

一刻钟的“幸福生活圈”

记者 唐正飞

按照普通人正常步速,以 15 分钟所走的距离为半径,以居民居住点为圆心画圆,将得到一个“圈子”。在此诊所、药店、健身房、市场、老年活动中心、幼儿园等一应俱全,能满足居民日常生活所需,形成多业态集聚社区商圈,便是一刻钟便民生活圈。



社区干部走进吴引渡家中,关爱老人。

一刻钟便民生活圈事关群众冷暖、民生福祉,既是提升城市功能品质、恢复和扩大消费的有力举措,也是解决群众急难愁盼的民生工程。

今年 7 月我市启动省级一刻钟便民生活圈试点城市创建工作以来,中心城区首批 6 个不同类型的社区先行试点,其中就有汉滨区老城街道培新街社区。

培新街社区东至金州北路,西至大桥路,南至兴安中路,北至西大街。涉及户数 3316 户,覆盖居民人数 8170 人。共有居民小区 31 个,小区内共有 53 栋楼,住宅建筑面积 11.36 万平方米,建设年代多为 1980 年至 2000 年。

“陈阿姨晒太阳呢!”11 月 2 日,培新街社区干部来到汉滨区检察院家属楼楼下,与正在二楼阳台的陈泽巧打招呼。

“快来,快来坐!”今年 78 岁的陈泽巧热情地说。

“陈阿姨你的腿怎么肿了,有没有去看医生?”灿烂的阳光下巴干部群众促膝而谈。

陈泽巧告诉记者,隔三岔五社区干部就会上门了解她的身体状况、生活状况,及时帮助解决生活中的难题,还定期组织健康养生讲座,不定期组织老年活动也会邀请自己参加。

“人体就像一台由各个零件组成的机器,在使用的同时还要经常保养,早睡早起多活动……”在培新街社区党群服务中心,社工正在台上讲授养生保健知识,台下老人听得津津有味。

近年来,培新街社区以“党建引领+五社联动”的服务实践模式,发挥社区阵地作用,确定“社区工作者+社工+社区志愿者(党员)”为主要参与者,整合社区公益慈善资源,先后孵化“夕阳乐”文化志愿服务品牌,开展“窗帘行动”关爱困境老人,组建 7 支服务队等,锤炼培养“三支队伍”的服务能力。



培新街社区志愿者与辖区老人拉家常,了解老人生活、身体状况。

老城街道办社会工作服务站负责人介绍,该站去年 12 月成立于培新街社区慈善巷 5 号,坚持以党建引领为核心,以居民需求为导向,以“五社联动”创新机制为行动指引,为辖区内最低生活保障对象、特困人员、临时救助对象、事实无人抚养儿童、经济困难老年人等特殊群体提供专业的社会工作服务。



社工在培新街社区开展养生健康知识讲座。



培新街社区干部走街串巷,开展志愿服务。

家住新建巷条式楼的吴引渡,今年 88 岁,1955 年从江苏省淮安市落户安康,如今独自居住的他成为社区重点关注对象,也让他对社区工作人员有了不是家人,亲如家人的感受。

“社区对我们的关怀很细致,经常对我嘘寒问暖,尤其近期开展的‘窗帘行动’让我感觉更安心,每天早上起床把窗帘拉开,天黑就把室内灯打开,方便社区干部了解我的情况。”吴引渡说。

吴引渡口中的“窗帘行动”是今年培新街社区实施的关爱老人举措。“窗帘行动”以白看窗帘夜看灯为信号,充分发挥“社区网格员+社区志愿者+公益岗位+社区物业”力量,及时掌握老人的身体健康状况,以每日定点关注+日常暖心服务模式,为困境老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救助、文体娱乐、法律援助等志愿服务,增强与困境老人之间的互动和交流,缓解他们心理上的空虚感、孤独感,让社区困境老人生活更加安心、舒心、暖心。该项目获得了陕西省 2022 年度社会工作优秀案例。

