

# 架起“连心桥” 畅通“民意路”

通讯员 朱明勇 饶功勋

走进陕县金川镇人大代表中心联络站,抬头就能看到镇人大代表接待流程图和相关工作制度等。翻开登记表,上面记录着人大代表在联络站坐班期间的各项动态。

近年来,金川镇人大主席团通过搭建平台、听取群众诉求、发挥桥梁作用,将人大代表中心联络站作为全镇探索实践全过程人民民主的有力平台,在推进基层治理中发挥着独特作用。

## 搭建学习交流平台

“我认为县城河道治理,增加水景观观,搞好绿化等基础设施很有必要,这跟我们打造全国一流旅游生态目的的发展路径是一致的,我表示赞成。”

“我觉得镇上和村上环境整治要集中把公厕的问题解决好。”

这是金川镇中心联络站里镇人大代表和群众代表对陕县2023年民生实事项目征集进行热烈的讨论。

在金川镇五届四次人民代表大会召开前夕,镇村小小的联络站已然成为代表们交流议事、为民发声的重要场所。

除了通过联络站收集群众意见建

议。金川镇人大代表中心联络站的一旁图书角引人注目,各类图书、报纸杂志整齐摆放,成为代表提升学习的平台,也方便来访群众学习各项知识。

“有了代表联络站后,不仅使我们在履职过程中有施展的平台,提升了人大代表的归属感,也能够进一步加深与群众之间的关系。”县人大代表盛鼎金说。

## 发挥桥梁纽带作用

“暑假假期太长了,能不能请暑假在家的大学为家里小学生和初中生辅导下功课?”

“安置社区路灯坏了,晚上看不清,想出来走走都不行。”

一条条来自群众的心声被记录的同时,也在一条一条地进行落实。收到群众建议后,金川镇人大主席团迅速即推落实。暑假作业辅导不仅让假期的孩子巩固和提升学业,也让家长能够安心、放心。安置社区的路灯亮起来了,夜晚在路灯下锻炼的、休息的人也多了起来。

为群众解难题是代表工作的重要目标。金川镇人大主席团坚持当好群众和党委、政府间的桥梁纽带,发挥代表主体

作用,带动基层广大群众,监督助推中心工作,对群众反映的事项,都按照目标要求衔接好、处理好、交办好。从群众反映强烈的问题入手,因人施策,对症下药,获得群众一致好评。

“群众的诉求直接反映群众的利益,镇人大主席团要求人大代表在接到处理诉求时,要多站在群众角度想问题,多做统一思想,多做答疑解惑工作,多做促进和谐工作,充分体现人大代表为人民的初心。”该镇人大主席朱明勇说。

自人大代表进站履职以来,金川镇人大代表联络站共收集到60条建议或诉求,回复率达100%。

## 有效解决群众诉求

金川镇人大不仅在代表联络站“坐堂接洽”,还坚持“请进来”和“走出去”相补充,精准地了解民情民意。工作中组织代表采取“主动出诊”等上门了解群众诉求。

“你看看,这修路的招呼都没打直接都挖开了,把我的地都挖没了。”这是金川镇小川村的村民何某在代表联

络站的倾诉。正在坐班的县人大代表李明凤了解到情况后立即赶到事发地点,成功将一起矛盾化解,避免事态进一步扩大。

“像这样的矛盾在沙金路建设过程中有时候一天会有好几起,我都会找准矛盾的源头,尽快解决问题,保证‘小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交’。”李明凤说。

借助人大代表熟知社情民意的优势,定期组织代表联系走访选民,积极参与矛盾纠纷解工作中。代表们深入田间地头,实地了解群众诉求,确保群众的“心声”能够及时传上来,政府的政策及时传下去,最大限度把各类矛盾纠纷发现在早、化解在小。

截至10月底,金川镇人大代表共配合协调处理矛盾纠纷30起,依法依规帮助群众有效化解矛盾纠纷,避免“小事拖大”“大事拖炸”,真正发挥人民调解“减震器”和“稳压阀”的功能。

现如今,金川镇人大已将人大代表联络站打造成为基层践行全过程人民民主的“实践站”、服务群众的“连心桥”、社情民意的“收集站”、提升素质的“加油站”。

# 平利精准发力优化营商环境

本报讯(通讯员 刘莉)今年以来,平利县深入贯彻省、市、县优化营商环境工作要求,聚焦主责主业,强化监督执纪,多措并举,在推动优化营商环境上主动作为,以严的纪律、实的作风为优化营商环境保驾护航。

