

“红色物业”提升“幸福指数”

通讯员 冯诚 文/图



工作人员为小区的水泥凳子加装塑胶垫。

“自从有了红色物业，我们在业主群里反映的问题，物业总是能第一时间上门解决，服务质量越来越好，我们都乐意交物业费。”近日，家住江北街道锦绣花园的邱珊为小区物业公司的服务质量点赞。

如何提升物业服务质量，一直是基层治理的难题。今年以来，江北街道坚持以党建为引领，把“红色物业”作为主攻方向，以临江社区锦绣花园小区为基础，打造“红色物业”示范点，构建党组织领导下居委会、业委会、物业服务企业等多方联动体系，破解物业管理服务难题，解决关乎民生的“关键小事”，大大提升居民“幸福指数”。

走进锦绣花园小区红色物业服务中心，映入眼帘的是议事厅。这里是临江社区居委会、物业公司、业委会及小区业主议事的主阵地。遇到群众反映较为集中的物业难点问题、居民关心的重大事项，由江北街道党工委指导，及时组织召开“红色物业”联席会，并协调相关职能部门帮助解决。

“现在小区环境大变样，楼道干净整洁，车辆停放有序，志愿服务活动进小区，业主参与共治共建……”提起“红色物业”带来的变化，居民都交口称赞。

“小区广场的水泥凳子，夏天坐着太烫，冬天坐着太冰，前段时间物业买了塑胶垫给铺上，现在出来晒太阳再也不用犯愁了。”5号楼的马达姐乐呵呵地竖起了大拇指。“带孩子回家路上遇大雨，抱着试试的心理给物业打电话寻求帮助，不料10几分钟后工作人员送来雨伞并安全送我们到家！”10号楼201住户前不久送来了感谢信。

“管理好小区这个大家庭，并不是一件容易的事。物业公司有了党建引领，并积极与街道社区党组织共建联建，会自觉地承担起更多的社会责任。在未来的工作中，我们将始终坚守初心，规范管理，着力打造党建引领、服务一流、业主认可的红色物业服务模式。”锦绣花园小区物业经理曾明琴说。

群众的小事都是大事

通讯员 沈亚萍

“晴天一身灰，雨天两脚泥。”

“路上大车来往不断，不停扬起尘土，有时候衣服都不敢在院子里晾晒。”

“大车运输砂石料，将有些道路损毁得坑坑洼洼，出行感觉很不安全。”

“像我们这住在公路边的，一路过大车，经常都不敢开窗开门，灰尘太大了。”

近日，旬阳市委第一巡察组在仁河口镇瓦屋场村召开群众会，这是多数群众的心声。

在记录好问题后，旬阳市委第一巡察组工作人员随即来到现场实地查看，发现该村道路部分路面坑坑洼洼、破损比较严重，下雨天泥泞湿滑，晴天尘土飞扬，再加上施工车辆、大型货车多造成道路经常性拥堵，部分损毁严重路段也没有安全警示，给老百姓出行带来了很大安全隐患。

解决群众急难愁盼问题，正是巡察工作的重中之重。旬阳市委第一巡察组通过连日走访，发现仁河口镇不只是瓦屋场村存在这一问题，枫坪村、段家沟村多数群众也纷纷反映类似问题，意见很大、反映很强烈。

这些路段因高铁施工，每日过往工程大车和运输车辆较多，大货车反复碾压，使原本就灰尘多的路面更加破烂，加上货车有时候车顶未覆盖，撒一路的砂石料，扬尘就更加严重了。镇村虽然多次处置但效果始终不理想。

