

# 深化“三个年” 奋进谱新篇

## 拼环境

### 平利:政务服务小切口 惠民利企“大文章”

通讯员 王婵 黄艳秋

“以前办理用水用电用气业务要跑两个窗口,还要重新取号,现在在这样一个窗口就把三件事一起办了,而且感觉这里更加干净整洁了,各个窗口也划分得比较清晰明了,节省我们好多时间。”近日,在平利县行政审批局办理业务的张女士对窗口服务赞不绝口。

张女士点赞的是去年该局新设立的“水电气”综合窗口,该窗口将原来分散在三个不同地点办理的用水、用气、用电业务进行整合优化,以实现最多跑一次、只到一个窗口的政务服务目标,让政务服务有速度更有温度。

近年来,该县行政审批服务局以“一窗”改革为重点,优化整合窗口布局,分类设置市场监管类、工程项目类、民生事务类等8个专区窗口,充分精简调配审批人员,科学构建“1+8”政务大厅框架,精简审批窗口30%,精简审批承办人员20%,逐步实现“小专窗”向“大综窗”服务转变。同时,将“一窗”的常办事项名称、审查人员、投诉电话进行全面公示,让所有审批行为都能随时被办事群众精确监督,倒逼窗口工作人员规范行为,提高效率。

与此同时,该局推出“三免一自助”服务,在大厅设置自助服务专区,配备自助打印设备及服务专员,提供免费复印、打印服务,还提供政务服务办理结果的包邮服务,进一步减轻群众、企业办事成本。“免费复印实在是太方便了,不仅仅是省了几块钱复印费那么简单,最

主要的是减少了来回跑的麻烦,让我们老百姓觉得很方便、很贴心。”前来办理医保业务的张女士夸赞道。

点赞的不止群众,还有企业主。“这次审批和农业部门联合踏勘,不仅让我们节约了时间和成本,更让我们真切感受到集中审批改革后的‘速度’与‘温度’,为平利县越来越好的营商环境点赞。”老县镇牧生源种猪繁育有限公司负责人刘帅说道。

近日,该县行政审批服务局与农业农村执法大队相关工作人员组成联合踏勘组,对该公司开展了联合踏勘,在保证审批工作科学严谨、依法规范的同时,让审批更加便利。

自相对集中行政许可权改革以来,针对多环节、多部门审批事项,该县行政审批服务局积极探索“联合评审+联合踏勘”模式,与水利局、农业农村局、林业局、卫健局、交通局联动审批,转“被动受理”为“主动踏勘”,化“分头行动”为“齐头并进”,打通信息孤岛,畅通审批通道,进一步减少了事项审批环节,优化了审批流程,缩短了办理时限,实现“审批”与“监管”的有效对接。

该县行政审批服务局深挖企业办事的痛点、难点和需求点,持续深化帮办代办机制,通过每月大走访、大研判,实时掌握群众、企业的服务需求,重点关注非满意以及特殊群众个性化问题,第一时间将最新服务政策、改革动向送到企业、群众家门口。截至目前,该局帮办代办达2000人次。

## 比项目



工人将鞋子装车

周煜 摄

### “岚皋鞋”走向国门

本报讯(通讯员 严杏琪 周煜)日前,一万多双由安康市好运鞋业有限公司生产的鞋子发往西安,通过“丝绸之路”出口德国。

走进瀾河工业园区,只见安康市好运鞋业有限公司的工人们忙着将制作好的鞋子装车。当天下午,装有余万双拖鞋和布面

休闲鞋的集装箱从园区出发运往西安,它们将乘坐“一带一路”共建国家间的铁路国际联运列车出口德国。

“因为我们鞋子比较轻便,质量又好,所以德国企业比较喜欢我们做的鞋子。目前我们公司接有45万双鞋子订单,订单量比较饱和,后期准备再加一条生产线。”该

公司业务经理陈含说。

据了解,安康市好运鞋业有限公司于2020年入驻瀾河工业园区,是一家出口型企业。现有生产线3条,目前已与国外数家品牌达成长期合作,订单主要来源于德国等地。经过4年的发展,该公司稳定提供100余个就业岗位。

### 喜河:好项目让村集体经济活起来

通讯员 王玉鑫

日前,走进石泉县喜河镇喜河村的陆基养鱼基地,6个直径约8米、深度2.5米的蓝色圆桶在大棚里整齐排列,一尾尾鲤鱼在池里欢快地游动,不时有鱼儿跃出水面。“收鱼咯!”随着吆喝声响起,喜河村驻村第一书记贺本刚穿着连体水作服忙着用网兜捕鱼装框,动作干脆利落,水花四溅好不热闹。

