

# 全力干好“三个年” 奋力开创新局面

比项目

## 桑资源项目“安家”记

通讯员 吴静文

“我自己也没有想到会把公司开到汉阴来。汉阴人的热情实在打动了我,让我最终留了下来。”11月10日,陕西一秋农业科技有限公司老板王艳秋这样说的时候,不好意思地笑了起来。

在作者的追问下,王艳秋讲述了一秋公司落户汉阴的过程。一个偶然的机会,她在与朋友用餐时透露出计划将原在安徽省和县的金秋农业科技有限公司扩大规模的想法,朋友立即推荐她到汉阴来,并介绍了汉阴丰富的桑资源,经不住朋友的热情邀请,王艳秋答应朋友来汉阴考察一下。考察中,汉阴优质的桑叶外观和细腻的口感吸引了她,但是要把公司开到汉阴来,建设厂房和生产车间,购置生产设备,建设配套设施等方面都需要从零起步,要投资很大一笔资金,王艳秋犹豫了。

为了促成招商落地,分管农业的副县长带着乡村振兴局相关领导多次前往和县金秋公司,协调沟通,并介绍可以在厂房、项目资金、基础设施方面给予最优惠的政策。“你来办工厂不用建厂房,凡是

到我县经开区投资的企业,都可以享受‘三免三减半’政策,即企业可以租用政府的标准化厂房,前三年免费使用,后三年租金减半,从第七年开始正常交租金,且基础设施配套服务到位。同时在固定资产投资、特色产业、税收等方面享受奖补。”县乡村振兴办主任喻胜全对王艳秋承诺。

就这样,陕西一秋农业科技有限公司在汉阴工业园区安家落户。

“今年,公司与汉阴县签订了1.2亿元的桑资源系列产品深加工综合开发建设项目,整个项目分三期完成,目前,一期工程将于12月底完工,计划于明年3月开始生产桑叶面。二期、三期工程建成后,将生产桑芽菜、桑叶粉等桑叶富硒食品,明年夏季即可全面投产,不仅生产桑叶食品,桑枝也可以切片做中药,年产桑资源系列产品可达1.3万吨,预计销售额可达2000万元以上。”王艳秋介绍。

“今年,我县以‘三个年’活动为契机,贯彻落实亲商安商富商九条承诺,为入驻汉阴的企业在项目用地、厂房需求等方面给予保障和奖

励政策。符合租赁标准化厂房的企业可享受100%的租金补贴,若企业年产值达到2000万元以上,第2至4年可享受当年租金额度100%的补贴,第5至6年可享受当年租金额度50%的补贴。”喻胜全说。

近年来,汉阴县紧盯全县农业产业资源和农旅融合项目建设包装项目,优化营商环境、落实招商优惠政策,引进更多农业产业项目,防止扶贫资产闲置浪费,有效增加经营性资产收益。充分发挥招商引资在产业发展中的关键性作用,对落户本县的产业项目,根据固定资产投资的数量和投资强度,项目建成并升规纳统后,给予与实际固定资产投资额一定比例的配套扶持,并且,分期实施的项目,企业还可以申请按达标后的分期进度兑现。同时,项目建成投产后当年销售额达到一定数量的独立法人企业,在其建成投产前三年,县财政采取“以奖代补”方式每年给予企业相应数额的奖励。这些优惠政策的落实,极大推动了全县二产业的发展,为一产的持续发展和群众增收奠定了基础。



在汉阴县金坤实业有限公司3500平方米的碳素科技研发中心项目建设现场,经过几个月的紧张建设,目前一号楼和二号仓库主体施工已基本完成,正在进行内部装修和外立面装饰工作。工人们各司其职,目之所及,处处是项目建设的火热场面。

黄智发 王建霞 摄

## 平利发投:打造数字经济腾飞平台

通讯员 黄开华 刘启航

“入驻园区后,公司的发展进一步加快。短短半年时间,就吸引2个专业团队开展直播带货、电商运营、市场营销等规模性培训30余场次,公司营销额同比增长6%左右。”12月16日上午,平利县富硒堂数字经济发展有限公司负责人王秀梅忙着策划新品发布边介绍。

王秀梅所说的园区是位于平利县城关镇陈家坝的平利县数字经济产业园,由平利县发展投资集团经开公司负责建设和运维。该园区总建筑面积2.7万平方米,于2022年5月开工建设。园区开工建设后,为确保建设进度和工程质量安全,

平利发投集团经开公司抽调得力人员,组建工作专班,每天现场查看建设进度,周一研判推进措施,一月一联席调度破解难题。经过一年左右的努力,园区建成投用,第一批企业于2023年6月初入驻园区。

“园区不仅要建设得好,更要运营管理得好,全力为数字经济的腾飞搭建高质量、高起点的平台。”平利县发投集团董事长苏建军表示。平利发投集团经开公司对厂房设施定期进行检查,常态化进行管护,确保安全稳定运营,稳健发展。为了进一步保障入驻企业安全,公司积极与通讯运营商合作,建立了智能视频云

