

# 把治理违法信访做到群众心坎上

通讯员 章涛 孙猛

今年以来,恒口公安机关认真贯彻落实市委、管委会全面推进依法治区决策部署,围绕“源头化解有精度、服务帮助有温度、打击惩治有力度”创新推出了一系列务实措施,努力让群众舒心、安心、安心,让公平正义生光夺目。1至10月,该市公安局共接待来访群众216人次,按期办结网上交办信访案件22件,化解信访积案7起,服务帮助解决群众困难问题48件,在落实合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、生活困难帮扶到位等“三到位”前提下,对缠访闹访、以访牟利、滋事扰序等违法行为坚决打击处理,共侦办涉信访案件11案21人,有力促进信访秩序稳中向好。

“真是太谢谢你们了,我多年的烦心事终于解决了!”签完协议后,信访群众李某长长舒了一口气。

李某的信访问题主要是因为多年前征地拆迁而引发的,诉求涉及多个部门,加之时间较长,证据、材料不完备,相关问题一直没有妥善解决。今年,在示范区统一组织下,以和平社区“三清三步”专项治理为突破口,由公安机关、综治、司法等

多部门共同参与,成立工作专班,精准施策,对症下药,综合运用法律、政策、经济、行政等多种方法,依法妥善将这件信访积案化解了。

“除了落实一案一策,推动信访积案化解,我们还常态化开展‘大接访、大下访、大回访’活动,今年以来,全区公安机关共接待来访群众216人次,及时解决60余件,避免小问题拖成大问题。”恒口公安分局副局长凌富喜介绍。

每天晚上,恒口公安社区警务队的钉钉群就响个不停,37名专职化社区警务民警纷纷在群内晾晒“成绩”,有数据,有案例,有水印工作照片,既是晾晒也是互相学习。

“刚到恒口派出所社区警务专业队还真不知道咋开展工作,后来分局组织了多次培训,我自己也不断学习摸索,逐渐找到了门道,我总结就是‘四勤’,勤巡查、勤防范、勤沟通、勤办事,现在我包抓的社区群众基本都认识我,有事也愿意和我说,一些矛盾纠纷和风险隐患及时就能化解了。”民警谢方自信地说。

专业化运行社区警务专业队在恒口

公安是首创,这既是夯实基层基础工作的务实之举,也是及时排查化解矛盾纠纷从源头治理信访的关键之举,更是推动公共安全治理模式向事前预防转型的创新之举。自今年6月28日社区警务专业队组建运行以来,共化解各类矛盾纠纷305起,排查整改各类安全隐患68处,帮助群众解决问题困难37件,实现了警情案件有效下降、基层基础持续夯实、新增涉信访案件明显减少。

“太感谢你们了,这么快就上好了户口,孩子终于可以报名上学了。”信访群众王某在恒口公安分局治安大队大队长陈善德手中接过户口本时,掩不住内心的喜悦。

王某近些年一直上访的原因是,1990年初,他养殖的牛被毒死了十多条,要求公安机关破案。因为案发时间久远,案发时王某也没有立即报警,导致相关证据灭失,难以证实是否存在案件事实,破案更是难上加难。

像这样的信访案件该怎么办?今年年初,恒口公安分局召开专题会议研究制定措施,提出“破案+暖心”。破案为

本,落实责任领导,成立工作专班,对案件再核实、再调查,想尽办法寻找破案线索;暖心为辅,在生活上关心关爱,带着责任和感情力所能及地帮助群众解决实际困难。

“前段时间和王某聊天得知,他家里有个小孩马上就要上学了,但一直还没有上户口,我就赶紧咨询了解落户政策,并参照户籍管理规定,搜集相关证明材料,协调相关单位补办手续,以最短的时间给孩子上了户口。”陈善德介绍。

在网上抢医院专家号、上门补办证件、协调学校帮忙落实小孩上学、帮忙推销农产品……这些职责外的事都是包抓案件民警为信访群众做的,像这样实实在在的“暖心事”,今年恒口公安落实了48件。

今年以来,恒口公安分局统筹警力资源,成立打击非访工作专班,依法依规打击处理缠访闹访、滋事扰序等违法行为,共侦办涉信访违法犯罪案件11案21人,有力维护了正常信访秩序,营造了安全稳定的社会环境。

