共建美丽

多彩志愿服务活动点亮居民幸福生活

在汉滨区江北街道张沟桥社区,随 处看到一个个身穿红马甲的志愿者身 影,他们或在各个小区开展环境卫生大 整治,或在上下班高峰期时段对不文明 交通行为进行劝导,或入户走访为居民 宣讲党的创新理论,或为群众排忧解难、 救急助困……"志愿红"已成为张沟桥社 区最温暖的底色。2023年以来,张沟桥社 区坚持以党建为引领,依托新时代文明 实践站为载体,培育志愿服务文化,精准 聚焦群众需求,积极开展各类志愿服务 活动,让文明新风吹进千家万户,为居民 幸福生活"增色""加码" 建设队伍,志愿服务"常态化"。张

沟桥社区按照"多元化、规范化、常态化" 的志愿服务发展目标,组建了文化志愿 服务队、便民志愿服务队、交通劝导志愿 服务队、环境环保志愿服务队、儿童关爱

志愿服务队、平安综治志愿服务队、文化 文艺志愿服务队、助老爱老志愿服务队 等8支多彩志愿服务队。他们有的是辖 区热心居民,有的是经验丰富的离退休 老党员,还有的是勇于担当的退役军人。 在社区新时代文明实践站的引领下,各 志愿服务分队发挥各自优势开展志愿服 务活动,广泛涉及社区居民的工作、学 习、生活等各个领域,服务内容覆盖社区 服务和社区管理各个方面, 积极为社区 居民办实事、做好事。同时,社区以传统 节日、重要时间节点以及宣传日(周)等 为契机,组织志愿服务队定期开展环境 卫生整治、文艺演出、普法宣传等各类志 愿服务活动,进一步丰富社区群众精神 文化生活。

"四单"服务,志愿服务"精准化"。为 不断提升志愿服务水平,张沟桥社区探索

兴安住宅小区位于汉滨区老城街道兴安社区内,建设于

20世纪80年代中期,随着人流的增加,有商户在小区主通道

两侧搭棚做生意,逐步形成兴安市场。据消防部门提供数据显

示,2023年,兴安小区发生大小火灾15起,特别是春节前的一

起火灾,烧毁店铺2户3间,市级消防部门检查反馈"存在区域

专项整治工作,老城街道主动承担兴安市场主通道 95 户 150

间商铺的分流拆违工作任务。分流中,老城街道党工委结合兴

安市场分流拆违工作实际,把学思想贯穿主题教育始终,把学

原文悟原理、根据需要学、立足岗位学统筹起来,在拆违现场开

展了一次别开生面的主题党目活动,坚定党员干部的工作信

心。同时,推深"三亮三评三运用"绩效考核,研究制定了《老城

街道重点工作"揭榜挂帅"实施方案》,细化了兴安市场分流拆

须整治,商户利益必须维护,居民追求更好生活环境的心愿必

须达成的原则,实行一对一服务,协助商户搬入新市场,并面对

面沟通,为商户争取最大优惠政策。截至2024年1月3日,老

城街道负责的 95 户 150 间商铺,已顺利完成分流拆违工作任

号的同时,老城街道也总结出一套党建与业务融合的工作方

法——认真开好民主生活会,把检视整改与干事创业同步,工

作进入瓶颈期,街道党工委每日调度,坚持从自身找问题,反思

工作方法,针对查摆出的问题,街道党工委立即厘清工作思路,

全办干部带着责任下沉,坚持在政策讲解上有耐心,在沟通交

流中用心,在纾困解难中细心,最终平稳、有序完成本次分流拆

历经 4 个多月,在兴安市场分流拆违工作画上一个圆满句

挂帅领导冲锋在前,工作专班全力攻坚,秉着安全隐患必

违定榜、发榜、揭榜、评榜、签榜、奖榜每个环节工作要求。

2023年8月底,市、区政府启动了兴安市场消防安全隐患

性火灾隐患",被市区政府挂牌督办整改。

构建起群众"点单"、新时代文明实践站 "派单"、志愿者"接单"、群众"评单"的"四 单"志愿服务模式,为社区居民特别是独 居老人、孤寡老人等困难群体精准提供代 办、跑腿、维修、陪护等志愿服务,并结合 社区业主微信群、微心愿墙等平台,及时 解决社区道路破损、污水外溢、房屋飞线 等群众关心关注的问题。同时,社区打造 了"文明市民积分超市",志愿者通过参加 志愿服务活动取得的积分在积分超市兑 换生活用品,一方面鼓励居民群众参与志 愿服务、奉献爱心,另一方面通过积分兑 换形式关心关怀志愿者,实现了爱心服务 的"双向循环"。

