

# 把服务做到群众心坎上

通讯员 何冬梅

一个暖阳高照的上午,在汉阴县观音河镇合心村村民活动广场,流动理发师陈广明正在为该村老年人提供无偿理发服务。剪刀在他手中飞快穿梭,按照老人们的理发需求,精心修剪打理,一边理发,一边与老人们唠家常,场面温馨和谐。

“镇上没有理发店,以前我们理发都要去县城,来回车费20元,理发费用20元,去县城理个发最少要花40元,而且我坐车还晕车。现在好了,我们每个月能免费理发,省时还省钱。”刚剪完头发的合心村石大爷喜笑颜开道。

这只是该镇为民办实事解民忧的一个缩影。汉阴县观音河镇坚持问题导向,聚焦群众所思所盼,深入调查研究,创新推行“包户联心提效”工作法,以“十二看、必须办”工作机制为切入点,努力把合民意、暖民心、惠民生的工作做到群众心坎上。

## 坚持问题导向 民生实事“有温度”

为及时发现群众的“微诉求”,办好贴心“微实事”,该镇采取网格化模式落实包户责任,每名干部联系20-30户农户,实

现包户联心全覆盖。按照“季、月、旬”频次入户开展走访,重点对群众房屋安全、粮食安全、饮水安全、学生就读、医疗救治等十二方面内容建立问题台账,做到干部联系、民情走访、政策落实、产业对接、精准服务“五到户”。

在干部入户走访中了解到,辖区留守老人较多,部分腿脚不便的残疾人以及高龄老人因为行动不方便,头发长了存在“理发难”的问题。该镇党委积极协调,开发1名公益性岗位为各村留守老人定期开展无偿理发活动,对于腿脚不便的老年人还免费上门理发,打通服务群众的“最后一公里”,做法得到该镇群众一致好评。

## 坚持系统观念 推动发展“有速度”

对于中坪村果农76岁的老党员钟恩旺来说,今年种植猕猴桃带来的收益,他很高兴。“今年风调雨顺,猕猴桃产量高、品质好,政府安排国企公司统一收购,我们不愁销路。”

观音河镇累计发展猕猴桃2800余亩,去年10月有700余亩进入丰产期,面

对挂满枝头的“金果果”,该镇100余户果农私人种植园却遭遇了“丰收的烦恼”,价格和销路成了棘手问题。

民有所呼,我有所应。聚焦群众反映猕猴桃销售难问题,该镇党委高度重视,结合猕猴桃小镇建设,明确由镇属国有企业牵头统购统销猕猴桃,并在县城人口密集、商圈成熟地段,建成猕猴桃展销服务中心。

围绕猕猴桃产业链补链强链,聚力攻坚破难抓发展,领导班子带头转作风、带头外出招商,镇村干部联合本地外出经商人士,组建千人招商小分队,先后与杨凌华之洋饮料有限公司、陕西千裕酒业有限公司相关企业达成加工猕猴桃原浆、果汁、果酒等产品合作意向,注册绿生猕猴桃,有效助推经济社会发展。

## 坚持三级联动 闭环管理“有力度”

“我反映的观音河水水库溢洪道加固淹没农田问题,终于成功化解了,感谢政府帮我牵头调解。”观音河村石先生高兴地说道。

石先生家的农田因观音河水水库除险加固工程施工,导致农田被淹没,石先生

# 中心城区开展春节市场秩序综合整治

为做好明码标价、价费公示工作,严厉查处哄抬价格、价格串通、价格欺诈、不按规定明码标价等违法违规行为,切实保障消费者权益,维护市场价格平稳有序。

紧盯节日期间消费集中的“米袋子”“菜篮子”“果盘子”“火炉子”等民生消费重点领域,密切关注米面油菜肉蛋奶、名优白酒、地方特色食品、本地年夜饭预订、文化娱乐、酒店住宿等价格走势,强化市场巡查力度,着力规范景区、餐饮、住宿、娱乐、停车等环节价格秩序,指导经营者

