

数据「多跑路」群众「少跑腿」

信息化建设推动恒口医共体高质量发展

通讯员 刘丽

“叮咚，您有一份新的报告，请注意查收。”4月8日上午，随着一声提示音的响起，恒口示范区中心医院（医共体总医院）远程心电图中心接收到了来自大同中心卫生院的一份异常心电图。值班医生快速准确地完成诊断并为其出具诊断报告，随后联系总医院相关科室为患者开辟绿色通道，将病人以最短的时间送入总院，让患者得到及时有效救治。这是恒口示范区自2023年推进“1224”医共体模式以来，将信息技术深度融合医疗卫生服务中的一项重要举措。

“以前，我们没有自己的公共卫生信息平台，无法及时查询辖区居民健康信息数据，管理起来特别不方便，让居民就医也跑了不少‘冤枉路’。经过与省、市卫健委沟通对接，积极争取，做了系列前期准备工作后，我们推进了信息化建设，逐步搭建了自己的全民健康信息平台。”示范区卫建局局长胡自勇介绍道。目前，示范区全民健康信息平台建设主要包含公共卫生服务系统、基层HIS系统、远程影像系统、远程心电、云安全保护等内容，平台基本搭建完成，部分系统也已正常使用，成效显著，既弥补了基层卫生院诊断资质不足短板，也解决了群众看病难等问题。最主要的是，居民在乡镇卫生院就可以享受到二级医院的服务，很便利。

信息化建设是现代医院管理的基础，也是深化“互联网+医疗健康”“县域医共体”发展新趋势，更是恒口示范区推进县域医共体改革的重要实践。近两年，示范区以深化医改工作为着力点，着力打造“1224”综合改革新模式，积极探索提升信息技术设备和技术支撑，立足区情实际，创新发展“互联网+”医疗服务，全面推进医共体基于大数据的服务运营能力，实现信息共享与智能服务，真正让全区群众享受到了医改发展的成果，切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

远程诊断，让群众不跑冤枉路

走进示范区中心医院心电图室，医生正运用远程心电图平台，实时查看乡镇卫生院发送的心电图并进行审核。据介绍，这样的远程心电图可以将基层卫生院的检查检验结果上传到上级医院进行诊断，小的问题在基层卫生院就地解决，可以实现优质医疗资源下沉，提升基层群众的就医体验，同时也能降低群众就医费用。

据总医院心电图室医生回忆，之前有一个50岁的患者，突发胸痛且伴有心悸、胸闷等症状，便去临近的大同中心卫生院就医，医生对其进行心电图检查，及时传入总院远程心电图诊断中心，远程诊断怀疑急性下壁心梗。后收治总院并再次进行心电图检查，上传至远程心电图中心，诊断亦怀疑下壁心梗，随即收入院内，最终患者病情缓解健康出院。

“远程心电图诊断中心启用后，镇卫生院的心电数据可随时、快速上传至平台，我院心电图诊断专家可通过平台在最短的时间内作出诊断。这就意味着如果患者在卫生院已经将心电图死因或产生心梗等紧急情况发生后，我们可直接将结果反馈给他们，并安排相关科室医务人员对接指导基层医疗机构进行前期处置；对需要转诊的患者，我们将开通绿色通道，实现远程医疗救治的无缝对接。”示范区医共体总医院信息中心主任陈培介绍，远程心电图诊断，让基层发现的急危重症患者能在最短时间内得到诊断和救治，大大减少了因不及时、不准确的判断而延误患者救治的情况。

据了解，远程心电图诊断中心自2023年运行以来，已经为辖区三家卫生院提供远程诊断2033余次，让群众少跑腿、省花销，让医保少支出、更高效。

公共卫生服务，守护居民健康更精准

基本公共卫生服务是乡村医生的重要职责，从儿童疫苗接种到慢性病管理，从健康教育到传染病防控，每一项工作都离不开他们的辛勤付出。之前，他们总是苦于手写病历等繁琐的工作程序，但有了公共卫生服务系统的助力，他们建立居民健康档案、进行签约服务便“更精准”，更方便，也大幅提升了基层公共卫生服务能力。

在示范区新兴村卫生室，除了配置有摄像头、办公桌和各类医疗用品以外，还有公共卫生服务系统设备，大大方便了群众看病就医。据了解，村医会利用公共卫生服务系统，为每一位村民建立健康档案，定期开展健康检查并不断更新档案，时刻关注村民的健康状况，便于早期发现疾病，提供针对性的健康指导。新兴村村医李鹏表示，村卫生室有了这个系统之后，他就可以完成村民健康数据的录入，能够节省需要重复手工录入居民健康信息档案等工作，极大提高工作效率，对村民的健康情况进行了如指掌，也方便定期面对面随访，同步开展健康教育和指导。截至目前，新兴村卫生室已经建立了1712份健康档案，122份高血压慢病管理，50份糖尿病慢病管理，149份儿童保健管理、278份65岁以上老年人健康管理专案等等。