“实打实督促政策落实。平利县按照‘建立一个专班、制订一个工作方案、确定一名联络员、制定一个任务清单、每周三开展“亲商助企”活动,每月开展一次调度、每月进行一次专项治理、每季度开展一次反向测评、每季度开展一次市场主体满意度测评的工作机制,将营商环境各项工作落到实处。”

面对征求意见建议。平利县多次由县领导组织召集部分民营企业召开座谈会,收集整理企业问题,对企业代表的意见建议认真进行梳理研判,切实帮助企业纾困解难赋能,让企业预期更稳、信心更足、活力更强,为企业发展营造高质量发

展环境。全面掌握真实情况。为扎实抓好优化营商环境各项工作的落地落实,全面掌握难点堵点痛点,消除隐性壁垒,重点围绕行政职能部门在工作纪律、服务质量、办事效率、工作作风等政务环境方面进行调查摸底,并对收集的意见建议归纳整理,对排名靠后的职能部门下达预警提示单并全县通报,责令有关部门限期改进。

硬碰硬助力优化营商环境。坚持正向激励和反向倒挂相结合,以督查问效为抓手,动真碰硬,对职能部门开展再检查、再监督,坚决纠治“不担当、不作为、慢作为、乱作为”等作风顽疾,着力解决营商环境不到位的突出问题。



# 白河县人大助力城镇建设

本报讯(通讯员 耿涛)白河县人大常委会切实履行职责,充分发挥监督职能作用,以问题为导向,灵活运用视察、执法检查、听取专项工作报告等监督方式,常态化监督全县城镇建设工作,促进县政府及相关职能部门有效提高城市治理能力和水平,不断提升城市品质,改善城市形象,助力白河以县城为载体统筹推进城镇建设高质量发展。

该县人大把城镇建设领域监督作为重点监督领域,紧扣群众关注的焦点和热点,年初确定相关监督议题列入年度工作要案,制定监督工作计划,按照时间节点有序推进。

依法行使重大事项决定权,审议通过了《白河县国土空间总体规划(2021—2035)》和《县城控制性详细规划》调整方案。主动履行监督权,听取县政府《县城控制性详细规划》执行情况的报告,组织开展老旧小区改造情况专项视察。要求职能部门正确处理城镇规划、建设和管理之间的关系,以县城为载体推进城镇化建设为抓手,加大基础设施建设和公共服务配套力度,助推全县城镇建设功能更加完善,群众生活更加便利,更加彰显地域特色。

# 汉滨区司法局“三提升三优化”推进法律援助

本报讯(通讯员 江敏)汉滨区司法局近年来积极维护困难群众合法权益,以“应援尽援、应援优援、应援快援”为目标,加强法律援助管理,提升法律援助效能,提高法律援助案件质量,持续推动法律援助降槛扩面,完善便民惠民服务举措,进一步推进法律援助民生实事提质增效。

提升法律援助效能,优化服务水平。持续开展“法律援助惠民”系列活动,全力做重点人群的法律援助工作,畅通法律服务“绿色通道”,帮助快速维权。对行动不便的群众提供上门服务。持续推进法律援助告知承诺制,对资料不全但案情清晰的案件申请,实行“容缺受理”,提供精准法律援助服务,多举措、全方位扎实推进法律援助服务。

提升功能体系,优化服务方式。在全区建立起“横向到边、纵向到底”的法律援助维权网络体系,横向上,整合多方资源,依托多个部门建

设工作站,实现重点民生部门的全覆盖;同时,规范化改造站点建设,完善场地设施、保障人员配备、规范制度建设和服务流程,充分发挥各工作站窗口作用,引导有需求的群众就近申请法律援助。纵向上,以群众需求为导向,以基层平台建设为核心,形成以区镇(街道)村三级公共法律服务便民工作体系。

提升案件质量,优化服务成效。围绕法律援助案件的受理、审查、指派、承办、结案、归档等环节,采取交叉互评方式,开展案件质量互评,确保评查结果公平公正;建立案卷质量与补贴挂钩制度,优秀案卷增发补贴,不规范案卷限期整改;落实实时监控,对各类案件从立案到结案,实行全程跟踪,并进行电话回访,了解办案律师服务质量和工作满意度,征求意见建议,力求每件法律援助案件都能得到群众认可。

