

# 全力干好“三个年” 奋力开创新局面

## 拼环境

### 我市各类经营主体突破 31 万户

本报讯(通讯员 尹行东)市市场监管局以落实“营商环境突破年”为主线,以提升市场监管效能为抓手,以提高企业全生命周期管理服务水平为目标,不断优化营商环境,激发经营主体活力。截至2023年12月底,我市实有经营主体310121户,同比增长8.59%,比全省平均增长率高0.06个百分点。其中企业59736户,同比增长11.57%,企业增长率全省排名第三。

强化宣传引导,培育经营主体。大力宣传中省关于促进民营经济发展的政策措施,全面落实“两个毫不动摇”和“三个没有变”重大决策,持续宣传经营主体在经营方面的各项优惠政策,充分利用网站、车载LED、微信公众号等开展形式多样的《优化营商环境条例》《促进个体工商户发展条例》和促进经营主体发展政策宣传,编发《优化营商环境专刊》4期,在中省市媒体刊发优化营商环境宣传稿件381篇。

优化营商环境,服务经营主体。建立扶持个体工商户联席会议机制,加大“个转企”业务指导,全面推进“一件事一次办”落地运用,推进“一网通办”和“微信办照”,企业开办1个工作日即可完成,经营主体准入便利化程度明显增强。

严格公正执法,保护经营主体。按照

“四个最严”要求,加强重点领域专项执法,联合开展民生领域“铁拳”行动,积极开展医疗美容行业突出问题专项治理、稳价保质专项行动、打击餐饮浪费行为等专项执法稽查行动,截至去年12月底,全市共查处市场违法案件2224件,涉案货值306.01万元,罚没款901.66万元,依法移送司法机关17件,被列为国家级典型案例1件,列为全省典型案例13件。

包容审慎监管,规范经营主体。坚持“审慎包容”的原则和引导支持发展的态度,对新产业、新业态、新模式、新产品探索实行“包容期”管理,制定《安城市市场监管领域轻微违法行为不予处罚清单》,涉及经营注册登记、电子商务等12个市场监管行政执法领域的40个不予处罚事项,对829户违法情节轻微并及时纠正、没有造成危害后果的企业,免于行政处罚。

市场监管局将深入推进“放管服”改革,强化“双随机、一公开”监管,创新包容审慎监管新机制,健全市场监管长效机制,积极营造方便快捷的市场准入环境,公平有序的市场竞争环境和安全放心的市场消费环境,持续激发经营主体活力和社会创造力。

## 比项目



在汉阴县S213凤凰山隧道及引线工程施工现场,工人们正在抢抓时间,全力推进工程建设。该工程目前已完成钢筋加工棚、混凝土拌合站等临建设施,分两个作业面分别从隧道进出口施工,计划在2025年12月实现隧道主体贯通,2026年7月建成通车。项目建成后,汉渝公路的里程将从原来的51公里缩短至29公里,通行时间也将从原来的80分钟缩短至45分钟。

黄智发 摄

### 平利常态化开展“坐窗口、走流程、跟执法、优服务”活动

本报讯(通讯员 庄金山)去年以来,平利县扎实开展“坐窗口、走流程、跟执法、优服务”活动,持续深化“放管服”改革,推动营商环境优化。

“三到位”做实“走流程”。安排部署到位。按照要求,迅速制发实施方案,协调邀请县级分管领导及部门一把手参与,确保落地见效。领导参与到位。县级分管领导带领部门负责人以办事群众的身份,采取亲身办、代理办、陪同办等形式,全流程体验办事程序,从中发现办事不便、效率不高等问题,促进服务工作整改提效,目前已有5名县级分管领导、21名局长参与。行动落实到位。县级分管领导和部门负责人通过线上线下、现场调研等多种方式沉浸式体验,梳理办理环节的堵点、痛点、难点,发现问题36个,解决问题32个,办事流程进一步优化。

