

为民服务有“温度” 政务服务有“速度”

记者 罗超 通讯员 邹益山

汉阴推进老旧小区天然气管网改造

本报讯(通讯员 文婷 沈官星)2023年,汉阴县把城区老旧小区天然气管网改造项目列为民生实事项目之一,全力推进工程建设。

近日,笔者在汉阴县双星村荣盛街片区天然气管网改造项目施工现场看到,工人师傅正忙着安装户外燃气阀门及安全报警装置,这是通气前的最后一道工序,再过几天这个小区的住户就能“接气”使用了。

受益于老旧小区天然气管网改造工程,居住在汉阴县丹青苑小区的石德云一家已经顺利利用了天然气,相比以前的液化气,她感受到了实实在在的便利:“首先不需要换煤气罐了,对于我们老年人来说方便得多,通了天然气之后,接着就安了暖气片,壁挂炉,屋里很舒服也不冷了,费用也不贵,各方面都挺好的,很满意!”

据了解,在施工过程中,项目施工单位广泛征求居民群众的意见和建议,多渠道开展宣传工作,提高群众对改造工作的知晓度和支持度。相关负责人严把工程质量关,从本质上筑牢了燃气安全防线,得到了群众的一致好评。汉阴县住建局局长张珍珠介绍:“截至目前,全县老旧小区累计完成改造天然气中低压管道6公里,1500余户居民已于2023年11月初实现通气。”

政企携手献爱心

本报讯(通讯员 肖占田 宋玉凤)1月25日,在新春佳节来临之际,汉滨区住建局携手爱心企业走进中原镇团结村、茨沟镇中心社区、谭坝镇草庙村等7个村,开展“携手迎新春、助力乡村振兴”爱心捐赠活动。

在村活动室,该局相关负责人与安康市中建建设集团有限公司、安康市花园建筑工程有限公司、陕西安康世纪建筑工程有限责任公司、安康钰丰建筑工程有限公司四家爱心企业负责人一起,与镇村干部、驻村工作队队员围坐话村情、谋发展。

活动中,爱心企业共为7个村捐赠14万元,帮助群众改善生活生产条件,以实际行动支持乡村建设,助力乡村振兴。“企业的价值不仅仅在于创造财富,更在于担当更多的社会责任。”活动现场,该局相关负责人对爱心企业的善举表示感谢,并要求各村一定管好用好这笔善款,把实事办实、好事办好,让小爱变成大爱。

“敲门行动”为独居老人送安全

本报讯(通讯员 熊彬彬)为确保辖区独居老人安全,在岁末年首的寒冬时节,汉滨区老城街道各社区持续开展“寒冬敲门行动”,为辖区内的独居老人送上冬日的暖心关怀,同时提醒用电用火用气安全,为他们全方位织就安全关爱守护网。

为确保辖区内的独居、空巢、高龄老人和困难家庭、残疾人等特殊群体在冬日里的温暖与安全,老城街道各社区干部联合社区新时代文明实践志愿者持续开展上门走访活动。在走访过程中,对独居、高龄、残疾人等重点人群进行了走访慰问,同时反复叮嘱冬季的健康防护知识,提醒他们注意保暖,保持室内通风,合理安排饮食,增强自身免疫力。

“我们一般下午七八点去,老人在家,也有取暖需求,看一下他们用电规范,提醒用电安全,避免安全事故的发生。”老城街道大北街社区书记王宗梅带领社区干部,按照网格划分,逐户逐人开展敲门行动,在晚上走进老人家中送去慰问和关心。各社区新时代文明实践站建成以来,助老扶老、关爱老人已经形成了风尚。工作人员的细心叮咛、碎碎嘱咐,不仅为高龄独居老人送去冬日问候,也为他们的安全保驾护航,让独居老人、困难老人在“志愿者+包户干部+社区干部”组成的大家庭照顾下安然过冬。



1月24日,汉滨区总工会在五里工业集中区(安康城东新区)举行“情系职工送温暖”慰问活动。活动中,向一线工人们送去米、面、油等慰问品,并送去新春祝福。大家纷纷表示,在新的一年里,将奋勇争先、攻坚克难、勇于向前,拿出“拼”的干劲、“冲”的勇气,立足岗位再立新功、再创佳绩,为汉滨舞龙头走前列引领发展贡献自己的绵薄之力。

谢波 党信怡 摄

中心城区物业管理水平持续上升

本报讯(通讯员 郑进 陈丽)1月22日下午,安康市兴华建设集团物业管理有限公司负责人将一面写着“服务企业共筑诚信 携手共建和谐小区”的锦旗和一封感谢信送到汉滨区物业管理事务中心,对该中心为提升企业物业管理服务质量的耐心指导和热情服务表示由衷的感谢。

