

市交通运输综合执法支队 及时回应群众关切

本报讯(通讯员 凌金妮)自市交通运输综合执法支队成立以来,始终坚持执法为民、便民、利民的服务宗旨,畅通举报投诉渠道,及时回应市民关切,不断建立健全工作制度机制,压实工作责任,细化工作流程,及时解决群众关注的急难愁盼问题。

紧跟发展需求,完善工作机制。立足本单位职能职责,成立工作专班,明确专办人员,建立上下畅通、信息灵通、责任明确的热线办理体系。以12345热线平台和企业监管监控平台为依托,建立政企一链通办的快速反应机制。健全初审、核实调查、回复前再审、行政处罚前“三审核”办理流程,不断根据高质量发展需求,完善投诉处理流程和制度,全面提高群众诉求响应率、办结率、满意率。

结合工作实际,细化工作流程。主动与热线平台进行对接,及时更新知识库,减少接错派单、误派单、

无效单数量。对各类工单进行分类整理,明确工作任务、责任单位、办理时限,建立诉求办理台账,实行销号管理。在热线平台回复期限5个工作日的基础上,自我加压、主动加压、全面加速办理;在重要节日、重大活动期间启动加急工单响应处置机制,限期当日核查处置办结。对每件投诉做到查处快、回复快。

聚焦服务质效,强化问题整改。积极参加12345热线市(县、局)长接话日活动,现场听民声、答民问、解民忧。落实定期联席会议制度,加强综合分析研判,全面梳理热线工单办理过程中存在的问题,以问题为导向,靶向发力,加强工作人员业务知识教育培训,提高工作质效。主动开展违规驾驶员培训,提升文明服务意识,规范经营行为。对于问题矛盾多发区域,采取定点督查和流动巡查相结合的方式,加强管控,将问题决于萌芽,从根源上提升热线工单办理质效。

红色物业 情暖万家

通讯员 贺珍珍 王磊 沈官星

近年来,汉阴县坚持以党建引领推进“红色物业”建设,全面构建“红色体系”、凝聚“红色力量”、激活“红色细胞”,推进“五同”工作机制落实,铸造更贴心、更精细的社会治理模式,不断提升社区居民获得感、幸福感、安全感,形成党建引领更明显、运行机制更有效、物业服务更规范的物业管理新模式。

御景龙城小区是一个有常住人口约2500人的9年楼龄住宅小区,小区内事情杂问题多。在天气晴好时,经常有业主在公共区域晾晒衣物,给其他业主生活造成不便。物业公司对这种不文明行为进行及时制止,但并没有得到住户的理解。

“我们物业去阻止时得不到业主的理解,容易激化物业与业主之间的关系,请业委会出面进行管控能起到很好的效果,业主更容易理解支持。”乐泰物业御景龙城小区总经理郑斌说。为破解物业公司在管理中这一系列难题,在物业服

务企业党组织牵头下组建业委会,改变了小区自治的风气,不少热心的业主被充分调动参与到小区的管理和公益活动中。物业负责人告诉笔者,“红色驿站”设有休息、文娱、阅读、医疗健康等区域,为业主们提供休闲服务。同时,微服务志愿者轮班值守,为居民提供社情民意收集、生活服务咨询、邻里矛盾调解等各项服务。

“原来下棋要跑到广场去,有了活动室以后,在本小区就可以一起下棋,这让我们生活更便利。”金海岸小区业主茹先生说。

“现在小区里成立了业主委员会,我们有事直接找业委会,给我们解决得很及时。现在小区的绿化,环境越来越好了,觉得很不错。”御景龙城小区居民张女士说。

走进金海岸小区“红色驿站”,环境干净整洁,功能齐全,业主们在这里下象棋、阅读书刊,呈现出一派热闹的场景。物业负责人告诉笔者,“红色驿站”设有休息、文娱、阅读、医疗健康等区域,为业主们提供休闲服务。同时,微服务志愿者轮班值守,为居民提供社情民意收集、生活服务咨询、邻里矛盾调解等各项服务。