“我们的信息化平台在区、镇、村三级都有端口，居民的档案信息经系统上传后，我们卫生院和村卫生室都可以看到，中心医院的专家也能掌握，而且公共卫生PC端与手机端的数据是互通的，村医下户随访可随时随地进行家庭医生签约，通过手机APP（智微健康医护端）上传，数据也就同步到公卫系统了，这有利于居民慢病等管理和防控，也能真正让家庭医生签约服务落到实处。”恒口镇中心医院副院长冯军补充道。

下沉基层，医疗服务能力强起来

“强基层”是深化医药卫生体制改革的重要原则和工作内容，加强农村和社区医疗卫生队伍建设更是推进乡村振兴的应有之义。“其实在推进医共体信息化建设的过程中，我们的主要目的还是提升基层医疗服务能力，努力把患者留在基层。”示范区中心医院副院长冯伟表示，为提升基层医疗服务能力，示范区中心医院定期派驻专家，在三个分院与当地医护人员一道为群众提供医疗服务。

2023年起，恒口示范区中心医院与三个乡镇卫生院及115个村（卫生室）建成紧密型医共体，为基层分院提供数据诊断、医疗技术等方面保障。同时，不断推动医疗资源下沉，选派总院多名业务骨干赴各分院参与管理，帮扶各类特色科室，逐步形成“基层首诊、双向转诊、上下联动”的分级诊疗格局。一年间，眼见分院发生新变化，梅子铺中心卫生院院长李永文感触很深，“我们分院现在硬件设施不断完善，各类医疗资源日渐丰富，基层群众在家门口看病已不再是难题。”

从治病救人到举行大型义诊活动，再到开展业务交流，作为下沉乡镇的业务骨干，罗根深知肩上的担子更重了。“我不仅要带更好的诊疗理念和技术到群众身边，还要经常与分院同事们探讨业务、互促共进。”他说。让基层群众实现“小病不出村，常见病不出镇，大病不出区”，是罗根和同事们不断努力的目标。2023年以来，专家巡诊、下乡坐诊累计达800余次，诊疗达6000余人次。

为更好发挥县域紧密型医共体建设作用，恒口示范区中心医院依托信息化建设、五大中心等配套措施，推进人员队伍、药品器械、信息系统管理等“七统一”管理，统筹推进基层医疗卫生服务能力提升，使得基层首诊率不断提高。“我们以示范区中心医院为龙头，整合全区医疗卫生资源，形成紧密型县域医共体，通过信息化平台的建设，逐步实现了医共体内资源共享，不仅促进全区医疗卫生资源合理配置、医共体内人员正常流动，更推动基层医疗服务能力明显提升，极大地满足了人民群众看病就医需求。”示范区卫建局局长胡自勇说道。

医共体信息化建设是一个长期漫长的过程。恒口示范区将持续聚焦群众急难愁盼的要求，以紧密型医共体建设为抓手，依托信息化技术赋能，加快医疗卫生数字化转型步伐，全面提升辖区医疗机构综合服务能力，推动县域优质医疗资源科学、合理配置，实现医疗资源的互联互通、共建共享、便民惠民，真正实现“让信息多跑路、让患者少跑腿、让服务更高效、让诊疗更精准”。



远程心电图诊断中心



恒口依托信息化建设，实现医疗资源共享



医疗专家与患者细心交流

暖心感谢信，“打开”一个拾金不昧的故事

通讯员 刘丽

的主人，最后，顺利和失主取得联系，快递也归还给了失主。

“老师经常教育我们要拾金不昧，做一个品德高尚的人。所以，我就想着赶紧找到失主，当失而复得的包裹归还给她之后，我更加坚定了自己的信念：拾金不昧，我做的是对的！”史梦兰目光坚定地回答道。“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。拾金不昧是我们中华民族的传统美德。我相信，当今社会大家都会和我一样，捡到别人丢失的物品会立即归还，遇到他人有困难也会及时伸出援手，会从身边的每一件小事做起，给社会带来更多正能量，让这个世界充满无限关爱和温暖。”

