办”。同时，把帮办办办服务质量和数量纳入干部绩效管理和服务人员监督考核内容，全面激发了帮办办办队伍的干事活力。

# 用平安坚守诠释“劳动美”

通讯员 冯永红 周怡伦

的高度赞誉。

“我是从西安来这边玩的，今天到得比较晚一点，网上没有订到房间，咱们交警同志热心地帮助我们找到了住处，服务人员都非常热情，谢谢大家的关怀，让我感觉非常温暖，找到了家的感觉。”来自西安的游客孙先生激动地说。

5月1日，宁陕县迎来旅游“小高峰”，游客数量显著增加，县城及周边景区住房紧张。当天晚上10时左右，执勤民警在城区道路巡逻途中发现有大量游客停留在旅游服务楼十字路口，民警立即停车上前

询问情况，经了解得知这些游客因到达宁陕时间有些迟，没有订到房子。民警立即将情况汇报大队主要领导，大队迅速将主要警力投放至旅游服务楼等重点部位引导、服务游客，指挥疏导交通，协助节假日旅游服务保障办公室干部群众和志愿者，主动为游客提供暖心服务，帮助游客解决住宿问题，直至5月2日凌晨，民警们才结束一天忙碌的工作。

5月3日，宁石高速与西汉高速交汇处，去往西安方向的车流量过大，前往西安方向的4000余辆车辆在宁陕收费站出口

分流至210国道，得此消息，大队快速反应，及时抽调20余名精干警力赶赴现场疏导指挥，引导车辆绕行西汉高速引线，从宁陕西收费站进站前往西安，期间没有发生交通事故，没有影响沿线居民生产生活。

心怀忠诚，守路有爱。宁陕县公安局交警大队将一如以往以高站位、强举措、实作风守护好辖区道路的交通安，带着对守护平安的责任和使命，用赤诚的热心抒写一片为民情怀，让耀眼的警徽在“秦岭之心·绿都宁陕”闪烁，为县域经济高质量发展贡献公安交警力量。

# 庭所联动调纠纷

本报记者(通讯员 郅珂心)“真是太感谢你们了，大老远跑一趟把钱送到我手上，要不是你们帮我维权，我也不会这么快就拿到赔偿款!”5月13日，当事人刘某收到汉阴法院瀛涡法庭干警送来的赔偿款后，激动地说道。

刘某受雇到沈某的自建房从事装修工作，在施工过程中，不慎从高处跌落受伤，被沈某送往医院进行诊治。事后，刘某要求沈某赔偿医药费、误工费等等经济损失，双方对于赔偿金额私下协商未果，刘某便一纸诉状将沈某诉至瀛涡法庭。

受理案件后，法庭干警了解了整个事发经过，认为该案件事实清楚，且双方当事人各自承担责任并无争议，主要矛盾在于赔偿数额，于是邀请瀛涡司法所通过“背对背”的方式开展庭前调解。

调解中，法庭干警分别向原被告详细说明了人身损害赔偿的赔偿项目、赔偿标准，并结合案件情况计算赔偿数额，围绕双方主要矛盾点进行分析，司法所工作人员则从情理角度出发做双方当事人思想工作，最终双方达成一致调解协议，沈某现场履行了赔偿款。随后，干警第一时间将赔偿款送到了刘某家中。至此，一场因劳务受伤引发的矛盾纠纷仅用两天时间即圆满化解。

# 平利巡特警应急处突演练走进县医院

平利县巡特警大队联合平利县医院保卫科，开展应急处突安全知识培训及演练，进一步提升应急处突能力，确保就医患者和医务人员的生命财产安全。

民警首先向医院安保人员讲解相关知识，就如如何正确使用相关器材进行演示。同时，针对人员疏散、与歹徒周旋及控制措施等方面展开培训。通过情景模拟、现场演示等方式，着力提升最小单元现场处置能力，全面推动最小单元作战单元建设走深走实。

