

# 创新举措提服务 便民医保暖人心

通讯员 刘英 殷乔伊

去年以来,安康市人民医院以参保群众的健康需求为根本出发点,认真履行医保服务协议,准确执行医疗保险政策,深化医保支付方式改革,完善医保基金监管制度和不断提高医保服务质量,形成科学谋划、齐抓共管、稳步推进的良好局面。

以“我为群众办实事”为抓手,着力打造“暖心医保”服务窗口。在医保窗口设立服务示范岗,制定医保服务“好差评”制度,设置服务评价器和满意度测评,推行文明规范用语。进一步简化办事材料、优化办事流程、压缩办理时限、改进办事态度,实现“一站式”结算。同时,医疗收费电子票据及医保移动支付正式上线,为群众提供更加便捷、高效、智能的医保服务。

医保科积极探索“三学”模式,有

效拓展学习广度和深度。创新开展“政策每周学”活动,每周开展一次集中学习,将医保政策、基金监管等作为重点内容,由科主任带头学、带头讲,发挥示范带动作用,带动医保员主动学、积极学,形成浓厚学习氛围;结合业务工作交流学,讨论工作内容,交流工作方法,分享工作心得,共同提高、共同进步,有效提升业务素质能力,增强为民服务本领。深入临床一线及服务单位,开展调查研究,广泛听取意见建议,推动医保工作提质增效。

为强化医保政策宣传。该院开展“医保政策进临床”系列培训活动,选派医保科业务骨干定期深入临床一线,面对面为医务人员开展医保政策宣讲和答疑解惑。到病房为患者及家属讲解医保政策,在各病区护士站摆

放医保政策宣传二维码,患者用手机扫一扫,便可以了解到医保政策方面的详细内容。

研究制定了《关于成立安康市人民医院DRG付费改革试点工作领导小组的通知》和《安康市人民医院DRG支付方式改革实施方案》,通过银医合作项目,对信息系统进行升级改造,完成了DRG接口开发及对接数据上传工作,确保数据的准确性和完整性;不断提升病案数据质量,要求编码员严格执行《医疗保障基金结算清单填写规范》和上传流程,确保医保结算清单及时上传;设立专职医保结算清单上报员,进一步加强DRG入组质控管理;成立了由医保科牵头,质控、医务、信息等部门组成的“MDT”团队,对DRG付费工作推进过程中存在

的问题联合讨论,集中攻关,提出有效解决办法。同时,采取“线上+线下”相结合的方式,邀请经验丰富的专家进行DRG政策培训10余场次;医保科、质控科病案室工作人员深入临床科室,针对性地开展DRG付费知识、病案质控管理等专项培训50余场次;选派业务骨干到省人民医院跟班学习,全面了解DRG付费的运行情况及病案质控管理,组织有关人员参加省市举办的医保支付方式改革培训,不断提高业务技能。

2023年1月起正式启动DRG实际付费以来,医务人员的诊疗行为更加规范化,医保基金使用效率得到明显提高,参保群众就医获得感和满意度显著提升。

## 葡萄胎?是怀了串儿葡萄吗?

安康市妇幼保健院 郭雷

在临床上,可能会经历这样一种情况,明明妊娠测试为阳性,妊娠反应也很明显,但经过一系列检查,最后诊断为葡萄胎,需要进一步处理。那么,什么是葡萄胎?

葡萄胎,是滋养细胞疾病中的一种,专业术语称之为水泡状胎块,包括完全性水泡状胎块和部分性水泡状胎块,主要是遗传因素的异常,导致滋养细胞增生,间质水肿而绒毛间质内中央泡形成,表现为大小不一的水泡样结构,病理检测类似葡萄串儿一样的形态,故而称之为葡萄胎。

葡萄胎发生的原因并不十分明确,有关研究表明,可能与种族、营养、感染、内分泌、高龄及遗传等因素有关。正常妊娠细胞遗传学表现均为46条染色体,其中23条来源于父亲,23条来源于母亲。而葡萄胎经过遗传学分析后发现:完全性葡萄胎虽然为46条染色体,但均来源于父源性成分;部分性葡萄胎为两份不同的父源性染色体成分、一份母源性染色体构成的3倍体,即绝大部分为两个精子与一个卵子结合所致。

