

汉江语丝

用服务“热度”提升民生“温度”

□ 尹正华

服务有“热度”，民生才有“温度”。党员干部要永葆为民服务的真心与热情，时刻把群众安危冷暖放在心间，以实际行动持续提升群众的获得感和满意度。

在热情与民沟通交流中拉近群众距离。根植群众之中，方能枝繁叶茂。党员干部要时刻保持热情为民的服务态度，始终坚持“从群众中来，到群众中去”的工作方法，同人民群众保持血肉联系，主动热情地深入基层一线，与群众多见面常联系，认真倾听群众呼声，把群众所需、所求、所盼，把老百姓的事情放在心上，耐心细致给群众讲政策、答难题、解疑惑，拉近干群之间的距离，用点滴行动展现为民服务的初心与使命。

在热诚帮民排忧解难中赢得群众认可。风雨砥砺初心，危难彰显担当。党员干部要牢固树立以人民为中心的发展思想，时刻把人民放在心中最高位置，自觉同人民站在一起、想在一起、干在一起，当群众遇到困难时，干部要挺身而出、迎难而上，积极回应群众关切，用心用情用力为群众排忧解难，及时为群众解“事结”、化“心结”，以真抓实干的举措赢得群众认可与信任。

在热心为民办好事实事中增进群众福祉。扎实为民办事实，提升民生温度。党员干部是引领社会事业发展的排头兵，要把群众满意度作为工作的出发点和落脚点，把为民服务宗旨落实到行动上、体现在工作中，想方设法解决好人民群众的急难愁盼，真心实意为群众办实事、解难事、做好事，认认真真把为民服务宗旨落实到群众心坎上，善做群众的贴心人，不断增进民生福祉。

人生箴言

以自我更新实现破圈成长

□ 胡荣

人们常说，基层工作是“上面千条线，下面一根针”。“千条线”指的是政策方针，“一根针”指的是政策执行者。作为基层干部，在时代变化中，更应该认识到自身工作的重要性，只有自身思想观念往“新”转，工作方法往“新”转，工作本领往“新”转，才能破圈成长，更好地为民服务。

思想观念往“新”转，厚植为民情怀。“人民生活幸福是国之

大者”，基层干部与人民群众距离最近，思想当与时俱进，不断强化理论学习，细心研读习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持读原著、悟原理，把自己真正地融入到群众中间，走稳脚下之路。必须将理想信念作为指引人生的灯塔，涵养“两袖清风”的高尚品格，当利益冲突时，个人利益始终服从集体利益和国家利益，做到初心不动摇，不断刷新党性纯度。

工作方法往“新”转，回应群众关切。“一巧破千金，善用方法才是智者”，基层工作中会出现很多新问题新情况，基层干部不能每天守着过去的经验做事，需要创新工作方法，为解决问题找到新思路新方法。巧用技术创新，互联网+政务模式已成为工作常态，丰富“+”的内涵，在工作中要多用互联网这种技术手段来寻求提高效率的办法；强化部门协作，基层工作并非单打独斗，基层干部要坚持问题导向，利用好同事、部门的力量，协同合作，群策群力，劲往一处使，不断刷新工作思维的广度。

工作本领往“新”转，书写高分答卷。“学而不思则罔，思而不学则殆”，基层干部身在实战前线，处理着群众的大事小事，一方面需要勤于学习，钻研专业知识，掌握实用技能，做好每天的工作反思，问问今天的自己有什么需要改进的地方，然后针对自己的短板、弱项和经验盲区，以“缺什么补什么，干什么学什么”的原则去加以强化；另一方面拜人民为师，人民群众是历史的创造者，他们身上蕴藏着无限的智慧和力量，基层干部要走出办公室，下到田间地头，做好调研，同时把“土专家”请到家里来，听听群众的首创精神，有时候百思不解的难题在与群众的沟通中可能会顺利解决。读好无字书，进好百家门，不断刷新本领的厚度。