“原来下棋要跑到广场去,有了活动室以后,在本小区就可以一起下棋,这让我们生活更便利。”金海岸小区业主茹先生说。

业主的需求就是社区党小组的工作宗旨,自全县创建“红色物业”以来,金海岸小区在新城社区的指导帮助下成立了小区党支部,党小组成员在社区党支部引领下积极发挥着自身及身边群众的力量,共同参与小区公共建设。

“我们为小区居民积极协调安装了电动门,把各栋楼的大门进行了智慧化

的升级,对小区的上下排污水管进行了升级改造,确保业主们住得舒心。”金海岸小区支部委员会党小组组长王兴田说。

今年以来,汉阴县住建局按照“五同”工作机制要求,成立了住建系统党建引领红色物业推进“五同”工作机制领导小组,下设8个工作专班,协助配合包抓社区高效有力,制定了汉阴县党建引领“红色物业”建设标准,并指导企业推进落实。截至目前,全县共5个小区均已落实“红色物业”支部阵地建设,城市社区治理工作取得显著成效。

“按照党建业务双融合双促进的思路,大力推进‘组织同建、阵地同管、要事同办、环境同治、效果同评’为主的‘五同’机制,建立社区党组织统一领导,小区、业委会和物业企业等多方协同的小区物业党建联建机制,让城市基层党建底色更红、城市社会治理更精细、群众生活更幸福。”汉阴县住建局局长张珍珠说。

紫阳县人社局多措并举强作风

本报讯(通讯员 谢红梅 高婷)紫阳县人社局今年以来持续推进“三个年”活动,以党建促行动、学习提思想、服务展形象,全面培育干部“勤快严实精细廉”工作作风,形成了一支作风过硬、本领强、敢担当的人社队伍。

党建引领,凝聚发展之力。积极开展“模范机关党支部”创建工作,认真开展党内组织生活,严格落实“三会一课”、民主评议党员、谈心谈话等制度,定期召开民主生活会、组织生活会等工作。全面落实“五同”工作机制,扎实推进“双报到”工作。以满足群众需求为目标,为社区提供公益性岗位,解决残疾人就业,协助社区开展的毛绒玩具“家庭工坊”的模式,解决社区闲散劳动力就业问题,促进群众增收。严格落实党风廉政建设主体责任和“一岗双责”要求,深入开展警示

教育和干部廉政教育,常念“紧箍咒”,常打“预防针”,营造了崇廉尚洁、风清气正的良好氛围。

以学铸魂,夯实思想之基。紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,认真组织学习;以人社系统业务知识为内容,定期举办“人社大讲堂”,采用党员干部领学、业务骨干互学等方式,以学助讲、以讲促学,确保真学实学不流于形式。依托党建网络学习平台、“学习强国”学习平台、干部教育管理培训系统、人社系统窗口单位业务技能练兵比武平台、组织演讲比赛等方式提升党员、干部学思用贯通、知行信统一的能力,让干部在比学赶超中实现能力提升、作风转变。

以民为本,靶向精准施策。实施万人就业稳岗行动,探索建立以劳动力资

源数据库和技能提升、转移就业、创业为主要内容的就业服务信息平台,为企业精准招工,为群众精准推送招聘信息。健全党员干部服务企业联系制度,确保政策落实不走样。与包联企业开展面对面交流,对全县重点企业进行电话回访,询问困难需求,开展针对性招工。

畅通信息,提升服务质效。深化“放管服”改革,优化营商环境,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化。聚焦人民群众急难愁盼问题,推进养老、失业、工伤等社会保障体系建设,线下推行“一窗受理、一次办好”、线上通过“网上经办平台”和手机终端服务,实现单位业务“网上办”和个人业务“掌上办”。

强化督导,狠抓工作落实。细化年度重点项目、重点指标、重点工作“三个

清单”,明确落实措施、责任主体、时限要求,确保工作任务有序有力推进。督促指导人社系统党员干部在服务大局中找准位置,在对标先进中定实位子,在比学赶超中激发干事创业活力。健全常态化领导班子实绩综合研判机制,开展领导班子实绩综合研判。聚焦人社重点工作,强化督导考核,召开重点工作推进会10余次,开展专项督导2轮次,对督导过程中发现的问题立即督办整改,以日常考核倒逼工作落实,不断激励干部在真抓实干中扛起人社担当。