做好明码标价、价费公示工作,严厉查处哄抬价格、价格串通、价格欺诈、不按规定明码标价等违法违规行为,切实保障消费者权益,维护市场价格平稳有序。

紧盯节日期间消费集中的“米袋子”“菜篮子”“果盘子”“火炉子”等民生消费重点领域,密切关注米面油菜肉蛋奶、名优白酒、地方特色食品、本地年夜饭预订、文化娱乐、酒店住宿等价格走势,强化市场巡查力度,着力规范景区、餐饮、住宿、娱乐、停车等环节价格秩序,指导经营者

宣传力度,防止餐饮浪费。

加大对春节期间各类市场仿冒混淆、虚假宣传、商业诋毁等不正当竞争行为的打击力度。强化网络交易监管,督促电子商务平台履行法定责任,依法严格规范网络集中促销行为。加强广告监测,从重从快查处涉及导向问题等虚假违法广告。加强对电子计价秤、加油机、出租车计价器、民用三表等计量器具和定量包装商品净含量监管,从严从快查处计量作弊、短斤少两、以次充好等违法行为和计量违法案件。充分发挥12315、12345热线平台作用,畅通群众诉求渠

道,用心用情回应消费者诉求,妥善处理消费矛盾纠纷,做到件件有着落,事事有回音,切实维护广大消费者的合法权益,全力营造安全、有序、放心、健康的节日消费环境。

截至目前,汉滨区开展联合执法检查12次,共出动执法人员600余人次,检查餐饮单位1231家、食品生产经营企业2316户、药店223家、农贸市场9个,中心城区民生类商品价格稳定、食品药品供应充足,未有哄抬价格、串通涨价等违法违规行为。

道,用心用情回应消费者诉求,妥善处理消费矛盾纠纷,做到件件有着落,事事有回音,切实维护广大消费者的合法权益,全力营造安全、有序、放心、健康的节日消费环境。

截至目前,汉滨区开展联合执法检查12次,共出动执法人员600余人次,检查餐饮单位1231家、食品生产经营企业2316户、药店223家、农贸市场9个,中心城区民生类商品价格稳定、食品药品供应充足,未有哄抬价格、串通涨价等违法违规行为。

本报(通讯员 张帮宝)近日,旬阳市退役军人协会携手旬阳高新联合医院开展“新春送关爱·情暖老兵心”慰问活动。

活动现场,旬阳市相关负责人向退役军人表达了诚挚的问候和美好祝愿,向他们为党和国家作出的贡献表达了感谢,为他们送上慰问品,并希望退役军人继续保持军人本色和对党忠诚的政治品格、勇于担当的事业追求、不怕困难的拼搏精神、严守纪律的优良作风,在自己的岗位上继续奋斗,为推动旬阳经济社会发展作出积极贡献。希望市退役军人协会进一步提高政治站位,组织和凝聚社会力量,突出“关心关爱”,弘扬先进典型,强化服务意识,做好桥梁纽带。希望高新联合医院继续发挥好拥军医院作用,持续关心关爱全市退役军人,带动更多企业参与到退役军人公益事业中。

市退役军人协会表示,将继续努力工作,不断优化服务质量,开拓新的工作方法,努力完善协会组织功能,为旬阳地方经济发展和社会稳定再作贡献。

# 麻柳镇为老百姓送上火红的祝福

本报(通讯员 叶柏成)1月30日,紫阳县麻柳镇集镇街道人头攒动。在中街电子商务超市门前开展的义务写春联活动,正在如火如荼地进行着,受麻柳镇政府邀请,由紫阳县文联、紫阳县老年大学共同组织老年书法班的学生,为该镇群众义务书写春联,在传统节日到来之际,为老百姓送上火红温馨的祝福。

在一长排摆放整齐的写字桌前,围满了上百名群众,个个喜气洋洋。他们眼露期盼,正在争先认领自己心仪的过年春联。该县老年大学书法班的学员们老当益壮,精神抖擞,一个个挥毫泼墨,笔走龙蛇。“春回大地龙翔九天,福满人间凤舞五福。横批:龙年行大运”;“龙腾瑞气映千家,凤舞祥云照万户。横批:龙年吉祥”。一句句美好祝福被老百姓争先领取。

一位七十多岁的覃姓老百姓拿着火红的对联激动地说:“如今政策真是好啊,政府组织人义务给咱老百姓写春联,为老百姓送祝福,这在过去是想也不敢想的事情,感谢辛苦为我们写对联的老年书法家们!”



