

# “小方法”汇聚履职“大能量”

通讯员 吴桐 葛晓晖

# 石泉“五个坚持”推动社保服务提质增效

本报讯(通讯员 郭家斌 崔珊) 2023年,石泉县探索建立“五个坚持”工作机制,确保年度社保工作目标高质量完成。

坚持政策落实促发展。全面落实工伤失业缓缴和降费政策,让居民和市场主体充分享受到政策红利。全年发放失业保险稳岗返还189家企业60.34万元,惠及职工2082人,为277家企业减少工伤保险费25.26万元,为289家企业减少失业保险费521.82万元。

坚持优化服务保待遇。结合社保政策宣传,为年龄较大、行动不便老人上门开展生存认证,上门为企业开展社保服务,推行失业保险“免申即享”线上经办,确保养老、失业、工伤保险待遇按时足额发放。全面落实基本养老保险待遇提标政策,惠及3.32万居民、3.52万机关事业单位和企业退休人员。

坚持底线思维保稳定。千方百计化解“国有集体企业下岗失业人员申请特殊工种提前退休”“三线建设”人员等信访案件,为全县信访稳定工作贡献社保力量。

坚持政策宣传促扩面。通过线上线下扎实开展社保政策法规宣传宣讲,有力推进社会保险参保扩面。完成集体经济补助城乡居民养老保险试点工作,全县城乡居民基本养老保险参保率达99.04%,机关事业单位养老保险参保率达100%,城镇职工养老保险参保1.99万人、工伤保险参保1.39万人、失业保险参保0.964万人。

坚持专项整治防风险。深入开展社保内控制度贯彻落实、失业保险基金管理问题、工伤保险问题专项整治和社保基金管理巩固提升行动,建立超高待遇发放审核和经办服务“三不承诺”机制,梳理完善社保基金监督、经办管理、风险控制制度35项,着力提升社保基金风险防控,保障基金安全运行。

意诉求马上就办。

2023年6月,正阳镇人大代表周亚男在联系选民的过程中了解到龙洞河村、让河村、泗水坪村存在手机信号薄弱的问题,她立即用手机将问题上传至APP。很快,周亚男的建议得到县移动公司回复,没过多久,县移动公司便派人来进行规划选址,建起了信号塔,极大地解决了群众手机信号薄弱的问题。

同时,平利县人大以解决群众“急难愁盼”问题为重点,组织人大代表问需问计、问政问效,办好实事,切实让群众的幸福感更强、获得感更多。充分发挥代表来自群众、扎根群众、密切联系群众优势,坚持走基层、察民情、面向群众征集实际需求建立清单,筛选确定了一批要重点办好的民生实事,让群众真切感受到了“人大代表为人民”的获得感。截至目前,县镇两级人大代表联系群众6275人,为群众办实事3400余件;提交议案建议457件;开展集中视察调研和执法检查81次,提出意见建议和查出存在的问题101件,制定整改措施109条;票决实施民生实事项目130个。

组建“小团队”,代表履职有底气;开发“小软件”,民情民意掌上通;建设“小平台”,倾听民声零距离;工作“小调度”,监督办理加速度;实事“小清单”,解决群众急难愁……

2023年以来,平利县人大持续推进“五小工作法”走深走实,逐渐形成了以突出代表履职作用为核心,以助推县域经济发展为突破口,以解决群众关切为重点的人大工作新局面。

## “小团队+小平台”履好职

为提升履职实效,该县人大常委会制定了《关于优化调整县十九届人大代表小组的通知》《关于组建专业代表小组和课题代表小组的通知》,并组建了涉及财经农业、法制工作、教科文卫、城建环保、司法监督、社会治理等4个专业代表小组和8个课题小组。这些小组的代表熟悉本专业、本行业的情况和规律,将其按专业细化为代表小组,能够汇集各种专业资讯,对专业问题提出专业建议,实现了让“内行人”监督专业事。

同时,为进一步推动代表履职标准化、规范化、制度化,人大常委会相继制定出台了《关于进一步规范全县人大代表联络站建设的指导意见》《人大代表联络站建设指南》《平利县人大代表联络站动态管理暂行办法》,并将各“专业小组”全部编组进入到人大代表联络站,普遍开展“接待选民”“走访选民”等活动,利用代表小组的“专业知识”解决群众问题,进一步延伸了代表服务群众的触角。

