

# 全市供销系统切实抓好食品安全工作

本报讯(通讯员 罗丹)2023年以来,全市供销系统深入贯彻落实中、省、市关于深化改革加强食品安全工作各项要求,规范农资经营行为,加大富硒农产品销售,助力开展食品安全工作。

严把供销品牌质量安全关,指导督促全市供销企业坚持质量为先、信誉要,严把生产、加工、包装质量安全,推出“特安康”富硒茶、“俏安康”核桃乳、“蜂栖安康”蜂蜜、“赏安康”腊肉、“岭娃”糯米等13大类50个单品,产品经过检测均符合国家标准,未发生一起食品安全投诉事件。严把流通销售质量安全关,组织开展富硒农产品“五进”“供销年货

节”等展示展销推介活动10场次以上,扩大富硒农产品营销店(点)30个,在基层经营网点、直营店、展销会、“832平台”等线上线下农产品销售中对参展企业资质、农副产品严格把关,确保销售食品质量。严把农业投入品生产使用关,强化全市供销系统基层农资网点管理,落实主体责任,严格执行农资商品“三证”制度,禁止销售使用厚度小于0.01毫米聚乙烯农用地膜。成功打造汉滨北山五镇区域为农服务示范样板,叫响“电话一点 农资到家”服务品牌,及时发布“重点安全肥料、种子企业名单”,从农业生产源头确保农产品供应安全。

# 汉阴10家水稻生产经营主体获富硒产品认证

本报讯(通讯员 何涛)日前,由汉阴县现代农业园区服务中心和江苏硒谷科技公司联合实施的5000亩富硒水稻示范基地建设项目完美收官。通过实施水稻增硒、补硒计划,在项目区内随机抽取100份水稻样本,经专业机构检测,有机硒含量每千克均超过0.15毫克,全部达到富硒标准。全县10家水稻生产经营主体获富硒产品认证。

富硒水稻示范基地建设项目是汉阴县省级(粮油)现代农业产业园24个子项目之一,项目包含5000亩富硒水稻标准化方案制定及技术指导、富硒营养液无人机喷施服务、100余份样本检测、追溯信息采集、产品质量追溯二维码制作配送、富硒产品认证服务六项内容。项目重点是在水稻的生长过程中应用生物营养强化理念,有效增加水稻植株的硒元素供

给,使得水稻在生长过程中不断吸收、转化、积累硒元素,并最终富集于水稻果实中,达到水稻增硒、稳硒的目的。经前期5个多月的努力,在水稻收获前采集的100余份样品中,检测报告显示有机硒含量每千克均达到0.23毫克,新鑫米业、红星米业、元农数字科技、汉滨众联实业等10家水稻生产经营主体获权威专业机构富硒产品认证。

该项目的实施有效推进了汉阴县富硒产业发展,为“汉阴大米”名特优新产品又增添了一项特色亮点。1.2万个产品质量追溯二维码,100份富硒检测报告、10项富硒产品认证证书等成果的运用,将科学的数据、优质的生产环境、真实的生产信息直观展示在消费者面前,为提升产品附加值提供了有力支撑,同时也为汉阴富硒大米赢得了更大的市场空间。

# 旬阳开展法治建设专项督查

本报讯(通讯员 黄倩)为强力推进法治建设工作迈上新台阶,取得新成效,旬阳市开展了法治建设专项督查工作。

此次督查从旬阳市委政法委、旬阳市委督查室(市政府督查室)、旬阳市司法局等单位抽调精干力量成立4个督查组,深入21个乡镇、79个部门,分别就健全完善法治建设工作领导体制和工作机制、提升法治思维和法治能力建设、推进法治政府建设以及“八五”普法规划实施等情况进行督查。督查期间,各督查组依照《旬阳市法治建设督查清单》认真对照检查,主要采取听取汇报、实地查看、查阅资料、现场询问和座谈走访等方式开展督查。同时,各督查组以问题为