“三查找”做优“坐窗口”。查找窗口建设问题。整合优化政务大厅窗口布局,设置8个综合专区,优化办事流程,提升办事质效。查找协调联动问题。部门负责人以窗口工作人员的身份,为企业和群众提供全流程面对面服务,从中发现流程不优、运转不畅、材料繁多等问题,促进审批服务提速。查找业务流程问题。编制标准化办事指南,按照“减材料、减时限、减环节、减跑动”要求实现线上线下下一个办事标准,一套业务流程,群众办事“只找一个人、提交一套材料”。开辟“办不成事”等方面问题的“绿色反映通道”,及时受理解决企业和

群众的诉求。

“三必须”做强“跟执法”。案件必须“一起办”。部门负责人与执法人员共同勘查现场,共同开展执法检查、共同办理案件,实地了解执法各环节工作,从中发现执法不规范、不公正等问题,促进严格规范公正文明执法。业务必须“长期抓”。县行政审批服务局始终秉持“法治是最好的营商环境”,坚持提升工作人员业务能力和法律素养并重,每周五开设“业务大讲堂”,邀请法律顾问为干部讲授常用法律法规知识,全面提升干部素质。整改必须“见实效”。深入查找自活动开展以来梳理的各类问题,建立整改台账,坚持立行立改,整改销号,不断提升服务质量和办事效率。

“三用心”做精“优服务”。改革创新“用心”。加快推进“互联网+政务服务”,严格执行“清单式+限时办结”,多项业务实行扫码查进度、微信预受理等新型服务方式,实行“提前介入、容缺受理、联合检查、审管联动”的服务新模式,有效解决行政审批过程中“标准不一”“权责不清”“审管脱节”等问题。改善环境“用心”。设置自助办理区,让数据多跑路,群众少跑路;设置休息区、母婴室、会客室,改造无障碍设施等功能部室,方便群众办事。靠前服务“用心”。充分了解群众的所需所求,审批人员下沉一线到村入户开展“面对面”主动服务,变“坐堂”为“跑堂”,努力做到把群众“反复跑”变为“跑一次”,到“大厅办”变为“到村办”,全力打造规范高效便捷的政务服务环境。

### 石泉:用好权责清单 提升服务效能

本报讯(通讯员 张飞洋 江婷)为持续深化“放管服”改革,推进“三个年”活动走深走实,石泉县委编办精准施策、靶向发力,全面完成30个县级部门3589项权责清单动态调整工作,进一步完善“主体明确、权责明晰、归责合理、问责严格”的责任体系。

主动一步,精心抓好安排部署。该办制定印发《关于开展县级部门权责清单动态调整工作的通知》,明确政府相关部门作为此次动态调整的主体,以正式申请形式报审动态调整的事项,进一步强化部门“主体责任”,合理设定事项调整的“时间表”和“任务图”。明确专人负责督促、指导相关政府部门,严格按照时限节点完成权责清单的动态调整工作。

向前一步,精细梳理权责事项。该办严格按照“法定职责必须为、法无授权不可为”的原则,根据法律法规的“立改废释”、机构改革、职能调整等情况,对现有权责事项从事项名称、权力类型、行使主体、承办机构、实施依据等方面逐条逐项分析比对,梳理需调整事项。加强与各部门工作衔接,采取“现场+远程”的方式答疑解惑,避免权

责事项错领、漏领等情况发生。

深入一步,全面厘清职责边界。按照“多部门联合、分步骤审核”原则,该办建立与县司法局、县行政审批服务局等多部门联合审核机制,组建审核专班,逐一对照“三定”规定和省市县相关文件进行核实,确保权责事项分类清晰,编制科学、合法有效。通过逐项审核、层层把关,确定此次县级部门调整事项2130项,其中取消事项430项,划入事项246项,新增事项495项,划出事项414项,规范事项518项,合并事项27项。