“高铁工程车运输过程中，由于车辆行驶颠簸，车子开到哪里，砂石料就极易撒到哪里，造成扬尘。”旬阳市委第一巡察组组长说，不难理解为什么这么多村民都怨声载道。

一边是群众的强烈诉求，一边是高铁在建，大车需运输的现实难题。旬阳市委第一巡察组立即向仁河口镇党委做了反馈，要求其立行立改，采取有力措施强化治理并长期坚持。

在巡察组的跟踪监督推动下，仁河口镇工作专班第一时间实地查看，并组织高铁工区负责人现场办公，研究整改措施，压实各方责任。相关责任方先后维修破损道路2公里，在危险路段增设防护栏5处，调动挖掘机对水沟进行清理确保排水通畅，配足配齐清洁人员、洒水车辆，每日加强对路面清扫、喷洒降尘。优化渣土倾倒路线，定期清理弃渣场，加强货车源头管理，严格要求工地内运输车辆采取篷布遮盖密闭运输，防止装载的渣土、砂石飞扬抛撒。整改过程中，专班人员盯在现场，协调处理整改中遇到的问题，确保整改到位，保证群众出行安全。

很快，该问题得到有效解决，从“扬尘漫天”到“尘消霾散”，从“路面坑洼”到“道路平整”，沿途望去，麦苗青青、空气清新。

“感谢巡察组的同志帮我们解决了烦心事，路面平整了，扬尘几乎没有了，大家都可以放心地在院子晒太阳了，出行也安全多了。”仁河口镇段家沟村村民孔先生感慨道。

“巡察工作就是要落实人民至上理念，我们坚持走近群众、深入群众，了解群众所思所想所忧所盼，解决群众的烦心事、闹心事，我们将继续努力。”旬阳市委巡察办负责人表示。

市救助管理站开展“寒冬送温暖”专项救助行动



市救助管理站举行的“寒冬送温暖”专项救助行动启动仪式。

本报讯（记者 张乔 通讯员 张琪）日前，市救助管理站举行了“寒冬送温暖”专项救助行动启动仪式。

据悉，“寒冬送温暖”专项救助行动从2023年11月1日起至2024年3月20日结束。

行动聚焦车站、繁华街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地、城乡结合部等区域，重点关注露宿街头者、流浪未成年人、疑似精神障碍患者等人群。在严寒天气、冰冻雨雪、气温骤降、夜间凌晨等时段，工作人员积极劝导、引导临时遇困人员到救助管理站接受救助。

对发现或收到生活无着人员信息的，在1小时内赶到现场，进行救治对接；及时护送未成年人、残疾人、行动不便人员到救助管理机构接受救助，护送流动、乞讨危重病人和智障人员到医疗机构接受救治和诊断。对不愿到救助管理机构接受救助的人员，提供必要的御寒物品和详细的求助方式。

按照属地管理与分块救助的原则，行动整合资源，科学调配救助管理力量，协调部门互动，开展街头巡查和流动救助，确保我市生活无着的流浪乞讨人员得到及时有效的救助。

小网格让群众幸福“满格”

本报讯（通讯员 吴雪梅 陈小磊）“最近我的邻居把杂物全部堆在门口，出行很不方便，对于有小孩的家庭外出也很不安全，我给他说他清理走，他不听，能不能请你们给他说一下。”近日，汉阴县平梁镇棉丰村的谭杰向三级网格员王侠俊求助；请求协调处理邻里之间的矛盾。

王侠俊详细了解情况后，立即到谭杰邻居谢某家进行劝解，谢某最终认识到自己的行为不仅影响了居住环境的整洁，同时也妨碍了公共出行安全，当即同意在两天内把门口乱堆乱放的杂物收拾干净，今后不再堆放。两天后王侠俊再次到谢某家门前查看，发现谢某已把杂物收拾干净，门口无乱堆乱放现象。谭杰向王侠俊反馈：“谢某当天就收拾干净了，还向我道了歉，谢谢你！”

自推行“321”基层治理模式以来，平梁镇充分发挥村级党员干部和网格员人熟、地熟、情况熟的优势，做到网格内“人清、事清、地清、物清”，围绕夫妻关系、婆媳矛盾、邻里事务、土地界畔等方面出现的矛盾纠纷，进行常态化巡查，做到有问题早发现、早解决，争取将问题控制在源头，将矛盾萌芽在网格内解决。同时利用院落会、敲门入户拉家常的方式宣传平安建设、反诈防骗、居民医保、冬季用火安全等知识，确保安全隐患抓早抓小，筑牢安全“防火墙”。

