

明确直播带货底线！让“放心消费”释放更大活力

新华社记者 赵文君

近年来，直播带货创新消费场景，丰富消费供给，但也给行业成长带来一些问题。

直播带货的“陷阱”，你踩过吗？据市场监管总局统计，近5年直播电商市场规模增长了10.5倍，直播带货投诉举报量也逐年上升，5年间增幅高达47.1倍。

在近日国新办举行的国务院政策例行吹风会上，市场监管总局等部门介绍消费者权益保护法实施条例有关情况时，针对直播带货等发展中不规范问题，对直播带货明确前提和底线。

市场监管部门表示，直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”，明确主播、直播间和平台“人人有责”。

为什么要说清楚“谁在带货”“带谁的货”？

主播“1、2、3上链接！”“一秒抢购”，

消费者冲动下单时，甚至不清楚商品的具体情况。至于买的是谁家的货，谁来管售后问题？更来不及细究，让不少消费者稀里糊涂便着了“道”。

让消费者直播购物时买得明白、买得放心，强化信息披露是前提。首先要依法依规公示商品的生产、销售、经营等必要信息，确保售后有保障，出现质量问题能追溯到人。

为何要明确主播、直播间和平台“人人有责”？

“低俗”带货、捧哏话术“逼单”，部分网红主播在追求流量和人气时，用夸张的语言动作宣传商品，频频引发网友吐槽。

一些“旧脚本”在直播的包装下“换新颜”，部分直播间虚构商品实时销量与库存，或通过滤镜和特定角度展示商品，故意不展示瑕疵，让消费者收货后大呼上当。

一些“三无”产品、仿制产品在直播完后被下架，直播内容又往往难以追溯，消费维权甚至需要直播平台配合提供视频证据，消费者举证难。

“台前幕后”主体多，“人货场”链条长，“线上线下”管理难。消费者呼吁规范营销行为，让主播、直播间和平台“人人有责”成为法定义务。

营造更加安全、诚信、公平的消费环境，进一步激发消费潜力，7月即将实施的消费者权益保护法实施条例，以问题为导向，护航“放心消费”。

网红主播想“长红”，直播间的生意想一直红火，要把消费者权益放在首位，严把选品质量关、避免虚假夸大和误导性宣传，才能对得起“家人们”的信任。让消费者真正放心消费，促进多赢共赢。

平台企业想在大浪淘沙的市场里站稳脚跟，高质量的产品和服务是立身之本。只有积极履行平台主体责任，健全消费争议解决机制，起到“兜底”保障作用，才能赢得用户的信任。

营造良好的消费环境既是民生所系，更是拉动经济增长的动力。直播镜头的背后，是不断拓展的场景和内容，也是生产、消费等全链条的融合延伸。让直播带货更好发展，既要关注镜头前的消费力，也要壮大背后的产业链。

发挥直播带货服务经济发展的作用，让百姓“放心消费”，诚信为底色，公平是基石。以公平、透明的法律法规体系，推动政府部门、市场、社会多方面协同共治，助力平台、商家和市场迸发更大活力，这是全社会共同的责任。

滔河群众爱心接力 助走失老人回到家

通讯员 陈延安 谭静致

虽然时隔半个多月了，一提起伯父唐志银走失的事，唐成意记忆犹新。

3月13日，家住岚皋县滔河泥坪村11组的唐成意快到中午时发现，伯父唐志银吃完早饭后就没了人影。

“伯父今年76岁，语言和智力都有障碍，平时也转悠，但都走得不远，一会儿就回来了！”唐成意越想越不对劲，合上门就去找，边走边打听伯父下落。

或许是找错了方向，也可能是被问的人刚好都没看见唐志银，唐成意急得像热锅上的蚂蚁，“要是去老林了，上哪找？或是摔了，跌了，咋办？”