# 文化惠民点亮群众幸福生活

通讯员 何万鑫

2023年,市群众艺术馆以“新时代文化馆·开放·融合·创新”为主题,通过开展惠民演出、艺术展览、辅导培训、文艺创作等一系列群文活动,用心用情服务广大群众,推动全民艺术普及,吸引广大群众走进群艺馆、认识群艺馆,让老百姓实实在在享受文化惠民成果。

2023年1月13日,由市群众艺术馆策划实施的陕西省2023年乡村“村晚”暨“如诗如画美家园·西沟村春节晚会”在汉滨区茨沟镇文化广场成功举办;2月1日至4日,市群众艺术馆文化惠民品牌项目“戏台搭在馆门口民间文艺闹新春”在群艺馆院内成功举办;4月25日,由市群众艺术馆策划实施的全国春季“村晚”示范点陕西省乡村文化活动现场暨安康市“四季村晚”活动发布仪式在石泉县池河镇明星村成功举办;6月24日,第二届“山水安康 大美榆林” 陕南陕北民歌交流展演暨“陕西省民间文化艺术之乡”集中交流展示活动(安康站)在龙舟文化园拉开序幕;10月至12月,“大地欢歌”2023陕西省群众文化艺术惠民展演活动(安康站)“文化安康大舞台”系列惠民展演活动成功举办……这一系列文化惠民活动极大地丰富了人民群众的文化生活,同时也给广大艺术爱好者提供一个展示自我的舞台,让普通百姓在艺术活动中唱主角,享受艺术给人带来的幸福快乐。

2023年1月13日,陕南三市“贯彻二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题摄影展在

县级相关部门和承办单位召集到一起,进工地、到一线,通报点评晾晒工作情况,面对面“问诊把脉”,找准存在的问题,对推进过程中存在的困难和难题进行分析研究,当场拿出解决办法。

“我们根据常委会年度工作安排,梳理细化建立进度清单,对进度靠后的重点事项,实行常态化调度,推动问题解决、工作改进。”县人大办主任吴丰兵介绍。运用“小调度”工作机制,既有利于总结工作、查缺补漏,推动落实,也有助于镇与镇、部门与部门之间沟通协调、互相学习、交流经验。

## “小调度”促发展

自“小调度”机制推行以来,县镇两级人大通过召开调度会、“面对面”研判、“点对点”交办等方式,共进行53次调度,解决问题90个。

## “小软件+小清单”惠民生

相比以往代表不能及时掌握建议办理情况及进度的短板,现如今,代表们只需要点开“平利县掌上代表联络站”手机端APP,即可反馈民生问题、了解工作动态、查看代表建议办理落实情况,实现了意见建议的全程监督、民

市群众艺术馆开幕;3月24日,“艺桥飞架童心筑梦”·苏陕豫三省三地少儿版画展在安康开展;5月9日,“延安·安康民间美术作品交流展”在市群艺馆开展;10月24日,“大地欢歌”2023陕西省群众文化节“全域旅游乡村振兴”全省群文系统主题国画摄影作品展在市群众艺术馆开展,一系列精彩的展览,包括书法、摄影、国画以及少年儿童书画作品等。这些展览为艺术爱好者提供了展示作品的平台,同时也为群众提供了与艺术作品亲密接触的机会,促进了文化交流与艺术传承。

2023年,市群众艺术馆面向各年龄阶层,满足不同阶段的群众需求,开设音乐、舞蹈、美术、书法等艺术门类公益培训班30个,每天都有市民朋友走进文化馆参加免费艺术培训,成人(国画、书法、古琴、二胡、瑜伽、合唱、民族舞、陕南民歌)及少儿(舞蹈、国画、硬笔书法、木刻画版、油画棒、声乐、钢琴)等公益培训班如火如荼,专业的师资力量和优质的服务水平,让学员们学有所得、学有所乐,极大促进了全民艺术普及。

为了更好满足广大群众学习文化艺术的需求,市群众艺术馆积极开展“点单式”流动培训和“艺术普及微课堂”线上培训活动。通过“艺安康·公益文化春风行”项目实施,开展送培进机关、进学校、进企业、进社区等订单式培训服务,先后走进市政府办、安康邮政分公司、安康市初级中学、汉滨区茨沟镇中心