五月以来,喜河村陆基生态养鱼基地的鲤鱼喜获丰收,正式上市售卖。

工人卖力捕捞着成熟的鲤鱼,一筐筐肥硕的鲤鱼迅速被分拣、过秤、装车,现场一片热火朝天的景象。这批鲤鱼是去年进行陆基养殖的,大的有5斤多,小的也有2斤左右,已经达到上市要求。据了解,该养

鱼基地项目共投资50万元,于2022年10月份建成,去年3月份正式投产。相比传统鱼池,陆基养鱼主要利用循环供水模式,通过大棚控温,高密度、自动化养殖管理,具有占地面积小、建场方便、便于管理、适养品种多、产量高等优点,不仅节省了养殖空间、降低了养殖成本,还能实现反季节养鱼,助农增收。

“陆基养殖效果比池塘养殖更好,目前基地已养殖鲤鱼两万尾,鲈鱼两万尾,去年底出售鲈鱼收入6万元左右。今天卖出鲤鱼800余斤,存栏还有5000余斤,这几天会陆续将鱼卖出,预计收入4万余元。”喜河村党支部书记陈瑞说。

据悉,喜河村精心谋划陆基养鱼项目,

采取“党支部+合作社+农户”的发展模式,让周边农户参与日常管护工作,实现家门口就业增收。通过基地示范养殖,也辐射带动了更多的当地群众发展特色养殖产业,实现村集体增收和养殖户致富“双赢”。

近年来,喜河村为让村民的“钱袋子”鼓起来,坚持走好生态绿色发展之路,提高项目准入门槛和适配度,建立秦安生态富硒养殖专业合作社,新建高位池高密度养鱼场,未来5年预计发展网箱养鱼达到200箱,高位池循环水养鱼12万尾,激活产业振兴“一池春水”。此外,该镇还计划在红色文化广场附近建设露营地项目,持续壮大村集体经济收入,争取年人均纯收入达18000多元,村集体经济收入达20万元。

### 白河“一站式”政务服务助发展

本报讯(通讯员 刘华健 贺新星)近年来,白河县行政审批服务局按照政务服务“马上办、网上办、就近办、一次办”要求,积极响应企业、群众需求,加快县镇村社区便民服务站建设,推动政务服务向基层延伸,打造“一站式”综合政务服务体系,切实解决政务服务“最后一公里”问题。

在该县政务中心服务窗口,工作人员手把手指导群众进行填写申报,需要网上申办的事项,根据群众需要安排专员一对一进行业务指导。

在镇村便民服务中心,交党费、交电费、交社保、养老认证、就业培训……只要群众有需求,工作人员想方设法为群众办好。

2023年,白河县11个镇便民服务中心和122个村(社区)便民服务站挂牌,统一了全县便民服务工作标识牌,巩固了工作阵地,明确了工作职责,县镇村三级政务服务体系实现全覆盖。同时,由该县政务中心牵头,将相关业务部门、镇便民服务中心、村(社区)便民服务站通过便民服务工作群进行线上融合,全县共计六百余名政务服务体系工作人员线上线下同时开展政务服务工作,实现了全县政务服务体系工作联动。

该局结合工作实际,梳理了133项镇村政务服务便民事项,发布了规范化服务事项办理指南,还将相关法规资料梳理上传至便民服务工作群。同时,相关业务部门还通过线上线下业务培训、网络课件、业务手册等方式加强业务指导,促进业务学习和业务交流。

用心用情服务群众,也多举措服务企业。去年9月,白河县宝石文化产业园开业在即,百余户经营主体急需办理营业执照,白河县城关镇党委政府协同该县行政审批服务局及时在产业园内设立园区政务服务工作站,协助解决经营主体证照办理、招商用人、生产经营等实际需求。

白河县行政审批服务局通过深入园区企业广泛开展调查研究,多渠道了解园区发展、企业经营的实际需求,紧盯项目进度,提前安排部署,及时上门开展帮办代办服务,为经营主体开门营业、有序经营提供有力保障。

