

组团支医结硕果 对口帮扶显真情

通讯员 马安妮 胡佳恒

自苏陕协作开展以来,一批又一批江苏医生奔赴岚皋,针对医院薄弱环节,突出问题,以科室建设、拓展诊疗科目,引进新技术、新项目为抓手,用高尚的医德和精湛的医术传经送宝,助力岚皋县医疗卫生事业高质量发展。

在岚皋县医院医学影像科,来自江苏省淮安市第一人民医院影像中心的主治医师葛尚正带教数名岚皋县医院医学影像科医师,就近期开展的乳腺钼靶检查项目展开讲解。

去年5月,葛尚作为苏陕协作“组团式帮扶”第二批队员来到岚皋县医院,在医学影像科开展帮扶工作。“来到这里后,我分别拟定了诊断组医生、检查组技师的帮扶计划,并就岚皋县医院现有的医疗资源提供了4项具有可行性的‘新技术、新项目’,先后开展了冠状动脉CT血管造影技术、气管、支气管CT三维重建技术、食管CT三维重建技术和乳腺钼靶检查技术。”葛尚说。

据了解,乳腺钼靶检查全称为乳腺X线钼靶摄影检查,是X线检查的一种,可以显示乳腺结节、肿块、钙化、腋窝及乳腺皮肤等情况,是女性乳腺筛查的重要方法。在葛尚的指导下,岚皋县医院于4月16日成功开展了县内第一例乳腺钼靶检查,截至目前已开展15例。

与此同时,葛尚还通过“师带徒”协议,常态化进行业务培训、图片指导、小讲课,以提高县医院医师的业务水平。他说:“从江苏淮安来到岚皋,把我的专业技术倾囊相授,为岚皋人民的健康出一份力,我感到非常自豪!”

“自从葛尚老师支援影像科以来,影像科的诊断水平和社会影响力上了一个新的台阶,他带领我们开展了多项新技术和新项目,手把手帮扶带教,从技术摆位到普通常见病、多发病的诊断,从疾病的解剖、生理到病理的演变,都梳理了详细的诊断流程。”岚皋县医院影像科医师赵清说道。

自淮安市医疗“组团式帮扶”团队进驻岚皋县医院以来,11名淮安专家先后参与内科、骨科、儿科、医学影像等科室的本土人才培养和学科能力建设,以“组团式帮扶”尽显苏陕情谊。截至目前,岚皋县医院依托苏陕协作“组团式帮扶”,已升级建成并投入使用“五大中心”(胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心)救治单元,其中卒中中心在帮扶专家的指导下,现已能独立开展溶栓技术,已成功实施10例溶栓病例。累计选派院内13名医护人员、12名管理干部赴淮进修,现已能全面开展髓关节置换术、膝关节置换术等大型四级手术。

在岚皋县中医医院儿科门诊室里,不断有抱着孩童的家长前来问诊,来自江苏省常州市新北区奔牛人民医院的主治医师凌俊耐心地安抚哭闹的孩童,有条不紊地开展诊疗工作。

“去年9月初,刚来岚皋县中医医院的时候,医院科室主要以内一科、内二科、外科、妇产科、康复科为主,儿科门诊是有缺失的,结合自身的专业特点,我有了创办儿科门诊的想法,同时院领导也有开设儿科门诊的一个规划。”凌俊回忆道。

凌俊记得,在去年11月初,正值肺炎支原体流行时期,患病儿童数量激增,县域医疗资源相对紧张,在县中医院的药剂科、检验科、影像科、护理部就儿科的常用药、检查检验及护理等方面进行沟通后,儿科门诊便正式创建。“儿科门诊自开设以来,接诊的主要以感染性疾病为主,如上呼吸道感染、气管炎、肺炎、胃肠炎等相关疾病,除采用常规的治疗方法外,我还结合中医药的辨证论治及整体观念的理论,加以中药汤剂、穴位贴敷等治疗方法来治疗相关的疾病。截至目前,共接诊患儿800余人次。”