平台,安装了286个智能可视化终端,对园区现场情况进行全面监控。公司积极构建“双重预防机制”,建立“双重预防信息化平台”,实现安全生产的关口前移,从隐患排查治理前移到安全风险管控。

据了解,为方便员工和客商进行充电,近期园区内36个充电桩正在进行安装。同时,为数字经济产业园进行配套的普济寺物流产业园已经完成规划设计,相关工作正在有条不紊地推进,建成后将进一步降低企业的仓储成本,提高物流运输速度。

拼环境

## 汉滨:全力打造12345热线总客服

通讯员 马金月

近年来,汉滨区12345热线不断创新工作方法,强化考核机制,加大督办力度,努力抓热点、解疑点、破难点,切实解决了一批群众关心的热点、难点、堵点问题,增强群众获得感、幸福感、安全感。

在工单交办上,做到一个“准”字。汉滨区承接的工单办件量占全市三分之一以上,为保证承办工单精准派发、高效办理,该区确定一名分管领导主抓12345热线管理工作,安排4名业务精、能力强的专职工作人员负责转办事项的交办、督办工作;建立了区级承办单位职能事项知识库,每个工作人员均熟练掌握各承办单位的职能、职责,每件工单从受理承接、分析研判、部门沟通、下派办理仅用时1分钟,做到快速、精准、高效。

在工单办理上,做到一个“快”字。健全制度,印发《关于切实做好12345便民服务平台交办事项办理工作的通知》等一系列文件,对12345便民服务平台交办事项办理流程、工作要求、责任追究、结果运用进行逐项明确。优化机制,建立工单办理流程图,明确办理流程、责任主体,形成政府领导总抓、

部门(镇办)承办,专人签收、转办、督办、反馈、回访的工作体系,形成工作闭环,确保工单及时办理、上报。加强沟通协调,对一些涉及两个部门以上职能交叉职责不清需联合办理的工单,通过采取联合办理方式,均得到了较为满意的处理。

在工单督办上,突出一个“严”字。每月对工单办理情况进行统计,加强数据分析,实行月度通报,提出针对性建议和工单办理工作要求,便于及时快速给予诉求事项答复或处理。对办件质量好的单位进行表扬,对办件效果差的单位提出批评,并要求限期整改。同时,将12345热线工单办理工作纳入全区年度目标责任考核,进行负面扣分,进一步强化对承办单位的考核与管理,确保办件质量。

在处理工单上,体现一个“实”字。实行区级领导包抓、部门领导负责,对重点突出的民意诉求事项,根据实际面对面倾听诉求人的意见,深入基层、了解实情,按照法律法规、依照政策规定,采取有效措施,及时、妥善处理群众反映的突出问题。对合理的诉求,现

场解决,对一时解决不了的,向群众宣传政策,讲明情况,承诺办理期限,对个别诉求较高、无理取闹的,依法依规答复处置。

在跟踪问效上,形成一个“合”字。压实责任,实行“社区吹哨、部门报到、政府督查”工作响应机制,减少转办环节,工作人员能在网上直接办理、答复市民的诉求,进一步提高了工作效率。形成合力,对重点工单,确定一个牵头部门,落实相关配合部门,形成齐抓共管,凝聚工作合力,确保办件实效。跟踪问效,积极开展12345热线现场问效、疑难工单督办工作,通过实地调查、现场采访等形式进行督办,妥善解决了重点区域、重点部位私搭乱建、道路破损等难点问题,确保群众诉求多途径多通道解决。

目前,汉滨区累计接到市12345热线转派工单111640件,办结率100%,回访满意率94%,参与12345市(县区)领导接话日活动5期,架起了企业、群众与政府沟通的连心桥,成为畅通民意、纾困解忧的重要途径。

看作风

## 高新区市场监管局:“四强化”推进干部作风能力提升

本报讯(通讯员 王爽)安康高新区市场监督管理局以“三个年”活动为抓手,全方位加强干部作风能力建设,推动机关各项工作创一流、上台阶、走在前、作表率。

强化机制建设,提升工作质效。结合《陕西省市场监督管理局关于进一步规范市场监管执法行为的通知》《全省市场监管系统工作人员廉洁从政“十严禁”》等相关文件,进一步修订完善机关管理制度,创新制定《高新区市场监督管理局监督检查工作手册》,对干部职工监管执法行为进行规范。坚持落实“周汇报、月总结、季考核”考评机制,机关管理制度化、规范化成效不断凸显。

强化学习培训,提升业务本领。深度学习研究廉政建设、市场监管等方面重要论述,坚持“线上线下”“请进来、走出去”相结合等方式,组织开展集中学习22场次、“干部员工大讲堂”8期,安排业务骨干外出学习培训30余人次,督促全局干部利用学习强国、国家市场监管总局网络学院等平台开展自学,定期通报学习情况,全面提升干部职工政治理论水平和业务知识水平。

强化监管服务,优化营商环境。坚持行政许可事前介入,做好企业开办注销“一件事、一次办”指导,办事时限压缩至1个工作日。加强企业经营异常名录和严重违法失信名

单管理,依法按程序将601户市场主体移出经营异常名录。积极推进知识产权快速预审和融资质押,指导24家企业完成快速预审通道备案,召开政银企座谈会4场次,促成知识产权融资贷款3000万元。

