

黄戈主持召开重点工作专题推进会

本报讯(记者 陆青波)4月12日,市委常委、常务副市长黄戈主持召开市重点项目建设保障、安全生产和秦岭生态环境保护等工作专题推进会。

会议强调,要紧盯市重点项目建设目标任务,加强政策支持和要素保障力度,分级分类解决好项目开工、建设中存在困难,提升项目全生命周期服务管理效能。要认真落实全省经济稳增长重点任务,积极承接中省投资促消费系列政策,从快从简兑现

西安安康签订住房公积金融合发展协议

本报讯(通讯员 姚泽练)4月12日,我市与西安市签订住房公积金融合发展协议,将推动两市住房公积金同城化发展,实现优势互补、互惠互利、发展共赢。

与西安住房公积金管理中心对接,就推进住房公积金跨市融合进行沟通协商和深度调研的成果,也是推动双方建立融合发展合作协议,以实际行动跟踪落实融入西安都市圈协同发展的战略决策部署。

“i安康绿配”微信小程序启动试运行

本报讯(通讯员 余建芳)近日,“i安康绿配”微信小程序启动试运行。“i安康绿配”是我市交通运输系统首个应用于交通运输服务的微信小程序,是推动城市绿色货运配送示范工程创建的重要组成部分。

法规以及货源包括货物运输的起终点、类型、重量、适配车型、装卸货时间和费用等信息。个人中心模块分为两个端口,车主端的个人中心模块可以申报临时通行证,查询订单等;货主端的个人中心模块可以发布货源,查看订单状态和历史记录等,方便用户使用。

汉滨市场监管局抓作风提供优质服务

本报讯(通讯员 柯贤会)“上班一到,我就去汉滨区市场监管局咨询企业年报的事情,工作人员很热情,耐心教我在手机上操作填报,不一会儿就完成了。”近日,到汉滨区市场监管局办理业务的周先生对工作人员的优质服务赞不绝口。

制,在全局提倡“上班、开会和公务活动”等服务举措,着力锤炼“对党忠诚、担当尽责、一心为民、勤学善做、真抓实干、清正廉洁”的优秀干部,切实把“一颗诚心相待、一张笑脸相迎、一句暖语相问、一杯热茶相递”的服务理念落实到实际行动中,以扎实的作风、优质的服务,多措并举推进市场主体发展,促进经济增长。



手绘漫画 宋鑫鑫 摄



国家安全,你我共筑 赵坤 摄

宁陕结合干部队伍现状加强教育培训

本报讯(通讯员 成梦吃)今年以来,宁陕县深化“三个年”活动,结合县域干部队伍现状,着力加强干部教育培训。

注重政策理论学习。紧紧围绕党的二十大精神,组织全体县局级领导开展“自学+领学+研讨”的全脱产封闭式培训,各镇、各部门班子成员在各自单位集中时间开展培训,通过“读原文、学原理”不断提升各级领导干部政策理论水平,提高决策科学化水平。



平利:政务服务“走新”更“走心”

通讯员 张禄 罗婉

近年来,平利县聚焦小切口,加强政务服务标准化、规范化、便利化建设,重点打造“平立办”政务服务品牌,着力以高效便捷的政务服务环境,让办事群众感受政策厚度、体验政府温度,不断增强获得感。

健全服务机制,政务服务更省心

自八仙镇龙山民宿村打造项目实施以来,有不少新开办和改造提升的民宿需要办理卫生许可证。由于龙山村山高路远,信息不畅,交通不便,群众来平利县政务服务大厅办证存在困难,而且如果材料提交不全,很有可能无法及时领到许可证,导致来回跑路,增加办事成本。

得知该问题后,县行政审批服务局提前与镇村干部沟通,选派业务干部到村为民宿业主集中办理卫生许可证,与镇村干部一起,指导群众填写申请表、完善申报材料,对有困难的群众实行全程代办。

