



宁陕县城全景 靳勇 摄

## 办好群众“小事情”

(上接一版)

该县将全县划分为三级网格,镇为一级网格,村(社区)为二级网格,村民小组为三级网格,农户被划分为“放心户、关心户、连心户”。按照“县级领导联镇、县直部门包村、干部包户”的原则,由34名县级领导联镇,83个县直部门(单位)联系80个村(社区),2432名党员干部联户实现联系群众全覆盖。

2023年,落实“两个全覆盖”群众工作法调研中发现,落实“两个全覆盖”群众工作法过程中,还存在部门基层党组织作用发挥不够、部门职责不清、网格设置不优的情况。

“镇、村(社区)进一步优化网格设置,在帮扶部门、镇村党员干部联系服务所有农户的基础上,又将城市社区‘双报到’单位党员干部派到社区志愿岗,在居民家门口为群众提供服务,从而实现了党员干部联系服务全县农户和居民的全覆盖。”宁陕县委组织部常务副部长卢益建介绍说,这是持续深化“两个全覆盖”群众工作法的一个新变化。

该县进一步强化支部联建,县直各部门党组织围绕提升党建水平、帮助理清思路、助推产业发展、促进群众增收、纾解困难助学、加强基层治理等,每年同联建村(社区)共商1次基层党建和经济社会发展工作,联建1堂专题党课,开展1次主题党日活动,办好2—3件群众身边的小微实事,组织1—2次帮扶贫困志愿服务活动,推动村(社区)党组织充分发挥战斗堡垒作用,提高服务群众的能力。

通过支部联建,进一步推动了村(社区)的党建工作水平和服务群众的能力,有力推动了村(社区)党组织的战斗堡垒作用发挥,凝聚起了建设和美乡村的合力。

宁陕县人大常委会机关党支部与皇冠镇南京坪村党支部开展支部联建活动,通过讲党课、讲政策、讲法律等形式不断提升支部党员干部的政治理论水平,动员党员干部投身南京坪村产业发展、环境改善、项目建设、矛盾排查等各项工作之中,发挥了党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

先锋广大党员干部带着真情经常与群众联系,走到群众中去,与群众交朋友,进一步增强了干部群众之间的感情,赢得了群众的信任,激活了党群干群“鱼水情”。

广货街镇沙洛村杨荣春女儿远嫁外地,家里就她和老伴廖宗祥,属关心户。镇驻村干部王志雄包联杨荣春家,他隔几天就要入户走访。在入户走访时发现她家平房屋顶漏雨,王志雄在一次外出防水时,帮杨荣春处理好了漏雨屋顶。杨荣春说:“王志雄好啊,经常来看我们,就像自家人一样。我的黄豆种和家里好多用的东西都是他帮忙买的。”

“在我们社区,有啥事就找联户干部,”四亩地镇四亩地社区居民郑常会说,前些天她家的储藏室水管漏水了,打电话给社区联户干部,干部很负责,很快就派人来修好了。

如今,在宁陕县,干部经常联系群众,经常到群众家走访,群众主动联系干部,有事第一时间找干部已成常态。

### 干部履职、部门尽责 ——服务准了,干劲足了

2023年12月11日中午12点,正是午饭时间,宁陕县城关镇一社区工作人员彭旺挺着午饭向三星安置小区1号楼三单元住户曹仕华家走去。

曹仕华是移民搬迁户,子女都在外地。曹仕华身体不好,做不了饭,这让有时需要外出的王仲秀犯了难。社区干部了解到这个情况后,主动联系,提供送餐上门服务。“我老伴身体有病不方便做饭,社区食堂给我们送餐上门,给我帮了大忙。”王仲秀说。

“为第一时间了解社区群众诉求,在社区小区设立‘微心愿’树,社区干部每天将收集的‘微心愿’及时在‘安心到’小程序上发布,志愿者第一时间领取任务,第一时间提供上门服务。”关一社区党支部书记汪廷翔介绍说,社区开展了一系列为搬迁群众办实事的举措,社区成立了志愿服务队为群众提供便民服务,社区工厂解决了群众楼上就业问题。

服务群众全覆盖的前提,是要把群众的诉求和意见全面地收集上来。如同关一社区设立“微心愿”树一样,各村(社区)都结合各自实际拓宽了群众意见建议收集渠道,四亩地镇四亩地社区,设立“知心信箱”办好“群众难言小事情”;江口回族镇新庄社区,实行帮扶单位包联干部和社区楼栋长“双联系”。