汉滨开展“传递温暖 关爱未成年人”主题宣传

本报讯（通讯员 肖红平）12月1日，汉滨区在中心广场举行第36个“世界艾滋病日”活动启动仪式，汉滨区民政局以“传递温暖 关爱未成年人”为主题开展了未成年人保护专题宣传。

在现场，通过悬挂横幅、设置展板、发放宣传资料、现场讲解等方式，工作人员从构建家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护“六位一体”工作格局等方面耐心细致地向群众宣讲，不断增强社会各界对未成年人的关注。本次发放各类宣传册3000余份，接受现场咨询110余人次。

汉滨区水利局提升水行政执法效能

本报讯（通讯员 李永明 谢英荣）今年以来，汉滨区水利局深入推进法治建设，严厉打击水利水域违法案件，强化水利执法效能，做到公正文明执法，确保全区水事环境稳定向好，为水利建设提供强有力的水行政执法支撑。

汉滨区紧紧抓住水利发展的良好机遇，争取水利投资落地汉滨。全区水利工程项目多，建设任务繁重，为确保水利工程顺利实施，汉滨区水利局进一步加强水行政执法工作力度，用制度和机制保障水利建设健康快速发展。

在具体执法活动中，该局严格落实证据固定、法制审核、文书稽核、规范送达等执法细节。加强以案普法，推行说理式执法文书，与行政相对人进行面对面沟通，既宣讲法律又倾听民意，广泛征求执法建议。通过组织执法人员集中培训、岗位轮训、案例讨论、试卷问答等方式，常态化开展行政执法培训，组织学习了《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水土保持法》《中华人民共和国防洪法》《中华人民共和国水污染防治法》《水行政处罚实施办法》等法律法规，不断提升一线执法人员的业务能力。

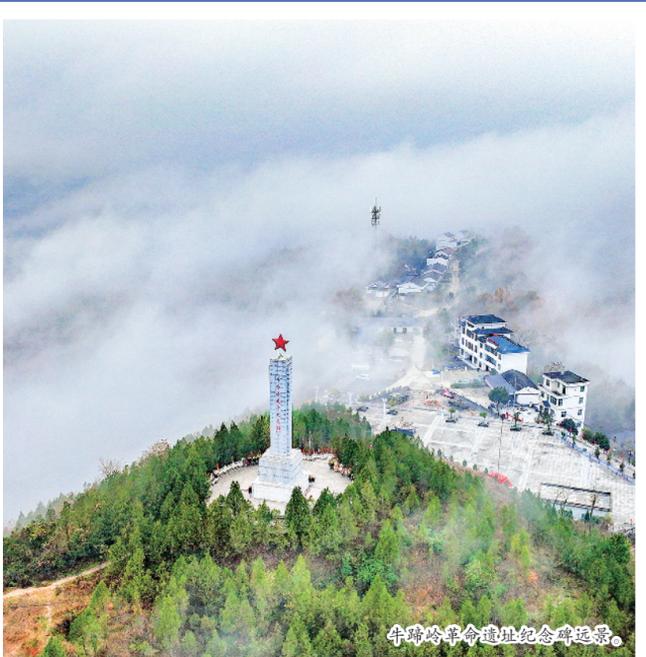
目前全局71名行政执法人员全部持证上岗。还印发了《轻微违法免于行政处罚事项清单》，对初次违法且危害后果轻微并及时改正的，当事人没有主观过错的，不予或减轻行政处罚。坚持处罚与教育相结合原则，在彰显“执法力度”的同时精准传递“执法温度”。进一步加大日常巡查和对涉水关联企业的定向宣传，及时提醒告知有关水利法规，及时协助纠正企业轻微涉水违法活动，及时指导企业依法依规完善审批手续，通过及时纠正纠错，减少企业后期违法造成的直接和间接经济损失。在此基础上，该局还多方式强化监管，实行“局内融合、部门联动”工作机制，推行“进一次门、查多项事”，精准实施分类监管，避免对企业的重复检查，提升监管效能。灵活采用“整改、约谈、通报、处罚”等多种方式强化监管。今年以来，该局与公安机关开展联合执法活动7次，共查处水事违法案件12件，行政处罚9人，打击了水域违法现象，为水利建设顺利实施保驾护航。



