

深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

扎实开展主题教育 办好群众满意医院

□ 何涛

第二批主题教育开展以来，安康市中心医院围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，结合医院实际，精心谋划部署，以问题为导向，积极研究工作落实的切入点，结合点与创新点，将主题教育的过程与成果同医疗服务改革举措相结合，同医务人员的期盼相结合，同医院的高质量发展相结合，致力于找准解决人民群众看病就医的“痛点、堵点、难点”问题，努力把主题教育成果转化成为推进医院高质量发展的强大力量，转化为实实在在地办好群众满意医院的具体实践。

**一、以学铸魂强忠诚。**医院党委坚持把理论学习贯穿主题教育始终，将“学思想”摆在首位，高标准起步、高质量推进，创新方式方法，推动学习往深里走、往实里走、往心里走，坚持不懈用党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作，进一步坚定理想信念、铸牢政治忠诚，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。一是领导干部带头学。领导班子发挥“关键少数”的示范带头作用，制定了读书班方案和个人学习计划，集中7天时间原原本本、逐字逐句学习了主题教育必读书目和选读书目；坚持用好“第一议题制度”，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话精神和党中央新部署新要求，切实做到学思用贯通、知行信统一。二是专题研讨集中学。将习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述和习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示批示精神等，以联组联学、分享交流、党课宣讲等形式，成系统、有计划地开展研讨集中学，学出解决实际问题的方法，提振干事创业的精气神。三是专题党课辅导学。采取“领导干部上讲台”的方式，主要领导为全体党员上党课，其他领导班子成员分别到挂联党支部为党员、中层干部、特别是青年党员、团员讲授专题党课，切实做到盯住“关键少数”带动管好“绝大多数”。四是支部党员分类学。在职支部党员服工学矛盾，结合工作实际制定支部学习计划，以党小组为单位，认真学习习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述等内容，利用“三会一课”、主题党日、共产党员网、“陕西先锋”等平台抓好党员自学。对年老体弱党员，支部采取送学上门的方式，及时宣贯党的方针政策，鼓励他们结合自身特长发挥余热，带头倡导孝义新风。

**二、筑牢堡垒聚合力。**一是建强党支部。为加强党对医院工作的全面领导，破解“党建延伸不够”的问题，院党委开展深入调研，坚持将党支部建在科室上，把全院原有20个党支部细化分设，通过换届选举成立了40个党支部，增强党支部凝聚力、战斗力 and 向心力。引导广大党员干部，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，通过加强组织领导、亮明党员身份、建立长效机制，用心、用力、用情为群众办实事做好事，推动主题教育走深走实见行见效。选派优秀党员驻村，为平利县白果坪村捐款、修公路、建村卫生室、销售农产品、发展中药材产业；支持鼓励影像、消化、心内、神内、儿科等科室专家(党员)到县级医院业务查房、指导手术、义诊、送药，并依托远程系统帮助指导下级医院诊治患者。二是打造品牌。院党委把党建与业务工作有机融合，围绕“建设区域医学中心”目标，按照“支部联建、专科联盟、业务联动、资源联享”的原则，全力打造“党建+专科联盟”党建品牌，与紫阳、石泉、平利、岚皋等全市13家县级医院建立了党建联盟关系，通过开展主题教育、医疗技术、帮扶指导、义诊科普等形式，将优质医疗资源下沉到群众身边，发挥技术、服务及党建引领作用，被省卫健委