“‘双联系’实际上是为了方便服务群众。新庄社区居民由多个村的搬迁而来,各户的包联干部又是迁出地所在村对应的帮扶单位干部。”新庄社区负责人黄华说,为有效解决社区搬迁居民由多个帮扶单位干部包联且远离迁出村,一些群众的急事难事不能及时办理,社区明确居民楼栋长负责联系社区居民,第一时间代办社区居民需办事项,解决居民困难问题;帮扶单位包联干部履行电话和走访联系、宣传政策、办实事、解难题等职责。

落实镇、村(社区)属地管理主体责任,强化县级各职能部门监管牵头责任,细化干部包联责任……进一步明确细化部门和干部职责,是宁陕县推进做细做实“两个全覆盖”群众工作法的又一有效措施。

该县各镇健全完善三级网格、户分三类管理,做好简事项、一般事项、重点事项办理,认真研判镇级无法办理的疑难事项,提出有针对性的意见建议,及时同相关县级职能部门沟通衔接,视情形申报基础设施建设项目、应急处突和救灾救助、重大风险隐患矛盾等事项。各镇每月初向县委组织部报送上月本镇事项办理、提交相关部门事项及办理情况。县级各部门根据本部门职能职责,负责预审、收集、研判各镇提交疑难事项,在政策许可范围内尽力解决,于15个工作日内完成办理或予以书面答复。

宁陕县还要求党员干部在深入包联村开展“三承诺”(惠民政策我宣讲、群众难题我化解、邻里矛盾我调和)“三上门”(政策法规宣传上门、产业发展帮扶上门、思想困惑疏导上门)“三必到”(突发意外必到、家有丧事必到、成员重病必到,帮助群众排忧解难)“联系服务机制”的基础上,通过入户走访、电话、微信等方式“连联系”,“放心户”每月至少走访联系1次,“关心户”“连心户”每月至少入户走访1次、电话联系2次,倾听群众呼声,帮助排忧解难,收集意见建议并向所在网格报告。

与此同时,城市社区“报报党组织”积极主动对接社区需求,在完成“1+1+N”规定动作的基础上,积极参与社区项目建设、文明创建、理论宣讲、调查研究等活动,形成“结对共建、同心发展”的良性互动;机关在职党员、干部主动认领群众“微心愿”,“组团式”开展志愿服务和公益活动,每月至少参加1次社区活动,每年参与社区志愿服务时间累计不少于40小时。

江口回族镇江口村曹于家16亩梯田种植鲜食玉米,群众反映地块小无法机耕。通过帮扶单位县委统战部协调争取项目支持,“小改大”。项目从开工到实施结束,周边群众全力支持,工程建设仅用一个多月时间。

“曹家院子‘小改大’建设进度快,主要得益于群众支持。”在江口回族镇党委书记田亮看来,服务群众关键是要精准,要办群众最想办的事,哪怕是“小事情”。

精准和部门“沉下去”用心用情用力履职尽责,最大限度增强群众发展产业的信心,激发了群众增收致富的积极性。梅子镇南昌村村民聂本文用自家的房屋改造民宿,因缺乏规划指导,建设投资信心不足。他在包联干部入户走访了解情况后,把自己的顾虑告诉了包联干部,包联干部及时将情况向帮扶单位县政协机关作了汇报。县政协机关邀请民宿规划师,上门指导聂本文建设了民宿“云水山居”。

在深化“两个全覆盖”群众工作法过程中,宁陕县始终把高质量发展作为首要任务,成立由县级领导任链长的生态旅游、生物医药、鲜食玉米等产业链,定期召开会议、协调解决问题,组建了服务队伍,送政策、送资金、送技术、送信息、送服务上门,加快产业发展。组织帮扶部门、包联干部进村进社区入户制定增收措施,扶持发展增收项目,实现了村村有园区、户户有产业,让社区居民在“家门口”就能就业。

“两个全覆盖”工作法密切了干群关系,聚合了广大群众投身发展的力量,加快了县域经济高质量发展步伐。2023年,全县签约旅游、工业等招商引资项目56个,协议投资总额89亿元。前三季度,招商引资收入分别完成24919万元、10887万元,同比分别增长5.5%和8.1%。

### 解决难题、办好实事 ——面貌变了,群众笑了

天气晴朗,下午时分,阳光正好。2023年11月30日,宁陕县镇坪文化体育场上,村民们或打篮球,或散步,或在花架下围坐在一起聊天,不时传来阵阵笑声。

“村民们对修建这个文化体育场很满意,都很高兴。”新场镇新场村村民段周兴说,这个体育场建起已有一个多月,以前平时村民也没有地方去,自从这个体育场建起以后,每天下午村民到这里来的人很多。

