

紫阳：党建引领公立医院高质量发展

岚皋县医院将就医『痛点』变服务『亮点』

本报讯(通讯员 严杏棋 周煜)今年以来,岚皋县医院强化党建引领,坚持学融融合,以解决群众关心的“急难愁盼”问题为切入点,持续完善医疗服务条件,优化医疗服务流程,努力提升医疗服务水平与质量,始终将“病人至上,视患如亲”的服务理念贯穿于医疗服务各环节全流程。

在岚皋县医院门诊大厅,来自助老驿站的志愿者正在为78岁的陈凤德老人提供全程陪诊服务。陈凤德介绍,最近腰有些不舒服,由于子女忙于工作,他只好独自前来就医。在志愿者的帮助下,顺利地完成了挂号、缴费等一系列流程,让他倍感温暖。“这里的服务态度好,人特别细心,我很满意。”

岚皋县医院在梳理门诊服务时,发现有许多老年人来院就诊时都是独自一人。针对这一问题,便成立了“助老驿站”,为孤寡老人、残障人士或其他确有需求的患者提供就诊咨询、绿色通道、诊疗指引、陪诊服务等志愿服务,方便患者就医。“门诊每天接诊上千名患者,很多患者没有陪诊服务就会在医院里到处跑,跑来跑去最终也没有看好病,所以我们就想到了这个办法,为这些患者提供专业的陪诊服务,也让我们走进生活,走进现实,为群众办实事。”岚皋县医院门诊部主任黄启珍说。

早上7点半,在医院门前,该院工作人员正在指引本院工作人员将摩托车停放至院外的家属区。作为全县进出车辆最频繁的地方之一,该院每天约有百余辆次车辆驶入医院,停车就成为就医患者的痛点之一。今年以来,院方多方挖潜增设车位,将院内对外开放的路面泊位增至150余个,并安排保安随时指引车位,但仍无法满足就诊者的停车需求。针对停车位总量不足的问题,岚皋县医院倡导职工将车位腾出供就诊者使用,职工则在院外家属区停车,不再将摩托车、小轿车入单位。“现在比以前方便多了,以前进来转一大圈,也找不到车位,只好开到外面找地方停,特别不方便。”市民蒋仁格说。

“今年以来,岚皋县医院聚焦服务创新,化繁为简,将就医的“痛点”变服务的“亮点”。放射检查自助取片机,无障碍设施通道,慢性病“一站式”服务窗口等看病新模式在岚皋县医院新次落地。”岚皋县医院副院长余兰涛介绍,“医院将继续了解群众呼声,全力打造以改善患者就医体验为核心的贴心医院。”

小小卫生室 服务大民生

通讯员 张辉

“以前有个感冒发烧的常见病都要折腾去县医院,我们这些年龄大的,腿脚不利索的看病很不方便,现在有了社区卫生室,再也不用跑那么远的路了。”12月1日,汉阴县城关镇凤台社区卫生室内,前来就诊的王大娘说道。

走进凤台社区卫生室,崭新的医疗环境,就诊室、药房、输液室等功能区域划分清晰合理,基本医疗设备和药品齐全,社区医生坐诊,开通门诊医保直接结算服务,实现了小病小痛家门口就诊。标准化社区卫生室建成后,社区医生用周到的服务为居民群众问诊把脉,针对前来就诊的群众,提供用药风险评估、精准用药,很多附近的居民更愿意就近到社区卫生服务站就诊,社区居民的健康幸福得到了真切保障。

今年年初,镇人大调研组到凤台、长乐、城东三个新成立社区开展基层社会治理调研时,征集到居民群众“就近看病”建设社区卫生室的需求。“群众有所呼,代表有所应。”社区居民群众就近看病是关乎民生的大事,要抓紧推进卫生室建设,满足居民群众的健康需求。“镇人大调研组迅速把群众的期盼反馈给镇政府,在镇政府、县卫健局的协同推进下,该镇三个功能完备的标准化社区卫生室建在了居民群众的家门口。

社区卫生室投入使用以来,一个个前来就诊的居民群众皱眉而来,眉目舒展满意而去,使得居民群众不出社区,就可以享受到公共卫生服务,家庭医生签约带来的惠民政策,良好的医疗卫生条件和周到的健康服务得到了居民群众的一致认可,不仅促进了医疗资源下沉,还提升了群众就医获得感。