评为“我为群众办实事”典型案例在全省推广。

**三、检视整改促发展。**院党委坚持目标导向，把检视整改作为补短板、强弱项的有力抓手，查改并举、靶向施治，确保问题整改到位，主题教育与业务工作两手抓、两促进。一是抓项目。将加快推进新建门诊综合大楼项目、市传染病医院改扩建项目建设作为主题教育的重要抓手和重点任务，坚持抢工期、赶进度，跑出了项目建设“加速度”，全力推进项目建设早完工、早运行，项目建成后，将极大改善群众就医环境和就医获得感，提升全市急诊急救能力。二是抓创新。加强技术引进与创新，推动医疗水平不断进步，治疗手段、创新产品不断丰富，让90%以上本区域患者都能在安康康复。今年我院消化内科、心血管内科获批成为国家级临床重点专科建设项目，省级重点专科增加到12个。三是抓人才。坚持医务人员的主体地位，开拓人才引进格局，推进职称制度改革，建立院领导联系高层次人才制度，制定《医院学术领军人才、业务骨干人才和“启明星”人才培养工程实施办法》，简称“311”人才培养工程。全方位关爱职工身心健康，下大力气协调编办、人社、卫健等部门为520名合同制职工解决了编制备案、养老统筹历史遗留问题，解决了他们的后顾之忧。四是抓文化。坚持做好传承与创新两篇文章，将大医精诚、大爱无疆的医者精神植根于医院传统文化基因，深入推进“清廉医院”创建活动，制定“清廉医院”创建实施方案，扎实开展医药领域反腐败集中整治活动，建立完善内部预防腐败管理体制机制，打造风清气正的“清廉医院”，为广大患者营造一个安心舒心的就医环境。五是抓机制。统筹发展与安全，制定了医院章程、党委会议议事规则、院长办公会议议事规则，中层干部管理办法、绩效考核管理办法、党建目标责任制考核管理办法等制度。现代、科学化、精细化的医院管理体制机制日趋完善，管理效能得到提升。

**四、实干笃行解民忧。**医院上下牢固树立以人民为中心的发展思想，积极解决群众急难愁盼具体问题。从以疾病为中心向以健康为中心转变，优化完善患者就医条件，加快推进“一院三区”全网络建设。致力于找准人民群众看病就医的“痛点、堵点、难点”问题，开展提升患者体验专项行动，广泛听取门诊医生、就医群众的意见建议，制定《安康市中心医院投诉管理办法》《安康市中心医院门诊质量管理核心制度》等系列制度，完善饮水机、轮椅、针线包等设施配备，让就医环境更加舒适，就诊流程更加便捷、医患沟通更加有效，不断增强群众就医获得感。围绕就诊“四保”目标，开展新型优质护理进科室和进社区活动服务，完善医保一站式结算，延长门诊服务时间、增加服务团队和窗口，大力推行微信小程序门诊预约、诊疗、缴费、报告全流程服务，切实解决了就医“三长一短”等问题。建立志愿服务队，在门诊引导患者挂号、缴费、就医。支持鼓励基层党组织开展“立足岗位作贡献”等活动，组建先锋医疗队进社区、学校、村、镇开展科普宣传、义诊活动。与安康广播电视台合作，开展“名医话健康”栏目，定期邀请医疗专家对疾病形成、预防和治疗进行科普宣传。

学之愈深，知之愈明，行之愈笃。下一步，医院党委将在以学铸魂上再发力，在以学增智上再聚焦，在以学促干上求突破，在以学正风上再深化，切实把主题教育激发出来的热情转化为做好各项工作的强大动能，为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康贡献力量。

(作者系安康市中心医院党委书记)

「双向奔赴」涌动温情与力量

(上接一版)组织全部下沉社区(村)一线，每年至少为社区(村)解决一至两个实际困难，在职党员每年自主参与社区服务不少于6次，为群众办实事不少于2件，并将党员服务社区表现作为考核、奖励、晋升的重要依据之一，使其深度融合融入基层治理，在为民服务中发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

针对高河村村级党群服务中心硬件设施不达标的问题，组织群团工作部党支部按照规范化党支部建设标准进行提升改造。了解到五档村办公条件差，高新区市场监管局送去电脑等设备。高新区行政审批服务局在三中村举行“拒绝升学宴”活动，并向中高考生捐赠文具学名著。高新区应急管理局牵线搭桥，5家爱心企业为联合村投入4万余元改善居住环境。

今年夏末秋初，一场持续降雨让辖区部分村组出现滑坡险情。高新区自然资源局闻讯后立即成立4个工作组深入龙潭村五组实地踏勘，多次奔赴省自然资源厅汇报请求，争取地质灾害防治资金460余万元，启动该村滑坡治理项目，并邀请长安大学就如何发展特色养殖进行产业规划。该局支部书记陶福安表示，“‘双报到’为各级党组织服务群众提供了很好的抓手，我们一定要把绝对形式主义、真抓实干、用心用情用力为群众办实事、解难事。”