强化监管执法,规范市场秩序。聚焦关系人民群众生命健康的重点商品、重点领域和重点行业开展专项整治20余项,处置投诉举报2646件,办理案件50件,为群众挽回经济损失200余万元,严厉打击各类违法违规行,切实维护人民群众的合法权益,积极营造安全放心的消费环境。

## 石泉:政务服务进园区 企业办事零距离

通讯员 柯春

为切实打通政务服务“最后一米”,石泉县聚焦堵点难点,因地制宜,以重心前移、场地前置、服务同行等举措,强力推进政务服务向园区延伸,真正实现园区事在园区就能“一站办”“就近办”。

抓阵地,打好“主动战”。印发《石泉县推进“政务服务进园区”工作实施方案》,确定在经开区实施园区标准化政务服务工作站建设。结合园区实际,在功能布局、应进全进、服务行为等8个方面制定标准,设立企业办事、个人办事两类“综合窗口”,实行“园区综合受理、分转部门审批、快递服务送达”服务模式,为落户园区企业和员工集中办理各类服务事项。同时,用好“秦务员”政务服务平台,以建成线下标准化大厅、用好线上政务平台为举措,切实推进县域园区政务服务工作站标准化规范化便利化建设。

抓联动,打好“合成战”。组织涉及园区企业个人事项办理的12个单位,召开专题会议,共商共研

工作困难以及推进举措。梳理制定“园区事园区办”事项清单,囊括项目建设、企业准营、社保医保、水电气公共服务等共计65项,整合推出22个企业“全生命周期”服务标准套餐,精准编制办事指南和审查要点。采取园区服务站窗口人员跟班学习、县局业务骨干巡回指导等方式,加强委托事项以及其他业务交流学习,进一步提升窗口工作人员综合素质。各相关部门将事项受理权、原件核验权、审批结果送达权等统一赋予园区工作站窗口,确保在园区工作站进驻的政务服务事项实现一次提交材料,审批内部流转,结果直接送达。

抓融合,打好“持久战”。结合“政务服务进一线”活动,将活动阵地延伸到园区,为企业和员工提供政策宣传、业务办理、审批协调、代培训等服务。建立“园区吹哨、部门报到”服务机制,通过园区政务服务工作站平台实时汇总企业及员工办事需求,限期组织相关部门上门服务。组建园区帮办代办队

伍,推行“项目管家”帮办代办服务模式,依托“市、县、园区”三级联动帮办代办服务机制,做实审前服务,强化问题协调。根据实际需求为园区企业提供申请材料预审、办事过程代跑腿、审批问题协调等高效全程无偿代办服务,同步为有需求的员工提供个人帮办代办服务。6月以来,园区为企业职工提供帮办代办业务38件,助力17家企业落地投产。

抓反馈,打好“攻坚战”。加大营商环境县长“三本账”、12345便民服务热线或“办不成事”窗口投诉反映等反馈渠道的宣传力度,进一步扩大投诉举报、求助咨询范围,依托市民进大厅活动、微信公众号后台留言、民意调查以及其他评价方式,实现园区事、园区人评价全覆盖。建立反馈问题跟踪台账,限时督办、实时整改。今年以来,园区已累计帮助企业解决基础设施方面问题42件,招聘员工187余人。

## 善做“泥腿子” 当好“服务生”

刘成军

党员干部是党和国家事业发展的生力军,是扛起新时代职责使命的弄潮儿,是党的事业薪火相传的接力者。作为党员干部,要敢于放下面子、迈大步子,善做基层“泥腿子”,当好群众“服务生”。

做“泥腿子”干部,要胸怀民心。要心里常怀群众,多增加走访的次数,与群众多交流,说群众能听懂的话,心为民,问计于民。只有通过走访调研深入了解群众实际困难,才能正确打出“针对牌”,使工作更有针对性和实效性。只有和群众多联系,才能暖到

群众的心,让群众与自己心交心。

做“泥腿子”干部,要胸有恒心。在开展基层工作中切忌眼高手低,一味追求“面子工程”,定要沉下身子踏踏实实为群众做事,守得住基层的艰苦,抵得住基层的繁琐,耐得住基层的平淡,切实静下心来从繁杂工作中理出线头,耐心做事,细心做事。用“水滴石穿”的精气神,积累基层工作经验,把困难的石头一点点穿透磨平。做基层工作时,定要从实际出发,可以“新”但是必须“真”,这样才能稳住群众的心。

做“泥腿子”干部,要坚定决心。要拿出“千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金”的决心与毅力,主动压担子、沉身子、迈步子。撸起袖子加油干,遇到挫折撑得住,关键时刻顶得住,扛得了重活,打得了硬仗,经得住磨砺,扎扎实实为群众做事。在做群众工作时,要坚持学思用结合,努力提高业务水平和能力本领,牢固树立目标导向,坚守道德底线和政治底线,自觉抵制歪风邪气,扣好廉洁从政的第一粒扣子。