据了解,近年来,汉阴县城关镇联合县卫健局,按照“环境整洁、布局合理、设施齐全、功能完备、制度健全、执业规范、服务优良”的要求,在辖区建成了29个村级标准化卫生室,全面提升了基层医疗健康服务质量和水平,实现了把好事办到群众心坎上,把幸福传递到群众身边。

市妇幼保健院 开展艾滋病防治主题宣传



12月1日,市妇幼保健院开展了“世界艾滋病日”主题宣传活动。今年是第36个“世界艾滋病日”,活动主题为“凝聚社会力量,合力共抗艾滋”。

活动现场,医护人员佩戴“红丝带”,在大厅设置咨询服务平台,为来院患者及家属提供免费咨询服务,发放宣传折页,重点普及艾滋病、梅毒、乙型肝炎传播预防知识和相关惠民政策。同时,在门诊LED屏滚动播放艾滋病日主题宣传片、海报及动画,普及艾滋病防治相关知识,引导群众树立“每个人都是自己健康第一责任人”的理念,营造全民广泛参与艾滋病防治工作的良好氛围,为加快实现消除母婴传播目标起到了积极推动作用。

据悉,此次活动共免费发放宣传折页100余份、安全套10余盒,为20余人提供了相关咨询服务。

钟卫俊 摄

宁陕县扎实推进医疗健康志愿服务下基层活动

本报讯(通讯员 陈海侠)“医生,麻烦你帮我看下这个药,我每天都喝还是头晕。”近日,宁陕县城关镇青龙娅村一位年迈的老人崔明珍拿着一盒降压药,颤巍巍地来到义诊医生的面前。

在给老人测量完血压后,义诊医生鲁信安看完老人手中的药品说明,详细地询问了老人服用降血压药的剂量,语重心长地对老人说道:“对症的药吃法不对也能吃坏人,您这个药的剂量太小了。”认真地指导老人科学用药后,鲁医生语重心长地叮嘱老人道:“自行买药更容易吃坏人,不按剂量服用危害更大,感觉身体不舒服要及时就医。”

近日,宁陕县卫健局、医保局针对农村医疗卫生资源相对薄弱的情况,联合县、镇、村医疗机构组建三支慢性病服务工作队,深入全县11个镇和重点区域,开展“健康宁陕、开门见医”医疗健康志愿服务下基层活动。活动现场免费对群众进行问诊、咨询、把脉、量血压、测体温、测血糖、针灸和配药送药等暖心服务,帮助居民及时了解自己的身体状况,向大家讲述防病保健方面的知识,并就大家关心的一些疾病问题进行详细讲解,指导老年人要加强防护、科学防病、合理用药,告知居民群众要注意培养良好的饮食习惯,不贪酒、少吸烟,多锻炼,做到有疾病早发现、早发现、早治疗,远离疾病。

此次活动以服务群众健康为着力点,邀请了西电医院、县医院、县中医院等18名中西医药专家医生在城关镇青龙娅村、四亩地镇四亩地村、皇冠镇双河村同步进行,用实际行动提升群众获得感和幸福感。

据悉,宁陕县卫健局将持续了解全县人民群众的健康需求,在全县范围内持续开展为期1个月的医疗健康志愿服务下基层活动,让广大群众在家门口就能享受到各种优质医疗资源,共建和谐幸福健康宁陕。

让骨折老人重新站立 汉滨区中医医院

本报讯(通讯员 唐学丽)今年以来,紫阳县坚持把党建引领作为推动公立医院高质量发展的“第一抓手”,紧紧围绕完善体制、建强堡垒、发挥作用、压实责任,不断推动党建“软实力”。

坚持党的领导,完善公立医院领导体制。按照医院院级党组织设立党委、党支部不同类型,印发2类章程指引,指导推动党建工作写入公立医院章程,对党建入章内容照抄照搬、要素不齐全、表述不规范等问题逐一整改。调整领导体制,在设立党委的公立医院,推行党委书记、院长分设。落实党委会议、院长办公会议议事规则,实行党委会议、院长办公会议议题登记审批制度,每月召开一次党委会议,研究“三重一大”事项,把党的领导融入医院治理各方面各环节。