一旦临床医师怀疑此次妊娠为葡萄胎时,清宫标本必须送病理学检查,因为准确的诊断及分型对治疗有重要的指导作用,因为完全性葡萄胎患者发生妊娠滋养细胞疾病的风险为9-20%,而部分性葡萄胎仅为0-4%。完全性葡萄胎主要表现为绒毛水肿显著,滋养细胞增生明显,可见中央泡形成,免疫组化染色p57阴性,ki-67呈高增殖指数;而部分性葡萄胎绒毛表现为部分水肿,滋养细胞呈轻至中度增生,中央泡不明显,免疫组化染色p57为阳性,通过基于PCR技术的DNA短串联重复序列(STR)的基因分型才可以明确诊断。

葡萄胎经确诊后,往往医师会根据患者情况进行相应的临床处理,大部分患者经过一次或多次的清宫可以治愈,但仍有部分可发展为侵袭性葡萄胎,所以葡萄胎术后应坚持定期随访,随访期间应可靠避孕1年。总之,葡萄胎是可孕可治的,定期产检,尽早发现异常,及时临床干预及术后规律随访是关键。

## 医疗进乡村 健康送上门



汉阴县城关镇积极推进卫生健康惠民行动,家庭医生上门服务,标准化卫生室建设,党员群众无偿献血和健康体检“村村行”活动在辖区深入开展,通过形式多样的健康义诊和宣教,为群众提供面对面、零距离的优质健康服务。张辉 摄



近日,紫阳县组织部邀请该县中医医院部分特色诊疗科室医生,走进所包联的红棣镇七里沟社区开展义诊活动,当天累计接诊社区及周边群众千余人次,免费送药一百余份,热情周到的服务备受群众好评。毛润 摄

## 岚皋:科技助推农业产业提质增效

通讯员 严杏棋 周煜

近年来,岚皋县坚持科技兴农战略,不断加大农业新技术新产品的推广应用,以科技创新为引擎、科技项目为支撑,促进农业产业提质增效,为乡村产业发展注入新动能。

魔芋喜阴好肥,怕暴晒、水淹,易发生病害,只有在适宜的环境条件下才能健康生长。魔芋信息化服务平台建立后,工作人员通过网络就能查看各园区的温度、湿度、降雨量、光照度等数据,精准指导农户进行灌溉、施肥和喷洒农药,最大限度地优化农业投入,减少病害发生。

“信息化服务平台在魔芋栽培、管

理、生长、发病的过程中起到了很好的监测作用,结合魔芋产业发展中心监测反馈的意见,我们在实践中就能对症下药解决存在的问题。”岚皋县蒲河镇新魔芋农民专业合作社负责人王永成说道。

走进岚皋县魔芋产业发展中心,工作人员正通过魔芋信息化服务平台查看各园区环境监测等信息。魔芋喜阴好肥,怕暴晒、水淹,易发生病害,只有在适宜的环境条件下才能健康生长。魔芋信息化服务平台建立后,工作人员通过网络就能查看各园区的温度、湿度、降雨量、光照度等数据,精准指导农户进行灌溉、施肥和喷洒农药,最大限度地优化农业投入,减少病害发生。

近日,安康巴人缘实业有限公司生产车间内一派繁忙。走进生产车间,一摞摞蛋盒被工作人员依次用拖车搬运并精准地放入机器中,开启“烤蛋之旅”。

公司负责人柯大军告诉记者,他们公司通过县教体科技局联系到安康学院和西北农林科技大学的专家进行产品研发,用12万枚鸡蛋耗时半年研制出烤鸡蛋,解决了鸡蛋易碎、无韧性的问题,并通过烤制温度和时间的巧妙协调,减掉多余水分,达到了熟制即食、口味改善的目的。