白河人大助力 生态环境持续向好

本报讯(通讯员 侯伟)白河县人大近年来聚焦生态环保领域突出问题,精准发力,监督问效,切实筑牢生态环境安全屏障。

该县人大将定期听取县政府环境保护目标完成情况报告和废弃硫磺铁矿污染治理专项工作报告作为每年监督工作的规定动作,实时掌握全县环境保护和废弃硫磺铁矿污染治理工作进展。以问题为导向,以群众关注关切的环境问题为切入点,适时开展生态环保领域执法检查、视察、调研作为“自选动作”,敢于指出问题,为县政府及相关职能部门加

强和改进生态环保工作提出切实可行的意见建议。

近年来,该县人大先后听取政府环保领域专项工作报告10次,组织县内各级人大代表开展非煤矿山整治、废弃硫磺铁矿污染治理、环保基础设施运行情况专题视察和调研,依法作出审议意见,督促县政府及相关职能部门狠抓落实,推动废弃硫磺铁矿污染治理取得明显成效,县内人畜饮水安全和汉江出水断面水质连续多年稳定达标,生态环境持续向好。

流水镇推动干部作风能力提升

本报讯(通讯员 扶涛)为全面提升巩固衔接工作质量,日前,汉滨区流水镇召开专题会议和“三亮三评三运用”工作专题会议,修改加减分细则,注重从“小切口”将加减分运用到驻村“四支队伍”及帮扶干部包户任务中,促使干部实干担当,推动“三亮三评三运用”绩效考核走深走实。

直面成绩正向加分。由镇街接办负责,对驻村“四支队伍”及帮扶干部包户情况及时更新并建立台账,每月向镇“三亮三评三运用”工作专班统一提供包户名单,通过个人申请加分、站办所负责人和分管领导初审,再由专班审核并提交镇党委审定,对包户干部进行加分,进一步激发干部活力。

追踪问题负面减分。在督导检查、评估验收中出现问题被通报的,因农户对帮扶工作不知情、信息数据逻辑错误的,因群众对收入核算、政策享受等不认可不满意的,一律对具体包户干部加倍减分,同时驻村工作组组长和工作队长连带减分,进一步树牢责任意识,促进干部积极履职,在急难险重面前彰显作为。

真抓实干提质增效。通过加分,充分调动干部工作的积极性、创造性,牢记为民宗旨,主动谋事干事,切实推动巩固衔接基础工作提质增效。通过减分,及时发现短板,开展谈心谈话限期整改,促使干部警醒自励,让工作精细化程度更高、工作举措更实,实现干部作风能力提升,推动“三个年”活动见实效。

两河镇开展公益性岗位培训

本报讯(通讯员 柯漫)为进一步提升人居环境水平,提高公益性岗位人员整体素质,石泉县两河镇新春村工作队组织召开乡村公益性岗位人员培训会。

培训会前,新春村工作队组织村内公益性岗位人员到中心村进行参观学习,要求对标先进找差距,学习公益性岗位人员履行职责的先进做法。

培训会中,新春村党支部书记为大家解读了《石泉县乡村振兴公益性岗位开发管理办法》。公益性岗位人员纷纷表示,将明确自身岗位职责,遵守日常管理制度,不缺岗、

不顶岗;服从村“两委”的管理,充分发挥公益性岗位的作用,做好日常工作的同时还要时时刻刻发挥监督管理作用,提醒责任区域内群众爱护室内外环境卫生,提升全体村民人居环境整治参与意识,确保人居环境整治有成效。

培训会后,新春村公益性岗位人员的工作积极性有了进一步提高,下一步新春村将加强公益性岗位人员规范化管理,提高公益性岗位人员履职能力,用活用好乡村公益性岗位,助力人居环境整治和乡村振兴工作。

广货街镇人大:倾心为民助振兴

通讯员 杨宁 胡代红

近年来,陕化县广货街镇人大把乡村建设作为增进民生福祉的重要载体,把项目工地、企业车间、田间地头、农家院落作为人大代表履职主战场,发挥人大代表带头示范作用,用真情倾听群众心声,助力打造内外兼修的和美乡村,在绿水青山之间走出一条生态美、产业兴、百姓富的高质量乡村振兴之路。