“社区与高龄独居老人签订‘窗帘行动’帮扶协议,对辖区内有紧急就需求的独居老人,我们与汉滨区阳光医院签订了《培新街社区独居高龄老人就诊绿色通道协议书》,确保老人能及时就医,并第一时间通知家属到场。”培新街社区党委书记周明华介绍。

在培新街社区慈善老年大学的活动室外,墙上张贴着《教学安排表》显示:一周七天不同时段分别开设戏曲、舞蹈、乐器、声乐等课程,时间跨度从 8 点至 21 点。

据了解,该老年大学开设有戏曲、乐器、舞蹈、合唱等课程,聘请老教师、老演员为授课老师,目前招收学员 360 余名,按老年人爱好特长分别注册了 8 个文艺社团,并逐步培育成“夕阳乐”群众文化服务品牌,丰富老人们的精神生活。

小而美的一刻钟便民生活圈,不光要有大中型公共服务网点和商业设施,还要有中餐厅、修鞋、配钥匙等“小修小补”服务摊点;不光要有餐饮店、超市卖场等消费场所,还要有休闲娱乐场所,让大至大型商超连锁、小至“小修小补”都能在一刻钟便民生活圈拥有自己的位置,发挥自己的作

用,满足居民的多元化生活需求。

“出门走几步就能用餐,几分钟就能买到粮油蔬果,药店也很近,小区门口有理发店,街口就有修补点,尤其是有了新建的便民市场更方便了。”吴引渡说。

据了解,培新街社区内建有党群服务中心、退役军人服务站、残疾人体育健身活动室、农家书屋、综合文化服务中心、微型消防站、慈善老年大学活动室、老年人日间照料中心、社区新时代文明实践站、室外健身场等公共服务设施,可提供四大类、38 个基本服务项目。有小学幼儿园 3 所,各类商业基础设施较为齐全,涵盖便利店小超市、美容美发、社区餐饮、家政服务、金融网点、医药连锁、菜市场等基本保障类业态及创意零售、手工艺、烘焙、鲜花、养生、特产、美容、洗衣房、五金店、便民市场、邮件快递服务点和物业管理服务平台等品质提升类业态。

“自一刻钟便民生活圈工程实施以来,社区立足实际,深挖资源优势补短板,创新实施党建引领+‘五社联动’服务实践模式,持续开展‘五社联动’聚合、为民服务零距离工作,加大推进社区便民基础设施建设力度,聚焦补齐便民果蔬店、完善强化社区购物服务功能,陆续落实完善一便利店(商超)、一早(便民早餐摊)、一菜(便民菜市场)、一修补(小修小补店)、一为老(‘窗帘行动’暖心之约)、一为小(营造未成年人优良的成长学习环境)的‘六个一’便民温馨服务。在改善服务基本民生、促进消费升级、畅通城市经济微循环方面发挥作用,不断增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。”周明华说。

最美家庭

事迹展示

他们共同的名字叫义工

在石泉县城关镇二里社区,提起夏晓华,认识她的人都会伸出大拇指,除她有一个和谐美满的家庭外,更多的是她和志趣相投的丈夫都有一个共同的名字——石泉义工联义工。

2002 年,夏晓华嫁入了石泉县城关镇二里社区王家,丈夫王鸿谊有智慧、有思路,常年在外承揽工程,不仅把自家的小日子过得有滋有味,还带动了一大批人跟着他务工挣钱。结婚以来,夫妻恩爱,孝敬老人,邻里和睦,是社区有口皆碑的模范家庭。生活当中,每当发生摩擦时,他们都能设身处地为对方考虑,从而解决问题。夏晓华是丈夫事业的好帮手,全力支持丈夫干事,教导孩子、料理家务更是一把好手。

2015 年,富起来的夫妻俩商量着总要干些什么,一合计,双双加入了石泉义工联,这一坚持就是 7 年。夏晓华也在一次次活动洗礼中成长为义工联的秘书长。她策划组织并亲自参与了大小百余次义工公益活动,秉承“情义石泉,我行我愿”的宗旨,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,开展各类公益活动 310 余场次,服务援助 12000 余人,牵线搭桥引来援助资金 500 余万元,助力 700 多个困难帮扶户拓宽农产品销路、增加收入,形成了公益超市、竹林计划、阳光助学、摄影“家”、赛会服务、老旧情深、送福迎春七大公益活动品牌。

