

# 深化“三个年” 奋进谱新篇

拼环境

## 岚皋提升营商环境软实力

本报讯(通讯员 张毕顺 祝恒尚)为深化落实“三个年”活动,岚皋县聚焦企业及群众更高层次的政务服务需求,围绕“办成”“高效”两个关键词,深挖帮办代办服务新内涵,着力构建服务事项全覆盖、帮办代办全流程、线上线下全方位、周末假日全天候的帮办代办体系,打造“岚事帮·皋快办”政务服务品牌,大力提升营商环境软实力。

服务专员“靠前帮”。岚皋县政务大厅七大功能专区各安排一名专职帮办代办人员,为企业、群众提供“手把手”贴心服务,协助申请人熟悉办事流程、办事指南、表格代填、复印打印等,实行首问负责、帮到办成。各镇(村)便民中心(站)明确1名专兼职帮办代办员,为群众提供相应帮办代办服务。

项目管家“贴心帮”。为岚皋县招商引资重点项目逐个配备由“1名项目管家+1名项目单位联系人+N个部门联络员”组成的项目管家分队,将涉企政务服务事项部门的业务骨干全部纳入“项目管家”团队,“量身定制”审前指导、审中协调、跟踪反馈全生命周期服务,同步为“五上”企业提供一对一专属服务专员。

线上套餐“精准帮”。拓展线上政务服务渠道,在岚皋县政务服务微平台设置办事套餐专栏,推出“我要开便利店”“我要开宾馆/旅馆”“我要开餐饮小吃店”等高频主题场景套餐151项,方便企业群众线上查询。在线下制作高频事项办事指南二维码,企业群众可通过手机扫描快速获取业务办理流程、材料清单、办理时限、

所需表格等资料信息,让群众办事像点菜一样简单快捷。设立政务服务热线电话,同网络微平台一起24小时提供咨询解答指导服务。

延伸链条“下沉帮”。通过委托受理、授权办理、帮办代办等方式将98项条件成熟的政务服务事项下沉到镇级办理,30项下沉到各村(社区)便民服务站实行帮办代办服务,以县政务服务大厅为主体,12个镇便民服务中心为基础,136个村(社区)和园区便民服务站为延伸的三级政务便民网络初步建成。同步推行帮办联辅导、容缺后补、延时预约、代办帮办、上门服务、综窗办理、跨省通办、免费送达等服务,进园区、进厂区、进社区,帮助老百姓在家门口办成事。

特殊人群“代理帮”。针对老年人、残障人士等特殊群体,安排专人提供“你口述、我代办”的陪同代理服务,以及优先办、电话办、预约办、延时办、邮寄办和网上办等个性化服务,确保“最多跑一次”就办成事,切实提高办事群众的满意度和获得感。

2023年以来,共为2100余户企业群众提供帮办代办相应服务事项2389件,通过“容缺审批”办理事项135件。企业开办时限从2个工作日缩减至0.5个工作日。“税企直连”政策直达快享,发票开具时间缩短至3分钟以内。市场主体年增幅均在20%以上,净增速均在8%以上,每千人拥有市场主体111户,每千人拥有企业数22个。

看作风



石泉县饶峰烟站技术人员指导烤烟大户进行烟叶管护。

胡明喧 摄

## 汉滨工商联“三个引领” 持续深化“三个年”活动

本报讯(通讯员 翁军)去年以来,汉滨区工商联紧扣“两个健康”工作主题,以政治引领举旗帜,以思想引领明方向,以责任引领抓落实,巩固全国“五好”县级工商联创建成果,持续深化“三个年”活动,创新服务民营经济“520”模式,不断促进民营经济发展壮大。