学校、汉滨区江北办晏台社区等地进行培训,2023年累计接单服务28次,培训群众7800余人次。

2023年9月,陕西省第十届艺术节暨“群星奖”决赛在铜川市举行,由市群众艺术馆联合石泉县文化馆、紫阳县文化馆创编演出的陕南民歌表演《巴山酒歌》、陕南道情小戏《一封家书》参加决赛并分别获“群星奖”和“入围奖”,填补了“十四五”时期我市“群星奖”的空白。

退休文学干部李茂询长篇历史小说《西域英雄传》由陕西人民出版社隆重推出。小说用八十四回、一百五十多万字的超长篇幅,集中描写、讴歌了以张骞等大汉使节团队历经千山万水、克服重重困难出使西域各国,打通丝绸之路、传播中华文化的英雄壮举,堪称一部为中华英雄树碑立传的史诗级鸿篇巨制。本书为陕西省文艺作品重点扶持项目,得到省市宣传文化部门的大力支持。

2023年,市群众艺术馆通过线上和线下相结合的方式,创新开展各类文化惠民活动,服务人次达298万,其中,线下服务人次近19万,线上服务人次逾279万,丰富了广大群众的精神文化生活,促进了全民艺术普及。今年,将继续坚持以人民为中心,以满足人民群众日益增长的精神文化需求为根本目的,发挥更多特长和优势,开展更多丰富多彩的群众文化活动,增强广大群众获得感、幸福感,为推动公共文化服务高质量发展作出积极贡献。

2023年,市群众艺术馆通过线上和线下相结合的方式,创新开展各类文化惠民活动,服务人次达298万,其中,线下服务人次近19万,线上服务人次逾279万,丰富了广大群众的精神文化生活,促进了全民艺术普及。今年,将继续坚持以人民为中心,以满足人民群众日益增长的精神文化需求为根本目的,发挥更多特长和优势,开展更多丰富多彩的群众文化活动,增强广大群众获得感、幸福感,为推动公共文化服务高质量发展作出积极贡献。

2023年,市群众艺术馆通过线上和线下相结合的方式,创新开展各类文化惠民活动,服务人次达298万,其中,线下服务人次近19万,线上服务人次逾279万,丰富了广大群众的精神文化生活,促进了全民艺术普及。今年,将继续坚持以人民为中心,以满足人民群众日益增长的精神文化需求为根本目的,发挥更多特长和优势,开展更多丰富多彩的群众文化活动,增强广大群众获得感、幸福感,为推动公共文化服务高质量发展作出积极贡献。

2023年,市群众艺术馆通过线上和线下相结合的方式,创新开展各类文化惠民活动,服务人次达298万,其中,线下服务人次近19万,线上服务人次逾279万,丰富了广大群众的精神文化生活,促进了全民艺术普及。今年,将继续坚持以人民为中心,以满足人民群众日益增长的精神文化需求为根本目的,发挥更多特长和优势,开展更多丰富多彩的群众文化活动,增强广大群众获得感、幸福感,为推动公共文化服务高质量发展作出积极贡献。

意诉求马上就办。

2023年6月,正阳镇人大代表周亚男在联系选民的过程中了解到龙洞河村、让河村、泗水坪村存在手机信号薄弱的问题,她立即用手机将问题上传至APP。很快,周亚男的建议得到县移动公司回复,没过多久,县移动公司便派人来进行规划选址,建起了信号塔,极大地解决了群众手机信号薄弱的问题。

同时,平利县人大以解决群众“急难愁盼”问题为重点,组织人大代表问需问计、问政问效,办好实事,切实让群众的幸福感更强、获得感更多。充分发挥代表来自群众、扎根群众、密切联系群众优势,坚持走基层、察民情、面向群众征集实际需求建立清单,筛选确定了一批要重点办好的民生实事,让群众真切感受到了“人大代表为人民”的获得感。截至目前,县镇两级人大代表联系群众6275人,为群众办实事3400余件;提交议案建议457件;开展集中视察调研和执法检查81次,提出意见建议和查出存在的问题101件,制定整改措施109条;票决实施民生实事项目130个。