## 宁陕公安“四个坚持”推进冬季交通整治

本报讯(通讯员 顾艳)为扎实推进冬季交通整治行动,宁陕县公安局交通管理大队结合辖区道路交通安全管理工作实际,采取“四个坚持”措施,有效推进冬季整治行动有序开展,全力确保冬季交通秩序安全畅通。

坚持高位推进,夯实责任落实。该队印发了《全县冬季交通安全整治行动工作方案》,明确工作目标、组织领导、整治重点、集中统一行动时间、工作措施和工作要求等具体事项,并召开专题会议对整治行动进行再动员、再部署。成立了以大队长任组长,各所、中队、室负责人为成员的冬季整治行动领导小组,对整治行动的组织、推进、督促以及信息收集汇总上报。

坚持隐患排查,强化源头管控。结合辖区冬季交通事故特点,组织民警全面开展道路安全隐患排查治理,深入事故多发路段、突出安全隐患时段、团雾多发时段进行排查,检查危险路段的交通安全防护设施是否完善、警示提示标牌有无缺失、

破损,对存在隐患的及时整改,做好警示提示工作,确保出行安全。

坚持路面整治,提升交通秩序。采取点线结合、巡守结合、动静结合的勤务模式,多警力、多频次对210国道、345国道等国省道、城区和农村道路的巡逻管控力度。整治行动开展以来,共查处酒驾醉驾7起,其它各类交通违法行为576起,有效推动全县道路交通事故预防“减量控大”工作,全面提升了道路交通事故预防能力。

坚持宣传教育,织密宣传阵地。结合当前平安建设“九率一度”宣传,将提升群众交通安全意识作为预防和减少道路交通事故的关键,通过公安交警“两微一抖”等新媒体平台及发放“喜闻乐见”资料等方式,切实增强广大交通参与者的守法意识,整治活动开展以来,该局共开展“七进”活动20余次,曝光典型违法案例3起。

## 「高薪」背后藏陷阱 招聘诈骗套路多

本报讯(通讯员 柯琰)“每天只需简单的几个小时电脑操作,一个月就可以有过万的收入。”这不是天上掉馅饼的好事,而是一个以招聘为幌子的陷阱。近日,白河县人民检察院就办理了这样一起非法经营案。

该案中,涉嫌非法经营罪的杨某、王某、李某是刚刚大学毕业的待业青年,看到重庆某科技有限公司在招聘客服人员,负责对商户和其他支付平台之间的数据进行转发、查询和统计,月薪5000至6000元。上岗后,3人发现该平台是犯罪嫌疑刘某某聘请技术人员搭建,以聊天软件为沟通工具和其他非法支付平台提供对接服务,帮助其资金流转并从中获利的非法支付平台。但面对高薪的诱惑和轻松的工作环境,3人未选择报警,最终沦为了非法经营的共犯。

经审查,2020年12月至2022年9月期间,该平台累计支付结算金额高达10亿元,刘某某从中累计获利2800万余元。而杨某、王某、李某在上班的1个月期间,分别累计获利1万余元、3万余元、6万余元。法网恢恢,疏而不漏。3位青年心中的“理想工作”却最终把自己送上了违法犯罪的道路,轻松赚钱的梦瞬间破碎。在办案检察官耐心地释法说理下,3人认识到了自己的错误,并流下了忏悔的泪水。

## 农家小院 话平安



近日,汉阴县双河口镇开展平安建设暨“九率一度”宣传活动,工作人员以身边的人和事为例,把难懂的政策理论拆分成简单易懂的“小故事”,用群众听得懂、喜欢听、听得进的土话常理,生动直接地传达到群众心坎上。目前,该镇已在11个村召开30余次院落会,发放各类资料2400余份。

谢友友 摄

## 白河公安持续掀起平安建设宣传高潮

本报讯(通讯员 程涛)“人人都说家乡好,美丽白河会更好……”近期,一组H5海报风靡白河县广大居民群众的朋友圈。家乡标志性景点、建筑物配上朗朗上口的“平安宣言”,并由页面自动生成的精美海报成为广大群众参与平安宣传的最佳载体,赢得大家纷纷转发,短短一周,就突破7万次的传播。