多走一步,坚持常态指导督导。严格遵循职权法定、权责一致、权属清晰的原则,定期对权责清单调整运行情况进行指导监督检查,动态更新涉及变化的权责事项。对于承接上级下放事项和其他新增事项,督促部门尽快与上级业务部门对接,尽快熟悉业务流程,及时编制服务指南,确保事项“接得住”“用得好”。对于取消事项,督促部门制定后续监管措施,避免出现监管真空,针对急于加强权责清单、违背权责清单的行为,加强跟踪督办,明确追责要求,切实维护权责清单权威性。

2023年,紫阳县深入贯彻落实省市干部作风能力提升年工作部署,立足紫阳经济社会发展和干部作风能力实际,紧盯人民群众急难愁盼问题,深入开展干部作风能力提升年活动,在干部队伍中涵养了奋发的新气质,凝聚了攻坚的新气势,营造了争先的新气象。

#### 思想“破冰” 转变观念换脑筋

2023年3月10日,紫阳县召开干部作风能力提升年活动动员会。“要在强化作风能力硬保障上见实效,大抓学习提升、狠抓工作落实、严抓督查督办,坚持问题导向,找准载体,动真碰硬,着力推动作风转变、能力增强,为聚力建设幸福紫阳、推动高质量发展聚合力、提效能。”会上,县委领导向全县党员干部发出淬炼能力作风的动员令。

为扎实开展“作风能力提升年”活动,该县组建县委副书记任组长、县委组织部部长和纪委书记任副组长的干部作风能力提升年工作专班,明确工作任务、压实工作责任。制定《紫阳县干部作风能力提升年活动任务清单》,完善干部作风能力提升年工作推进机制,常态化、制度化推动活动开展。

能力过硬方能挑重担,作风优良才能打胜仗。为不断加强思想作风建设,该县积极开展政治理论学习,举办全县领导干部学习贯彻党的二十大精神暨推进全省“三个年”活动专题研讨班、优秀青年干部“延安精神”再教育培训班等,累计培训2万余人次。举办“紫阳干部夜校”36期,培训年轻干部3000余人次,干部队伍政治理论水平和抓落实能力稳步提升。

#### 行动“破题” 拉高标杆争出彩

“四下基层”是转变干部作风、密切联系群众的重要法宝,是破解难题、推动发展的有效办法。紫阳县把推广运用“四下基层”制度作为重要抓手,30名县级领导带头到联系点讲党课25场次、覆盖1300余人次。围绕加强战略性前瞻性、解剖式对策性、督查式跟踪性“三类调研”,深入一线实地走访调研,形成班子正反面典型案例调研报告12个、个人调研报告30个,把调研中的好思路、好办法,转化为全局性工作部署和突破性政策举措。坚持有问必解和抓好接访约访,做实带案下访,包案化解信访“三项措施”,县级领导包案37个、接访群众96人次、化解20件。坚持马上就办,通过到镇到部门、到企业到项目、到社区到村组“三条路径”,在一线解决涉及高质量发展、项目建设、民生领域、党的建设等突出问题320个。

为推动干部队伍争先创优,开展争当“八个先锋”活动。农村党员争当“双带服务”先锋,4614名农

村党员承诺事项5398项,取得具体成效4013项。城镇社区党员争当“治理服务”先锋,机关事业单位党员争当“连心服务”先锋,116个驻社区单位参加共驻共建,领办“项目清单”56个,落实“民生实事”47件。窗口单位和窗口行业党员争当“便民服务”先锋,带头担当132个“项目管家”,帮办代办1733件,提供延时服务170件。“两新”组织党员争当“敬业创业”先锋,县属国企党员争当“示范引领”先锋,教育系统党员争当“教书育人”先锋,卫健系统党员争当“健康服务”先锋,坚守初心使命,落实落细岗位职责和为民服务,让群众切身感受到了干部作风能力提升带来的新变化。