抓实基层基础,确保基层党建全面过硬。印发《关于进一步规范和加强党支部工作的通知》,从规范组织设置、强化党员教育管理、严肃组织生活、突出党员作用发挥等7个方面提出支部建设具体标准。开展党的组织和党的工作“两个覆盖”攻坚行动,计划用三年时间完成镇中心卫生院党的组织全覆盖,今年新成立党支部6个。召开公立医院党建观摩会,通过现场看、实地听、找差距、抓提升。持续落实“党员、业务骨干双培养”工作机制,今年新发展党员12名。

持续开展主题活动,发挥党员先锋模范作用。持续开展“党建领航、护卫健康”主题实践活动,引导党员结合职责和能力领岗践诺,争当“健康服务”先锋。今年以来,190名党员带头进村组、进社区、进校园开展健康义诊活动20余场次,惠及群众3000余人;带头开展送医药、送健康、送政策、送温暖等惠民活动30余场次;带头开展家庭医生签约服务,9844名重点人群“应签尽签”,助力紫阳县“5432”举措助推健康帮扶提质增效模式在全市卫生健康会上交流推广,紫阳县中医院在全省主题教育工作交流座谈会上交流发言。

压实工作责任,确保各项任务落地见效。分层分类明责,制定加强公立医院党建工作实施办法,明确公立医院党建工作任务。针对公立医院党委书记、副书记、党务工作干部、党支部书记等不同岗位,建立“四岗”责任清单,明确职责任务。建立分层分级培训体系,提升公立医院党务干部素质。逐级落实党组织书记抓基层党建述职评议考核制度,健全党建考核与领导班子综合考评、年度考核相衔接的考评机制,考核结果与领导人员任免、奖惩、绩效分配等挂钩,全力推进高质量党建引领医院高质量发展。

“感谢你们呀,我母亲能恢复得这么快,她高兴,我们这当子女的更高兴……”近日,再奶奶的儿子方先生为汉滨区中医医院骨科和麻醉科医护人员送上锦旗并感激地说道。

10月底,再奶奶走路时不慎摔倒,致右髌、右前臂肿胀,伴右膝关节、右前臂功能障碍,当时无法站立行走,家人就近送医院就诊,在外院治疗9天,病情未见明显好转,外院因麻醉评估风险大,未行手术治疗。遂经邻居介绍,来到区中医院就诊。

骨科接诊后,经详细检查,诊断为“股骨粗隆间骨折+尺骨远端骨折伴桡骨远端骨折”,考虑到再奶奶已经81岁高龄,且有II级高血压、脑梗、肺气肿、胸腔积液、坠积性肺炎等基础疾病,麻醉手术风险极高。考虑到再奶奶和家属对其重新站起来行走的意愿强烈,骨科立即邀请内科、手术麻醉科、针灸康复科等多学科联合会诊,为再奶奶制定了最佳手术方案及全方位手术期管理方案。经过充分的术前准备,入院第3天,在手术麻醉科和骨科团队的紧密配合下,为再奶奶成功实施了人工髌关节置换+尺、桡骨切开复位内固定术。手术历经7个小时,再奶奶被推出手术室,安返病房,家人悬着的心终于踏实了。

“躺了这么多天,身上哪儿都不动劲儿,今天终于又能下地走了,多谢你们……”术后第二天,再奶奶在医护人员的指导下借助助行器缓慢行走,再奶奶激动地向医护人员不停道谢,脸上也有了灿烂的笑容。

市人民医院组织开展反腐倡廉警示教育



为筑牢医院党员干部拒腐防变思想防线,深化清廉医院建设。11月30日,市人民医院组织党员干部赴安康市反腐倡廉警示教育基地开展警示教育活动。

在教育基地,大家依次参观了警钟长鸣、廉韵悠然、溯本清源、激浊扬清、沧浪涤污、源清流洁等展厅。通过一桩桩触目惊心的违纪违法典型案例、一段段发人深省的忏悔、一幅幅催人警醒的图片、一个个沉重代价换来的教训,让大家深切体会到了“高墙内外、人生两重”的不同境遇,给每个人敲响了警钟。