# 镇坪法院召开审判质效暨重点工作研判会

镇坪法院近日召开综合审判庭审判质效暨重点工作研判会，总结工作，重点分析了上诉率、审限内结案率、平均结案时间等核心指标，安排部署下一步庭审工作。

会议要求，要定期开展政治理论及业务知识学习，把学习理论与解决实际问题结合起来，以学促行。要严格疑难案件的综合研判，严格落实阅卷制度，加强审判管理，严格遵守办案节点和操作流程，以审判规范化水平的提升促进审判质效。要以保障民生权益、优化营商环境等典型案例为切入点，以巡回审判庭、邀请两代一委一审等为抓手，做到以案释法，传播法院好声音，树立法院好形象。要以党纪学习教育为抓手，把政治纪律挺在前，牢固树立底线思维，不碰红线、不触高压线，以法律法规和党纪党规严格要求自己，始终保持政治定力和政治清醒。

# 白河检察院送法进企业

白河检察院以第四个“民法典宣传月”为契机，到城关镇“天之贝贝”动漫玩具有限公司开展“民法典宣传月”暨“优化法治营商环境”主题宣传活动。

活动中，检察官走进生产车间，围绕民法典中与企业及劳动者相关的法律法规，通过原文解读、案例分析等方式，用通俗易懂的语言向现场员工讲解了解侵权纠纷如何依法解决，如何保护自身合法权益等方面的知识，对员工的法律咨询进行了现场解答，并从法律角度对企业个人信息保护、职工合法权益保障方面提出了建议，切实提高企业合法经营意识，增强风险防范能力与水平，同时为企业员工送去了慰问品。

# 宁陕太山法庭集中开展法律培训

宁陕县太山法庭近日，宁陕法院组织太山法庭全体干警走进龙王镇开展“民事调解方法与技巧”专题培训，为60余名法律明白人、社区调解员送上了一堂法治大餐。

培训会上，主讲法官通过将法律知识和实践经验相结合，介绍了人民调解的含义、特征、方法、流程，教授了心理干预法、换位思考法、利弊分析法、冷热处理法等六种调解实战技巧，并结合自己承办的真实案例，以案说法，引导参训人员要遵法、学法、守法、用法，从法律层面、实务角度帮助人民调解员厘清调解工作中的疑点、难点问题。重点解读了基层常见的婚姻家庭、赡养、继承、劳务、合同、借贷等纠纷涉及的法律规定，还就参训人员提出的问题，逐一进行解答，释法解惑，提出对策。

# 萌娃进警营，沉浸式体验硬核守护

“你长大了想做什么?”“我长大后想当警察。”在孩子们的眼中，警察让他们充满崇敬感和神秘感。为进一步构建和谐警民关系，增强青少年安全防范意识和自我保护能力，近日，白河县公安局城关派出所组织开展警营开放日活动，邀请白河县城关镇中心幼儿园的小朋友走进警营，“零距离”感受公安工作，体验警营生活，“沉浸式”体验“硬核”守护。

在城关所执法办案区，民警结合真实案例以案说法，以通俗易懂的方式讲解目前常见的违法行为，普及安全防范知识，让孩子们深切感受和谐社会的来之不易，提醒大家要心存敬畏之心、遵纪守法，如遇紧急情况，要第一时间报警求助。

在警用器械使用展示中，民警通过干脆利落的动作和刚劲有力的招式，邀请萌娃近距离接触警用装备，让小朋友们切身感受“警察魅力”，展现了公安队伍的过硬素质和良好精神风貌，现场欢呼声、赞叹声不断。

“让孩子们走进警营，感受公安风采，也学到很多实用知识，增强了学生的安全防范意识，这样的活动很有意义!”城关镇中心幼儿园的张老师



小朋友体验警用摩托驾驶

# 恒口公安：“五聚焦五强化”全力提升战斗力

通讯员 谭锐

今年以来，市公安局恒口分局以“激发队伍潜能、打造过硬公安队伍”为目标，通过聚焦政治建警、素质强警、科技兴警、从严治警、从优待警等措施，全力提升新质公安战斗力，奋力谱写恒口公安工作现代化新篇章。