据了解,2018年至今,常州市卫健委分六批次选派18名帮扶专家,对口帮扶岚皋县中医院学科建设,通过传帮带为医院增强造血机能,让实用性新技术、新项目在岚皋县中医医院生根发芽。在帮扶专家的指导下,岚皋县中医医院先后成功开展了疝气补片修补术、甲状腺大部切除术等外科手术,以及运用综合手法治疗颈肩痛、膏方的传承也填补了该院膏方煎制技术领域的空白。同时县中医院还先后派出管理人员及业务骨干5人前往常州市新北区孟河中医院学习先进管理经验及中医诊疗技术。

“在今后的工作中,我们将继续深化和常州市新北区帮扶单位沟通交流,用好帮扶资源,让岚皋老百姓在家门口切实享受到更好的医疗服务。”岚皋县中医医院副院长李明春说。

帮扶行千里,爱心连苏陕。近年来,苏陕协作“组团式帮扶”“对口帮扶”为岚皋县带来了新的医疗技术和管理经验,在受援双方共同努力下,县域医疗的诊疗能力、管理水平、学科建设和人才培养等方面均得到了明显提升,群众的就医获得感明显增强。

孕妈得了『艾梅乙』! 宝宝怎么办?

赵华俊

2岁的圆圆脖子上突然长了小红疹,还总是发烧、拉肚子,妈妈以为是吃错东西了,结果去医院检查被告知:“宝宝得了艾滋病。”拿着诊断书,圆圆妈妈崩溃不已:“哪里出了错?咋就传给孩子了!”

研究表明:母婴传播是儿童感染艾滋病、梅毒或乙肝的主要途径。

什么是“艾梅乙”母婴传播?它是如何传播的呢? “艾梅乙”母婴传播是指感染艾滋病、梅毒或乙肝的母亲在怀孕、生产和母乳喂养过程中,将病毒传播给胎儿或新生儿。

传播途径包括:

宫内感染——妊娠期母体可能通过胎盘将病毒传播给胎儿。

产时感染——在分娩过程中,胎儿接触到带病毒的血液或阴道分泌物。

产后感染——产妇乳汁中含有艾滋病病毒,儿童可能通过母乳喂养感染艾滋病,如果产妇产乳头有皲裂、破损等现象,儿童可能感染梅毒和乙肝。

确诊“艾梅乙”的孕妈如何避免宝宝感染呢?

1. 艾滋病感染孕妈如需进行规范的孕产期保健,在医生指导下接受规范的抗病毒治疗,分娩过程采取安全助产;宝宝出生后及时进行风险评估,并给予规范治疗和喂养指导。

2. 梅毒感染孕妈如尽早接受规范的青霉素治疗,并定期复查;宝宝出生时接受预防性治疗,定期进行梅毒血清学检测并配合医生接受随访。

3. 符合治疗条件的乙肝感染孕妈应在医生的指导下进行抗病毒治疗,宝宝出生后12小时内尽早注射乙肝疫苗和乙肝免疫球蛋白,并按规定完成乙肝疫苗全程接种。

所以感染“艾梅乙”的准妈妈是可以生育养育健康宝宝的,但是一定要早筛查、早干预,并在医生指导下通过孕期接受规范的药物治疗,婴儿出生后及时规范的预防性治疗,就可有效阻断母婴传播,保证宝宝健康成长。

针对“艾梅乙”母婴阻断,我市计划怀孕和已经怀孕的“准妈妈”可免费享受以下惠民措施。

为所有孕产妇提供免费筛查:孕产妇孕早期在产科门诊首次接受孕产期保健时可享受1次免费艾滋病、梅毒、乙肝疾病筛查。

为“艾梅乙”感染孕产妇提供免费母婴阻断; 1. 艾滋病母婴阻断:①艾滋病感染孕产妇及所生儿童可享受免费的抗艾滋病病毒药物治疗;②治疗期间享受免费CD4+T淋巴细胞计数和病毒载量检测、免费的生化检测;③终止妊娠或住院分娩费用定额减免;④人工喂养资金补助。

2. 梅毒母婴阻断:①梅毒感染孕产妇享受免费药物治疗及非梅毒螺旋体血清学试验定量检测(先行垫付后补贴);②梅毒感染孕产妇所生儿童可享受免费的诊断、治疗及随访检测。

3. 乙肝母婴阻断:①为乙肝表面抗原阳性孕产妇所生的新生儿提供免费乙肝疫苗、乙肝免疫球蛋白注射;②儿童完成全程乙肝疫苗接种后可免费享受乙肝两对半检测。

市人民医院开通『护理上门服务』

通讯员 洪依

“出院回家后,置入的胃管、尿管该如何护理?”