现场警示教育活动,使大家接受了一次全面、深刻、直观的廉政教育和灵魂洗礼,充分认识到廉洁从业的重要性及当前党风廉政建设和反腐败斗争的严峻性、紧迫性和必要性。大家纷纷表示,将以此次警示教育活动为契机,以案为鉴,牢固树立“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想意识,严守底线、红线,常怀敬畏之心、常思贪欲之害,时刻将纪律和规矩挺在前面,绷紧廉洁自律这根弦,以更加强烈的担当精神和更加务实的工作作风,扎实推进各项工作落实,为医院高质量发展贡献力量。

胡俊 摄

“医”路守护 服务到家

——汉阴县人民医院把透析室建到群众家门口

通讯员 刘勇 周游

血透患者常说:血液透析室就是他们的第二个“家”,这里是带给他们希望、延续他们生命的地方。对于终末期肾病的治疗,除了肾移植,定期血液透析就是维持患者生命的唯一手段,由于透析患者大多基础疾病多,免疫力差,常年透析给他们的生活带来了巨大负担。

今年7月,汉阴县人民医院血透二室在汉阴县人民医院南区分院(漩涡镇中心卫生院)建成投用,填补了陕南地区在镇建立血透室开展血液透析服务的空白。

漩涡镇位于汉阴县城南部,常住人口3.6万,一座海拔2000多米的凤凰山横亘于县城与该镇之间,漩涡镇及其周边的血透患者每周至少翻山越岭2到3次到县城医院透析、治疗,耗时又费力,遇到冬季大雪封山,就要绕行更远距离,既费时,又增加了经济负担。

为切实解决血透病人“看病难、看病远”的实际问题,2022年初,汉阴县卫健局以县域紧密型医共体建设为契机,科学布局县内医疗资源,规划了县城东西北4个医疗次中心建设。即:东部涧池镇中心卫生院、西部平梁镇中心卫生院、南部漩涡镇中心卫生院、北部双河口镇龙娅卫生院,通过配备设备、对口支援下派专家、技术骨干、远程医疗等方式提升次中心医疗服务能力,有效缓解群众看病难、看病远问题。针对群众反映血液透析难的问题,县医共体总院决定由汉阴县人民医院牵头,在人口相对集中、交通相对不便的南区分院漩涡镇中心卫生院试点,从医护人员、设施设备等方面,全程帮扶该院建立血透室,方便该镇患者就近透析。

“这里不仅方便,而且环境好,机器都跟县医院一样,就连医生、护士都是县医

院过来的,政府真是太贴心了。”就近透析治疗,张大爷的脸上终于绽放出笑容。

汉阴县人民医院血透二室在建设标准上,严格按照国家最新血液净化标准操作规程(SOP)相关要求设计和施工,总投资241万元,配备SWS-6000A血液透析机9台,SWS-6000血液滤过机1台,血透水处理机1台,设置10张透析床位,汉阴县人民医院派驻高年资医生和护士长期在该院开展血透工作。采用云净血液透析管理系统,以电子化方式管理透析患者日常透析的各种流程及医疗质量信息,院内质控部门定期监督并向国家质控平台上传。为方便患者缴费、检验和门诊报销,汉阴县人民医院将医院HIS系统、检验LIS系统、门诊报销系统等系统扩展至血透二室,形成治疗、检验复查、医保结算报销及血透质量管理与县医院的同质化。

家住漩涡镇田堰村六组的赵阿姨,全家4口人,丈夫、女儿长期在外务工,56岁的她和33岁的儿子陈某某于2017年均确诊为肾衰竭,6年来,娘俩一直在汉阴县人民医院透析治疗。“我年龄大了,身体虚弱,经不起往返乘车的折腾,以前在城里租房,透析期间居住,除了医疗费,每年房租、水电费还需8000余元,家庭负担很重。现在在镇上做透析,一年下来给家里省了不少钱,真是太好了!”赵阿姨对此称赞道。

南区血透分中心开诊以来,长期血液透析患者已达22人,按照每人每周需血液透析3次估算,每次血液透析往返交通费支出50元,餐饮费用支出30元,每年可为该镇透析患者节约交通、餐饮费用近30万元。目前,血透服务已辐射周边乡镇,切实解决了该县南部区域群众血透难问题。