党建引领,旗帜鲜明。该区工商联深化“党建+”品牌,结合民营经济人士健康成长和民营企业健康发展,不断推进工商联工作提质增效。强堡垒促发展,加快镇办商会体系扩面。完成流水、女企业家协会的换届,推进瀛湖、双龙商会重组。着力构建“亲”“清”新型政商关系,有力保障高质量项目建设,为建民街道忠诚村的智慧农业项目争取苏陕交流资金支持。同时,聚焦难点、痛点、热点问题,开展“援企纾困”活动,积极推进“零距离”政企恳谈会制度。针对群众反映强烈的兴安菜市场脏、乱、差、堵和安全隐患问题,积极配合有关部门排查治理,耐心细致地做商会和经营户的分流工作,解决了中心城市长期悬而未解的问题。

思想引领,掌舵领航。以“营商环境最安康”为抓手,定准位、找准路、发准招,全面落实企业创优绩、商会创品牌“双创”目标。与山西省太原市工商联、安徽省宣城市工商联缔结互助互学友好关系,与宣城市郎溪

县、延安市安塞区签订三方战略合作协议等。内引外联,协调对口帮扶单位山东商会携爱心企业争取价值80万元的教育教学设备捐赠。牵线搭桥,促成西安科为航天科技集团在汉滨设立曙光爱心助学金项目,让300名贫困大学生圆梦。创新工作思路和措施,组建太原、兰州、福建、泉州、深圳5个省外会员联络处,意向引进资金5.4亿元,推进“归雁经济”蓬勃发展。

责任引领,携手共建。实施政治建设为核心、经济发展为重心、乡村振兴为轴心、排忧解难为靶心、文化赋能为磁心的“五心战略”,全面推进“三亮三评三运用”机制,转变工作方式和效能,探索服务民营经济高质量发展的“520”模式,全过程指导、全链条跟踪、全方位服务推进“万企兴万村”行动。天瑞源农业园区以产业联盟、支部联建、资源联享“三联机制”,被陕西省“万企兴万村”行动领导小组作为典型推广。申报盛裕祥桑叶鸡蛋、龙王泉富硒矿泉水、东旭民宿为市级典型项目。命名承英生态、环博职校、甲升兴隆、怡鑫桑蚕、鸣鹤谷生态等7个区级典型项目。与各镇办签订“万企兴万村”行动包联推进责任书。截至目前,全区累计146家民营企业参与157个行政村联建帮扶工作,“兴村”项目总数178个,投入资金总额3.3981亿元。

## 院坝会上凝共识 干群合力促振兴

通讯员 胡明喧

“今年咱们村依托和美乡村建设,想要打造几个示范点,看大家有没有好的想法。”

“安置点附近也应该打造下。”

“我看我们家门口那块区域就不错。”

樱花树下的一处院坝上,石泉县饶峰镇的干部和群众们围坐在一起开院坝会。大家纷纷发言,讨论着和美乡村怎么建,谋划着村上的发展。小院坝会发挥着讲政策、解难题、化矛盾、谋发展的重要作用,正在饶峰遍地开花。

“之前好不容易养了30多张蚕种,全靠我和媳妇采桑叶根本不够,但农忙时又找不到人帮忙。通过院坝会,我反映了这个问题后,第二天村上就召集了几个工人来帮忙,除去开工资,一年我们也能挣8万块钱。”新华村脱贫户魏和军说。

饶峰镇结合“我为群众办实事”实践活动,统筹各村(社区)“两委”干部、驻村工作队组成13个政策宣讲小分队,由村(社区)党支部书记任队长,建立“点单、派单、接单”工作机制,常态化深入辖区村组农户院落召开院坝会,对收集到的群众利益诉求,能现场解决的现场解决,不能现场处理的做好登记,及时对接镇属各站办所商议解决方案做好群众回复,确保群众建议件件有回音、发展难题事事有着落。

“要保持好床内温度和水分,在幼苗长出2片真叶后,随着温度上升,要进行通风排湿。”春耕时节,大湾村的烤烟大户和烟站技术人员在田间地头分享育苗经验,交流烟苗管护技术。“以前自己不懂,育苗的时候瞎试验还把苗子弄坏了。通过田间院坝会,在和大家交流之后,种植技术有了提升,还收获了不少发展产业的好点子,今年烤烟一定能丰收。”说到院坝会,村民们纷纷点赞。