“苟日新，日日新，又日新”，基层工作千头万绪，基层干部只有不断进行自我更新，才能抽丝剥茧，拨开重重迷雾，扎根为民之根，实现破圈成长。

说不白说

用廉洁文化润心铸魂

□ 赖小定

求木之长者，必固其根本。“廉洁”是立身之基，必须牢牢把握廉洁文化的“源头活水”，从中汲取丰厚养分，在新时代廉洁文化建设的道路上正而不偏、行稳致远。

夯实理论基础，传承廉洁文化，以学习“铸魂”。思想上的清醒，政治上的坚定，行动上的自觉，根本在于加强理想信念教育，从思想上正本清源、固本培元，夯实不忘初心、牢记使命的思想根基。党员干部要夯实清正廉洁的“思想根基”，学会用先进文化启智润心、用科学理论武装头脑、用榜样模范树立标杆、用高尚道德砥砺品格，在学深悟透中提升党性修养，在知行合一中端正形象衣冠；要激活和传承红色基因，深入挖掘区域内文物古迹的廉洁故事、先哲贤贤的廉洁思想、清官廉吏的廉洁风范、革命先烈的廉洁精神，搜寻散落在历史长河中的廉洁文化资源，用革命文化淬炼公而忘私、甘于奉献的高尚品格。

秉承廉洁奉公，激扬担当作为，以实干“铸力”。“身正才能行稳，德高才能致远”。用心让“讲纪律、守规矩”成为自觉，推动廉洁文化教育“走心”。广大党员干部要淬炼“敬畏心”，守纪律、讲规矩，自觉尊崇敬畏党纪国法，常修从政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心，始终保持如履薄冰、如临深渊的警觉意识；要坚守“底线心”，耐得住寂寞、守得住清贫、抵得住诱惑、经得起考验，坚决守住党纪国法“底线”、拒腐防变“防线”，不逾越公序良俗“生命线”、法律法规“高压线”，把守纪律、讲规矩内化于心、外化于行；要紧抓“戒惧心”，时刻谨记“手莫伸，伸手必被捉”，处处慎权、慎欲、慎独、慎行，追求奉献和“慎独”的高境界，努力做到在知礼讲法中涵养品性，在安分守己中担当作为，在遵规守纪中勇攀高峰。

厚植全民崇尚，走好群众路，以服务“铸心”。“利民之事，丝发必兴。”人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。党员干部要牢固树立人民公仆、为人民服务、让人民满意的价值取向，始终聚焦群众急难愁盼，以切实的行动察民情、体民忧、办民事，真正实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，要心怀“国之大者”，坚持以人民为中心的发展思想，广泛听取人民的意见和建议，主动接受人民监督，并以人民的幸福感和满意度来检验党风廉政建设的成绩和“成色”，让人民暖在心里。以优良党风政风引领社会风气，形成“人人思廉、全民崇廉”的党风廉政建设新格局。

当下话题

忠于职守敢担当

□ 余迟

近日，一位老专家在一次业务培训会上讲了一句话让人深思：不要把不懂当理由，不要把不会当本事。

这名老专家在业内学术造诣很高，虽然退休了，但是他依然热爱他的业务。近日，当地政府要编纂地方志，这位老专家被邀请回来当主编，为了编纂好地方志，老专家就召集有关单位中层负责人进行培训，讲解哪些单位需要哪些方面的材料，需要怎么提供材料。但是一些单位年轻的负责人却说：有一些材料时间太久怎么找，有一些单位因为机构改革都合并了怎么找，甚至单位都没有了怎么找等借口一大堆。这位老专家说你们第一先去单位的档案室找一找，第二去档案馆找一找，绝对能找到一些相关材料。有一些单位年轻负责人还说我们不会编纂的牢骚话，这位老专家痛心疾首地说：“你们这些年轻干部现在是怎么回事，不去好好学习，不去钻研业务，经常把不懂当理由，把不会当本事，这样是不行的。年轻人呀，要多多学习，多多钻研业务，才能在你们的岗位上大有作为。”