“从实验室到生产车间,这个过程是很漫长的,直到2023年5月才生产出正式的产品。我们现在做的这种带壳烤制的鸡蛋,既没有添加任何香精、色素、防腐剂,又保证了鸡蛋营养不流

失。”柯大军说道。

新的产品有了,产量就要跟上去。2023年5月,该公司引进了全自动生产线,每天能够产出4万枚烤鸡蛋,以高新技术赋能提升农产品价值。“全自动生产线避免了传统的人为操作的弊端,整个环节设置过后,最大的好处就是能保证品质,不存在人为干预,质量是很稳定的。”柯大军说道。

随着数字技术蓬勃发展,岚皋县不断将物联网、大数据等现代信息技术与农业产业深度融合,大力推进农业大数据平台建设,万亩良田被掌控在方寸屏幕上,实现农业集约化、生产智能化、产业生态化、管理高效化。

为努力提高残障人士生活质量,白河县残疾人联合会通过政府购买服务方式,引入第三方专业化居家养老服务机构,为符合政策的残疾人家庭开展生活照料、康复训练、上门关怀、等个性化、专业化的居家托养和医疗服务,进一步提升残疾人的幸福感和获得感。

吕会进是冷水镇星义村三组村民,2016年因患脑出血导致身体二级残疾,只能依靠拐杖辅助出行。2020年残联通过走访了解情况后,将他纳入居家托养服务的名单。接受居家托养服务3年以来,专业的康复训练、规律的托养生活,让他的生活状态大为改善。

“我头发长长了,去不了理发店,打个电话他们就到家来帮我剪头发,有时候还给我们做饭吃,改善生活,经常给我们做按摩和康复训练,对身体恢复起到很大的帮助。”吕会进说道。

残疾人居家托养服务项目是由白河县残联委托有一定资质的托养机构,上门为残疾人提供生活照料和护理、生活自理能力训练、职业康复与劳动技能训练等服务,有针对性地根据残疾人的需求安排不同的服务内容,逐步改善残疾人的康复进度和生活水平。

陕西西君康器材有限公司护理员余侠告诉我们:“针对肢体残疾的人,我们会给他做康复、理疗、按摩,辅助他们进行康复训练,还有就是日常照料,帮助他们洗洗衣服和被子。”

同样在残疾人居家托养服务项目中受益的还有冷水镇秧田村的阮班平,柯曾侠夫妇。2021年,年仅48岁的柯曾侠因动脉血管瘤导致脑血管陆续出血破裂,身体全部瘫痪,照顾妻子的重担和家务活便落在了丈夫阮班平的身上。居家托养服务人员上门后,也为阮班平生活照料的方方面面搭了把手。

自2019年该县开展残疾人居家托养服务项目以来,累计享受此项服务的残疾人超过600余人次,实现了托养一人、解放一户、温暖一方,进一步提升了残疾人及家庭生活品质。

「居家托养」,托起残疾人的幸福生活  
通讯员 李婧

## 市老科协荣获2023年全国老科教工作先进单位

本报讯(通讯员 黄秀玲 张忠民)中国老科协在近日发布的一份通报中表彰了2023年度在老科教工作中作出突出贡献的先进个人和先进单位,安康市老科协名列其中,成为全省唯一获此殊荣的单位。

安康市老科协工作者协会自1991年成立以来,致力于发挥老科协工作者的优势,服务地方经济社会发展。在过去的几十年中,安康市老科协团结带领全市4970名老科协工作者,深入调查研究,发挥各自优势,积极建言献策,在脱贫攻坚、产业发展、决策咨询、著书立说、服务三农等方面,做出了大量富有成效的工作。特别是在2020年换届以来,安康市老科协加快发展,积极发挥作用,为推动全市科技进步、服务经济社会发展作出了诸多贡献。

市老科协将以此次获奖为契机,进一步发挥自身优势,创新工作方式,提高服务水平,不断探索新的服务领域,扩大服务范围,提高服务质量,以满足更多退休老科协工作者的需求。同时,积极与政府、企事业单位和社会组织开展合作,共同推动地方科技教育事业的发展。