“管道到期需要更换,但老人年纪大不方便出门,怎么办?”

“身上的伤口又到换药时间了,子女工作忙,没有时间带我去医院排队、挂号,怎么办?”

为贯彻落实陕西省卫健委《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)》《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》文件要求,精准对接人民群众多样化、多层次的护理服务需求,市人民医院开展“线上申请、线下服务”的互联网+护理服务。该服务于4月7日试运行,5月7日正式上线。

为确保服务的专业性和安全性,医院前期进行了多方面的准备工作,制定了详尽的制度和操作标准,确保每一项护理服务都有章可循、有据可依。同时,严格筛选具备扎实专业知识和技能的上门护理人员。

患者徐奶奶是一名术后出院患者,因为一次意外导致长期卧床,生活无法自理。由于儿子长年工作繁忙,老伴儿身体又不好,出院后的徐奶奶需定期更换尿管及压疮换药,这无疑给家庭带来了巨大难题。面对出门就医的诸多不便,徐奶奶的家人通过市人民医院公众号小程序线上下单预约了“互联网+护理服务”。

为保障护理延伸服务项目顺利、安全完成,护士李鹏飞和孙艳艳齐备药物准时抵达患者家中。她们凭借娴熟、专业的业务能力,对患者情况进行了现场评估、护理服务的解释说明、知情同意书的签署等,确认患者情况完全符合居家护理的标准后,开始进行护理操作。整套操作完全按照医院同质化水准进行,并在操作结束后对患者及家属进行了详细的健康宣教,得到家属的高度认可。

据介绍,用户只需关注“安康市人民医院公众号”或“安康市人民医院掌上医院”,即可通过“线上预约、线下护理”上门服务的方式,为长期卧床、行动不便、有医护需求的患者提供全面的医疗护理服务,实现患者从医院到居家康复阶段优质医护的“无缝”衔接,打通患者健康服务最后一“公里”。

旬阳:小举措破解群众就医烦心事

通讯员 樊绪杰

就医更便捷、看病更舒心、服务更体贴,是群众对改善就医感受的热切期盼。为切实改善人民群众看病就医感受,提升患者就医体验,旬阳市卫健局多措并举,以改善服务“小切口”破解看病就医“烦心事”,努力打造有温度、暖人心的就医环境。

“以前都是上午来看病,门诊缴费窗口到处都是人,排队都要排半天。现在根本不用排队,通过微信扫描检查单上的缴费码即可完成缴费,节省了我大量的时间。”前来旬阳市人民医院就诊的患者李阿姨说。为缩短患者就医等候时间,上线“诊单扫码支付”功能,在该院就诊时,医生开具的所有检验单、检查单、购药处方等,均可通过微信扫码支付,快捷完成所有缴费,大大节省了排队等候时间。

门诊是患者最多之处,直接影响患者最直观的就医感受和体验,也是医疗机构服务能力和水平的直接体现。近年来,旬阳市卫健局借助“互联网+医疗”模式,深入推进预约挂号、问诊、检查检验报告、诊间缴费、线上支付等“一站式”便民惠民服务,不断缩短患者滞留时间。

得到精准诊疗。

旬阳市地处山区,交通不便,以前镇村的患者要享受优质医疗服务,只能外出就医,医疗费、交通费、住宿费、生活费都是一笔不小的开支。为打通医疗服务“最后一公里”,让“数据多跑路、患者少跑腿”,近年来,旬阳市积极推进远程医疗和互联网诊疗服务,实现了上下外联远程影像诊断、远程心电图诊断和基层检查、市级诊断、结果互认,自启用以来,累计完成远程影像诊断22180人次、远程心电图诊断21876人次,极大减轻了患者就医负担。