于“微”处发力

“要是有张护理床就好了。”这一直是建民社区韦家坡村瘫痪在床的吴开知老人心心念念的操心事，组织群团工作部党员下沉了解后，很快为老人送来可升降的护理床。五一村村民徐运成、张世群的心愿分别是想拥有1张桌子、4把椅子，城市运营公司党员得知后，不到一周，就把他们的“微心愿”在“双报到”中圆梦。

为推动乡村振兴与脱贫攻坚有效衔接，高新区经发科技局为江安村协调解决30万元资金修复产业路，建成农业产业园100余亩。组织群团工作部支持高河村发展农业产业300余亩，争取资金为该村拓宽村道1.5公里。

如今，穿梭在高新区大街小巷，不时能看见“红马甲”投身志愿服务的身影，他们积极参与交通文明劝导、环境卫生整治、政策入户宣传、引导社区(村)居民从身边小事做起，形成“高新是我家、创文靠大家”的良好风尚，助推高新在全市创文赛场上屡获佳绩。

“双报到”开展以来，高新区各级党组织和党员干部深度聚焦民生“微项目”和群众“微心愿”，通过结对共建、队伍共育、资源共享、活动联办、党员联管等方式，于“微”处发力，变“粗线条”为“微服务”。目前，全区组织机关党组织和在职党员认领“微项目”171个、认领群众“微心愿”3100条，将服务群众的初心转化为推动发展的强劲动力，激发了基层治理活力，托起群众稳稳幸福感。

(上接一版)

以调查研究破题开局，“四下基层”由此发轫。1988年12月，习近平同志在霞浦主持首次“地县领导接待群众来访日”活动，要求“约访制度和下基层开展信访接待日活动的制度要坚持下去”。

为进一步密切干群关系、推动各项工作部署得到有效落实，1989年1月，习近平同志提出：宁德地区今年要开展三项活动，一是地县领导到基层去现场办公；二是各级领导建立群众接待日制度；三是领导干部同基层单位挂钩联系。

此后，这些做法被完整阐述为“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”。

当年的宁德，还是“老、少、边、岛、穷”地区，9个县中有6个是贫困县。“四下基层”，习近平同志踏遍闽东大地的山山水水，用脚步丈量出宁德的区情、社情、民情，提出一系列事关闽东长远发展的工作思路，为宁德摆脱贫困、加快发展理清了思路、指明了方向。

不忘初心、砥砺前行。35年来，宁德大力传承弘扬“四下基层”，引导广大党员干部变会场为现场，以实干求实绩，推动力量在基层汇聚、问题在基层解决、发展在基层提速，推动闽东大地发生全方位、深层次变化，昔日东南沿海的“黄金断裂带”正嬗变为“黄金发展高地”。

扎根一线谋发展，跑出经济发展新速度——GDP同比增长10%，位列福建第一！今年前三季度，宁德市交出了一份亮丽的经济发展答卷。

成绩背后，是宁德市通过深入调查研究作出科学决策，致力于构建四大主导产业，同时下沉一线全力解决企业需求，营造良好营商环境。

多年来，宁德市先后引进一批“金娃娃”，培育形成锂电新能源、新能源汽车、不锈钢新材料、铜材料等4个具有国际竞争力的产业地标，成为世界最大的锂离子电池和不锈钢新材料生产基地。

目前，宁德的经济总量已从原来的全省第九位完成了全省第五，2022年成为全国百强城市，GDP增速连续4年保持福建省第一，一跃成为全省发展的新增长极。

投身基层办实事，展现乡村振兴新面貌——寿宁县下党乡各方来客络绎不绝。“因为过去交通极为不便，村民有‘三怕’：一怕有病痛，二怕养肥猪，三怕挑化肥。在当地经营一家茶馆的王光朝回忆道。