# 宁陕税务局暖心服务获表扬

本报讯(通讯员 刘耀耘)近日,宁陕县税务局连续收到了12345平台转来的表扬工单,对办税服务厅窗口工作人员许晓敏的周到服务和业务能力表示高度赞扬。

不久前,宁陕县新桥综合批发部的办税人曹女士给许晓敏打来咨询电话,询问如何进行纳税申报,因曹女士下班时间上门辅导,不仅对曹女士申报过程中遇到的困难一一解答,辅导其正确填写申报表,而且还将申报操作步骤拍摄视频,以便曹女士之后操作。曹女士表示:“我多次前往办税服务厅办理业务,窗口工作人员许晓敏服务态度好,业务能力强,每次都很有耐心,真真切切帮我们解决了很多难题。”

得知自己受到纳税人热线电话表扬后,许晓敏表示:“我只是做了分内工作,没有什么值得表扬的,但这份表扬工单让我更有信心和动力投入纳税服务工作,今后我会继续努力服务好每一位前来办理业务的纳税人缴费人。”

纳税服务没有最好,只有更好,一份份表扬工单、电话点赞后面,是宁陕县税务局坚持不断提升服务理念、创新服务举措、改进服务方式,推动纳税服务提质增效的成果。2024年,该局将以深化落实“三个年”活动为契机,以实际行动切实为纳税人缴费人办实事、解难题,推动全县税收营商环境不断优化。

真真切切帮我们解决了很多难题。”

得知自己受到纳税人热线电话表扬后,许晓敏表示:“我只是做了分内工作,没有什么值得表扬的,但这份表扬工单让我更有信心和动力投入纳税服务工作,今后我会继续努力服务好每一位前来办理业务的纳税人缴费人。”

纳税服务没有最好,只有更好,一份份表扬工单、电话点赞后面,是宁陕县税务局坚持不断提升服务理念、创新服务举措、改进服务方式,推动纳税服务提质增效的成果。2024年,该局将以深化落实“三个年”活动为契机,以实际行动切实为纳税人缴费人办实事、解难题,推动全县税收营商环境不断优化。

纳税服务没有最好,只有更好,一份份表扬工单、电话点赞后面,是宁陕县税务局坚持不断提升服务理念、创新服务举措、改进服务方式,推动纳税服务提质增效的成果。2024年,该局将以深化落实“三个年”活动为契机,以实际行动切实为纳税人缴费人办实事、解难题,推动全县税收营商环境不断优化。

# 瓦庙镇上门服务解民忧

本报讯(通讯员 卢思君)“这么冷的天,你们专门到家来给我做生存认证,不仅是党的政策好,党的干部也好!”不久前,紫阳县瓦庙镇新光村81岁高龄的谭华礼对包联干部上门为自己做养老保险和高龄补贴待遇领取生存认证的行为连连称赞。

“现在年轻人大部分都外出务工了,而需要做生存认证的都是60岁以上的老人,他们大部分都不会操作。我们上门服务,可以让群众少跑路。”安康博物馆驻新光村第一书记王玉山介

绍。城居民基本养老保险待遇资格认证和70岁以上老人高龄补贴待遇资格认证事关老人切身利益。连日来,瓦庙镇广大党员、干部、人大代表切实转变作风,把“勤快严实精细廉”作风落在岗位上、体现在工作中,以解决群众身边的小事为抓手,逐户宣传政策、倾听民声、排解民忧。据了解,截至目前,瓦庙镇已上门为1385位老人完成生存认证。

# 界牌村:新乡贤共谋文旅发展新图景

本报讯(通讯员 贺珍珍 杨毓玉)走进汉阴县平梁镇界牌村,村部广场上远远地传来阵阵喧闹,村民们围成一圈,场地中央是正威风火火排练的界牌村文艺志愿表演队,比舞蹈更加红火的是界牌村民的生活——环境好了、游客多了、集体经济底子厚了。乘着“新农村(新乡贤)”与庭院经济发展的东风,界牌村文旅发展如火如荼。

近年来,平梁镇充分发挥乡土纽带作用,在年初、年中、年末等时段开展新农村(新乡贤)座谈会4次,累计发展新村民(新乡贤)164人。在此基础上,采取多种举措激发新村民(新乡贤)返乡创业与参与家乡建设的热情。