自2023年6月1日市政府将中心城区物业管理事权下划区政府进行管理以来,为做好中心城区物业承接工作,提高物业管理服务水平,切实改善人民群众生产生活环境,推动城市建设和管理水平整体提高,汉滨区物业管理事务中心结合《安康市物业服务与管理条例》,迅速调整工作思路,强化责任担当,出台了《关于进一步规范中心城区住宅小区物业服务管理工作的实施方案》等一系列规范性文件,进一步明确了区直相关部门、镇(办)、社区工作职责和物业服务企业的责任义务;按照干部包联物业小区的工作模式,对物业小区的日常管理、环境卫生整治等情况不定期进行抽查检查,对发现的问题及时反馈物业服务企业,并指导、跟踪整改落实;2023年8月起建立物业小区“红黑榜”管理制度,每月联合镇(办)、社区对中心城区124个小区物业公司服务管理情况进行打分排名,通过奖优罚劣推动物业服务企业提升物业服务管理水平;通过举办物业服务管理工作培训会,物业法律法规宣传进小区等方式,不断扩大社会各界对《安康市物业管理条例》的知晓率,规范物业服务行为,拉近物业与业主的关系。

汉滨推进黄洋河幸福河提档升级

本报讯(通讯员 李永明 郭峰)近年来,汉滨区践行新时代护水、治水、管水理念,把打造人民满意的“幸福河湖”作为增强民生福祉的重要举措,先行先试,示范引领,综合考虑水安全、水生态、水景观、水文化等各方要素,大力实施重点河湖生态治理,将河湖治理与自然生态景观、地域山水元素、历史文化传承深度融合,纵深推进黄洋河幸福河湖提档升级。

黄洋河是汉江右岸一级支流,发源于平利县化龙山北麓,自南向北于县河镇财梁社区苏坝入汉滨区,于张滩镇莫安村汇入汉江。流经汉滨区县河镇、张滩镇、新城办3个镇办20多个行政村。去年以来,按照全省河湖长制示范幸福河湖创建活动部署,汉滨区明确创建目标,细化创建标准,加快建设黄洋河汉滨段幸福河湖,充分展现汉滨区河湖治理成效。全面落实河湖长制工作各项要求,通过工程和非工程措施,提升河道沿线整体面貌,体现水乡景观和护河文化,实现黄洋河汉滨段河湖空间干净整洁、水量充沛水质良好、河两岸线生态绿化、河湖景观自然优美。

目前完成黄洋河汉滨段河湖长制文化长廊建设工程。依托县河镇红升社区堤顶步道,利用现有资源建设河湖长制文化长廊,将宣传要素与周边景物有机融合,坚持河湖长制主题标识景观化,在保留原始景观的前提下宣传河湖长制,通过宣传栏、文化栏、展板、标语等形式,展示河湖长制工作概况、发展历程、特色亮点。完成黄洋河汉滨段水文化主题公园建设工程。以县河镇毛坝田园绿色景观带为基础,植入水文化元素,打造了以观赏性、科普性为特色的治水人文景观。重塑水利精神,弘扬水利文化,采用景观小品、展示牌等多种形式,充分展示历代治水名人、举措和成果,科普水资源与水利知识,让群众在游玩中潜移默化地接受水文化熏陶,提升爱水、护水、惜水的意识。助力绿色发展的产业线和弘扬河湖文化的主干线,全力将黄洋河汉滨段打造成“江河安澜、人民安宁”的安澜之河,体现“鱼翔浅底、万物共生”的生态之河,体现“大河文明、精神家园”的文化之河,具有鲜明安康特色的幸福河湖示范样板。



空调、电视、多功能电源插座、雨伞、急救箱等暖心设施,看到大北街已建成的市政红色驿站,市民王嫣掩饰不住内心的激动。“没想到我的建议这么快就被采纳了!为你们的高效便民点赞!”

“贴近需求、服务群众、人文关怀”为出发点,安康市住建局于2023年7月13日在公众号上发布关于《关于中心城区一江两岸公园广场“微改造、精提升”的意见征集》。市民王嫣女士看到后,抱着试试看的态度留言:“能否在一江两岸公园广场内建设驿站以方便市民群众。”

王女士的建议引起了市住建局高度重视,迅速安排市市政园林处着手办理,迅速安排市市政园林处着手办理,该处20余名青年党员干部多次实地踏勘、选点。经过反复论证,最终确定围绕一江两岸,在亲水广场、大北街口、东坝汉江大桥西头人员流动密集处建设三座红色驿站,解决环卫工人和群众“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可急救、临时避雨”的实际问题。

为保证红色驿站功能和服务质量,市市政园林处安排60余名党员干部挂牌上岗,轮流志愿服务,答复群众咨询,收集群众意见建议,深受游客、市民、户外工作者的好评。

为民服务有“温度”,政务服务更有“速度”。市住建局作为全市经济社会发展的基础性、支撑性、保障性部门,以改革创新为动力,以提质增效为保障,早在去年4月份就正式施行水电气信报装“一窗受理”,整合业务流程,推行“一次告知、一表申请、一窗受理、一网流转、一同踏勘、一并审批”的“六个一”办理模式,切实解决了过去水电气信报装企业多次申报、多头跑路、材料重复提交等难题。