云雾中的牛蹄岭。



色彩斑斓的牛蹄岭。



牛蹄岭革命遗址纪念碑远景。

深秋的牛蹄岭

牛蹄岭位于安康东南方，因其貌似牛蹄而得名，它由大、小牛蹄岭两座毗邻的山头组成，自古是湖北进入安康的南大门。解放安康的重要战役就是在这里打响的，牛蹄岭已经成为安康市爱国主义教育基地。进入冬季的牛蹄岭云雾缭绕，飘荡的云雾忽淡忽浓，忽明忽暗，给重峦叠嶂的牛蹄岭增添了迷人的色彩。

皮勇维 摄

界岭镇：治理新模式 乡村新图景

通讯员 陈楚庚

近年来，紫阳县界岭镇积极探索基层治理新模式，描绘出宜居宜业的平安乡村图景。

形成一套办法，及时化解矛盾纠纷

社区安置点3号楼一单元四楼住户朱某因长时间外出，家里无人照看，其厨房管道年久失修导致破损渗漏，造成三楼住户邓某靠近厨房的卧室顶部水毁霉变，防盗严重脱落，双方因此产生矛盾。

社区居委会听说情况后，立即组织双方到现场，勘查受损情况进行现场调解。双方达成协议，朱某愿意赔付三楼住户修复卧室所产生的费用共计1400元，并一次性现金支付，后期不再产生其他费用，调解后两家握手言和。

界岭镇各村（社区）通过矛盾纠纷“三色管理”和“两级书记”接诉即办机制，不

忽视“鸡毛蒜皮”，不逃避“疑难杂症”，在推动管理和服务力量下沉中，着力提升基层治理能力和治理效能。今年以来，界岭镇成功协调化解一般矛盾85起，复杂疑难矛盾1起。

建立一支队伍，重点针对特殊群体

界岭镇海拔较高，10月居民就开始烤火取暖，斑桃社区共居住757户3554人，此时的用火用电安全和燃气安全便是重中之重。

“你们来帮忙检查用电用火安全，是居委会对我们这些老人的关心，很感谢你们。”面对上门的志愿者们，独居老人谭德学笑着说。

连日来，斑桃社区通过新时代文明实践站组建志愿服务分队，集中两个周开展冬季安全入户排查，重点针对建立

台账的1户独居老人、86户留守老人和18户残疾人，帮助他们检查燃气灶输气软管等，排查烤火取暖的安全隐患，并宣传冬季用电用火的注意事项。与此同时，这些特殊群体大多不会使用智能手机或者不使用手机，社区志愿服务队伍就会上门帮助他们缴纳电费、医疗保险等。

与此同时，搬迁社区依托“321”基层治理“机制，加强对搬迁社区的“三类人群”“三留守”人员和社区矫正等群体的人文关怀，提升精细化服务水平，切实提升搬迁社区矛盾风险防控化解能力。

建立一套制度，提升群众幸福感

除了日常志愿者服务队伍的巡查整治，界岭镇搬迁社区还建立了“半月一主题，半月一宣讲，每月一评比，每月一张

榜”的制度，通过创新宣讲方式，编排小品、情景剧等。

今年4月，搬迁社区自编自演的普法情景剧《高空抛物》在镇内巡演，通过寓教于乐，融法于艺，不断提升群众法律意识和公德素质。此创新宣传方式今年11月被全国《人民法院报》报道，并被陕西高院公众号推广宣传。

搬迁社区每月汇总评比，分类张榜好人好事，树立榜样，鼓励先进典型，引导后进群众。每季度邀请政法部门到社区做普法宣传，加强群众合法表达利益诉求、防范电信诈骗、道路交通安全、火灾事故防范等意识。通过组织群众参与各类实践活动，使群众从思想观念上能理解、生活习惯上能改变，形成搬迁社区与邻为善、守望相助的和谐美好生活、生产氛围。