30多年来，各级领导干部坚持访贫问苦、现场办公，协调解决下党的公路、水电建设等问题，系统谋划脱贫发展。不久前，省道S207线下党至闽浙界公路正式通车，大大缩短了出闽通道及寿宁至浙江交通距离。原本最为偏远的下党乡一跃成为对接浙江的“桥头堡”，迎来崭新的发展机遇。

深入群众解民忧，绘就人海和谐新画卷——走进福安市白石镇宁海村，只见整洁有序的现代渔排连绵不绝，一派“海上田园”风光。

宁德三都澳海域是我国重要的海水养殖基地。然而，过度养殖一度导致私占海域资源、挤占航道锚地等问题频发，养殖户纠纷不断。

针对渔民反映的痛点，宁德开展大规模海上养殖综合整治，集结2400多名“精兵强将”深入沿海乡镇，累计投入45.48亿元，清退和升级改造渔排142.7万亩。

如今，养殖规范了，海岛清洁了，航道畅通了，三都澳海域重现碧海清波美丽景象，养殖户收入也大幅增加。

历久弥新：“四下基层”内涵外延更加丰富

作为密切联系群众的创举，“四下基层”架起干部与群众之间的“连心桥”，有效促进党的政策落地生根、提高决策

质量水平、畅通民意诉求通道、推动干部作风转变。

35年来，福建大力传承弘扬“四下基层”优良作风，推动“四下基层”内涵不断深化、载体不断丰富、制度日益完善，凝聚起广大干部群众接续奋斗的强大力量。

——从方法到制度，“四下基层”内涵日益深化。

四张小桌拼成一张长方形大桌，两侧各摆着几把椅子。霞浦县委党校的第一接待室，至今还保留着当年的陈设。1988年12月，习近平同志就是在这里接待来访群众，拉开信访接待下基层的序幕。

多年来，领导干部接待访已成为霞浦县雷打不动的工作安排。霞浦县县长罗义春说：“我们把领导接待访日办成对群众的服务日，面对面纾解问题、心贴心处理矛盾。”

坚持“四下基层”优良传统，一系列制度规范相继出台：福建省明确每年省级领导到基层调研不少于30天，市县两级领导不少于60天，全省持续开展开门接访、进门约访、登门走访、上门回访“四门四访”活动；

宁德建立“一企一策一专班”工作机制，派驻党员干部到项目一线为企业服务；福州开展“万名干部下基层”行动，组织9.75万名党员干部下沉一线。

——从少数到全员，“四下基层”参与主体持续拓展。福安市洋山村是坦洋工夫茶的原产地，四周群山环绕，村前一水襟带。“鲜叶采摘、萎凋、揉捻、发酵、干燥、筛分整形……”谈起红茶制作工艺，坦洋村乡村振兴指导员冯坚如数家珍。

驻村三年来，冯坚带领村民筹资改造茶叶技术综合培训中心，建成村集体茶厂，发展电商直播，拓宽茶叶销路……帮助冯坚这样的乡村振兴指导员，宁德还有很多。为让力量往乡村流、资源往乡村走，宁德通过选派驻村第一书记、乡村振兴指导员、科技特派员、金融助理员等“一书记三大员”到村任职，充实基层力量，推进乡村振兴。

如今，“四下基层”早已不局限于党政领导干部等“关键少数”，更多普通党员、年轻干部正在参与其中。

干部沉下去，民心聚起来。宁德市委组织部部长陈惠说，近年来，宁德分批组织年轻干部到农村开展实践锻炼。截至目前，年轻干部累计入户走访1.5万余人次，收集问题和意见建议1600余条，为民办实事好事1200余件。

——从线下到线上，“四下基层”方式方法不断丰富。霞浦县溪南镇七星海域，连片的渔排、网箱在波光粼粼的海面铺展，满载海参苗的渔船穿梭其中，一派海上丰收景象。“七星海域是闽东主要水产养殖区之一，养殖高峰期外地务工人员达两万余人。”溪南镇党委书记陈广显说，霞浦县在七星海域成立全省首个建制式“海上社区”，通过“海上社区智慧平台”实时监测，将社区治理经验从陆地“嫁接”到海上，打通了服务群众“最后一公里”。