在救助残疾孩子公益活动中,夏晓华自费送去了十几本课外读物,而后又给残疾孩子买了生日蛋糕,她用爱温暖着残疾孩子幼小坚韧的心。在去安康福利院慰问演出活动中,夏晓华利用每晚晚上和双休日的时间组织大家进行节目的排练。安排节目、组织演出人员、协调车辆、借服装、找设备等等都是夏晓华亲力亲为。在探望孤寡老人活动中,夏晓华带头捐款,积极为孤寡老人购买米、

油、鸡蛋和生活用品等,还帮助老人们更换新被单等。在此后的日子里,她只要有时间就会去看望孤寡老人们。老人冬天的衣服不够暖,她就会给老人们送上一件棉衣,一条棉裤;老人的牙口不好,她就会给老人们买点鸡蛋、买点柔软的蛋糕送去;老人的床单坏了,她也会给老人买上新的床单、被单……她的行动也感染着更多的人来关心老人。在关爱留守儿童活动中,夏晓华主动到政务大厅留守联动中心担任起咨询任务。由于经常参与社会活动,夏晓华视野开阔,知识面更加宽泛,工作成绩更加显著,在社会上有口皆碑,成为石泉义工联的精英。

丈夫王鸿谊也不甘示弱。靠着自已勤劳的双手,王鸿谊成为远近闻名的致富能手。他并未就此满足,因为他知道,自己富不算富,只有带领周围的乡亲都富了才算富。凭着吃苦耐劳的韧劲,先后带着十几个人走上了致富之路。每次义工联活动,总会看到夫妻俩的身影。2015 年,王鸿谊同志被推选为居民小组长。

女儿王成钰,是夏晓华和丈夫最大的骄傲。女儿从小就非常听话懂事,平时在家,扫地、做饭等家务都帮忙分担。夫妻俩非常注重家庭环境对孩子的教育,也经常带孩子参加公益活动,他们以身作则,孝敬老人,邻里和睦,献身公益,为的就是给孩子做好榜样,使她能成为一个正直善良的人。女儿在他们的关爱和呵护下茁壮成长起来,2021 年女儿王成钰以优异的成绩迈进了大学门槛。

在人生的道路上,许多人都正在用自己的足迹书写着历史,在平凡的岗位上默默无闻、无声无息地奉献着,夏晓华和家人就是这样的人,他们用坚守续写着义工联无私奉献的情怀。

(市委文明办供稿)

“老黄,最近身体还好吧,天气冷了,我给你送点米面粮油来,另外给你 500 块钱零用。”

“你有心了啊,这长年累月都是你关照我们父子两人,欠你多大的人情哦。”

这一席暖心对话发生在汉阴县汉阳镇松林村。农历十月初二,汉阳镇松林村产业带头人陈政顺像往常一样,带着自费购买的生活物资来到同村的困难老人黄群贵家,一番嘘寒问暖和叮咛嘱咐。而这一善行义举,陈政顺已坚持十年有余了。

出身贫寒的陈政顺,不到 20 岁就出社会闯荡。干过煤矿工人,当过包工头;回乡后办过酒厂、开过商店、搞过养殖,当过村主任,他的身上渐渐生出了不服输、有想法、肯吃苦的精神特质。

黄群贵一家情况极为特殊,家中只有父子两人相依为命。现已 80 岁的黄群贵是老来得子,20 岁的儿子黄英章还在宝鸡上大学。儿子上学正是需要钱的时候,但对于耄耋之年的黄群贵来说实属无能为力,一家人的生计只能依靠政府发放的低保金勉强维持,可谓举步维艰。