“太谢谢你们了,我都不知道咋表达我对你们的感谢。”旬阳市妇幼保健院新生儿科的走廊,一名新手爸爸哽咽地说。原来他的妻子王女士眼看到了临产期,但是他工作上有些事情必须要去外地,正在路上的他接到妻子快要生产的电话。手足无措的他猛然想起,前两天妇幼保健院医生的随访给他们说过,有什么需要可以24小时拨打电话。抱着试试的态度,却让自己心里的石头落了地。

妇幼保健院建立了妇幼云平台,可对孕产妇实施动态管理,从孕妈妈开始怀孕到分娩一站式服务,同时建立24小时待命、急诊、会诊、转诊绿色通道畅通的服务机制,随时为全市孕产妇服务。

近年来,旬阳市卫健局将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,不断提升医疗服务的舒适度、智慧化、数字化水平,打造流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的医疗服务模式,让“医疗服务更有温度”,让人民群众就医获得感、幸福感、安全感进一步增强。

“码”上支付少排队

“以前都是上午来看病,门诊缴费窗口到处都是人,排队都要排半天。现在根本不用排队,通过微信扫描检查单上的缴费码即可完成缴费,节省了我大量的时间。”前来旬阳市人民医院就诊的患者李阿姨说。为缩短患者就医等候时间,上线“诊单扫码支付”功能,在该院就诊时,医生开具的所有检验单、检查单、购药处方等,均可通过微信扫码支付,快捷完成所有缴费,大大节省了排队等候时间。

远程服务少跑路

“陈主任,我们刚才有个患者拍了一张DR片子,请您帮忙给诊断指导一下。”在旬阳市中医院放射远程诊断中心,放射科陈主任接到电话后立即在电脑上查看铜钱关镇卫生院远程传来的患者DR影像,同该卫生院放射科医生进行沟通,详细了解患者情况,及时出具诊断结果并提出诊断意见,让患者第一时间

无需必到少担忧

“怎么这么快?我刚取完药就可以取药啦。”日前,68岁的汉阴县涧池镇东风村村民胡世林到汉阴县人民医院复诊,出乎意料的是,他刚拿到处方不到1分钟,叫号系统就提示他到窗口取药。

“一张处方从调剂好到药品送达发药窗口最快30秒,极大缩短了患者排队取药的等候时间。”汉阴县人民医院院长连崇涛介绍。2021年1月,医院引入自动化发药系统,并与医院HIS系统无缝连接,自动接收处方信息,药品通过传输轨道快速传输至发药窗口,由药师核对后发放给患者,设备直发的处方最快30秒即可到达发药窗口,实现了药品调配高效、安全、智能、快捷、准确。

在县人民医院门诊药房里,智能药柜就像一台大型自动售货机,按照药剂师的指令,正在有条不紊地工作。该机器长4米、宽2.94米、高2.75米,共有720个药品卡槽,可存放720种药品,药品总容量约7000盒,年调剂处方量约30万张。各类药品顺着药柜底部的传送带一路送到调剂台,药师在调剂台的传送带出口,药师在调剂台的传送带出口,药师在调剂台的传送带出口。

“以前遇到患有糖尿病、高血压等多种慢性疾病的老年人,一次要配齐十几种药品,我们穿梭在不同药架间配药,一般要5分钟以上才能配齐一个人的处方。”门诊药房主管药师谢亚娟说。如今有了自动发药机,不仅配药时间大大缩短,也减少了人工配药

汉阴:智慧药房惠民生

通讯员 刘勇 彭超

“怎么这么快?我刚取完药就可以取药啦。”日前,68岁的汉阴县涧池镇东风村村民胡世林到汉阴县人民医院复诊,出乎意料的是,他刚拿到处方不到1分钟,叫号系统就提示他到窗口取药。