在福州市政务服务中心，69个单位入驻，实现“一栋楼”办公、“一条龙”服务，便民服务“马上到”。适应数字化、智能化时代新变化，福建通过优化服务、再造流程，让数字多跑路、群众少跑腿，“四下基层”不断取得新实效。

深化运用：走好新时代党的群众路线

“宣传党的路线、方针、政策下基层”从“天边”到“身边”，“调查研究下基层”从“问题”到“破题”，“信访接待下基层”变“坐诊”为“出诊”，“现场办公下基层”从“会场”到“现场”……

“四下基层”既回答了走好新时代党的群众路线的根本问题，也蕴含着新时代新征程走好群众观点的群众工作方法论。历经35年传承弘扬，“四下基层”所蕴含的精神内涵、所体现的价值追求穿越时空，给予广大干部群众砥砺前行的不竭动力。

按照“集中排查、分类处置、定期清理”的原则，高度重视、优先办理上级移交、群众实名举报的问题线索。对苗头性、倾向性问题及轻微违纪问题，精准运用“第一种形态”监督、管理、教育党员干部，恰当运用谈话提醒、函询、诫勉谈话、批评教育等方式，及时“咬耳扯袖、红脸出汗”，提醒党员干部检视自己、校准偏差；二是建立廉政档案，严把党风廉政意见回复关。积极推进干部廉政档案建设，实现了重点监督对象廉政档案全覆盖。用活用好用干部廉政档案，在干部选拔任用、评先评优、职称晋升时，严格审查拟提拔、拟推荐的党员干部，把好党风廉政意见回复关，防止“带病提拔”“带伤评优”；三是下发整改建议书，推动问题整改落实落地。强化对症下药，充分发挥整改建议书“处方药”“提醒药”作用。医院纪委结合监督检查过程中发现的问题，以整改建议书的形式开列“问题清单”，督促相关部门落实主体责任，推动问题整改。为了防止监督建议书“一发了之”，院纪定专题开展“回头看”，采取实地走访、督查询问、专人督办等方式，对整改落实情况严格跟踪督办。常态化做好风险隐患排查，查找风险隐患点，制定了防范措施，明确了责任领导、责任部门及整改时限。督促各行政职能科室查找风险隐患点，建立工作台账，制定了防范措施。

**聚焦专项监督，强化对重点领域关键环节的监督。**一是突出问题导向，整治群众身边的腐败问题。紧密结合医院发展中实际存在的突出问题，开展针对性、实效性的专项整治行动。开展“红包”回扣专项整治行动，严肃整治红包问题。召开党风廉政建设会议和警示教育大会，通报红包回扣警示教育案例，公布礼金红包入账账户，督促各部门教育引导医务人员主动上缴所得，通过微信网络平台发送典型案例经常性地进行廉政提醒，教育引导广大党员干部职工增强廉洁意识。加强与行风办密切配合，对涉及红包、外购药的问题定期沟通，针对苗头性、倾向性问题共同谈话，提醒医务人员自觉抵制不正之风。纪委書記定时对全院各部门中层干部进行集体廉政谈话，并对重点部门负责人、重点岗位人员单独谈话，使每个党员干部职工自觉严格要求自己，筑牢拒腐防变的思想道德防线。经常性开展警示教育，做到将纪律教育公开课、警示教育专题片等列入党委理论学习中心组、党员大会、中层干部学习会议及全院职工大会议程，定期将纪律教育学习文件、廉洁文化微视频等分享到医院工作群，督促职工进行观看学习。经常召开身边人严重违纪违法案“以案促改”警示教育专题会，药品、耗材供应商廉洁购销集体谈话会，用身边典型案例教育引导全院党员干部增强廉洁从业意识。

公立医院作为“健康中国”战略目标中重要的组成部分与执行角色，公立医院纪委为其良好的内部“生态”提供了保障。公立医院纪委要以人民群众对高质量卫生健康服务供给的向往为奋斗目标，积极践行纪检监察的监督与执纪工作职能，持续纠正医疗卫生领域形式主义、官僚主义问题，紧盯群众在就医过程中的“急难愁盼”问题，不断提升公立医院的纪检监察质量，切实提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

