汉滨文化体制改革成果丰硕

本报讯（通讯员 **胡子新 李庭骏**）日前，在省文明实践“十百千万”创评项目发布活动上，汉滨区“三共机制”和新时代文明实践中心等 5 个项目上榜，位居全市第一、全省前列。

近年来，汉滨区全面推进文化体制改革，不断解放和发展文化生产力，持续推动文化建设和高质量发展结合融合取得新成效。

探索推行“阵地共建、活动共联、队伍共育”工作机制，走出一条以创新理论引领新风、以志愿服务造福群众、以文明实践推动发展的汉滨路径，实现了基层物质文明与精神文明的协同发展。该做法得到省委领导批示肯定，被《陕西宣传工作》《当代陕西》刊发，在全省交流。

项目带动，文化产业提质增效。全省重大文化精品扶持项目《激战牛蹄岭》获审通过；按照“总部+社区工厂”运营模式，汉滨区毛绒文创总部产业园项目被认定为 2023 年全市唯一陕西省重大文化产业项目，并在第十届西部文博会陕西省重点文化产业项目投融资推介会上进行推介。新伟泰、米小点毛玩企业入选第二届省级文化产业“十百千”工程骨干型文化企业拟认定名单，毛绒文创特色产业赋能乡村振兴作用发挥明显。

文旅融合，新型业态加快培育。日前，汉滨区成功创建为陕西省全域旅游示范区，流水镇流水中心社区被命名为省级乡村旅游示范村，全区首次建成覆盖 20 余家民宿的精品旅游线路。组织开展“相约古城西安 品茗陕茶一号”等系列茶旅推介活动，中省市区文艺工作者走进乡村开展文艺采风等活动，持续提升汉滨文旅融合质效。“五一”、国庆期间推出的非遗美食文化季，赏汉江美景、品汉江美食、听汉调二黄和“毛绒玩具+文旅”等文旅活动，不断激发区域文化和旅游消费市场活力。以“乐游安康 今秋有你”为主题，制定系列文旅活动方案，组织多家涉旅企业参加全市文旅推介走进常州、西安等活动，全方位展示汉滨文旅融合发展最新成果，推进区域生态旅游产业发展。

2023 年 12 月 21 日，泸康酒业（集团）股份有限公司在获评省级非物质文化遗产生产性保护示范基地后，“泸康”作为全市首个品牌，又成功入选商务部认定的“中华老字号”。

该区不断优化公共文化服务，连日来，江北街道被命名为陕西省公共文化服务高质量发展示范街道，五里镇入选陕西省非遗特色示范镇、古西城文化园入选非遗特色示范街区。通过不断提升公共文化服务能力，对镇级综合文化中心、村级文化服务中心的标准化建设提档升级；大力提升“两馆一站”免费开放、全民艺术普及培训、全民阅读、摄影艺术展等公共文化服务水平；创新开展“一江两岸”常态化文化惠民演出和“大地欢歌 四季村晚”示范展示及“戏曲进乡村”、文旅宣传推广、假日商旅融合促消费等各类文化展演活动，不断加大文化遗产保护利用力度，深入推进国家公共文化服务体系示范区创新发展。

该区以深入推进理想信念教育常态化制度化、深入实施文明实践提升工程和推动国家公共文化服务体系示范区创新发展等 16 项文化重点改革，为汉滨经济社会发展提供了坚强思想保证、强大精神力量和有利文化条件。

党建引领谋发展 驻村帮扶促振兴

——西安工程大学帮扶紫阳县瓦庙镇新房村工作纪实

通讯员 **卢思君**

“刘书记，你是一位真正为群众办事的好书记。”见到冒雨来家走访的西安工程大学派驻紫阳县瓦庙镇新房村第一书记刘晓昌，陈德祥激动得语无伦次。

陈德祥是新房村 10 组村民，夫妻二人先后因病住院，花费了 25 万元，导致家庭困难。

以刘晓昌为首的新房村驻村工作队得知情况后，协助陈德祥进行大病统筹报销，并为他送去米、面、油等慰问品，免费发放 2 只商品羊，多渠道为陈德祥增收，帮助他走出困境。

这只是西安工程大学驻村工作队用情、用力帮扶的一个缩影。一年来，工作队紧密结合新房村的实际情况，始终坚持以党建引领、特色产业推动、人才培育带动、乡村治理促进、消费帮扶增收、人居环境整治、持续推进乡村振兴等方面工作为指导，助力新房村实现跨越式发展。