近年来,白河县持续推动县镇村政务服务体系的规范化、标准化、便利化,不断提高企业、群众需求响应能力和服务水平,真正做到服务“零距离”。

## 看作风

### 麻柳:推进作风建设见行见效

本报讯(通讯员 杨进 王娟 叶叶成)近日,紫阳县麻柳镇纪委立足职责定位,聚焦群众身边不正之风和腐败问题开展集中整治,多措并举,以督促改,不断提升集中整治效能。

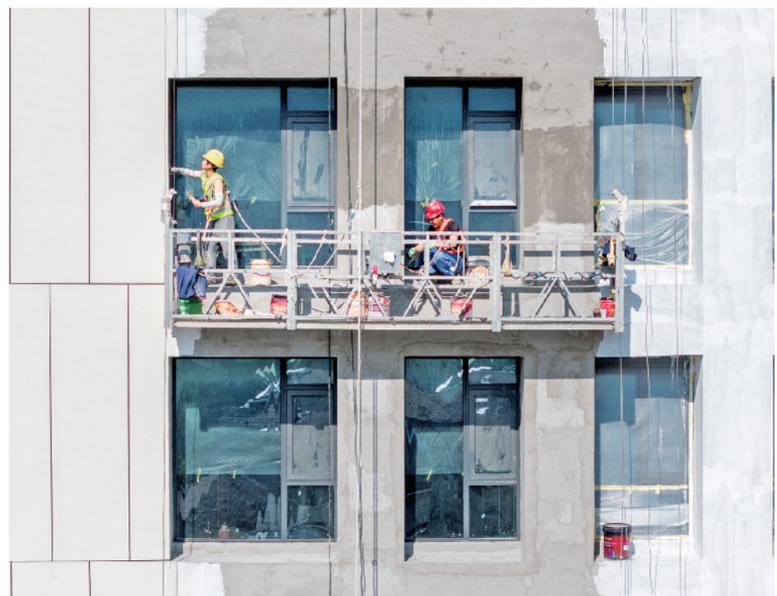
扛牢监督首责。充分发挥协助镇党委作用,聚焦阶段性工作重点,及时向7名班子成员发出《履行全面从严治党建议单》7份,不断压紧压实集中整治主体责任。加强日常监督,聚焦乡村振兴、生态环保、安全生产等方面,通过召开会议、查阅资料、现场督导等方式,着力发现问题,推动问题整改。持续强化村务监督,坚持一月一重点,镇纪委每月向各

村(社区)监事会发出《监督事项提醒通知单》,月末对监督检查情况及时通报,确保村务监督工作有重点、有方向。今年以来,发出《监督事项提醒通知单》6份,通报2次。

畅通举报渠道。该镇纪委坚持把服务人民群众作为立足点和出发点,把依规依纪依法、高效率高质量受理办理检举控告作为维护群众切身利益的有力抓手,多种形式畅通群众监督渠道,通过微信公众号公布集中整治相关内容和举报方式,在公共场所和政府院内设立群众身边不正之风和腐败问题集中整治的意见收集箱,积极引导群众发挥监督作用。即收即办,高效处

置,促进纪检监察监督与群众监督同向同频、贯通协同。

提升工作效能。该镇纪委结合深化“三个年”活动、清廉紫阳建设等工作,聚焦工程建设、惠民利民等政策和资金落实情况,深入查找突出问题,强化重点领域问题线索处置,着力发现虚报冒领、贪污侵占、优亲厚友等侵害群众利益的问题。自4月以来,该镇纪委开展监督检查7次,发现问题8个,对家庭签约医生服务不深入、干部入户包联不到位等5个问题现场反馈并督促整改,助推群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作见行见效。



日前,在宁陵县三星康养综合体项目一期祥洲大酒店主楼,数名高空“蜘蛛人”在烈日下忙碌着,为建筑“穿新装”。据悉,该项目计划总投资2亿元,旨在打造集酒店、商业、娱乐、餐饮、会议、旅游、办公为一体的现代商旅综合体,项目建成后将填补宁陵县五星级酒店、商业综合体的空白。目前,该项目已完成92%的工程量,祥洲大酒店预计6月初试运营。

张凤奇 摄

### 意见箱要管好更要用好

彭召伍

意见箱,是政府部门收集群众意见、建议,了解社情民意,畅通群众参与社会事务、社会管理、政府建设的一个重要方式,也是政府部门和政府机关党员干部改进工作作风、提升服务能力、增强政府公信力的重要举措,各级政府部门切不可忽视和懈怠,切实把意见箱当成一种“摆设”,要通过监管,使其成为政府部门与广大人民群众联系、沟通的桥梁和纽带,发挥它的独特作用。

要建立健全管理制度,落实信件处理的流程和责任,安排专人定期负责查看,并将信件分类登记。对于意见建议,择优采纳,给予回应。与此同时,还应建立激励机制,对有价值的建议适当给予表扬和奖励,以此营造健康向上的工作氛围。

要加强管理和维护,让意见箱成为部门工作提质增效的“法宝”。随着人民群众民主意识和参政议政的积极性明显增强,群众想通过信件的方式把民意、诉求表达

出来,但看到一些缠满了蜘蛛网、布满了厚厚灰尘,锁子锈迹斑斑的意见箱后,群众哪还有心情“光临”和“光顾”意见箱。

在进一步加强作风建设的当下,要把意见箱的管理、使用作为重要工作任务,通过小小的意见箱,把群众的真心话收集起来,再通过一系列的处理、转化、回应、关切,让群众的正能量释放出去,这才真正做到了民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为,汇聚群众之见、办妥群众之事。