(作者系安康市妇幼保健院党委委员、纪委书记)

以主题教育为契机，充分发挥公立医院纪委监督职能

□ 方晓蕾

“宁德是‘四下基层’工作制度的发源地。35年来的传承实践让我们深刻认识到，‘四下基层’既是思想也是作风，既是制度也是方法，已经成为我们认识世界改造世界的锐利武器，‘把心贴近人民’的实践载体、密切党群干群关系的重要法宝、转变干部作风的有效途径。”宁德市委书记梁伟新说。

当前，第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在扎实开展。

福建省委党校(行政学院)教授刘明认为，“四下基层”将宣传党的理论和路线方针政策作为重大任务，调查研究作为重要路径，解决问题作为关键导向，推动发展作为落脚点，其核心要求同主题教育重点措施高度吻合。作为第二批主题教育重要抓手，大力弘扬“四下基层”优良传统，将推动各项工作不断取得新成效。

把“四下基层”作为了解民情、科学决策的关键环节——中午时分，福州市鼓楼区庆城社区长者食堂熙熙攘攘，一份份营养搭配的午餐热气腾腾、香气四溢，老人们仅需花9.9元，就能享受健康美味的餐食。

去年9月，庆城社区长者食堂正式营业，目前，福州全市已建成长者食堂528家，惠及辖区61万老年人。

“一顿热乎饭是民生小事，却是很多家庭的大事。解决老人吃饭难问题，惠及千家万户。”庆城社区党委副书记林小玫说。

把“四下基层”作为化解矛盾、促进和谐的重要渠道——位于闽江之畔的福州市台江区苍霞新城，曾是当年福州征迁数量最大、搬迁速度最快的改造项目。20多年来，随着经济发展，这里人口日渐密集，公共配套设施不足、社区空间相对拥挤的问题日益凸显，群众意见也比较集中。

台江区委、区政府马上就办、真抓实干，老旧小区改造再次按下启动键。如今，党群共享空间、便民服务驿站、儿童梦想乐园……一系列便民利民设施，让老旧小区面貌焕然一新。

“社区工作必须听民声、察民情，直面焦点、难点问题，把群众需求落实落细，让百姓关心的问题在社区得到解决。”苍霞新城社区党委书记王露露说。

把“四下基层”作为统筹落实、为民办事的有力抓手——11月17日周五晚6时，晋江市内坑镇政企联系群里收到了一条来自恒安集团的协办公息，内容涉及企业在建项目手续办理等6个具体问题。

周六下午3时，恒安集团就在群里收到了来自镇政府现场调查、事项跟进的具体回复。

“干部深入一线对接解决企业面临的困难，全力保障企业轻装上阵、专注经营，我们加快发展的信心更足了。”恒安集团副总裁许文默说。

把“四下基层”作为改进作风、锻炼干部的重要手段——帮农户疏果、采摘银耳，辅导留守儿童功课，和村民一起跳广场舞……回忆起年轻干部“四下基层”实践活动的点滴，古田县年轻干部陈伟依然心潮澎湃。

“与村民同吃同住同劳动，大家对我的称呼也从‘领导’变成了‘妹子’。”陈伟说，做群众工作，不管信息技术多么发达，都不能取代“面对面”交流，“零距离”服务。

2021年以来，古田县实现1031名年轻干部“四下基层”实践活动“全覆盖”。年轻干部真正掌握了“走得进、坐得下、聊得开”的群众工作方法，也锤炼了担当作为的工作作风。

群众连心机，亦力能断金。接受采访的党员干部表示，新时代新征程，将倍加珍惜、积极践行“四下基层”这一重要法宝，学思想悟伟力，不断总结实践经验，走好新时代党的群众路线，进一步深化和拓展主题教育成效，在新的赶考之路上交出优异答卷。

(记者 江时强 刘江 林晖 董建国 张惠慧 周义) (新华社福州12月6日电)