打造品牌,志愿服务"特色化"。张 沟桥社区结合文明实践实际和群众需 要,打造了"红色、橙色、黄色、绿色、金 色、蓝色、紫色、银色"的"八色"志愿服

务品牌,常态化组织开展丰富多彩、喜 闻乐见的群众性普惠性的志愿服务活 动,创新推出"青少年课业辅导、素质拓 展"儿童陪伴、心理关爱"等志愿服务品 牌,受到社区居民的一致好评。聚焦社 区独居老人、行动不便老人,社区助老 爱老志愿服务分队为老人提供送学上 门、打扫卫生、健康义诊、义剪等志愿服 务项目,托起最美夕阳红。结合辖区儿 童身心特点,社区儿童服务志愿服务队 推出每周六公益课堂活动,为留守儿童 辅导作业,并通过调查辖区儿童年龄。 兴趣、家庭等情况,设置素质拓展、兴趣 培养、心理关爱等丰富多彩的课程。 2023年以来,张沟桥社区开展文化、教 育、科普等各类志愿服务活动 100 余 次,用实际行动传递温暖和文明,点亮 居民幸福生活。

传承美德 让爱永驻

本报讯(通讯员 晁东东)慰问困难 家庭 573 户.发放 11 余万元慰问救助物 资:实施博爱助医项目,受理先心病、白 血病、临时大病救助等43人;为积石山 地震灾区筹措72.2万元的棉衣、棉被、 方便面等生活物资……2023年,汉滨区 红十字会积极传承红会精神,让爱永驻。

"我的养老金下来了,我要给甘肃捐 款。"2023年12月18日,一名衣着朴素 的七旬老人拿着 1000 元钱来到汉滨区 红十字会。老人名叫杨启满,是新城街道 大树岭村村民,在看到积石山灾区的相 关报道后,主动上门捐款贡献力量。据老 人介绍,近两年来,他已经捐献3000余 元爱心善款用于救灾救助。

瀛湖镇三星村的李云患二级残疾, 家中有3个孩子上学,仅靠妻子一人务 工维持生计,经汉滨区红十字会千里牵 线搭桥, 江苏武进爱心人士林敏杰连续 3年持续资助其家庭摆脱贫困。"林叔 叔, 非常感谢您对我们家庭的救助和对 我们三姐弟的支持和鼓励, 今年我就步 入实习阶段了,弟弟们也在努力学习.物 质的贫困不能代表精神和思想的贫困, 我希望通过自己的努力来改善目前的家

庭现状,我相信我们会越来越好,等我将 来有能力了也想像您一样帮助更多的 人。"李云的女儿李安薇给林敏杰发微信 这样说。

为使红会理念深入人心, 汉滨区红 十字会利用 "5·8 世界红十字日""世界 急救日""世界艾滋病日"时间节点和学 雷锋活动月、"三下乡"活动,先后在城区 广场、社区等宣传普及"三救三献",并筹 集资金为建民办八树梁村建设红十字文 化长廊、茶叶加工厂、综合活动室,邀请 专家开展茶叶种植技能和防灾减灾知识 培训,为群众增产增收致富注入一剂"强 心剂"

过去一年里,汉滨区红十字会常态 化开展"红十字博爱送万家"活动,慰问 困难家庭 573 户,发放价值 11 余万元慰 问救助物资。实施博爱助医项目,受理先 心病、白血病、临时大病救助等43人,救 助资金54万元。探索研究新形势下"互 联网+筹资"工作模式,不断拓宽募捐筹 资渠道,为积石山地震灾区筹措价值 72.2 万元的棉衣、棉被、方便面等生活物 资,全年共筹措款物190余万元。



在汉滨区坝河镇斑竹园村,每天早 晨总有一位中年男子在坝河上下游行 走着,他西望望东瞧瞧,两眼关注着坝 河水域里的一切,遇到浪渣和漂浮物他 就记在心里,及时组织村民去打捞清 理,坝河十余公里的水域,在他的守护 下,河丰水美,碧波荡漾,成为全村农村 饮水的优质水源地,这一河水滋养着这 方百姓, 他就是被当地村民称为"水支 书"的村党支部支书记汪顺金。

汪顺金今年53岁,办事公道,热情 厚道,乐善好施,深受村民的信任,凡是 村里的红白喜事,他自然成为"支客头" 熬更守夜,忙前忙后,热情地把客人们招 待好,红白喜事都办得稳妥放心。村子里 有什么事情,村民们都请他去出主意想 办法,遇到困难时,第一时间就去找汪顺 金,他总是有求必应,想方设法帮助大 家,时间长了,他就成为村民心中的主心 骨。2011年7月,他被村民高票推荐,担 任村党支部书记,从此后,他为村民当好 "领头雁",付出了很多心血和汗水,改变