把不懂当理由，把不会当本事是如今一些机关干部的“护身符”，单位安排什么工作，一些干部就会说：我不懂，或者我不会，将工作和任务推得一干二净，成了单位的老油条。

有的干部，如果领导一开口，他就知道有什么工作给他安排，领导还没有说完，他立马打断领导的话，他有什么什么

工作在忙，忙得不可开交等等，提前封了领导的口，让领导无话可说。

有的干部，碍于领导情面，接手了工作，但是牢骚满腹，干起来拖拖拉拉，甚至故意刁难领导，缺这缺那的，即使工作完成了，结果也不尽人意，但他还说：很多东西他不懂，是他劳神费力地把工作完成了等等。

有的干部，也很会“来事”，一些不痛不痒的报表，或者正常的上报文件，非要主要领导，或者分管领导签个字，他才上报，生怕有什么风险，一点责任都不敢担当，还美名说要讲规矩，把明哲保身演绎得淋漓尽致。

希望在职场上的同志要有担当，要多多学习，多多钻研业务，不能再把不懂当理由，把不会当本事了，这样才不辜负党对我们的培养，才能全心全意为人民服务，不断推动地方的高质量发展。

想说就说

让读书成为一种常态

□ 宋寒

读书可以明志，读书可以洞察世事。

读一本好书犹如品尝一杯美酒，酒虽尽，但其香味无穷；读一本好书仿佛和一个高尚的人谈话，字里行间会让你如沐春风，受益匪浅。

可以说，一本好书，就是一种思想；一篇好文，就是一种境界。因为“好书是伟大心灵的富贵血脉，是人类进步的阶梯，是开启智慧之门的钥匙”。所以，任何时候，我们都要自觉养成多读书、读好书、善读书的习惯，使读书学习成为改造思想、加强修养的重要途径，成为净化灵魂、培养高尚情操的有效手段。

好读书者自古有之，“头悬梁、锥刺股”是苦读书的表现，“囊萤映雪、凿壁偷光”是勤读书的写照，“手不释卷、废寝忘食”是乐读书的范例。今天，我们在不排除苦读书、勤读书外，更加提倡的是乐读书。孔子曰：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者。”可见兴趣爱好是最好的老师，读书求学莫不如此。

古往今来，读书的初衷和目的不尽相同。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”，这是古之学子青灯黄卷、皓首穷经的动力和源泉；“为中华崛起而读书”，这是无产阶级革命家周恩来为国为民发奋读书的志向和抱负。时下，我们读书，既是社会发展之需，也是安身立命之用。

“粗缯大布裹生涯，腹有诗书气自华。”读书不仅能够丰富知识、开阔视野，而且还能增强素质、提升品位。人生一世，可以无职无权、无田无地，但不可无书，更不可不读书；人不读书，就像井底之蛙，不知天地之广阔，不知学问之博大；人不读书，就像双目被挡，两耳被塞，虽然五官俱全却又形同虚设。

遨游于书海中，我们力争多读书、好读书、善读书，让读书成为一种常态。

旬阳：乐业安“薪”有保障

通讯员 李春瑞 艾丽

回望2023年，旬阳市创业就业和社会保障工作交出了这样一份成绩单：“旬阳建工”劳务品牌被人社部、农业农村部评选为全国30个脱贫地区特色劳务品牌之一，被省人社厅、财政厅命名为首批20个省级劳务品牌之一；市人社局被陕西省政府表彰为全省就业创业工作先进集体，农村劳动力转移就业监测、城乡居民养老保险工作分别受到省人社厅、省社保局通报表扬……

全面落实就业优先战略，让幸福就业更有成色。开通创业就业服务热线和微信自动回复，实现政策咨询“0延迟”，微改变让就业创业政策走进了千家万户。聚焦高校毕业生、返乡农民工、退役军人、城镇困难人员等重点人群，举办招聘活动20余场次，提供就业岗位5万余个。搭建“114”数字化公共就业服务平台，打通供需信息壁垒，经验做法被新华社、中国劳动保障报、陕西日报刊登推广。设立旬阳零工市场，开发“码上就业”小程序和二维码，帮助1056人灵活就业。聚力毛绒玩具、织袜制衣、富硒食品三大产业，推进新社区工厂扩招提效，全市125家新社区工厂吸纳就业3656人。全市全年城镇新增就业2768人、劳动力转移就业90536人。