这是平利县政务服务下沉到基层,为民高效服务的一个缩影。“针对此类大批量同一业务的事项,我们派出企业项目管家帮代办小分队开展‘上门

办’工作,对企业、个体户办理卫生许可证开展‘一对一’服务,当场受理,立马办结,现场发证,实现办事群众‘零’次跑。”平利县政务服务中心负责人说。

据了解,平利县建立健全“三办”服务机制,依托镇村便民服务中心实现“就近办”,开展预约服务实现“上门办”,组建帮代办队伍实现“帮代办”,推动场所设施再加强、服务事项再丰富、人员力量再充实、服务能力再优化、服务标准再提升、线上线下再融合,实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。

“三级联动”协同,便民服务更贴心

“以前办个事要跑几个单位,现在一个电话远程就能办好,工作人员服务热情,效率也高!”平利县广佛乡村建设服务公司负责人田肇龙说。

田肇龙在广佛镇经营着4家公司,是县上重点扶持对象。为解决企业后顾之忧,让企业专心营运,县行政审批服务局为公司主动提供帮代办服务,协助完成了人力资源服务许可、劳

务派遣服务许可、民办职业培训学校申办及公司设立、变更等证件手续。

2023年以来,平利县不断提高帮代办服务质效,全面优化县域营商环境。将与企业群众生产生活紧密相关的70项县级政务服务事项下沉到镇、村(社区)延伸办理,整合资源优势打造县、镇、村三级政务服务帮代办服务体系,严格规范帮代办办理流程,进一步健全政务服务首问负责、一次性告知、一窗受理、并联办理等制度,按照提前介入、接受申请人委托、签订委托协议、提供咨询指导等流程开展阶段性或全流程帮代办服务,变企业群众“多头跑”为各级帮办员“接力办”。

细化服务标准,利民服务更暖心

近日,现年72岁,家住兴隆镇九龙池村的黄某在窗口办理残疾证时,由于行动不便,工作人员全程协助办理,证件办好后送证上门……备受感动的她,逢人便夸工作人员千般好。

据了解,县残联窗口工作人员考虑办事的群众大多数都是年老体弱、行动不便的弱势群体,推行上门“帮办”“代办”服务,变“残疾人跑”为“代办员跑”,

让行动不便的残疾群众办事“最多跑一次”甚至“零跑腿”,为他们送去关爱和帮助。

2023年,县残联窗口工作人员和专家一起到各乡镇办证、上门服务600余次,为行动不便的残疾人提供残疾评定、康复指导、辅具适配等服务。通过开展“帮代办”“上门办”等贴心服务,最大限度简化办证手续,深得残疾人及其家属的好评。

近年来,平利县不断探索推出创新特色服务,增加服务温度。通过升级改造大厅基础设施、设置标识、提升窗口人员服务形象,合理规划设置办事窗口、自助服务区等,为办事群众、企业创造更加舒适、便捷、暖心的政务服务环境。在政务大厅设置咨询台,安排帮代办人员协助群众解决办事过程中遇到的问题。设置自助办理区,引导办事群众“网上办+自助办”,让数据多跑腿,群众少跑路。对方便残疾人、老年人的无障碍设施升级改造,推行“适老化服务”,全程跟踪帮代办及送证上门。推出“延时办”“暖心服务”,对下班前踩点去办事的群众,实行弹性办公、延时服务。

汉阴“三个结合”加强党员教育管理

本报讯(通讯员 李文寅)近年来,汉阴县立足实际,通过“三个结合”加强党员日常教育管理,持续提升党员政治素养和干事本领,全面提高党员队伍质量。

“拓宽渠道”与“严把入口”相结合。严把标准提质量,坚持把政治标准放在首位,通过谈心谈话、日常观察、政治审查等多种方式充分了解入党积极分子的政治觉悟、道德品质、对政治思想不合格的坚决实行“一票否决”,严把“入口关卡”,蓄好发展党员“源头活水”。定指标优结构,每年年初,通过各党(工)委自行摸底、主动上报的原则,对各党(工)委发展党员情况进行全面摸排,坚持“系统思维”,合理分解下达发展党员指标,以指标指向促结构优化。抓重点强覆盖,突出抓好在产业工人、青年农