## 我市首家县级区域卫生信息平台成功迁移上云

本报讯(通讯员 杜胜苗 王菲)经过3个月的技术攻坚,岚皋县区域卫生信息平台顺利迁移至安康政务云并实现平稳运行,成为我市首个县级区域卫生信息平台成功迁云案例。

岚皋县区域卫生信息平台于2015年由省卫健委统一建设,平台部署的HIS系统和公共卫生管理系统是镇村两级医疗机构的核心应用系统,是镇卫生院、村卫生室日常管理、就医接诊、开展公共卫生服务的重要业务平台。由于硬件设备超期服役,故障频发,为保证服务不断、数据不丢,岚皋县卫健局经多次论证形成了整体迁云的方案。该平台数据量大、影响面广、应用点多,存在较大技术难度,全市尚无成功案例借鉴。岚皋县政府高度重视,积极协调,县卫健局全力组织实施,邀请省市卫健信息化专家实地指导,联合承建商、运营商、系统服务商等多方力量,攻克多项技术难题,成功将系统迁移至安康政务云,并实现了平稳运行。

岚皋县区域卫生信息平台的成功上云,不仅大幅提升该县基层医疗机构信息化应用的稳定性、安全性,也为我市县级区域卫生信息平台实现云化部署积累了成功经验,为后期“互联网+医疗健康”的拓展应用奠定了技术基础。

## 汉阴县人民医院获省级卒中中心建设成效显著单位

本报讯(通讯员 孔学政)近日,在2023年陕西卒中大会上,汉阴县人民医院被授予“卒中中心建设成效显著单位”荣誉称号。

汉阴县人民医院卒中中心成立于2019年6月,卒中救治团队由神经内科、神经外科、120急救中心、影像科、介入导管室、药剂科、康复科等多学科组建。近年来,该院不断加强卒中中心建设,持续提升脑血管病诊疗水平,在人员管理、诊疗技术、救治流程、服务能力等方面均取得了显著成效,先后通过了陕西省卒中中心联盟和陕西省卫健委卒中防治委员会的认证。可开展脑血管造影、颅内支架置入术、动脉瘤栓塞术、溶栓及动脉内取栓等手术和技术项目,有效降低了卒中患者的致死率和死亡率。目前,已为县域内数千名脑血管病患者提供了精准高效的医疗服务。

2023年11月,汉阴县人民医院神经内科经过自评申报、审查审核、专家评审等环节,被授予安康市“市级临床重点专科”。该院将持续优化县域卒中防治体系建设,努力为广大患者提供更加优质、高效、便捷的诊疗服务。

## 石泉县医院卒中救治为患者搭建生命通道

本报讯(通讯员 唐静)近日,一名中风的急危重症患者,通过石泉县医院卒中绿色通道,在卒中救治团队的精心救治下,成功为患者实施了“临时起搏器植入+脑血管造影+动脉取栓术”,及时获得救治。

在石泉县医院急诊科,伴随着急促的警铃声,医护人员迅速出车赶往接目的地。到达目的地后,120医生为患者迅速查体,患者呈意识不清、嗜睡状态、双侧瞳孔不等大、双眼向右侧凝视、小便失禁、失语、左侧肢体活动不灵、心率30至40次/分,根据症状,判断为中风。急救人员一边将信息传递至石泉县医院卒中救治微信群,一边飞驰电掣赶往医院。

为争取有效救治时间,医院迅速启动了卒中急救绿色通道,直接到达CT室,行急诊头颅CT,检查提示排除脑出血,考虑急性大面积脑梗死。患者处于危急时刻,经家属沟通同意签字后,在神经内科、心内科、手麻科等多学科联合协作下,成功完成高难度右侧颈内动脉闭塞取栓术,手术顺利,术后复查无脑出血情况。“非常感谢医院的医护人员,要不是他们及时抢救,真的不敢想象会有什么结果,当时真的把我们吓坏了。”见患者好转,家属后怕地说。