"水支书"汪顺金

通讯员 李永明 刘哲

着村子的贫困面貌, 让这方百姓过上好

斑竹园村共计819户,30个村民小 组,3283人,是坝河镇最大的一个村,这 里人口众多,村民居住分散,居住在中高 山区的村民吃水十分困难。2018年,汪顺 金就把吃上安全水作为村里的头等大事 来抓,他先后多次到汉滨区水利局、发改 局、财政局等部门汇报反映,争取上级主 管部门的重视支持,在镇政府和区水利 局等有关部门的大力支持下, 为村里争 取饮水专项资金 400 余万元, 修建了7 处饮水工程,一下子解决了300余户 1500余人的饮水问题。

斑竹园村地处平利、旬阳交汇处,一 脚踩两县,坝河水域上游源头是平利,水 面与旬阳桂花电站接壤,这条河也是当 地人的母亲河,为了保护这条河流,汪顺 金和当地村民都付出了很多,为了水流 通畅,村民们建房都远离河道,这十公里 沿线没有一处污染点, 惜水和爱水成为 当地村民的自觉行动, 汪顺金教育子女 和村民要像保护眼睛一样保护好坝河的 水。2020年,坝河有人承包大水面养鱼, 用一条拦河网拦着,上游的漂浮物流下 来全部堵塞在拦河网周围,严重影响坝 河的水质安全。汪顺金看到后,去找业主 协商解决取缔拦河网,经过多次沟通协

商,拦河网被拆除,水质隐患排除了,汪 顺金心里乐滋滋的。

他还利用大小喇叭向村民宣传水 环境保护理念,制定护水的乡规民约, 村子里成立了护河组织,选出9名有责 任心有爱心的村民担任护河员,这些人 身穿迷彩服,肩膀佩戴巡逻字样的标 志,长年累月进行巡查,捡拾垃圾,打捞 漂浮物,静静守护着坝河之水,村里大 小会议必讲护水爱水话题,在中小学中 开展"手拉手争当护水小卫士"活动,培 育小学生们护水爱水意识,在十余公里 的水域制作河长制警示牌 20 余块,唤 醒村民们的水患意识。

有付出必有收获,他先后多次被评 为优秀党员、安康市好支书、优秀村干 部,2023年被评为陕西省地质灾害成功 预报先进个人。





本报讯(通讯员 王芳芳)"谢大娘,眼睛看到我这, 慢慢向左摇头。"汉阴县城关镇新星村工作人员小张耐 心细致地引导老人进行生存认证。这个看似小小的举 动,却能有效保障村民的养老、高龄、计生补贴正常发

"昨天听村干部给我打电话说 2024 年的待遇认证开始 了,我儿子、媳妇都在外面务工,我又没有智能手机,行动也 不方便,如果不做认证就不能按时领取补贴,今天你们就到 我家门亲自给我做认证,还给我宣传安全用电、防火、平安建 设和防电信诈骗知识,真是太感谢了。"刚做完养老和高龄年 审的谢大娘乐呵呵地说道。

为确保辖区内高龄老人、残疾人、孤寡老人等特殊群 体按时进行"生存认证",新星村及时安排村干部、驻村工 作上门服务,让老百姓"少跑路、不跑路,在家就能把事办 好",最大程度确保像谢大娘这样的留守老人各类待遇享 受不受影响,让"生存认证"变成"暖心认证"。

据悉,截至1月16日,共为辖区内152户211名享受 社保待遇的群众开展上门"生存认证"。

江北街道创建健康村庄

本报讯(通讯员 刘岩 张新明)深冬,来到汉滨区江北街道长征村,道 路两边栽满香樟树,见不到一处垃圾堆。平坦的大路直通村内,错落有致 的庭院干净整洁,家家户户的院子里冬青长绿,摆放的盆景诉说着闲适。 村党支部书记李忠山说:"我们村从改善环境卫生入手,创建健康村

全村 608 户,家家都动起来了。 在之前,垃圾乱倒是一大顽症。长征村道路沿线如今为何看不到垃圾

呢?李忠山指着一台白色的垃圾清运车说:"村民把垃圾装进塑料袋,放进 村里建设的垃圾屋,垃圾收集车每天定时来清运。另外村里有12个公益 "这些变化都是好政策带来的。"村民周瑞建笑呵呵地说,自从村里开