聚力党建引领，建强战斗堡垒。为破解新房村党组织软弱涣散、领导班子不全的局面，西安工程大学驻村工作队把建强新房村党支部作为驻村帮扶的突破口，从配齐班子、建强阵地、优化服务等方面着手，建强基层“战斗堡垒”。驻村工作队通过宣传、教育和引导，把 2 名致富能手培养成党员并吸纳为村“两委”成员；通过衔接派驻单位，争取 5 万元党建专项资金改造村便民服务大厅和村党建活动室；同时，工作队充分发挥工程大学教育、科技、人才、文化和信息等资源优势，通过“三联共建”活动，不断增强村“两委”的履职能力和分工负责、互相配合、齐抓共管的工作合力，提高党员干部的思想认识和争先创优意识。

聚力群众增收，特色产业纷呈。工作队将产业振兴作为乡村振兴的首要任务，依托新房村资源禀赋，按照“河边水产、低山茶叶、中山畜禽、高山林果药材”的绿色循环产业布局，积极争取 15 万元产业帮扶资金和相关物资，采用“党支部+合作社+农户”的方式，发展蔬菜、茶园、养殖业和电商服务等特色产业，助力村集体经济壮大和群众收入提升。

聚力人才培育，推动科技进程。充分利用校内资源，积极组织开展各类培训活动，为村民提供更多就业机会。通过开展农村创业带头人培育行动和青年人才开发行动，吸引有实力、有情怀的青年回乡创业；通过邀请西北农林科技大学畜牧、农、林专家到村对专业技术人员进行技术培训，推动农业现代化进程，为乡村振兴注入了新的活力；通过倾力推进“筑梦工程”，改善瓦庙镇中心学校的硬件设施和师资水平；通过科技创新、科技帮扶和实践基地建设等措施，提高学校的教育质量和师生的创新能力。

聚力乡村治理，民风向善向好。紧扣村容村貌、乡风文明、矛盾纠纷等，将生产、生态、生活有机融合。深入开展“扫干净、摆整齐、改旱厕、清污淤”专项行动，持续改善人居环境。积极开展“我为群众办实事”实践活动，常态化开展入户大走访活动，深入一线宣传政策、收集问题、化解矛盾。推行社会主义核心价值观，传承优秀文化，倡导“诚、孝、俭、勤、和”，提升村民的精神文明素质，持续巩固新民风。

聚力消费帮扶，多方联动聚合力。聚焦新房村群众农产品销路不畅问题，西安工程大学与瓦庙镇政府联合推动电商平台建设，通过在校园内设立帮扶专柜和电商平台，动员师生员工及家属积极购买农产品近 30 万元，最大限度增加群众收入的同时，也带动了当地农产品的品牌化、标准化、品质化和市场化。

当前正值萝卜的收获时节，石泉县云雾山镇官田村产业园里种植的 20 亩萝卜喜获丰收，“订单”萝卜成为农民增收致富新保障。

黄瑶 陈钰 摄

后柳司法所把法治知识送到群众身边

本报讯（通讯员 **刘智华 吴巧**）近日，安康市非遗贺新年暨第十届石泉汉水庖汤会系列文旅活动在中坝作坊小镇启动，民俗表演、文艺演出、山货乐购集吸引了众多本地居民和外地游客，后柳司法所紧盯节点，在现场开展法治宣传活动。

活动现场，该司法所工作人员通过设置宣传台、现场解答咨询以及发放预防新型网络和电信诈骗普法宣传单页等方式，广泛宣传与群众生产生活密切相关的法律知识。活动当天向群众发放普法纸杯、手提袋等宣传品 1200 余份，各类普法宣传资料共计 2000 余份，解答群众法律咨询 15 余人次。

“这次元旦放假，本想着带孩子来石泉参加庖汤会热闹一下，没想到还现场学到了法律知识，获赠了一本民法典书籍，非常好。”来自西安的游客王女士说。此次将普法宣传融入非物质文化遗产活动的形式，深受群众称赞，为庖汤会的举办增添了浓厚的法治氛围，成为后柳镇一道独特的法治风景线。

近年来，后柳司法所结合辖区丰富的旅游资源优势，推出“普法+旅游”模式，在游客量较大的时间节点和重点区域，设立“法律流动服务站”“景区普法地摊”“交通疏导劝导站”等服务点，为游客提供法律咨询、法律指导服务。2023 年，后柳司法所在中坝大峡谷、中坝作坊小镇以及后柳水乡等景区开展普法宣传 30 余场次，提供法律咨询服务 60 余人次，解决矛盾纠纷 5 件，真正让法治宣传走到群众身边、走进群众心里，为打造安全、舒心、有序的旅游环境提供了有力的法治保障。