聚焦政治建警，强化队伍向心力。坚持政治建警方针不动摇，依托“双品培智慧管理平台”“三会一课”和每周学习例会等活动载体，拓宽参与群体，丰富活动内容，强化身份意识，推动“第一议题”学习常态化。组织开展党性教育、缅怀英烈、观看红色电影、先进事迹报告会和警示教育片等活动，持续强化民警的政治历练、党性淬炼和忠诚锤炼，在学思践悟中将政治理论知识入脑入心、融会贯通，不断提升队伍的忠诚性、纯洁性、可靠性。今年以来，共组织开展主题党日活动5次，观看警示教育片5场次，累计参加400余人次。

聚焦素质强警，强化队伍战斗力。牢

固树立“公安文化是警力也是战斗力”的理念，以“恒口公安大讲堂”和“支部小课堂”为抓手，围绕信息化深度应用、执法办案能力、服务群众工作能力水平等，各警种部门领导和业务骨干通过积极“上讲台”的方式，开展案例式、实操式授课，有效推动全区公安机关辅警政治能力、法律素养、专业水平和实战能力大提升，更好地履行公安机关神圣的职责使命。全局民警围绕内务规范、队列礼仪、体能训练、警容风纪等扎实开展日常训练，进一步加强辅警纪律作风养成教育。今年以来，共组织开展体能练兵和队列专项训练10余次，持续提升恒口公安队伍战斗力。

聚焦科技兴警，强化队伍防控力。牢固树立“向科技要警力”的思想，持续推进“智慧警务”建设，深化“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，升级“智慧安防小区”建设，积极推广“小探头+云治理”与基层社区网格相互融合，加快推进小探头视频监控建设“毛细血管网”，持续开展安全防

范、巡逻防控、应急处置、矛盾纠纷排查化解等工作。截至目前，共计安装9000余个小探头，使用小探头协助并破案80余起，发现化解矛盾纠纷150余起;深化智慧手段建设，充分利用“恒口公安社区警务工作智慧助手APP”，扎实开展基础信息采集、矛盾纠纷调解、行业场所管理、法律法规宣传等基层基础工作，切实做到“底数清、情况明”，实现辖区发案率下降、警情下降的总体目标，确保社会治安环境持续向好。

聚焦从严治警，强化队伍执行力。在深入推进党纪学习教育上下真功、见实效，分局领导班子严格履行“一岗双责”，每周利用座谈交流、集中学习、警示教育等形式，不断教育引导广大民警辅警自觉遵守各项规章制度，明确纪律底线、红线，确保“八小时”内外全覆盖，监督管理无死角;分局纪检监察部门始终将正风肃纪高压态势，不断深化督导检查模式，切实抓紧、抓细、抓实，深入基层所队开展督

检查，加强对民警的约束管理，进一步保障队伍风清气正。

聚焦从优待警，强化队伍凝聚力。综合运用表彰奖励、职级晋升和“红黑字通报”等手段，强化队伍正向激励、推动“想干事、干好事”成为队伍主流。不断探索深化分局先进典型发掘培养与宣传弘扬一体化运作模式，积极开展“最美项目企业警长和最美服务窗口”等评选活动，为营造浓厚干事创业氛围蓄力赋能;同时，聚焦“解决后顾之忧”，分局党委通过召开专题座谈会、基层派出所调研等形式，广泛听取领导干部和民辅警代表意见建议，全面梳理一线面临的困难和问题、回应民辅警最迫切的需求，制定出台“20条关爱警措施”，真正把关爱送到民辅警心坎上，持续增强广大民警辅警的职业认同感、归属感和荣誉感，不断激发队伍奋进动能。