去年以来,安康市住建局持续深化证照分离、评定分离、一事联办、公积金“跨省通办”再扩容、商转公顺位抵押贷款、二手房交易中介一站式办理等改革,实现“高效办成一件事”,用“速度、温度、力度”

做实做优做细群众和企业服务。截至目前,通过工程审批系统累计办理项目8496个,在线办理事项10642件,竣工验收收办件1245件。

如何助力企业发展壮大,实现企业良性循环和稳健健康高质量发展,一直是市住建局工作的方向和目标。为此,市住建局紧扣企业发展需求,积极为企业纾困解难,建立与企业的沟通渠道,多次组织召开企业座谈会,及时了解企业发展经营状况和面临的具体问题,精准施策。通过强化要素保障、加强金融支持、提振消费信心、优化营商环境等方面,制定出台“保交楼”“交房及交政”“施工电子许可化”等29条具体政策措施。

通过一条条举措落实,一项项服务提升,一批批政策落地,换来了企业的健康蓬勃发展,也吸引了一批批新项目加速落地。

安康城区环城干道江北段与铁路交叉节点工程荣获“中国建设工程鲁班奖”,

扶持陕建十二建晋升为建筑工程施工总承包特级资质,成为陕南最先拥有特级的地市。

“作为安康的建筑企业,我们深刻感受到安康重商、亲商、安商、兴商的浓厚氛围。在环城干道江北段与铁路交叉节点工程施工中,安康市住建局派驻专班,全过程跟踪指导,对关键节点的创优策划,攻克了繁忙铁路不间断运行下隧道施工难题,解决了受限空间明挖隧道施工难题,使工期比原计划提前10个月完工。”陕西建工第十二建设集团有限公司总经理雷铭说。

民生福祉,枝叶关情。“我们将始终聚焦人民群众所思所盼所愿,以深入开展主题教育为牵引,以扎实推进‘三个年’活动为抓手,履职尽责,担当作为,用心用力用情解决好人民群众的操心事、烦心事和揪心事,高质量完成年度目标任务,全力推动住建事业高质量发展。”安康市住房和城乡建设局副局长刘年喜表示。



安康迎来东方白鹤越冬,引来众多的鸟类摄影爱好者。今年78岁的老人尚影,摄影60年,他从微信群里得知安康汉江有东方白鹤,就在女儿尚恩博(53岁)的陪同下于1月22日驱车来安康拍摄。父女俩23日早7点多就到黄洋河西岸边等候东方白鹤,老人家在一大群摄影人中格外突出,在女儿的帮助下,老人完成了拍摄活动。

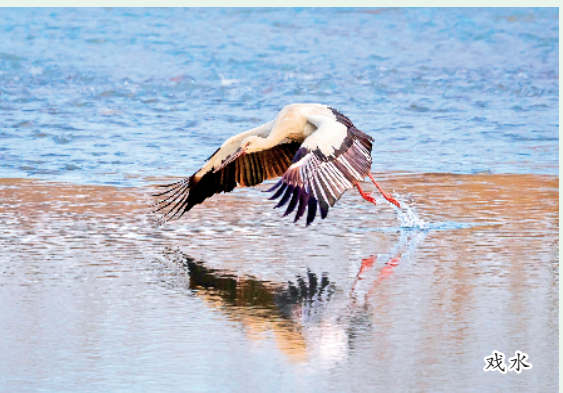
薛勤学 摄



尚影(左)在拍摄东方白鹤



飞翔的东方白鹤



戏水



漫步水中



振翅飞翔

国网岚皋县供电公司护航冬季用电安全

本报讯(通讯员 廖霖 刘圳霖)近日,国网岚皋县供电公司砖坪供电所工作人员走进岚皋农产品企业,为生产车间用电设备“把脉”检查。

据悉,为确保辖区企业用电需求,该公司多措并举做好优质服务。积极开展线路运行检查巡查,密切关注天气变化,加强运行监控,及时调整电网运行方式,保障医院、供水等重点用户用电安全,实施24小时值班管理和电力抢修服务,宣传指导

企业科学用电、错峰用电,降低用电成本,最大限度满足人民群众生产生活用电需求。与此同时,提前启动春节保供电工作,做好突发故障应急抢修处置准备,让用户可以平安、幸福地度过一个温暖明亮的春节。

截至目前,国网岚皋县供电公司已完成城肖线、城号线、城环线等8条10千伏线路的精益化巡视,发现整改隐患11处。



1月26日,旬阳市关口镇与旬阳市水路交通服务中心、文化馆、汉江流域陕南旬阳博物馆群筹备工作站等单位联合举办的《走读汉江看关口 在水一方迎新春》文艺演出精彩上演,来自旬阳管乐队、关坪村社团表演的文艺节目受到观众的一致好评。

刘波 摄