面对失而复得的包裹，谢雅妮激动不已，也对史梦兰同学拾金不昧的高尚品德敬佩不已。“当时我丢了快递心情特别紧张，原路返回都没找到，当时急坏了。里面是我买的一本很重要的书，没想到我的快递能这么快找到。得亏了小姑娘，特别感谢她，她拾金不昧的精神让我特别感动。当得知她是我们学校走出来的学子，我更加骄傲，当然，我也会将她的这种精神力量传递给我的学生，让大家学习，积极弘扬中华民族的传统美德，去温暖、感染更多的人。”谢雅妮感激地说。

俯身捡起的是美德，昂首送还的是真心。为了表达谢意和宣扬这种可贵品质，谢雅妮立即向其初中毕业班老师了解其所在高中的班级信息，并联系恒口高

中校长，希望将自己写的感谢信在校园广播室播放，对女孩的拾金不昧品质进行宣扬，鼓励她学有所成，考上理想的大学，做对社会有用的人。同时，希望大家都能做她这样的新时代好青年。

点滴小事有温情，细微善举传大爱。据其初中老师和高中班主任介绍，她平时学习踏实、尊敬师长、团结同学，是老师眼中品学兼优的好学生，同学们口中乐于助人的好伙伴。史梦兰同学拾金不昧的实际行动，是恒口高级中学“爱·恒”德育教育的具体实践，充分展现了恒口学子应有的风采，也诠释了当代青少年的使命和担当！据了解，恒口高中将通过学习史梦兰同学拾金不昧优秀品质主题活动等形式，引导教育全体学生传承孝义文化，以实际行动践行中华民族传统美德，争做孝义恒口人。

“芝兰生于幽林，不以无人而不芳；君子修道立德，不为穷困而改节”。在恒口示范区，拾金不昧的传统美德一直在学校教育的潜移默化中代代相传，史梦兰只是全区学校众多优秀学生中的一个缩影。多年来，示范区始终坚持立德树人根本任务，大力传承和弘扬中华优秀传统文化，引导广大师生践行社会主义核心价值观，传递社会正能量，将文明习惯养成教育内化成为自身素质的提高，为恒口经济发展赋能添彩。

在我们的生活中，这样的事迹或许很常见，但正是因为有了这些平凡而又平凡的人和事，才使得我们一样的向上向善好青年点赞，为她的拾金不昧致敬！

感谢信

尊敬的恒口高级中学领导、教师，史梦兰同学：

值此全区创建文明城市的关键时期，我要对贵校领导、教师、史梦兰同学表达诚挚的感谢！我叫谢雅妮，是恒口示范区河东九年制一名教师，本人于3月31日，不慎将一个重要快递丢失，所幸被贵校高二三班史梦兰同学捡到，她根据快递上面的信息，及时联系上了淘宝客服，客服又联系了我，我从她那儿取回了快递。先义而后利者荣，快德失而得，惊喜之余，我被史梦兰同学的这种拾金不昧的高尚行为所感动，她用实际表现诠释了新时代青少年高尚的道德追求和责任担当，这种行为不仅体现了该生高尚的道德品质和可贵的精神风貌，也体现了贵校精神文明建设丰硕成果。在全社会共同创建文明城市的今天，这种行为尤其值得大力提倡和鼓励！也请贵校对史梦兰的行为给予表扬和肯定！

感谢贵校领导、老师以及孩子家长的培养，教育出这么优秀的少年，更感谢拾金不昧的史梦兰，祝她学习进步。我相信有这样一支优秀的领导班子和师资队伍，贵校一定会在今后的各项工作中百尺竿头更进一步！

爱出者爱返，福往者福来。我们每个人都都是城市的建设者和守护者，让我们每一份努力、每一份爱心，都为恒口更加文明、恒口增光添彩，让我们的每一个人都能共建，为不断续写文明恒口的精彩篇章贡献自己的力量！

感谢人：谢雅妮

二〇二四年四月六日

一封感谢信，一个温暖的故事

恒口高中学生史梦兰

小城大爱，温暖无处不在。近日，在恒口高级中学，河东九年制学校教师谢雅妮给该校学生史梦兰送来了一封暖意融融的感谢信，向她拾金不昧的行为表示感谢，也为学校的德育工作点赞。

就在前些日子，恒口高级中学学生史梦兰在放学路上，捡到一个快递包裹，起初她在原地询问了周围人，还等了一会儿，可一直没有人认领。想到万一是什么贵重的东西，失主得急成啥样呀。当时，她唯一的念头就是赶快找到失主归还。于是，她根据包裹上面的信息，及时联系上了淘宝客服，客服又联系上了包裹