饱蘸墨香的春联

# 平利一大学生拾金不昧获赞扬

本报(通讯员 万有)“多亏你了,不然这个年都过不好。”家住平利县水晶郾城小区的魏女士说。2月1日下午,魏女士到银行取了1万元钱打算过年用,赶上单位时骑“小黄车”,把包放到车篓忘取。寒假归乡的大学生刘熠琦取快递时,正好遇上了魏女士刚骑过的“小黄车”,就在她准备扫码时,发现车上有个包,以为是遗弃的,打开一看里面有现金,她随即看了看四周,没发现丢包者,试图联系“小黄车”客服未果,便在原地等。

十几分钟后,发现丢包的魏女士匆匆赶来,未等刘熠琦开口,就看到了她丢失的包,刘熠琦问她丢的是啥,她一一说出来了包里的物品,刘熠琦当即与她包里的东西进行了核对,无误后,还给了魏女士,魏女士拿出500元钱表示感谢,被刘熠琦婉拒。

据了解,刘熠琦目前就读于郑州大学城乡规划专业,上学期间经常利用课余时间参加志愿服务活动,深受师生好评。

# 汉滨水利局加强岁末年初水利安全生产

本报(通讯员 李永明 孟宪鸿)近期气温降低,又逢岁末年初,汉滨区水利局提前部署,采取一系列工作措施,全力保障水利工程建设、设施运行、农村供水等安全稳定。

岁末年初历来是安全生产关键时期,也是生产安全事故易发多发期,各类水利生产单位工作任务繁重,极易出现赶工期、抢进度和突击生产、超负荷运转等问题,加之低温、雨雪、冰冻等冬季灾害性天气带来的影响,各类安全风险交织叠加,安全生产形势严峻复杂,保持安全稳定环境意义重大。该局提高认识,深刻吸取近期全国多起重大事故教训,切实增强做好安全生产工作的责任感和使命感,牢固树立“把隐患当成事故”的理念,做实安全生产之举,杜绝水利生产安全事故发生。立即组织开展水利行业风险隐患排查整治,始终保持临战状态,严防死守在建水利工程、江河库塘、小水电站、农村供水、信访舆情及消防等重点领域,巩固水利安全生产风险隐患常态化整治工作成果。

同时,该局全力做好近期雨雪冰冻天气的防范工作,特别是加强对水利工程防冻防寒巡查检查,加强安全宣传教育,提高冬季健康防护和出行安全意识,同步做好用电用火安全和消防安全隐患排查,守牢安全底线。坚持“预”字当先、“实”字托底、“严”字贯穿,严格落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求,进一步压紧压实水利系统各领域、各层级、全链条安全生产责任,将责任落实到部门、到岗位、到人头。特别是春节将至,组建七个联片专项督导组持续保持安全监管高压态势,聚焦水利行业重点领域、重点单位、重点工程和机关管理,常态化监督检查和行政执法。不断压实企业主体责任,督促水利生产经营单位建立健全安全生产管理制度,加大安全投入,加强安全隐患排查,提高安全管理水平,切实把风险隐患防控住,坚决防范遏制重特大事故发生。



# 江北街道对16个村(社区)进行年终“大考”



通过考核进一步激励村(社区)干部干事创业热情

本报(通讯员 冯诚)为发挥综合考核“指挥棒”作用,全面掌握街道各村(社区)“两委”班子履职和工作完成情况,1月30日至2月1日,汉滨区江北街道集中对辖区16个村(社区)开展2023年度目标责任考核工作。