导向,发现问题立行立改,及时向督查组汇报督查情况,旬阳市委督查室下发督查通报,点出具体单位、具体事项,明确整改要求,倒逼责任落实,着力推动法治建设专项督查各项工作任务落地落实见成效。

旬阳市以此次督查为契机,充分发挥法治督查“利剑”作用,督促各镇各部门深入学习贯彻习近平法治思想,牢固树立法治思维,严格落实领导干部带头学法、国家工作人员主动学法制度,不断提高依法决策、依法行政、依法管理水平,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治秩序,努力为旬阳经济社会高质量发展提供有力法治保障。

# 汉滨区“三个聚焦”推动机构编制工作再提升

本报讯(通讯员 庞波)2023年以来,汉滨区委编办结合“三年”活动,坚持以服务为中心,推动机构编制资源向民生领域、重点领域倾斜,持续为汉滨发展提供体制机制保障。

聚焦民生领域,深入调查研究。按照中省市关于大兴调查研究的要求,结合机构编制事项论证程序,近期通过对五里工业集中区、区自然资源分局、区档案史志馆等部门提出的机构编制事项申请,采取实地查看、召开座谈会等形式,摸清实情、找准问题、提出对策,确保机构编制事项有据可查、有章可循,为相关会议审议提供参考。

聚焦营商环境,提供优质服务。去年以来,按照市委编办在全市权责清单动态调整工作会议上对权责清单动态调整工作的安排部署,迅速下

发相关文件,明确责任分工,联合区人大法工委、区司法局、区行政审批局分批对部门上报的权责清单,以“三定”规定及其他配套改革所明确的职能职责调整进行合法性审查及行政许可事项审核,截至目前,涉及31个部门2154项权责事项进行动态调整。

聚焦重点领域,优化编制资源。通过机构编制执行效益和使用效益评估工作,有效促进评估单位提升服务水平;同时围绕全区民生发展需要,突出解决城区三无小区管理难、相关单位高素质人才引进难等问题,积极向上级争取为区住建局、区司法局增调相关机构编制事项,为区教体系统、区卫健系统等单位灵活用编编制“周转池”,切实发挥机构编制服务保障作用。

# 一条热线里的“民生温度”

记者 陆青波

## 向群众汇报

“您好,节日快乐。安康12345政务服务便民热线32号话务员为您服务……”

“我是专门从外省赶来安康旅游的,想核实地下相关部门能不能对外省游客放宽政策……”

“您别急,我这边先帮您记录查询……”

这是2023年“五一”小长假凌晨1点,安康市12345热线话务员李妮与外省游客李先生的一段对话。虽然夜深了,但12345热线话务中心依旧灯火通明,李妮和她的同事们正在聚精会神地记录和解答电话另一头的问题和困难。

原来李先生前期通过网络平台购买了瀛湖景区的门票,但由于当天客流量已接近上限,瀛湖景区采取了限流措施,人生地不熟的他试着拨通12345热线寻求解决办法。

弄清楚李先生的求助信息后,李妮

迅速将这份旅游服务专项工单派至承办单位,并第一时间联系安康瀛湖生态旅游度假区管委会值班人员。当天清晨,瀛湖景区工作人员便主动联系上了李先生,为他规划了错峰游览的行程,并提供贴心的游览引导和服务。事后通过电话回访,李先生对市12345热线的高效响应和瀛湖景区的贴心服务给予好评。

这样的事例,仅是12345热线中心服务群众的一个缩影。从2018年8月,12345政务服务便民热线平台上线运行以来,始终将群众的利益高高举过头顶,用心用情受理、办理并推动解决广大群众提出的咨询、求助、投诉和建议等诉求。

随着政务热线的全面整合,话务量也不断攀升,为了进一步拓宽受理渠道,理顺办理流程,市12345热线着力打造“7×24”小时365日人工接听受理平台,建立“集中受理、按责转办、限时办结、督办问责、评价反馈”的工作机制,统一服务流程和服务标准,形成“受理—转办—办理—回复—回访”工作闭环,大幅提高了办理效率。