“一张处方从调剂好到药品送达发药窗口最快30秒,极大缩短了患者排队取药的等候时间。”汉阴县人民医院院长连崇涛介绍。2021年1月,医院引入自动化发药系统,并与医院HIS系统无缝连接,自动接收处方信息,药品通过传输轨道快速传输至发药窗口,由药师核对后发放给患者,设备直发的处方最快30秒即可到达发药窗口,实现了药品调配高效、安全、智能、快捷、准确。

在县人民医院门诊药房里,智能药柜就像一台大型自动售货机,按照药剂师的指令,正在有条不紊地工作。该机器长4米、宽2.94米、高2.75米,共有720个药品卡槽,可存放720种药品,药品总容量约7000盒,年调剂处方量约30万张。各类药品顺着药柜底部的传送带一路送到调剂台,药师在调剂台的传送带出口,药师在调剂台的传送带出口,药师在调剂台的传送带出口。

“以前遇到患有糖尿病、高血压等多种慢性疾病的老年人,一次要配齐十几种药品,我们穿梭在不同药架间配药,一般要5分钟以上才能配齐一个人的处方。”门诊药房主管药师谢亚娟说。如今有了自动发药机,不仅配药时间大大缩短,也减少了人工配药

差错,提高了配药准确率,药师也有更多时间和精力对患者进行用药安全指导和咨询服务。

“自从诊断为高血压、冠心病后,我每月都要来医院开药,每次都要开七八种药品。以前人多的时候,取药要等20多分钟,现在刚坐下就通知我取药。”71岁的老人吴远玲告诉笔者,她看完门诊到药房,缴费小票上显示时间是上午10时22分,刚坐下准备等待,大屏幕就通知她取药,时间是10时25分。

“信息技术是深化医改的重要内容,智慧药房里人与机器的默契配合,工作效率实现了‘1+1>2’,目的是让患者看病就医更满意。”汉阴县卫健局副局长罗词圣表示。自2022年以来,汉阴县积极推进“1522”医共体建设,着力打造“互联网+医疗”服务新模式新业态,发挥信息技术优势,服务智慧医院建设。

除了智慧药房建设,汉阴县人民医院还积极推进全结构化电子病历系统,完成银医自助系统建设,实现自助费用查询、报告单打印等便捷服务。利用医院微信公众号为就医人群提供就医指南、预约查询、健康教育等服务。同时,在全县率先开展“零押金住院、先诊疗后付费”和“床旁结算”等惠民举措,进一步优化费用结算流程,努力践行“以病人为中心”的服务宗旨,不断提升患者就医满意度。

石泉订单培养破解村医短缺难题

通讯员 曹靖 贺梅

乡村医生是广大农村居民的健康守护者,是乡村振兴的重要力量。石泉县以医疗改革、健康帮扶、巩固乡村振兴为契机,以“保基本、强基层”为思路,以基层群众“就近就医、看得了病”为愿景,立足长远,按照“三抓三促”的工作模式推进村医订单定向培养工作,稳定村医队伍,筑牢农村地区卫生健康服务“网底”。

抓机遇,促推政策落实。为解决好辖区乡村医生队伍存在年龄老化、人才断层、服务能力不足等现状,石泉县抢抓机遇,结合医改和镇村一体化管理要求,根据《陕西省人民政府办公厅关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》文件精神,加强与安康职业技术学院的联系,签订了《乡村医生免费订单定向培养协议》,采取“减免学费、订单培养、定向就业”培养模式,在县域范围内招录符合条件的高中毕业生和中职毕业生报考临床医学专业。自2020年起,县财政投入3年时间投入200余万元,定向培养60名“大学生村医”,每名定向生在校学习期间,享受学费、生活费定额补助每人每年11500元的优惠政策。同时,制定印发了《石泉县乡村医生免费订单定向培养实施方案》《石泉县2020年至2023年已进村卫生室工作的大学毕业生乡村医生招聘工作方案》,明确聘用对象,纳入事业编制享受相应待遇,乡镇卫生院统一管理,在毕业三年内,乡村医生必须考取助理医师资格证,在村卫生室继续服务不低于6年,以保障基层医药健康工作质量,提升基层群众安全感和获得感。截至目前,共与31名学生签约,其中5人已毕业上岗,按协议分配到村卫生室工作充实本地村医队伍。