岚皋：“热线工单”解决群众急难愁盼

通讯员 **周煜**

2023 年 12 月 21 日，岚皋县主要领导到安康市便民服务中心参加 12345 接话活动。活动共收到群众来电 196 通，该领导耐心倾听了 19 位群众的来电，现场解答 7 件，形成工单 12 件。活动结束后，该领导现场签批办理意见，要求相关部门限期办结。日前，市政务服务中心针对其中重点问题召集热线承办单位进行实地调研和跟踪督办。

家住滔河镇泥坪村的邱先生在热线中称：“从 2023 年 3 月开始，安岚高速 16 标段项目部将项目部门口的一处排水沟堵住，导致污水直接流至泥坪村的通村道路上，严重影响村民正常通行，希望相关部门协调帮助及时清理路面，并解决排水沟被堵问题。”

“在接到专单后，我们立即到现场进行了核实，并第一时间给邱先生进行了回复，希望他理解支持国家重点项目建设；另一方面，我们及时跟项目部沟通协调并督促整改，尽量减小群众的出行困难。”滔河镇泥坪村驻村第一书记吕凤倩说。

“我们组织了专门的人员与设备，对路上的泥巴还有杂物进行了清理；同时我们把对应的洗车台全部拆除掉了，清理完之后，群众的出行基本上不受限制了。如果有雨雪天气的话，我们也会组织人员把路面再进行清理。”安岚高速 16 标段项目书记焦世飞说。

市民张女士在热线中称：“长期以来，岚皋县城关小学周边商铺出售低俗玩具，并售卖‘三无’产品给学生，严重危害学生身心健康，且长期存在占道经营现象，学生出行存在安全隐患。”

“接到 12345 工单后，县市场监管局立即派出执法人员对校园周边的食品摊点、食品经营商铺开展了全面的检查排查，未发现低俗‘三无’产品。下一步，我局将联合县教体科技局开展常态化检查，确保学生吃得安全、家长放心。”岚皋县市场监管局城关市场监管所所长李森伟说。

针对商铺长期存在占道经营行为，县住建局对于占道经营的商户给予劝导和批评教育，表示将加强附近路段的巡查和管理，对于摊贩占道经营情况进行劝导，并督促整改。目前形成的 12 件工单诉求问题已全部解决。

为提高群众反馈问题办理效率，强化制度执行和监督，岚皋县制定了《岚皋县 12345 政务服务便民热线工单办理制度》，实行“统一受理、按责转办、限时办理、超时问责、结果反馈”的闭环工作模式，对重点、热点、难点事项列入协调督办范畴，由县政府督查室跟进督办。并对工单办理工作不积极、推诿扯皮、玩忽职守、弄虚作假的移交县纪委监委进行效能问责。

2023 年，岚皋县累计办理 12345 热线工单 3481 件，办结率 100%，群众满意率 95%以上，切实解决了群众“急难愁盼”问题，得到社会各界和广大群众的认可和好评。

陕西移动安康分公司获用户满意示范企业称号

本报讯（通讯员 **陈蕊**）陕西移动安康分公司近日在中国通信企业协会开展的全国“用户满意企业”评优活动中荣获“2023 年信息通信行业用户满意示范企业”称号。

践行责任担当，做好网络保障。该公司在汛期、大雪等特殊情况下，践行责任担当，做好网络保障工作。同时为“村 BA”“退役军人运动会”等重大活动提供网络保障，确保活动顺利举行。

夯实数字基础，助力乡村振兴。推进宽带和无线网络电信普遍服务，推进乡村振兴。在农村深入实施网络质量提升工程，优化网络覆盖深度和广度，为乡村振兴夯实数字基础。在全市打造数字乡村 1400 多个，赋能基层治理，提升群众数字生活水平。

规范市场行为，提升服务品质。落实高质量发展要求，紧抓规范管理，夯实督导检查；开展关怀活动，确保问题闭环解决；开展“总经理接待日”等服务主题活动，为塑造服务软实力奠定坚实基础。

开展反诈行动，护好群众“钱袋子”。严格落实“实名制”管控要求，加强打击电信网络诈骗；积极开展老年关爱、反诈课堂、小区义诊等活动，强化用户互动，提升用户服务体验感。