今年以来,白河公安通过五项举措掀起全方位、立体化宣传攻势,让平安建设“人人知晓、人人参与、人人满意”的理念深入千家万户,成为白河人的思想行动共识。

白河公安新媒体平台设置“向人民汇报”专栏,全面展示一年来全县公安机关,特别是各业务警种部门、各窗口单位“打、防、管、治、服”各方面工作成果成效,持续

在微信群、朋友圈营造强大宣传攻势,增进广大群众对公安工作的支持理解,接受广大群众评议,赢得支持满意。结合实际制作H5海报等新载体,用更新颖、更接地气、更生动的宣传方式宣传平安建设,充分调动广大群众参与平安建设宣传的积极性、主动性,不断提升网络宣传效果。

通过邀请辖区群众说“平安”等方式,精心拍摄制作平安建设宣传短视频,展现广大群众对社会治安变化和平安建设的真实感受。治安部门、各派出所充分利用辖区LED屏、电子屏、宣传栏等各类宣传媒介,广泛刊播、张贴平安建设宣传标语。同时在主要交通路口、广场等人流量较大的区域滚动播放平安建设宣传视频,悬挂平安建设宣传标语,广泛宣传平安建

设“九率一度”的主要内容。截至目前,该局累计制作宣传短视频4个,悬挂宣传横幅60余条,通过LED屏展示宣传标语2000余条。

各派出所依托群团组织、治安积极分子等力量,通过联动式、组团式宣传,不断壮大主流宣传好声音。注重发动广大代表、委员等重点群体参与、理解、支持公安工作,主动参与平安创建工作中来,突出做好辖区“两代表一委员”“两委”成员、中心户长、网格员等重点群体的宣传工作,主动上门走访,汇报工作、倾听意见建议,及时回应关切,发挥关键群体“以点带面”的辐射效果。

开展“向人民汇报”活动,主动汇报工作、开门纳谏、争取支持,着力将社会各界对公安工作的意见建议转化为履职

担当的实际行动,用维护稳定的实际行动回应广大群众对公安工作的支持和理解,不断增强广大群众平安建设参与感和“主人翁”精神。进一步深入村组院落,通过开展好平安建设宣传院落会、“九率一度”集中宣传会,不断延伸平安建设宣传触角,让平安建设好声音传达到千家万户。

巡特警大队、交警大队及各派出所紧密针对季节性治安形势特点,采取车巡、步巡相结合的方式,加大重点区域、重要场所、重点路段的巡防力度,切实做到“白天见警察、晚上见警灯”,保证警力最大限度屯警街面、织密巡逻防控网,提升快速反应速度、增强应急处突能力,达到以巡控降案发的防控目的。

本报讯(通讯员 刘慧琴)11月10日,安康中院相关领导走进企业开展走访调研,为民营企业发展保驾护航。

调研中,该院领导参观了陕西轩意光电科技有限公司、陕变智能电力装备制造有限公司、智慧物流产业园、安康正大制药有限公司,深入企业生产车间,实地了解企业生产经营、厂房建设、产品研发、企业文化建设等情况。院长刘娟向企业介绍了人民法院在服务保障企业、优化法治化营商环境方面的举措,并详细了解企业发展中存在的困难和问题,就企业在生产经营活动中应如何增强法律意识、防范法律风险、依法维护权益等提出建议。

座谈会上,通报了全市两级法院今年1月至10月期间受理的民营企业涉诉案件基本情况,就案件审理过程中反映出的企业经营常见法律风险问题进行交流,并从找准自身定位,提升企业竞争力;增强法律意识,强化诚实守信经营理念;提高证据意识,确保有效维权;完善公司治理,推进公司治理现代化等四个方面,向与会民营企业代表提出建议。同时,安康中院向与会人员发放了《服务保障“三个年”活动涉企法律指引》,助力企业自觉增强法律意识,有效防范和避免经营过程中的法律风险。

同时,高新区相关部门和企业代表就企业经营过程中遇到的法律问题及司法保障需求等进行了交流,并对法院司法护航高新区发展工作提出宝贵意见与建议。

## 宁陕法院开展支部共建活动

本报讯(通讯员 韩都)11月10日,宁陕法院党支部与狮子坝村党支部联合开展支部共建活动,活动包括重温入党誓词、支部书记讲专题党课、召开支部共建座谈会等,20余名党员参与活动。

在座谈会上,宁陕法院和狮子坝村的党员干部就驻村帮扶和支部共建工作积极建言献策,该院表示要通过支部共建,把法院的优势发挥好、资源运用好,要积极服务乡村振兴战略,促进产业发展,护航乡村经济社会建设,在党建引领乡村振兴中开出团结花、结出共建果。