抓保障,促推队伍稳定。通过制定《石

泉县乡村医生绩效工资分配指导意见》,由乡镇卫生院对新聘村医实行一体化管理,村医工资按月预付,村医收入基本药物制度补助资金、不低于45%的年度基本公共卫生服务经费、政府购买服务构成。通过制定科学合理的村卫生室绩效工资考核办法等措施,建立了以服务数量、服务质量、群众满意度等因素的绩效考核机制,强化结果运用,将考核结果与绩效工资挂钩,落实奖惩。在按劳分配的基础上对偏远村、服务人口较少的村予以倾斜。对正式受聘的乡村医生,镇(中心)卫生院统一办理“五险”,切实解决其后顾之忧。同时,按照每千服务人口配备1名村医,服务人口大于1000人的可增配1名村卫生室工作人员的要求,探索建立多劳多得、优劳优酬的绩效考核激励机制,提高村医服务质量和效率,从而进一步激励村医工作积极性,让村医好守村医健康的第一道岗。全县152名村医中,大专以上学历占27%,28人取得执业助理医师资格,80%以上的村卫生室能单独开展4类以上中医适宜技术,疾病诊治能力大幅度提高。

抓素质,促推服务提升。为提高村医业务水平,石泉县制定了《基层卫生人才能力提升培训项目实施方案》,在考核内容上增加全科医学知识和中医学知识,采取临床进修、集中培训、对口帮扶、师徒结对等多种方式,保证村卫生室人员每年至少接受6次技能培训,累计培训时间不低于4周;县医院、县中医院医疗共同体总医院每月安排医师到村卫生室坐诊带教,指导工作,使乡村医生不但学得好,而且用得上、干得好,真正承担起网底“守门人”,增进农村居民的健康福祉。同时,石

泉县卫健局与安康职业技术学院联合对围生上学期间的学业完成情况进行考核,围绕乡村医生岗位职责和工作任务构建课程体系,增加见习环节,安排学生暑假期间在乡镇卫生院进行为期1个月的见习实践,建立县、镇、村实践教学基地,采用9个月在县级医院临床实习,3个月在乡镇卫生院、村卫生室实习的“9+3模式”,以确保其按时按质完成学业,回报社会。



村医为群众普及健康知识

白河医保局创新开展“慢特病服务”工作

本报讯(通讯员 邱兴宇 姚建娟)近年来,白河县医疗保障工作坚持以“人民健康为中心”和打造“15分钟医保服务圈”为载体,建立“全县慢特病管理服务中心”,同时定期组织定点医药机构开展“健康义诊上门”“医保政策上门”“医保帮办代办上门”等志愿服务活动,让参保群众,尤其是老年群体、特殊群体在“家门口”就能享受到便捷、优质、高效的医疗保障服务。

全县慢特病管理服务中心自今年初投入使用以来,坚持以群众需求为导向,为慢特病患者提供政策咨询、网上申报、认定、就医、开具处方、购药、报销等方面的服务。并在12家镇卫生院设立慢特病服务点,联动医保、医院、医药将医保业务服务下沉,创新

开展“窗口经办+志愿服务+帮办代办”服务机制,推行慢特病申报事项“一站式、一次性”办理,同时建立了慢特病经办服务微信群,为患者提供专人咨询服务,真正打通服务群众的“最后一公里”。

为进一步提高慢特病申报、认定工作的服务效率,还开发了《白河县慢特病资格认定服务平台》,以慢特病管理服务为中心为枢纽,以各级医院服务窗口为线下宣传阵地,在医院现场申报的基础上,持续推动门诊慢特病病种线上申报。慢特病认定资料申报提交后,实时推送至授权的两家县级医院评审专家,实现专家在线随时鉴定审批,对于符合认定标准的及时录入医保信息系统,患者即可享受慢特病医保待遇,实现了“一次不用跑”线上申报。