中石油陕西销售安康分公司创文帮扶重实效

本报讯（通讯员 **李妍**）“我们村现在改头换面，老邻居们没事就坐在凉亭聊天，看着孙子们在没有车辆乱停乱放、干净整洁的道路满地跑，我们放心。谢谢你们这些志愿者。”汉滨区心石村的老住户对中石油陕西销售安康分公司在该村服务的志愿者表示真心感谢。

近年来，该公司积极配合全市创建全国文明城市工作，常态化组织开展创建全国文明城市志愿服务活动，用心用情参与志愿服务，用行动创文明、办实事。公司领导多次深入包抓点汉滨区心石村实地调研，收集信息，协调督促落实问题整改。每周安排人员定期赴心石村，对帮扶责任区主次干道和背街小巷开展义务清扫、捡拾烟头垃圾、野广告清理、文明交通劝导；坚持到村向群众宣传党和政府重点工作部署，了解群众诉求，做好沟通服务，提高群众满意度。申请资金大力支持汉滨区心石村、五里镇政府、高井社区、培新街社区及旬阳市等创文工作；投入近 200 万元对所属加油站相关设施粉刷修缮，站容站貌明显改善，整治分公司机关办公楼电话线、网线等“空中飞线”，开展院内维修亮化、制作企业文化墙板，使办公楼旧貌换新颜。同时对公司所属加油站现场、站房内外、厕所硬件、停车区域等进行整改，对 60 座油站卫生间进行改造提升，统一配置标识标牌、灭蝇灯、烘手机、喷香机等设施，让加油服务再升级，带给进站客户更好消费体验。

市自然资源局汉滨分局服务民生促发展

本报讯（通讯员 **周侠**）市自然资源局汉滨分局 2023 年以来持续提升便民利企促发展水平，各项工作得到群众的点赞和认可，目前共收到企业和群众自发送来的锦旗 4 面、感谢信 7 封。

该局积极探索开展住房领域不动产办证难等群众身边腐败和作风问题专项整治工作“十个一”活动，实现了一般登记 3 个工作日办结，抵押登记 1 个工作日办结，查封登记、异议登记即时办结。一年来，共受理各类不动产登记业务 14868 件，发放不动产权证书 13415 本，登记证明 264 本，查封登记 44 件，办理抵押登记金额 8.33 亿元，登记信息查询 4000 余人次，处理办结 12345 工单 68 件。同时，按要求提前完成 2023 年集体土地所有权确权登记成果更新汇交工作，累计完成 308 个集体经济组织共计 1088 宗的集体土地所有权更新汇交任务。

2023 年，该局成功预报 8 起地质灾害，守住了安全底线。瀛湖镇阳坡村成功预报入选全国地质灾害成功预报典型案例，大竹园镇马泥村和晏坝镇泰山庙村成功预报受到省自然资源厅表彰通报。

蔺河镇推动平安建设深入人心

本报讯（通讯员 **曾民盼**）为进一步提升辖区群众对平安建设“九率一度”的知晓率和参与率，岚皋县蔺河镇多措并举、点面结合立体化宣传，助推平安建设“九率一度”深入人心。

该镇依托“321”基层治理模式，科学整合三级网格，选优配强 58 名网格员，坚持格内常态化巡查走访，将巡查走访同反诈线索摸排工作结合起来，动态掌握格内信息，做到底数清、情况明，用 58 名网格员的“铁脚板”为群众筑起全民防诈的“铜墙铁壁”。截至目前，全镇网格员配合化解矛盾纠纷 40 余起，代办服务 300 余次，志愿服务 10 余次，上传工作动态日志 4000 余条，为全镇和谐稳定、健康发展作出了积极贡献。

充分发挥新时代文明实践所、站两大平台及各行业志愿服务队作用，有效利用各村应急广播站大喇叭和流动“小喇叭”播报，在全镇范围开展“芳流小喇叭 唱响新时代”文明实践活动。近期，活动征集了 40 余名志愿者，采取每日播报的形式，宣传“八五”普法知识、平安创建“九率一度”、反电信网络诈骗知识。截至目前，活动已开展 2 个多月，播报宣传页 100 余份，累计覆盖宣传群众 5000 余人，极大提高了群众政策知晓率。

2023 年以来，在县委、县政府的正确领导下，蔺河镇认真贯彻落实中省市县平安建设工作部署，以维护社会稳定为目标，深入推广“321”基层治理“多网合一”，常态化开展平安创建“九率一度”、反电信网络诈骗宣传，持续深化“平安蔺河”建设，镇域内社会大局和谐稳定。

一月十日，在安康育才西路有市民遛狗不牵绳。

记者 **潘润生** 摄