民、高知识群体、大学生以及非公有制经济组织和社会组织从业人员等重点群体中发展党员,坚持在乡村振兴一线、社会治理一线、经济生产一线、服务群众一线发展党员,切实提升党员队伍素质。

“理论学习”与“实践锻炼”相结合。县镇“集中训”,明确党员培训任务要求,制定年度培训规划,分层分类精准施训。县、镇两级围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党章等重点内容定期组织集中轮训,分批次、抓重点,全覆盖做好党员教育培训工作。开展支部“常态训”,各支部坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿学习全过程,结合工作重心和实际情况确定“三会一课”主题、方式,确保贴近实际、形式多样、见行见效。县委组织部

定期对支部开展“三会一课”情况进行督导,及时发现问题,提出建议,督促抓好落实。开展一线“实践训”,将理论学习和实践锻炼相结合,注重在社会实践一线、关键吃劲岗位中考察锻炼党员,推动农村党员带头发展农村经济、参与村民自治、宣传政策法规,为乡村振兴贡献力量,推动社区党员参与社区治理,担任网格员、志愿者,了解社情民意,化解矛盾纠纷,推动机关企事业单位党员下沉社区开展“双报到”活动,构建共同参与、共同建设的社区治理格局。全县党员在实践锻炼中政治素养不断提升、干事本领不断增强。

“本职工作”与“服务群众”相结合。实行党员“承诺制”,深入开展党员“承诺、践诺、评诺”活动,全县1.2万名党员聚焦服务群众、破解难题、助推发展

等主题,结合自身岗位、个人特长做出年度实事承诺并公示,充分发挥党员服务群众、破解难题的作用。推行实践“积分制”,党员积分围绕“政治思想好、承诺兑现好、联系群众好、遵规守纪好、群众评价好”五个方面实行百分制管理,采取年初启动、半年晾晒、年底总评的方式进行,每半年通过党员大会等形式评比晾晒一次,每年初对上年积分情况进行公示公开。实行结果“评议制”,每年年底,各党支部根据党员“五个好”积分情况进行星级评定,党支部综合党员承诺事项完成情况和星级评定结果对党员进行评议,被评定为“优秀”格次的党员,优先作为评先评优对象、村(社区)“两委”干部和“两代一委”人选,充分激发党员干部担当作为的积极性,提振干事创业的精气神。



一堂教育,一次收获 宋鑫鑫 摄

安康水务集团推动水务营商环境提升

增强服务观念,转变工作作风。

聚焦目标任务,进一步细化完善各项服务举措,形成上下联动、层层落实、合力推动的良好工作格局。制定“靠前服务”“精准服务”“创新服务”的工作目标,推动服务标准再升级。按照“844321”服务体系,全面实施“5210”用水报装服务新模式,通过公司微信公众号、服务号及微信等互联网+网上营业厅以及线下7处服务网点,为用户提供报装、缴费、过户、维修、咨询等业务服务,实现“网上办”“就近办”“一窗式”办理。同时,自主研发“指尖水务”手机APP,实现10余项业务网上办理,满足用户全方位、多元化用水需求。

持续加大中心城区供水管网建设力度,新增南环快速干道DN600加压供水管道7.5千米,新增新型材料园区DN300供水管线2.7千米,加压泵站1座,新增北环线DN200供水管线1.1千米,惠及企业20余家。同时持续加大供水设施巡查、维护、抢修工作力度,紧盯重点领域、关键部位和薄弱环节,及时对机泵、高低压输电线路、输配供水管网进行日常检修保养。每月至少进行1次综合安全生产大检查,坚守安全红线,着力排查整治各类安全隐患。统筹做好夏季高峰用水、极端汛情、冬季低温低浊期间保供保物保质工作,确保中心城区水量足、水压稳、水质优。

创新打造“水管家”服务模式,建立企业与用户沟通的桥梁,无论居民、单位还是企业,遇到任何用水问题,可随时拨打区域“水管家”电话,工作人员将在20分钟内到场查看,及时作出处置。持续做强“梦桃班组”建设,打造抢修铁军,抢修人员24小时驻厂待命,提供24小时不间断抢修维修服务直至恢复供水,确保供水管网“血脉畅通”,保障用户用水无忧。