持续提升社会保险覆盖面，让民生托底更加坚实。深入实施全民参保计划，深化“社保服务进万家”活动，城乡居民养老保险参保率99.15%，失业保险参保1.65万人，工伤保险参保1.98万人。坚持社保助企纾困因为

民，为参保企业降低工伤失业保险费905.45万元、返还稳岗资金136.98万元，落实低保对象、特困人员、重度残疾人财政代缴养老保险费86.46万元。

坚持招引培育双线发力，让人才强市更具支撑。树牢人才第一资源理念，拓宽选人用人视野，松绑人才干事创业束缚，让各类人才在旬阳大地充分施展、大显身手。一年来，为全市事业单位公开招聘工作人员199名，引进高层次及紧缺特殊专业人才27名，推荐5名高级专业技术人员申报享受国务院特殊津贴资格。摸排旬阳籍在外优秀人才建立八类人才台账950人，“旬阳建工”形象代言人马治文被人社部评为全国20名“最具特色劳务品牌形象代言人”之一，肖娟、向中发被授予安康“金州工匠”荣誉称号，赵长良获得安康“技术能手”荣誉称号。

加力劳动维权执法监察，让劳动关系更为和谐。一年来，常态化日常巡查同时，开展专项执法检查10场次，联合执法检查6次，检查用人单位及在建项目104个，涉及农民工4000余人。对农民工工资拖欠“零容忍”，做到欠薪案件立查快结，先后为336名农民工追讨工资623万元。强化仲裁调解工作，全市新增金牌劳动争议调解组织国家级1家、劳动争议预防示范企业省级1家，金牌劳动关系协调员省级5名。成立“农民工工资速裁厅”，推行“流动仲裁庭”，调处工资争议、工伤待遇、解除劳动合同补偿金等争议案件125件，时限内结案率100%。

单元示范先行单位荣誉。

以党建为引领，大力发挥国企带镇村优势，发挥市场资源配置作用强化景区产业支撑。采用集体合作社入股，国企运营管理，定期按股分红，进一步完善生态旅游产业联农带农机制。依托特色产业和文化资源结合各企事业单位和社会团体团建、研学需要开发服务产品，进一步延伸生态旅游产业链条。

据汉阴县双乳镇负责人介绍，下一步双乳镇将以千亩荷塘国家3A级景区成功命名为新的起点，持续推动千亩荷塘三产融合，加强招商引资大力推进资源向效益的转化。持续加大基础设施改建提升，提升服务水平丰富文化内涵，持续赢得市场和游客的认可，以产业、生态、文化为依托实现生态旅游高质量发展，朝着更高标准迈进。



为发扬拥军优属、拥政爱民的优良传统，平利县双拥领导小组办公室主办了一场浓情更浓、军地一家亲“义务献血活动”。县内各企事业单位、县消防大队、县消防中队以及部分退役军人事务局、国网平利县供电公司、县消防救援大队、县医院以及部分退役军人参加。据统计，本次献血活动共七人参加，累计献血1120毫升。刘康 摄

石泉普法短信进万家

本报讯(通讯员 吴巧)“平时多学法，遇事有办法。法律援助促维权，无偿服务为民生……”连日来，很多石泉居民都收到了普法公益短信。

为进一步拓宽普法的受众面，石泉县司法局创新宣传载体，打造普法短信平台，积极开展短信普法。结合全县普法工作动态，新出台法律法规、重要时间节点等，每月编发普法短信，内容涵盖宪法、民法典、防范电信网络诈骗、平安建设、法律服务等，将“无声”的法律知识通过“有声”的提醒送到千家万户，让群众随时随地都能学到

法律法规知识，有效提高了宣传的覆盖面和影响力。据统计，2023年以来累计向群众发送普法短信50万余条。

短信普法是利用新媒体开展普法的重要举措之一。近年来，该局不断创新举措，丰富宣传载体，利用实体平台建成“1+6+N”石泉特色法治文化阵地体系，利用“法治石泉”微信、微博、短信等新媒体平台开展普法，不断强化实体、网络平台的普法效果，提升普法工作的针对性和时效性，在全社会营造了尊法学法守法用法的良好氛围。