“去年7月,在我的李子产业园举办了为期一周的李子采摘节活动。县镇领导、周边县区游客、外国友人纷纷来打卡游玩,同时购买了大量的李子

和果脯、果酒等衍生产品,让我受益良多。”界牌村新村民(新乡贤)刘汉江说。

以李子采摘节为契机,界牌村大力改善人居环境,道路两旁的居民纷纷改造起自家小院,让庭院经济在界牌落地生根。李子产业为界牌村提供了发展农旅融合的土壤,镇村为李子园后续发展提供了更大的舞台,界牌村逐渐走出了一条乡村文旅为主,带动庭院经济、人居环境改善的乡村振兴发展之路。平梁镇将持续发挥新村民(新乡贤)在乡村振兴中的积极作用,让新村民(新乡贤)当好身边的榜样,用群众的“身边事”引导群众积极参与环境整治、文明创建,在提升新村民(新乡贤)获得感、参与感的同时让群众学在其中、乐在其中,共同探索文旅融合的乡村振兴新图景。



一月〇日,在汉阴县铁佛寺镇共同村经济合作社内,工人正在加班加点赶制烟熏鸡。因熏鸡是以前纯天然散养的桑叶鸡为原料,广受消费者青睐。今年该村计划制作烟熏鸡5000余只,销售额预计将达叁叁叁万元。

王建霞摄

一月〇日,安康马坎十字附近存在随地吐痰现象。记者 潘润生摄



隆冬时节,正是烟地冬翻的好时机。近段时间,在岚皋县民主镇广大农村的田间地头,呈现出人勤冬耕早、备耕产业兴的繁忙景象。

不久前,在民主镇米村3组地头,望着挖掘机深翻自家的最后一块烟地,58岁的烟农杨大全和老伴的脸上露出了开心的笑容。站在田坎上,杨大全看着开挖挖掘机的师傅熄火走出驾驶室,急忙快步上前,连声表示感谢。

1992年,杨大全从5亩地开始起步种烟,这些年来流转土地逐步扩大种植面积,如今已拓展到100亩,每年收获季节里,每天用工都在15人左右,平时固定用工7人,年支村民务工工资2万多元。去年,杨大全出售烟叶2万多斤,收入达到40万元,是镇里有名的烤烟种植家庭农场主。

杨大全介绍,自家共100亩烤烟

# 人勤冬耕早 备耕产业兴

通讯员 张天兵 赵坤 陈诚

地,挖掘机已连续在地里冬翻了半个多月,心里默算了一下账,光支付工资报酬就是3万元。老伴接过话茬说,“冬前犁金,冬后犁银。虽说成本高点,但机械作业到底要快很多,翻完地心就踏实了,再也不用担心下雪上冻了!”

同样,在枣树村3组,烟农陈复存在烟站技术员的指导下,开着一台旋耕机在地里来回“穿梭”,半天时间就翻了近1亩地。

“以前对冬翻认识不足,总认为这样劳神费力,但第二年收获烟叶品质就能见分晓,同样斤两,等级不一样,收

人的差距那就大啦!”陈复存说,自家有烟地40亩,面积不太大,就没有雇请挖掘机。从去年12月18日开始冬翻烟地,陡坡处采取人工挖,平处则使用旋耕机,目前已翻地一半了,再有10天时间冬翻就可以全部结束。

“冬季深翻烟地是种植烤烟的重要环节之一,赶在上冻前把烟地深翻一遍,不仅能保墒,还能冻死虫卵、病菌,减轻来年病虫害的发生,这几年通过技术人员的宣传,烟民深知其中利害,一到冬季就会按时冬翻,提前为来年苗子下地栽种做好备耕。民主镇烤烟办主任

龚德才介绍,全镇要求今年一月月底务必全面完成。

烤烟生产是民主镇一项重要产业,近年来镇政府出台多项优惠政策给予扶持,每年筹措拿出专项资金对烟农入园道路损坏地段进行修补,同时拿出烤烟税收的50%进行奖补,调动农民种植积极性。2023年,全镇烤烟收入50万元,镇财政拿出25万元,依据烟站售烟结算单,及时向烟农一一返还到位。

据了解,民主镇目前共有烤烟种植户12户,总面积1000亩。2024年计划在原有1000亩的基础上,增加发展烤烟200亩,截至目前,种植烤烟的地块已全部落实,冬翻有条不紊进行中。