滔河镇是岚皋县“最大版图”镇，背靠大巴山主脊，沟深林密，连头脑清醒的采药人都有一整天转不出山的情况。

时间在一点点过去，唐成意该问的人都问过、该打的电话都打过了，可是还是没有伯父的消息。

早春的白昼，并不太长。暮色开始降临。

如果万事万物可以回放，就会知道，唐志银老人是如何转悠8小时20多公里到了漆扒村2组的。

然而，没人知道，只知道的是，如果再没人发现，他不大会儿就进老林了，还可能饿晕在地。所幸，好人出现了。下午5

时，村民蒋尚英在屋外接柴火时发现，一老人正偏偏倒倒走来。

“当时我就感觉不对劲，一是面生，从我家再往前没几户了，他们的亲戚我几乎都认得；二是老人显然走了很远的路，腿都有些抬不动了。”蒋尚英说。

看到这，蒋尚英放下手中的活，迎上前与老人打招呼，才发现对方是位语言障碍人士。

蒋尚英把老人请进家，一边让儿子招呼老人烤火，一边给老人做饭，同时拍了一条视频发给村支书张露。张露立即将视频发到村民微信群，问有没有谁认识这位老人。

群里很快冒出消息：像是泥坪村唐志意的家人！

说话的是柴扒村4组村民朱世军。

张露立即@朱世军，请他设法联系老人家人。

不多久，唐成意便接到了朱世军的电话。

得知伯父的消息后，唐成意喜出望外，立即在朋友圈发了一条消息：伯父已找到，在柴扒村好心人家！

村民钟克正想到唐成意没车，提出自己开车去接。40分钟后，吃饱烤暖的唐志银坐上了回家的车。

“太感谢大家了！”唐成意感激不已。

旬阳：老旧小区改造惠及群众生活

通讯员 陈先锋 丁磊

旬阳市以打造样板典型为抓手，建设设施完善、功能齐全、绿色生态、环境整治、管理规范、和谐宜居为目标，统筹推进全市城镇老旧小区改造工作高质量发展。2019年以来先后实施老旧小区改造及基础设施项目55个，争取改造资金1.2954亿元，改造房屋185栋，改造总面积约59.58万平方米，受益群众9943户。

走进旬阳城区力源2号小区，这里通过实施屋面防水、新增绿地绿化、安装小区路灯、美化楼体外墙、修复污水管网、增设停车位等完善公共基础设施，充分利用省级历史文化名城风貌保护规划成果，实

施外墙立面、空调安装、阳台防护等单元中融入仿古元素，让小区居民更能体会到历史文化名城的厚重感。

旬阳市是陕西省级历史文化名城，城区规划面积70平方公里，由于人口密度大，老旧小区多，人民群众对老旧小区改造愿望十分迫切。“旬阳市抢抓国家老旧小区改造政策机遇，加强组织领导，及时成立了由市政府分管领导任组长，市发改、住建、财政、审计、自然资源、城关镇等部门负责人为成员的工作领导小组，确保全市老旧小区改造工作顺利实施。按照统筹规划、分步实施的原则，摸底建档，编制了《旬阳市十四五老旧小

区改造》专项规划。”旬阳市老旧小区改造工作领导小组负责人介绍。

旬阳市充分尊重群众意愿，坚持老旧小区“改不改”“怎么改”居民说了算。改造前通过入户调查、发放问卷、召开业主代表座谈会等多种方式，尊重居民改造意愿，解决一批居民反映特别强烈的“急难愁盼”问题。在老旧小区改造实施中，严格按照工程建设管理程序，强化监督管理，选派专业技术过硬的管理人员进行现场管理和协调，合理安排施工进度，坚持质量第一、安全优先的原则，对项目建设管理各个环节严格把关。在资金监督管

理方面，坚持实施国家项目资金使用专户专用、建立专户、专人管理的制度。针对小区社会化物业服务管理的现状，建立长效机制，围绕红色物业打造和五城同创，积极探索所在小区单位、社区、业主委员会、物业公司四位一体的物业管理模式，选派专业技术过硬的管理人员进行现场管理和协调，合理安排施工进度，坚持质量第一、安全优先的原则，对项目建设管理各个环节严格把关。在资金监督管

镇里有了“温馨的家”

本报讯(通讯员 刘焱)4月9日，太阳渐渐升起，位于白河县西营镇新建社区冷厚路旁的久久康养中心已经热闹起来：老人们或洗着脸，或绕着广场散步，喝着清晨的第一杯茶……

“小刘年纪不大，但做事很踏实，每天比我们起得早，比我们睡得晚，把我们照顾得很好！”西营村村民毛明先在这里居住两年，平时的点点滴滴让他对负责人刘庆利评价很高。在外多年的刘庆利2019年回乡时，看到家乡老人缺人照料，于是选择回到云逸小区，创办了利民久久康养中心。走进康养中心，只见这里设施齐备，窗户清明几净，地面干净整洁，棋牌室、取暖房排布合理。每个房间配备有卫生间、电视、空调等设备，墙上张贴着每周食谱，床边随手能按到的呼叫铃以及柜子里面整齐有序的老人情况专档……体现了处处“适老”细节。

该康养中心有长期护工6人，每天耐心为老人梳洗、做饭、打扫等等，在解决周边群众就业

的同时也满足照顾老人的需要。“除了吃穿住等基本生活需求，老人们也会提出各种要求，由于有些人语言表达不是很清楚，沟通起来需要很长时间。”刘庆利说，在这里的老人不仅要让他们吃得好、住得好，更要让他们感受到有人关心、有人爱护。闲暇之际，老人的文化活动也丰富多彩。除此之外，康养中心还会根据不同节日“定制”不同的活动，为老人们创造舒适温馨的氛围，让他们有归属感和幸福感。

作为西营镇人大代表，刘庆利在代表群众、服务地方方面总是热情周到、耐心细致，这样的服务不仅赢得了周边群众的一致好评和点赞，也让她获得诸多奖项。“多人说好才是好，长久发展才是硬道理，利民久久在为解决农村留守老人问题而不遗余力。我们社区将继续加大扶持和监管力度，支持康养中心办好办大，成为留守老人的幸福家和在外游子的心地。”新建社区支部书记高斌说。