## 执前调解促履行 执源治理显成效

本报讯(通讯员 纪传芬 冯媛)“谢谢法官,帮了我却烦心事,还清了欠款我也能放轻松了!”11月13日,一起民间借贷纠纷案件通过石泉法院法官运用执前督促程序,引导被执行人主动履行生效文书确定的义务,当场还款110余万元。

原告王某与被告刘某系生意上的合作伙伴,2019年前后相约来石泉做生意。2020年,刘某因资金周转需要向王某借款100万元,后因借款期限届满双方发生争议诉至石泉法院,经法院审理,判决刘某一次性偿还王某借款本金100万及利息。

因刘某未履行生效法律文书所确定的义务,王某向法院申请强制执行。在审查执行立案材料过程中,工作人员发现该起案件双方当事人对借款事实争议不大,且有还款意向。执行法官坚持执源治理,执前督促理念,将执行端口前移,决定启动“执前调解”程序。经过与双方反复沟通分析利弊,向被告释明拒不履行生效法律文书确定义务的严重后果,最终刘某在15日内主动将应付款项转账支付给王某。至此,该案件圆满化解。

本案的顺利了结,获得了双方当事人的认可,既实质性解决了纠纷,节约了司法资源,也从源头上减少执行案件,有力地维护了社会稳定,更是该院探索从“诉源”到“执源”治理模式的有益尝试。

## 多元解纠纷 群众送锦旗

本报讯(通讯员 柏雪)11月13日,镇坪法院速裁中心刘艳春法官收到了一面印有“保护百姓权益 用心为民服务”的锦旗,这面锦旗“跨越千里”,凝聚着人民群众的真情与信任。

据了解,赠送锦旗的王某在网上提交了起诉材料,为快速解决纠纷,刘艳春法官决定开展诉前化解机制先行调解。在取得当事人的同意后,刘法官联合文彩村人民调解委员会对此案进行调解。在接到该院邀请后,文彩村人民调解委员会坚持讲法和说理并重原则,通过耐心细致的思想教育疏导工作,双方最终达成一致意见,王某某当场履行了全部给付义务。

## 锦旗暖心 司法暖民

本报讯(通讯员 喻潇)近日,许某给汉滨法院吉河法庭送来一面锦旗,上书“秉公办事、执法如山”八个大字,格外显眼。

原告许某年近七旬,因与被告赵某母亲是多年邻居,便在赵某的介绍和帮助下注册了某网络理财平台账户,并投入了10万余元资金,委托赵某进行理财操作。后赵某告知许某其资金全部亏损,双方为许某资金返还问题发生纠纷,许某遂提出起诉,要求被告赵某返还全部许某投资款。

考虑到许某年事已高,且投入的资金较多,周法官多次组织双方调解,希望尽快化解矛盾,但终因双方分歧较大,无法达成一致意见,遂根据双方过错责任,及时作出了判决,判令被告赵某返还原告许某投资款5万余元。被告赵某不服一审判决提出上诉,二审法院经审理后作出维持原判的终审判决。

## 向阳司法所化解一起家庭矛盾纠纷

本报讯(通讯员 汪忠良 李健)近日,紫阳县司法局向阳司法所应用“公证+调解”模式,邀请紫阳县公证处工作人员为年逾八十的孙某顺利办理遗嘱公证,实质性化解一起因继承引发的家庭矛盾纠纷,维护了当事各方的合法权益,促进了社会和谐稳定。

2022年,因孙某老伴去世死亡抚恤金、养老保险等分割问题,孙某同其儿子发生争议。向阳司法所和老哈调解团队迅速组织调解多次,通过寻根溯源、耐心调解疏导,从家庭伦理、法律规定等方面向双方分析利弊、释法析理,最终当事人各方在互谅互让、和睦共处的前提下,最终达成调解协议。今年,孙某看到向阳司法所所在街道社区微信群推送的“调解+公证”普法宣传材料,便萌生通过“遗嘱公证”安排自己“后事”的想法,但由于其腿脚不便,不能亲自办理,孙某来到向阳司法所寻求帮助,向阳司法所遂牵头联系县公证处上门服务开展遗嘱公证。经当事人自愿申请,紫阳县公证处出具了处分财产遗嘱公证书,以公证书的形式固定调解协议法律效力,维护了继承人各方的合法权益,实质性化解了纠纷。