舞,在锻炼身体的同时也增进了邻里关系,大家的心情也变得十分畅快。 "村医还经常来家里给我们量血压、测血糖,叮嘱我们饮食要注意少

始建设健康村庄以来,村民生活发生了很大变化,人们开始喜欢上了广场

油少盐。"村民李德柱说道。长征村自开展村民签约服务以来,做到了40 多名重点人群签约全覆盖。

在寇家沟村,村口斜坡旁坐落着卫生室,据寇家沟村村医张慈兵 说,为了提高村民健康意识,寇家沟村经常邀请市人民医院的专家定期 为村民开设健康讲座,"高血压病人怎么降血压""老年人常见疾病如何 防治""如何预防手足口病"等等。为提高村民兴趣,寇家沟村的健康宣 讲方式还很灵活,将村民邀请到活动中,增加互动环节,让患病的村民 现身说法,交流一些疾病的预防与治疗知识,从思想上影响和提升村民

据悉,去年以来,江北街道通过 LED 显示屏、印发折页等形式,开展 健康教育和公共安全教育宣传,不断提高基层群众健康素养。依托基层医 疗机构,广泛开展健康咨询、健康讲座活动,发放宣传资料,普及科学知 识,让村民真正体验到健康生活的重要性和必要性。同时还通过微信公众 号,向群众推送健康知识,提高公众知晓率和参与度,为健康村庄示范建 设营造良好的舆论氛围,提高社会影响力。

龙王镇"一站式"化解矛盾效果好

本报讯(通讯员 王辉 陈阳军)"老辈子,最近儿子给你打电话了没 ……你楼上漏水的问题没再出现了吧?"每周三晚,宁陕县龙王镇永红村 全体网格员及包村干部都会与村民相约,进村入户,一家一家走访,把村 民的现实困难、矛盾纠纷密密麻麻地记录到入户随访的笔记本里

如何有效地把矛盾纠纷消除在萌芽、消化在基层、化解于无形? 近年 来,龙王镇践行新时代"枫桥经验",大力推行一站式、专业化、多元化矛 盾纠纷化解机制,为群众提供全覆盖、全领域、全过程的解纷服务

龙王镇成立专业性、行业性人民调解组织,建立调解专家队伍,依托 镇综治中心,打造移民搬迁安置调解室、婚恋家庭、劳动人事、金融借贷 等专业性行业性矛盾纠纷调解平台7个,结合县"八查八帮总体安排部 署"统筹整合综治、应急、环保、道路交通安全等各类网格治理资源,持续 推进"多网合一""一村一品牌"的矛盾纠纷专业化解工作格局,实现"小 事不出村、大事不出镇、矛盾不上交"

同时,该镇探索"一站式受理,组团式化解"工作机制,建立矛盾化解 流程,吸纳网格员、乡贤、法律明白人、法律顾问等社会力量组成调解队 伍广泛参与,将人民调解作为定纷止争的首选方式,把矛盾化解在萌芽 化解在诉前。去年以来,共受理矛盾纠纷50件,化解45件,这一桩桩关 乎群众生产生活的家常事,把人民调解员和人民群众的心紧紧地连在了

岚皋发挥文明单位作用 助力创文走深走实

通讯员 陈博 吴涛

"您好,您知道岚皋县正在创建省级文明城市吗?您知道创建省级文

明城市的意义是什么吗?"岚皋县检察院干部张倩向群众宣讲说道。 "现在是红灯,请稍等片刻,绿灯亮了再通过!"当看到闯红灯、等红灯 压线等不文明交通行为时, 岚皋县检察院志愿者们会上前进行礼貌地劝 导, 当遇到群众询问道路信息, 该院志愿者们都会热心地给予指导和帮

不论是酷暑炎热,还是刮风下雨,在岚皋县城区各交通路口劝导点, 身着"红马甲"的志愿者们都坚守在岗位、疏导交通,劝导不文明交通行

为,用"滴滴汗水"传递着文明,用实际行动助力省级文明城市创建。 这只是岚皋县文明单位开展新时代文明实践志愿服务活动的一个缩 影。2023年以来,在岚皋县委文明办的倡议下,岚皋各级文明单位纷纷行 动,通过开展结对共建,充分发挥示范带头作用,以主人翁的姿态投入文 明城市创建工作,有效提升岚皋创建省级文明城市的社会影响力和市民 群众的支持率、参与率,用实际行动践行了"文明城市·有你有我"的创建 誓言。截至目前,全县共有140家文明单位参与开展包联片区环境卫生整山 治 6700 余次、开展文明交通劝导 4600 余场次,帮助包联片区群众解决实 际问题 1200 余件,投入资金 600 余万元。