牡丹花开惹人醉

汉阴县花遇湾牡丹园开园喜迎八方来客，共赏春天盛会。推动乡村旅游经济发展。

赵华斌 摄



走进黄石滩水库

□ 胡光云

在和文友的饭后闲谈中得知，我每天的饮用水来自于秦岭脚下，汉江北岸的黄石滩水库。我的好奇心悄然升起，这是一个什么样的地方？蕴藏着如此丰富的生命之源，造福一方百姓。这个疑问如同一颗种子，深深地埋进心田。

3月6日，安康日报社、安康新闻网新春走基层组织汉滨区水利局、江北街道、老城街道部分通讯员，到黄石滩水库开展交流学习。我喜出望外，终于有机会去找寻心中的答案了，怀着期待的心情，开始了学习的旅程。

大概40分钟后，车子在一个院子里停下，大家纷纷走下车，想必是到了，来不及缓解晕车的不适感，迫不及待地打开车门，与黄石滩的满园春色撞了个满怀。

在大家稍作休息期间，我在院子里随意踱步，走在大门口的时候，一块刻着《我来寻心中的答案了，天上没有玉皇，地上没有龙王。我就是玉皇，我就是

是龙王，唱令三山五岭开道，我来了。”通过这些歌词，我仿佛看到了一群水利人撸起袖子、挥着锄头、喊着号子建设八一水库的场景，同时也从深深地感受到了安康人民自力更生、艰苦奋斗的伟大精神。

跟着黄石滩工作人员董海萍介绍的方向前进，一个偌大的水库出现在眼前，水面平静又清澈，好似一面镜子，平躺在群山之间，供群山欣赏自己的容颜。只见山影倒映在水中，宛若一副天然的水墨画，偶有鸟儿叼着觅来的食物回巢，掉下一些细屑，使水面泛起层层涟漪，宁静而唯美。此情此景，我的脑海中浮现出苏轼笔下“水清出石鱼可数，林深无人鸟相呼。”的诗句，一时间竟分不清梦境与现实。

据工作人员介绍，修建黄石滩水库起源于1998年八一水库上游特大洪水造成水库严重淤堵，水库濒临报废，为保障灌溉，持续发挥已有的渠道作用，2000年在八一水库下游修建了黄石滩水库。老一辈

的建设者用最简陋的工具筑坝建库、凿山开渠，建成八一水库灌溉工程，到完成陕西第一座混凝土面板堆石坝——黄石滩水库，是安康水利建设的一座丰碑。为大力弘扬水利人自力更生、艰苦奋斗的精神，汉滨区延安精神研究会把黄石滩水库作为延安精神的践行研学基地，打造中小学生、科研人员、机关干部等学习教育阵地，并以此为契机，奋力谱写汉滨水利建设新篇章。

目前，黄石滩水库已经发展成集灌溉、防洪、供水、养殖、旅游多元化综合水利工程，承担着农业灌溉、生态补源、城乡供水、防洪抗旱等重任，总库容4177万立方米，惠及人口30万人，83个行政村。看似简短的一段叙述，却是建设者们流了无尽的汗水、坚守了无数个日夜所换来的民生保障工程。

黄石滩水库用现有的软硬件平台，彰显着“我与时代同进步”的发展风采。在黄

石滩水库坝后、总干渠渠首退水闸处安装了生态流量监控设备，该设备可与市、区下泄流量在线监控平台联网，接入流域达标流量、生态洪流和水位信息，既减轻了水库工作人员的负担，又提升了水库智能化生态调度水平，加强了富家河流域生态管理，进一步健全了生态泄洪长效管控机制。

一代又一代水利人用汗水所做的铺垫换来黄石滩水库今天的璀璨。良田被灌溉后会结出粮食，城乡得到充分的供水后会一片生机，万物都在反馈，作为新时代的年轻人，更应该“投我以木桃，报之以琼瑶。”用实际行动弘扬水利建设者的延安精神，践行青年力量，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

江北街道便民服务暖人心

通讯员 冯诚

“我们年龄大了，不会用手机，儿女又不在身边，多亏了你，不仅把政策讲明白了，还手把手帮我完成网上认证。”近日，在汉滨区江北街道便民服务中心，张大爷在工作人员的帮助下顺利完成养老认证。

“我们多措并举疏通办事‘堵点’‘难点’，努力实现便民服务零距离。”江北街道相关负责人介绍，该街道便民服务中心实行“一站式”服务，集中办公、公开办事、规范操作、限时办结的运行模式，实行“一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结”的服务机制，耐心细致地为老百姓办理(代理)证件、咨询服务、答疑解惑，让群众真切地感受到便民服务的“温暖”。

江北街道将与群众生产、生活息息相关和企业服务统一纳入便民服务站，抽调素质高、业务熟、能力强、服务优的工作人员到便民服务站窗口，实施“告知一口清、一纸明”服务，让老百姓“少跑一趟路、少跨一道门、少走一道程序、少找一个人”，在最短的时间内把想要办的事办完好。

同时，江北街道制定了考勤、办理登记、绩效考核、岗位责任、首问负责、过错责任追究、职位代理制和责任追究制等制度，落实“办理代理”服务模式，凡是属于上级主管部门审批办理的事项，便民服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。

同时，江北街道在各村(社区)居委会设立便民服务工作室，不断向下延伸服务触角，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。

在为群众办事和服务的过程中