12345热线围绕“全国一流、全省先进”目标,进一步畅通与群众沟通交流的有效渠道,扎实推进诉求快速响应和高效处置,提升热线工作服务质效,健全完善“领导接话、快速处置、跟踪督办、闭环管理”四项机制。同时,针对群众诉求处置慢、沟通难,特别是投诉工单涉及多个职能部门存在职能交叉或权属不清等问题,创新开展第三方评议和现场问效,邀请承办单位、群众代表、人大代表、媒体代表共同分析研判,厘清任务责任,协调促进落实。建立重点事项和逾期办理督办制度,对领导干部批示交办的重点事项、集中投诉举报的热点难点问题、涉及跨区域跨部门的复杂事项、涉及群众重大利益的事项、无正当理由未按规定期限办结的事项、发回重办后诉求人仍不满意确属承办单位原因的事项等,采取电话督办、书面督办、会议督办、现场督办等形式跟踪督办落实,确保“件件有回音、事事有结果”。

从原来的一部电话、一人接听到现在60名话务员、全天候24小时服务的网络新平台,从一串特殊的数字到一条

有温度的热线,每当群众轻轻按下电话上“12345”这五个数字,电话的另一端,都有人在耐心地倾听、细心地解答、真心地解决。热线开通以来,累计受理群众来电来信162.77万通,接通152.41万通,直接答复109.81万件,转办办理42.60万件,按期回复率99.63%,满意率91.62%。

2018年至今,在全国性热线会议上,市12345热线先后荣获了13项大奖。2023年9月,在第七届全国12345政务服务便民热线大会上,第三方机构监测评估安康市热线运行质量跻身全国地级市前十。典型工作先后受到中省市媒体关注报道,吸引了河南驻马店、江苏连云港、四川攀枝花、我省延安、渭南、西安、榆林等地热线人员前来学习考察。

“以前咨询点事儿,得到处问哪个部门,打哪个电话,现在好了,一个电话解决所有事。”通过12345热线先后解决了楼下噪音污染、停水停气甚至孩子学区划分等诸多难题的市民马先生觉得,12345便民热线高效、便捷,已成为老百姓遇事解难的“总客服”。

# 村里建了“为民服务代办点”

通讯员 谭海波 靳勇 刘臣

见,村党支部与帮扶单位——县人社局商谈,结合村里实际,进一步拓展联系群众、服务群众“两个全覆盖”群众工作法,在村里建立“为民服务代办点”。

去年10月初,沙洛村对党员干部进行调整,放心户、关心户、连心户3类户分类联户,村四支队伍干部包联户和连心户,帮扶单位干部包联一般户。王治高说,“联监测户和关心户需要重点关注和帮扶,由住在村里的四支队伍干部包联,便于及时了解情况和解决这些户的急难愁盼问题。”

针对“群众外出办事不方便”问题,在调整包联干部的基础上,县人社局筹集资金6.5万元对沙洛村便民服务中心进行了标准化建设。由驻村工作队干部负责,建立“为民服务代办点”,建立代办台账和明确代办范围和时限,对收集到的村民需要办理事项,由驻村干部周一或周五到县里或镇里代为办理。

“‘为民服务代办点’主要是代办村

便民服务大厅无法办理的事项,如医保报销、补办证件、行政审批等事项,还包括代买物资、药品和取快递等方面。”县人社局驻沙洛村第一书记王堃进一步解释说,这些需要代办事项基本上都是党员干部收集或发现的。全村所有农户都有干部包联,通过电话联系沟通或上门走访,落实放心户“季度访”、关心户“每月访”、连心户“每周访”制度。对群众反映的问题,能现场解决的现场解决,解决不了的村党支部会议二次研判上报,争取支持解决。