眼睁睁看着黄群贵一家的惨淡现状,自幼心善的陈政顺心里很不是滋味。早在十年前,且在自身经济条件并不特别宽裕的情况下,陈政顺就坚持无偿资助黄群贵父子二人,除隔三差五把生活物资送去以外,还多则八百一千、少则三百五百地补贴其家用或用于黄英章上学,并时常鼓励黄英章乐观向上、勤奋学习。十年来,陈政顺无论在家或外出,对黄群贵父子的真心帮扶从未间断,用他自己的话说:“老黄一家的现实困难摆在那的,我也是从苦日子里走出来的,就想凭着良心尽自己一点心意,帮他们渡过难关。”

在倾情关爱黄群贵一家的同时,村里的张荣礼、李元寿、谷明坤等困难群众也是陈政顺的挂念对象。多年来,陈政顺先后向方圆几十里的 19 名空巢老人、17 名困境儿童、20 余个困难家庭伸出援助之手,或是在生活上给予实物帮助,或是在思想上给予安抚慰藉,总是在为困难群体传递着自己的温暖。

因常年乐善好施,陈政顺在村上享有很高的威望。2013 年 8 月,在全县村“两委”班子换届中,30 岁刚出头的陈政顺就被选举为原双坪镇李家坝村村委会主任。从那时起,陈政顺多了一重身份。

在村主任任期内,陈政顺深知信任的背后是责任,要为村民群众办好事实事,主持公道、伸张正义。2014 年秋季开学,由于历史遗留问题的缘故,村里有 13 名学

生的身份信息未录入户籍系统,面临无法实名制入学的问题。看到学生及家长心急如焚,作为村主任的陈政顺第一个站出来表态:“这件事包在我身上,我一定想办法给大家办好。”那几天,陈政顺往返于村上、镇上和县上,在公安、民政、教育等多个部门来回跑,自己掏腰包、跑路子协调各方面关系,很快就让 13 名学生户口问题成功解决,顺利入学。

受自然条件和地理位置影响,早些年,原肖家坝村一偏远村民小组不通公路,农资运输只能肩挑背扛。陈政顺担任村主任后,着眼改善村民群众生产生活条件,立即自行组织新修道路。但因财政资金支持有限,通组到户路实质性开工困难重重。就在大家一筹莫展之时,陈政顺提出集资修路,他本人率先出资 1.8 万元,示范带动村组干部和党员群众为集体的好事出资出力。就这样,一条新修的便民路,连片地在一年后竣工通车。

“政顺真的是一颗公心,不管对穷人还是富人他心不偏,该争取的政策都是在尽最大努力争取,给困难群众办低保、给残疾儿童跑手续、给务工群众找出路……当了一届村主任,没少为我们办事呢。”村民邹定章对陈政顺给出了公正评价。

2016 年 8 月,陈政顺的村主任任期届满。迫于上有老下有小的家庭压力,陈政顺选择了卸任,重新开启了自主创业,先后在外省和本地承接了一些小型工程。尽管不在村里管事了,但他依然心系村上发展,怀着一颗感恩的心,常年为家乡建设捐款捐物、献计献策,出资出力。

脱贫致富,产业为要。2018 年,正值脱贫攻坚如火如荼推进,陈政顺积极响应产业扶贫的政策号召,自己筹措资金 120 万元,在村上发展蜂蜜李 320 亩。为充分发挥特色产业助农增收的社会效果,陈政顺以私人合作的形式有偿流转农户闲置土地 300 亩,并通过产业管护、果品采摘、劳务用工等途径吸纳周边农民工就近务工 30 余人,累计带动农户增收近 15 万元,在发展壮大自家产业的同时,也有效激发了群众的内生动力,实现了自身赚钱、群众增收、产业提质的多赢目标。

一路打拼美好未来,一路厚植善良情怀,如今的陈政顺已经成为汉阴县第四届道德模范候选人、第三届“汉阴好人”候选人。在陈政顺身上,没有豪言壮语,只有朴实无华。不图回报,只求无愧于心。他是边陲小镇的“活雷锋”,更是百姓眼里的“大好人”。

陈政顺:但行好事 莫问缘由

通讯员 唐小明