# 熨斗镇村容村貌换新颜

本报讯(通讯员 王贤卓)石泉县熨斗镇近年来以建设和美丽乡村、改善群众居住环境为目标,全力推动人居环境整治工作走深走实。

人居环境提升工作开展以来,镇党委、镇政府谋定而后动,制定人居环境整治专项行动工作方案,整合镇村党员干部、志愿者和公益性岗位力量,形成全民参与、全域治理的工作机制,聚焦道路沿线、河道沟渠、集镇市场、村庄庭院等人居环境集中整治行动,从易实施、易见效的庭院及周边环境入手,有序摆放生产生活用品,使庭院内外整

洁有序。

该镇坚持将和美乡村建设、精神文明建设、人居环境整治结合起来,着力打造两条“五美乡村”示范带。组织全镇广大党员干部学习《农民参与乡村建设指南》,持续深入推进农村人居环境整治提升行动重点任务,严格执行乡村建设制度,在全镇形成了人人学政策、层层负责任的乡村建设格局,全力推动人居环境从干净整洁向美丽宜居转变,持续打造环境优美、家家整洁、处处和谐的美丽熨斗新画卷。

# 旬阳市城关镇 1200 余亩狮头柑迎来采摘季

本报讯(通讯员 熊明会 曹小燕)近日,旬阳市城关镇乱滩沟村狮头柑迎来采摘季。

据介绍,该村目前有180余户村民种植1200余亩狮头柑,作为村里的主导产业、富民产业,今年全村的狮头柑预计产量能达到60万斤。

杜侠珍是乱滩沟村一名种植大户,11月中旬,她就收到老客户要买狮头柑的订单:“他们给我打电话、发微信,问今年狮头柑采收的情况,有几个客户催得紧,我都已经挑了熟透的狮头柑来采摘、装箱发过去了。目前,我一共种了12亩狮头柑,预计11月底就采摘完了。”

与杜侠珍相隔不远的杜荣书也是一名柑农,今年62岁的他打理着2亩多的狮头柑。“年龄大了,出去也不方便,在家种点狮头柑,收入和外面差不多。去年2亩多的狮头柑给我带来了近3万元的收入,今年估计会比去年好一点。”望着门前挂满枝头的狮头柑,杜荣书笑呵呵地说。

“目前,狮头柑正迎来丰收采摘季,我们一方面加大宣传力度,另一方面也积极拓宽销售渠道,帮助柑农把狮头柑卖出去。”乱滩沟村党支部书记王学臣说。

# 汉阴县交通运输局不断推动干部作风能力提升

本报讯(通讯员 张本建 黄姣姣)今年以来,汉阴县交通运输局扎实推进全系统党风廉政建设,全力锻造忠诚干净担当的交通铁军,为全县交通运输事业高质量发展注入了“廉洁动力”。

夯实立廉,压实从严治党“责任链”。全年召开党风廉政建设专题会议4次,层层签订了《党风廉政建设责任书》《党风廉政建设承诺书》,全面落实“一岗双责”,局党组书记带头召开集体廉政谈话会5次,局其他领导主动分担职责范围内的主体责任,派驻纪检组结合日常监督,把脉会诊交通运输系统存在从从严治党、党风廉政建设工作中存在的问题,并针对性提出意见建议,对苗头性问题

进行诫勉提醒谈话2次,确保抓在日常、严在经常、责任落到实处。

学习倡廉,拧紧思想行动“总开关”。突出抓好党组理论学习中心组率先学、“三会一课”专题学、机关例会集中学、干部个人灵活学等方式,深入学习党章党规党纪等知识,开展集中学习、专题学习和研讨35场次,党组书记讲廉政党课4次,通过读原文原著、学习交流、撰写心得等方式,达到了学深悟透、融会贯通的效果。