在饶峰镇,以前开村民大会更多的是干部对着文件谈,群众听着也是一片茫然。如今院坝会从群众被动听到群众主动讲,让群众从“看戏人”转变为“唱主角”,真正成为乡村发展的主要参与者和最大受益者。

此外,针对过去家庭纠纷不愿讲、邻里纠纷不好讲、矛盾升级不敢讲的难题,饶峰镇坚持将院坝会作为引领乡村治理的重要抓手,镇村干部主动上门召开小范围院坝会,与当事人面对面讲述、背对背讲理,坐下来商量,找准解决问题的办法,疏通基层治理堵点难点,群众的满意度不断攀升。

下一步,饶峰镇将深化“三个年”活动,持续开展“干部下沉、民情上浮、党群连心”主题活动,通过院坝会,全面宣传政策法规,广泛收集民情民意,积极调解矛盾纠纷,大力培树文明新风,共同绘就乡村振兴“同心圆”。

比项目

## 梅子镇:民宿项目建设忙

通讯员 李兵

日前,在宁陕县梅子镇安坪村,村民邓学志正在自己投资建设的民宿酒店工地上忙碌着,旁边还有几名工人忙着搬运建材、加工构建……

邓学志介绍,在镇村的动员下,加上看到发展旅游的政策,决定投资100万元修建民宿酒店。

该民宿酒店面积218平方米,上下共三层,其中一楼是餐饮,二三楼主要是住宿,设客房12间,有床位20个,餐厅还设有包间4间。

目前民宿酒店地基已经完工,正在进行酒店框架的建设,预计将于“十一”前投入运营。

在梅子镇生凤村凤鸣轩民宿施工现场,工人师傅们各司其职,正利用晴好天气抢抓工期,确保各项工程建设按时间节点推进。

据生凤村村委会主任王兴兵介绍,项目自3月6日开工以来,按进度有条不紊地推进,目前正在进行地基的建设,争取在“十一”黄金周前完成民宿项目建设投入运营。

凤鸣轩民宿项目由生凤村股份经济合作社投资建设,总投资70余万元,占地面积150平方米,计划改建房间3间、床位4张,还包括一个游泳池,同时,民宿还提供餐饮服务。

该项目整体设计依托生凤村的地理区位优势,围绕子午湖、生凤茶园,发展以休闲娱乐、度假养生为主的特色旅游。

“通过我们的宣传,村上还有3户群众有意愿对自己的房屋进行改造,准备建民宿。”王兴兵说。

随着“望梅山居”精品民宿一期投入运营,依托子午梅苑国家3A级景区,梅子镇又积极推进“望梅山居”民宿二期项目的建设。

“二期总投资600万元,由农户自筹和安坪村股份经济合作社共同出资。”梅子镇党委委员、副镇长黄浩说,目前各项前期工作已准备就绪,预计6月底完成并投入运营。

二期项目计划对现有群众五栋房屋的三楼进行改造民宿5处,建筑面积600平方米,包括5个家庭套房、10间豪华大床房。同时,还将对周边环境进行整治,配套建设污水处理等设施。

“望梅山居”民宿二期项目的实施,不仅可以扩大民宿集群规模,提升游客承载力,进一步完善周边配套,增强游客居住体验感,还能提供更多就业岗位,带动周边群众增收致富,同步壮大村集体经济。”安坪村党支部书记余习东说。

近年来,梅子镇充分发挥生态环境和旅游资源优势,依托“子午湖”和子午梅苑国家3A级景区,通过利用改造群众闲置房屋打造精品民宿集群,进一步丰富旅游业态,推动生态旅游和乡村旅游发展,助力乡村振兴。

梅子镇党委书记贾平表示,将全面贯彻落实省委“三个年”工作要求,夯实工作责任,强化要素保障,全力以赴加快民宿建设进度和质量,确保如期完工并投入营业。



近日,在安康新关庙汉江大桥施工现场,大型机械在水中主塔、水下承台钢围堰防护桩施工。工程人员抢抓春季低水位施工黄金期,紧张有序地进行作业。钱远立 王伟 摄