“村民王正义的合疗报销手续要到县城才能办理,县人社局驻村干部伍海燕在周末回县城时给他代办了。这一下省了王正义去县城往返跑路的时间和麻烦。”王治高说,“为民服务代办点”的建立进一步提高了服务群众的效率,群众的困难和难题很快能得到解决。村民胡荣春的女儿远嫁外地,家里就他和老伴廖荣祥。广货街镇驻沙洛村干部王

治高是杨荣春家的联户干部,2023年11月9日入户走访时发现她平房屋顶漏水。王志雄在周末回镇时,自己出资买了防水布,并及时组织村民帮杨荣春修理好了漏雨屋顶。

“为民便民代办点”的建立实际上是县人社局和沙洛村支部共建,进一步深化“两个全覆盖”群众工作法的成果之一。2023年11月21日,县人社局党支部与沙洛村党支部在村里开会,两个支部党员面对面就道路维修、垃圾填埋场建设等6个群众反映的问题,进行了研判,并商议了解决办法和落实计划。“为民便民代办点”建立以来,全村累计帮群众解决“急难愁盼”事项100余项。”王治高说,“把群众服务好是关键”。

“群众满意,我们当干部的也高兴!”说话间,王治高脸上洋溢着冬日暖阳般的灿烂笑容。



为保证城市老年人、独居老人、困难群体、城市务工人员能吃得好、吃得实惠、吃得健康,汉阴县城关镇李家台社区党总支在镇党委政府的支持下,于2023年12月初创办了乔尔湾社区食堂。社区食堂总面积350平方米,上下两层。一楼主要以爱心早点、小碗菜、小碗蒸菜、营养汤为主,发挥社会功能,以成本价为周边群众提供优质饭菜。二楼有5个包间,主要经营汉阴特色菜,参与市场竞争,带动周边群众务工就业,盈利部分用于壮大集体经济。开业一个月来,消费者络绎不绝,深受群众好评。

记者 陈俊摄

# 紫阳人社局推进平安建设迈上新台阶

体,开展各类平安建设宣传。

聚焦服务对象,出真招办实事。结合人社业务职能职责,以社会保险、创业就业、人事人才、工资福利、劳动监察和仲裁调解领域排查出的矛盾纠纷和安全隐患相关“信访人员”为重点,积极开展大走访活动,听取群众意见,消除群众疑惑,阐明作出处理意见、裁判、处罚决定的依据,弥补工作失误,承诺改进时限,让群众更多地理解支持参与平安建设工作。深入新社区工厂、技能培训学校、创业实体等开展“我为群众办实事”活动,及时纾困解难,优化社保服务,提升创业就业工作成效。

聚焦包联社区,携手共建共治。将平安建设纳入与社区“共驻共建”,与包

联村“支部共建”内容,联合共驻共建单位——城关镇河堤社区开展“党员志愿服务,助力平安建设”主题党日活动。党员志愿者们通过发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,面对面向社区群众讲解电信网络诈骗常见案例,提高群众防范意识。同时,广泛宣传就业创业、社会保障方面的各种政策,认真解答群众关于外出务工、就业创业、技能培训等有关政策咨询。

聚焦重点领域,强化劳动保障。认真抓好化解矛盾、维护稳定,应对风险等重点任务,多措并举夯实平安建设基础。强化节点部署,落实科级领导干部接访制,加强督导检查力度,根据两网化网格职责,结合工作实际,建立

劳动保障监察员包镇工作机制,对在建工程项目,围绕规范落实保障农民工工资支付制度开展多轮次实地巡查,进一步加强用人单位劳动用工的动态监督管理,督促在建工程项目全面落实保障农民工工资支付各项制度,切实保障劳动者和用人单位的合法权益。

聚焦隐患排查,筑牢安全屏障。扎实开展安全生产重大事故隐患专项排查和整治行动,深入各镇新社区工厂企业走访排查,重点对规章制度、消防设施设备、消防通道、企业电源线路、易燃易爆物、安全意识等重点问题进行逐一检查,切实把安全生产检查工作落到实处。



一月八日,安康巴山西路天桥附近,存在随地吐痰现象。记者 潘润生 摄