制度固廉,筑起风险防控“防火墙”。进一步完善了财务管理、工程管理、材料采购、车辆管理等规章制度,凡涉及人事调整、项目建设、资金支出等事项均召开

党组(扩大)会议研究讨论决策,提高了反腐倡廉工作的科学化、规范化、制度化水平。同时,加强干部“8小时以外”活动监督管理,盯住重要事项、重点场所、重点时段,督促干部自觉净化自己的社交圈、生活圈。全面梳理年初摸排的风险点,切实查堵风险漏洞,扫除防控盲区,确保各岗位各环节风险点查全、查深、查准。

教育醒廉,敲响拒腐防变“警示钟”。用好用足警示教育“活教材”,通过学习《违纪违法典型案例通报》、观看警示教育片、开展以案促改活动,用身边案教育身边人。对节日期间紧盯“四风”问题有关工作专题部署安排,发送廉洁过

节短信10余次,倡议书3次。

活动促廉,下好作风建设“先手棋”。创新在交通运输系统全面开展“定晾晒晒”活动,通过定目标,定任务抓部署;晾过程,晾措施比进度;晒结果,晒成效提质量;评优劣,评星级促争先,全局上下实现了从“要我干”到“我要干”、从“催着干”到“争着干”、从“推着干”到“比着干”、从“单独干”到“合力干”的“四个大转变”,整体工作更加井然有序,每日有实效、每周有规划、事事有回音、件件有着落,不断推动干部作风能力提升年活动走深走实。今年以来,已有团体和群众自发送来7面锦旗,点赞该局作风转变后的工作成效。



汉阴县城关镇桥村小学近年来将汉阴皮影戏纳入特色校本课程,每学期有20余名学生参与皮影戏演技学习,先后编排出《彩虹色的花》《黄香席席》《垃圾分类》等皮影戏剧目,并在“第六届陕西省艺术实践展演工作坊”活动中获得一等奖,为学习传承皮影戏非遗文化营造了良好的氛围。

刘东 沈官星 摄

# 三镇联建联防 共绘平安画卷

本报讯(通讯员 刘珊)近年来,紫阳县洞河镇、岚皋大道河镇、汉滨大竹园镇面对平安建设新课题,立足山水相连、姻亲相通、人文相近、产业趋同的特质,积极探索区域联防新机制,实现资源共享、机制共建、难题共治,共同夯实了经济社会高质量发展的“平安底色”。

联建平台强保障,共商共治促治理。三镇共签《平安建设工作区域合作框架协议》,紧扣协议内容完善合作机制、拓宽合作渠道、完善合作保障,搭建“共建、共治、共享”的联建平台,实现区县边界平安建设“组织联建、矛盾联防、纠纷联调、普法联宣、法律联援”五联共促,多领域、全方位开展学习交流、执法检查

等活动,破解区县边界社会治理难题,有效化解涉边纠纷,打击违法犯罪,基层治理水平显著提升,群众的获得感、幸福感、安全感更有保障,更可持续。

联建机制焕活力,共建共享促发展。建立信访矛盾调解工作联席会议机制,组建镇村两级联合调解组织,认真践行新时代“枫桥经验”,定期下沉村组一线接访走访群众,做到排查、研判和调解矛盾纠纷步调一致,严防风险隐患跨县区域叠加、交叉感染和蔓延激化后形成区域性、系统性的不稳定问题,切实将矛盾纠纷化解在基层、萌芽状态。建立跨区域平安联防联控工作机制,构建“村支书+联村民警+N名网格

员”三联一体工作格局,共同研判社会治安形势,互通平安建设情况,完善“网格发现、村社呼叫、分级响应、协同处置”的网格管理长效机制,形成“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”网格化服务管理体系。

联建组织聚合力,共创共享促和谐。将联建工作作为探索新时代党建工作新格局,提高基层党组织工作水平的重要抓手,以提升基层党组织战斗力、凝聚力为重点,坚持党建引领共进,依托“321”基层治理模式扎实开展“党建+巡防”“党建+网格”基层自治活动,选配强镇村组党员干部队伍,做实理论联学、活动联办,互学经验、共谋思路,共

提能力,强化基层党组织政治功能,凝聚平安建设合力,提升基层党建工作水平,切实把组织共建好、把资源链接好、把效能发挥好,让党建护航平安建设。

通过积极探索治理联动、发展共享新形式,画好了联建“同心圆”,强化了优势资源力量互补互促,形成“1+1+1>3”的聚变效应,有效提升了群众安全感和满意度,为三镇经济社会高质量发展营造良好社会环境。

