

新办法来了！ “外卖小哥”权益将有更多保障

新华社“新华视点”记者 姜琳 叶昊鸣 王聿昊

针对部分新业态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题，人力资源社会保障部官网23日公布《新业态劳动者休息和劳动报

劳动者必要的在线接单、服务准备、生理需求等因素。沈建峰表示，新规一方面保障了劳动者休息权，另一方面也符合新业态用工特点，不影响多劳多得。根据目前平台的薪酬规则，无论是“外卖小哥”的计件制，还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定，劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障，法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的新业态劳动者纳入最低工资保障，是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示，此前八部门联合发布的《关于维护新业态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定，这次细化为更有操作性的实施办法，将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引，不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新业态劳动者，适用劳动者实际工作地规定的最低小时工资标准。企业与工会或新业态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外，保障指引明确，新业态劳动者在法定节假日工作的，企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升？记者了解到，在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格，是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”，以补贴等方式增加劳动者收入，保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期，为激励司机多出车，滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段，多家网约车平台进行了市场化调价，加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者，近年来美团在重要节假日日均投入专项补贴，确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季，美团配送在全国投入17亿元补贴，保障骑手低温天气配送有所得，元旦、春节假日跑单能获得更高收入。

指导企业科学确定工作量，防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新业态劳动者面临的突出问题，相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度，做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念，明确工作时间为劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上，需适当考虑

因此，保障指引明确，企业与工会或新业态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的，系统应推送休息提示，并停止推送订单一定时间，以保障劳动者获得必要休息时间，防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍，外卖订单具有显著的波峰波谷特性，骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权，美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、送餐、无单等状态，对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预，防止骑手疲劳配送。

2023年7月，饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同，就包含了“秉持‘算法取中’，合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示，接下来将持续探索，与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新业态劳动者劳动规则公示指引》明确，平台企业要向依托平台就业的新业态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来，包括算法在内的平台规则，决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则，模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新业态劳动者的知情权和参与权，有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引，平台企业制定或修订直接涉及新业态劳动者权益的劳动规则，要提前通过应用程序弹窗等显著方式，向劳动者公开征求意见，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将采纳情况告知劳动者。确定实施前，至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示，文件为保障新业态劳动者权益提供了清晰指引，美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求，持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引，持续推动规则的公开与透明，为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

(新华社北京2月24日电)



民有所呼，政有所应。让更多群众就近“看得上病”“看得好病”，进一步推动分级诊疗制度“落地”，织密公共卫生防护网，优化老年人群体就医服务……建议提案事事关民生，件件有着落。

2023年全年，国家卫生健康委承办全国人大代表议案27件、全国人大代表建议821件、全国政协委员提案622件，其中主办件占51.4%。

新华社发 朱慧卿 作

(上接一版)提升产业发展水平，毛绒玩具产业实现了“从无到有，从少到多，由弱到强”的飞跃。2022年11月，由常州市发改委推送的《聚焦“小玩具”培育“大产业”走好新时代乡村振兴路——江苏省常州市陕西省安康市东西部产业协作减贫案例》，成功入选“第三届全球最佳减贫案例”。

截至目前，安康共有生产经营毛绒玩具企业800多家，吸纳就业近两万人，日产能超过100万只，实现产值60多亿元，产品出口国家已经超过80个，已成为全国重要的毛绒玩具加工基地，并获得“中国毛绒玩具产业新都”称号。

既有真金白银，也有真情实意。2023年4月14日，市长王浩率团赴常州对接常安协作工作，双方会见座谈时表示，将全面深化两市对口协作，加强产业融合、旅游开发、人才交流、产销对接、生态建设等方面务实合作，加快推进乡村全面振兴和经济社会高质量发展，携手推动在中国式现代化道路上深化常安协作共同发展结出更多硕果。

感恩之心长存，相助之情常念。2023年，两地积极推进苏陕产业合作，鼓励引导东部地区产业向我市转移，全年新

增落地投产东部产业项目51个，实际到位投资8.79亿元；常安双方共建产业园区23个，其中农业产业园15个，引导入驻园区企业34个，实际到位投资3.51亿元；争取下达苏陕协作省级资金7.87亿元，实施产业帮扶、就业帮扶、乡村基础设施、乡村公共服务、乡村人居环境等项目180个，总投资35.2亿元，直接带动农村人口7400人，其中脱贫人口2560人；大力实施消费帮扶，通过苏陕协作机制销售脱贫地区农畜产品 and 特色手工业产品价值16.0302亿元，其中销售毛绒玩具产品价值13.6455亿元；持续深化拓展结对帮扶，两市现存结对学校68对、医院45对、乡镇55对、村(社区)60对、村企14对，其中，“组团式”医疗结对医院4对、教育结对学校8对。与此同时，不断强化工作创新，学习借鉴东部地区乡村振兴经验做法，打造苏陕协作乡村振兴示范村16个，建成首批苏陕协作农产品基地9个。由我市选送经省发展改革委推送的《苏陕推动东部产业转移打造毛绒玩具之都》入选全国乡村振兴典型案例。

公告

巴山东路41号阳光鑫秀小区业主：

我公司多次通过电话联系、小区张贴、业主群通知等方式催办《不动产权证》工作，截止目前仍有部分业主未提交办证资料(见房号名单)，请于本公告发布之日起30日内与我司联系办理，逾期所产生的一切责任由业主自行承担。

联系电话：0915-3225196

地址：汉滨区兴安中路38号民荣集团办公楼八层行政办

接待时间：周一至周五上午8:00-11:30、下午2:00-5:30

特此公告。

安康市民荣实业(集团)有限公司
2024年2月26日

1-1-402	1-1-403	1-1-1104	1-1-1203	1-1-1702	1-1-1904	1-1-2101
1-1-2402	1-1-2203	1-1-2204	1-1-2604	2-1-401	2-1-502	2-1-701
2-1-705	2-1-1102	2-1-1201	2-1-1206	2-1-1306	2-1-1502	2-1-1705
2-1-1806	2-1-2001	2-1-2103	2-1-2402	2-1-2506	2-1-2702	2-1-2806
3-1-104	3-1-501	3-2-301	3-2-302	3-2-403	3-2-503	3-3-403
3-3-301	4-1-302	4-1-601	4-1-703	4-1-1002	4-1-1203	4-1-1603
4-1-1604	4-1-1701	4-1-1904	4-1-2103	4-1-2502	4-2-2903	4-1-3001
4-2-1003	4-2-2901	4-2-1402	4-2-2403	4-2-2604	4-2-2803	4-2-1504

保护生态手牵手 共建文明心连心

* 建诚信安康，创文明城市 *



安康日报社 宣