集镇街道、农家小院干净整洁,产业园区、建设工地热火朝天,文化体育场上欢声笑语……这个位于宁陕北部的偏远小镇,发生了显著的变化。

这些变化来自哪里?该镇用情用力抓实“两个全覆盖”群众工作法,扎实推进农村人居环境整治,全力加快产业发展,突出办好民生实事,人居环境焕然一新,产业发展快速提升,一批群众所思所想盼的家门口小花园、停车场、文化体育、群众道路恢复等民生实事得到实现。

新场镇党委书记汪煜扬说:“让全镇党员干部下沉到网格,深入到农户,实现了联系群众‘无死角’、服务群众‘零距离’,进一步密切了干群关系、提升了党建引领基层治理水平,今年全市平安建设满意度测评,群众满意率达百分之百。”

新场镇的变化只是宁陕县持续深化做细做实“两个全覆盖”群众工作法催生变化的一个缩影。

广大包联干部带着问题、带着政策、带着感情沉下去,及时将惠民政策宣传落实到群众中间,及时将群众的意见建议反馈上去,及时解决难题、办好实事,让群众看到了变化、得到了实惠。简车湾镇海棠园村针对群众普遍反映家门口就业难、务工收入低。利用海棠园村瓦屋组21户13个院落闲置老旧房屋,建设精品民宿发展乡村旅游,村民通过房屋出租、民宿管家务工、出售农副产品、村集体经济分红等不断拓宽家门口增收渠道。县残联用好残疾人产业就业扶持政策,门口安置残疾人就业增收项目,依托城关镇食用菌基地建成残疾人产业就业市级示范园区,吸纳周边残疾人就业30余人。

深化“两个全覆盖”群众工作法带来的还有干部的变化。广货街镇党委书记李彩林说:“镇上大部分是年轻干部,这些干部大多是‘三门’干部。他们对农村工作不熟悉,服务群众的能力有差距。‘两个全覆盖’群众工作法促使他们到村上去、到户上去,宣传政策、解决难题、为民服务。带来的变化,最为明显的是,工作能力提高了、工作态度更积极了,工作作风更扎实了。原来他们害怕到村上去、不情愿到村上去,现在都很‘勤快’地到村上去了,他们说与老百姓有感情了。”

广货街镇结合镇情实际通过建立“为民服务代办点”,各村在设立便民服务站的基础上设立便民服务站,落实落地服务群众全覆盖。镇政府设立便民服务站,对群众需要办理的证件、审批等事项,镇、村办不了的,由联户干部“带回来”,在规定时间内上门服务,予以办结,及时将办理的手续或落实结果“送下去”到群众手上。该镇沙洛村汪正义因摔伤在外地门诊治疗,花费了大量的医药费,需要在县医保中心报销治疗费用,联户干部伍海燕了解到这一情况,利用周末回县城的时间,很快帮他办好了1.16万元的医疗报销。汪正义高兴地说:“联户干部可帮了我大忙了,不然我到县城来回得花两天时间。”

持续深入推进的“两个全覆盖”群众工作法犹如给群众送去了和煦清新的春风,而事实上,深化“两个全覆盖”群众工作法的意义不仅仅如此。宁陕县农业农村和水利局局长张志清认为,“两个全覆盖”群众工作法对部门来讲,能够让政策落实直达、信息直通、服务直接,使部门立足职能服务群众更精准,掌握基层情况更全面;让机关干部沉下去到户,能够让干群关系更密切,机关干部对群众的感情更深厚。从机制上推动了部门服务群众的质效,干部能力提升和作风转变,使部门面貌发生了较大地改变。

为确保持续深化“两个全覆盖”群众工作法取得实效,该县还将深化“两个全覆盖”群众工作法纳入日常考核评价范围和干部使用、职级晋升考察内容,建立民意调查、考核评价等制度,对群众诉求、意见的收集、研判、办理、反馈、公示等实行闭环管理。考评结果与民主评议党员、干部年度考核、后备干部管理、领导干部选拔任用紧密结合。

通过深化“两个全覆盖”群众工作法,宁陕县群众上来“信访”下降,“信访”工作法,“信访”工作法,推动从运动式走访向常态化走访、被动解决问题向主动化解问题、风险隐患已向治未病、社会治理点上治标向面上治本“四个转变”,实现干群关系好、干部作风好、社会风气好、信访矛盾少,负面舆情少、“三好两少”目标。

全面推行“两个全覆盖”群众工作法以来,宁陕县党员干部累计走访群众近18万人次,办理群众反映事项11196件,县民调中心开展3次群众满意度调查,满意度均在93%以上。



海棠花开民宿

杨稳 摄



四亩地镇柴家村驻村第一书记郭华入户查看自来水压

杨稳 摄



四亩地镇四亩地社区居民在家门口的社区工厂务工

谭海波 摄



广货街镇沙洛村村民到村党群服务中心进行双女户补助认证

刘臣 摄



新场镇新建文化体育广场

杨稳 摄