考核前期,江北街道党工委、办事处严格制定了《2023年度村(社区)目标责任考核办法》,成立考核工作领导小组,明确考核内容和方式,量化考核标准,抽调各站办所业务骨干组成考核组成员,共分为8个考核组,对考核的主要内容、具体程序和考核方式进行培训,确保考核尺度统一,考核公平公正。

考核过程中,严格一个标准、一个体系、一同考核,通过听取汇报、民主测评、查阅资料、实地查看等方式,围绕基层党建、党风廉政建设、文明城市创建、意识形态、生态环保、安全生产、乡村振兴、平安建设等重点工作进行量化打分。同时实地查看公示栏、阵地建设等情况,与部分党员、群众代表进行谈话,了解党员及群众对村(社区)干部工作开展情况的满意度,对各村(社区)平时工作进行全方位检验。同时,江北街道将根据考核结果,结合日常工作履职情况,对各村(社区)做出综合评定,并将考核结果作为评优树先的重要依据。

# 架起连心桥 做好贴心人

通讯员 王连全

汉滨区老城街道退役军人服务站用心用情做好退役军人,用一颗真心、一片真情架起党和政府与退役军人之间的“连心桥”。

老城退役军人累计2000多人,为了更好服务辖区退役军人,让退役军人有“家”的归属感,退役军人服务站积极向办事处汇报,在社区用房非常有限的情况下,老城北9个社区全部在便民服务站建立退役军人服务窗口,服务退役军人工作职责全部上墙,都配备有专门工作人员,服务辖区退役军人。让退役军人在社区退役军人窗口,就能办理信息采集、光荣牌申领、关爱基金申报、优待对象年度确认、优待证申领、矛盾纠纷的调解等工作,近几年在退役军人服务窗口共办理2000多优待证,为93名优待对象进行认证,为2000多退役军人申领悬挂光荣牌,调解上级交办矛盾2起。

退役军人服务站利用“主动发现”和快速响应能力解决退役军人急难愁盼问题。退役军人服务站干部在走访

中得知退役军人刘某某当兵时因工负伤,退役后行动不便丧失了工作能力,有一个小孩在上学,妻子要照顾孩子和家庭生活陷入困境。退役军人服务站积极配合社区争取现行军人救助政策,同时向区退役军人事务局、民政局反映,经过多次协调,为其争取到关爱基金帮扶援助,同时解决了一家人的低保申报、审批问题,有力解决了目前困难。

能够为退役军人就业提供一些帮助,也是退役军人服务站干部时刻牵挂的事情。辖区退役军人刘某创立自己公司,退役军人服务站干部主动走访,上门给他提供一些政策支持的平台,解决一些实际困难,拉近了距离建立了联系。近年来有60多名退役军人志愿者积极投入到创文、志愿服务中去,他们发扬退伍不褪色、退役不退志精神,不怕苦、不怕累为社区建设做出自己贡献。

辖区优待对象袁某今年59岁,服役时受过伤行动不便,每年优待对象都要到指定地方认证,为了方便他们认

证。今年入户为8名行动不便优待对象提供入户认证服务。

为了让退役军人安心服役,解决他们后顾之忧。退役军人服务站干部定期走访慰问退役军人家庭,了解他们的情况,解决他们的困难。及时兑现他们父母优待金。近几年共为20多个现役军人解决优待金问题。

光荣牌的发放,是国家对退役军人为国贡献的认可。退役军人服务站工作人员和社区工作人员及时上门为现役和退役军人安装光荣牌,送去党和政府对他们关心关爱。近几年已经为2000多退役军人申领悬挂光荣牌。

想他们之所想,急他们之所急,把好事办好,把实事办实,时刻把退役军人的事放在心上拿在手上,服务好辖区退役军人,解决好服务工作的最后一公里问题,是老城退役军人服务站不断追求的目标,我们将用真情架起党和政府与退役军人之间的“连心桥”,服务好辖区退役军人。