镇坪市场监管局综合执法推进散煤整治

本报讯(通讯员 李秦鄂)为持续巩固散煤治理成果，镇坪县市场监管局近日联合生态环境局等部门开展散煤治理综合执法检查。

摸清底数，制定方案。前期，该局组织各市场监管所全面摸排散煤配送中心及各销售网点规模大小情况，建立详细台账，结合实际，制定综合执法实施方案，细化工作，确保散煤治理取得实效。综合执法，集中整治。由县市场监管局分管负责人带队，按照前期摸排名单，深入各镇对辖区内散煤销售单位开展全覆盖检查，以经营地址是否在禁燃区外、是否持有有效证照、散煤检验报告是否齐

全、购销台账是否完善、进货查验制度是否履行为重点，全面清理违法违规经营行为。截至目前，累计出动执法人员20人次，检查经营户13家次，签订《散煤经营承诺书》13家次，责令部分无进货票据、散煤检测报告的经营户立即整改到位，同时，督促其履行法定责任，严格执行法律法规和散煤管控要求。加强宣传，规范引导。执法过程中，检查组积极向广大群众宣传使用散煤的危害性和治理工作的重要性，必要性，倡导群众不购买、不使用劣质散煤，主动使用清洁能源取暖，提升群众环境保护意识，畅通举报渠道，形成社会共同参与的治理格局。

高滩镇加强农产品质量安全监管

本报讯(通讯员 吴治邦)为持续推进农产品质量安全监管，严厉打击农产品质量安全领域的违法违规行为，紫阳县高滩镇多措并举，保证辖区“菜篮子”安全。

加强宣传，营造氛围。通过召开专题会议、悬挂宣传标语、发放宣传资料等方式，积极向广大农产品生产者、消费者、经营者开展形式多样的农产品质量安全宣传活动。目前，已开展农产品安全知识宣传教育15次，发放宣传明白纸1600余份，教育覆盖群众1000余人。

提高认识，落实责任。该镇切实加强组织领导，建立健全镇、

村两级农产品质量安全监管体系，完善农产品质量安全监管制度机制，依托村(社区)干部、驻村工作队、联村干部进行日常监管，突出工作重点，细化工作措施，切实保障农产品质量安全监管。加强排查，消除隐患。该镇结合实际，重点针对农产品生产环节中果蔬农药残留问题，组织实施农产品质量安全快速检测，对检测中发现的问题及时调查，及时处理、及时反馈。同时，组织200多名从业人员实施质量承诺并开展培训，落实生产记录制度，严格执行禁限用农药管理、农药休药期等规定，切实消除质量安全隐患。

筒车湾镇人大开展安全排查走访

本报讯(通讯员 李娅清)安全无小事，平安靠大家。临近春节，为确保群众度过一个安全快乐祥和的节日，1月17日，宁陕县筒车湾镇人大组织辖区代表入户开展安全宣传排查及防电信诈骗工作，进一步增强群众的安全自我保护意识。

人大代表分组重点走访孤寡老人和独居老人户，以及特殊人群，每到一户，都先了解他们的生活及冬季取暖情况，并听取群众的诉求，认真讲解安全常识。提醒大家要注意食品安全，发霉变质的一定不能食用，不得食用隔夜剩饭菜、乳制品及面包蛋糕的保质期都很短，要注意查看生产日期，不得食用过期产品。特别是老年人和孩子，抵抗力低，食用过期产品和发霉食

品的中毒概率很高。使用煤气灶要定时检查软管、减压阀，定期更换软管，煤气灶要购买有合格标志的，不得图便宜购买劣质灶具。提醒群众不得相中中奖或客服返利“天上掉馅饼”的事，要守住自己的钱袋子。宣传排查中发现的问题，现场提出了整改意见并要求立即整改，及时消除安全隐患。

此次共计走访群众50余户，通过此次的宣传走访，让群众了解更多的安全小常识，提升了群众的安全防范意识。下一步，镇人大将继续开展安全宣传走访和防电信诈骗宣传，切实增强群众的安全防范意识，为构建良好的安全环境奠定坚实基础。