#### 作风“破局” 聚势赋能求发展

落实“三单五链”机制,建立重点项目、重点指标、重点工作“三张清单”,构建清单编报、公开承诺、跟踪督办、定期晾晒、限时办结的“三单五链”闭环式工作机制,主要负责人通过媒体公开承诺,推行季度督查督办和定期晾晒,开展全县性督查检查3次,开展重点项目、重点工作观摩评比活动2次,县委主要负责人点题听取工作汇报4次,启动约谈2次32人。去年以来,省级重点项目开工4个,投产投用1个;市级重点项目开工30个,投产投用13个;县级重点项目开工205个,投产投用87个;“项目管家”帮办代办重点项目117个,229项政务服务事项在基层服务窗口直接办结。

推进“双督双查”机制,用监督问责倒逼作风提升。建立干部作风能力“双督双查”工作机制和12345热线督办约谈机制,坚持一线督查、“三单”督办,紧盯重点工作任务深入部门、镇村开展督查,实行“蓝黄红”三单督办,对工作推进缓慢、任务落实不力的单位督查督办,对主动作为不够、纪律作风不严、服务意识不强的,既查干部作风本身的问题,又查主体责任、监督责任、监管责任落实不力问题,以工作看作风、用作风促工作。2023年点对点向19个单位交办督查和12345工单反馈的干部作风问题29个,因干部作风问题免责1人。

为传导压力动力,持续开展“五讲五比五突破”活动,通过“亮”职责任务、“查”突出问题、“晒”工作成效、“评”激励鞭策”持续转变干部作风,刀刃向内自查并整改作风问题251个。锲而不舍纠治“四风”,查处享乐主义奢靡之风问题14件15人,形式主义官僚主义问题22件26人。聚焦乡村振兴、教育、医疗、住房、营商环境、粮食购销、食品药品安全7大重点领域,扎实开展群众身边腐败和作风问题专项整治,推动整改问题392个,办结群众信访举报131件,查处问题49件58人。通过“网上晒”“专项治”“巡察看”“提级督”“制度管”,切实打通作风纠治“最后一公里”,持续优化党风政风。

## 看作风

### 紫阳：强作风提效能奋力争先

通讯员 储茂银 鄢海燕

### 宁陕：“五个严格”推动作风建设走深走实

本报讯(通讯员 谢祖沙)宁陕县委组织部积极落实省市作风建设专项行动总体部署,以五个“严格要求”为抓手,强化干部作风建设,提升工作效能,促进工作落实。

严格落实联系服务群众要求。抓好“两个全覆盖”群众工作法,不断深化举措,创新载体,健全完善民意收集、办理闭环管理,切实解决好群众的实事、难事、烦心事。

严格落实基层减负工作要求。在工作推进中注重统筹、自觉减少督查检查考核调研频次,注重解决文山会海、过度留痕问题,不

随意让基层填报数据、上报材料,注重工作实效,力戒形式主义;严格执行县委“无会日、无会周”及减负各项要求,深入基层调查研究,注重解决实际问题,提升组织工作质效。

严格落实全面从严治党要求。履行好全面从严治党主体责任,统筹抓好党员发展管理、干部选育管用、人才队伍建设等工作;部机关严格落实“三会一课”、民主生活会等组织生活基本制度,让组工干部在正常、严肃、活跃的组织生活中进行“政治体检”。

严格落实作风整顿工作要求。落实好懒

政庸政怠政问题专项治理要求,切实开展好干部作风建设提升活动。全面排查干部作风方面存在的突出问题和短板弱项,打造有影响力、有战斗力、有凝聚力的机关。

严格落实组织工作纪律要求。把作风建设情况列入年度目标责任考核,制定出台作风建设专项考核办法,进一步严格执行组工干部“十严禁”要求,加强干部全方位管理,着力将“工作圈”与“社交圈”监督相衔接,全面构建由“不敢”到“不能”“不想”的制度环境。