人大助力兴产业 吹奏生活富裕“主题曲”

为探索行之有效的产业振兴之路,广货街镇人大充分发挥职能作用,主动作为,结合人大代表“五带五做”活动,号召辖区人大代表倾情助力镇域经济发展,为边贸小镇的崛起建言献策。

“今年天麻产量高,价格也好,还有政策扶持,明年我想再多种些。”近日,广货街镇和平村郭官学家的天麻喜获丰收,他拿着刚刚采收的天麻喜滋滋地对正在入户走访的镇人大代表周世成说。

为了延伸产业链条,增加天麻产品附加值,帮助农民群众增收致富,该镇人大多次组织人大代表及镇村产业能手到

外地交流学习,邀请天麻种植专家现场教授种植技巧。同时,积极争取项目资金,不断壮大村级集体经济组织。

在该镇人大的推动下,沙洛、和平、北沟等村都建设了天麻加工厂,实现了天麻原产地加工、包装、运输一站式生产,群众发展天麻的积极性空前高涨。在广货街镇,像郭官学这样的天麻种植大户有30家,年种植天麻面积超过30万平方米,天麻收益年年增长。

同时,该镇人大抓住电商“新风口”,凝聚人大代表智慧为商户出谋划策,鼓励商户通过电商平台外销天麻、腊肉等山货农特产品。并组织商户代表前往西安、杭州等地学习电商带货知识技巧。

代表上阵优环境 谱写美丽宜居“进行曲”

自今年人居环境整治“百日攻坚”行动以来,广货街镇人大代表积极响应,率先垂范,主动参与镇域人居环境整治工作,对村内道路两侧、房前屋后、河道沟渠等区域进行全面清扫,清除杂草杂物,整治乱堆乱放现象。

同时,镇人大还将农村人居环境整治工作纳入监督重点,组织各级人大代表,分批分组对镇域主干道、房前屋后等开展全覆盖督查,全面了解掌握各村(社区)人居环境整治工作情况薄弱环节、空白盲点。

“这两天,我们看到镇村干部、红马甲志愿者们都参与到环境卫生大整治活动中,大家都说现在的干部与群众越来越近了。”在近期的人大监督工作民意调查中,家住广货街社区的刘先生对前来调查的镇人大工作人员反馈到,自从乡村振兴开始后,伴随着村里的路好了,景美了,环境好了,大家的心情也好了,卫生习惯也变好了。

“只有持续跟进监督,以绣花功夫做好环境“微改造”,擦亮乡村生态宜居环境底色,才能让广大人民群众拥有更多获得感、幸福感。”该镇人大主席龚伟表示。

平台保障夯基础 奏响乡风文明“交响曲”

作为人大代表联系群众的“连心

桥”,镇村两级代表联络站在乡风文明建设中发挥着重要阵地作用。广货街镇各级人大代表在选民接待日走进联络站倾听选民心声,疏导选民郁结,宣传新民风、新风尚,已经成为常态。

“以前摆宴席,讲排场,比阔气,现在这些现象少见了。”谈起风俗的转变,广货街镇村民群众连连称赞。

在人大代表联络站规范化建设之初,该镇人大就将联络站作为听民意、解民忧、纾民困、暖民心的重要途径和有力抓手。为改变群众陈规陋习,该镇人大结合乡村振兴整体部署,依托“联络站+片区”模式,广泛开展“倡导文明树新风”等主题志愿服务活动,注重培育“孝老爱亲”“助人为乐”“邻里互助”等文明乡风,不断增进邻里关系和睦。

同时,该镇人大积极助推“一约四会”作用发挥,在重大事项、移风易俗、文明创建等方面,突出群众唱主角,发挥人大代表监督作用,加大对铺张浪费、大操大办等曝光力度,不断加强群众自我教育、自我提高,形成共建共治共享长效机制。



近年来,瀛湖景区坚持以高水平保护助推绿色高质量发展,景区水质常年保持在国家二级标准。图为近日拍摄的岚河在汉滨区双龙镇境内汇入瀛湖时的景观。



11月17日上午,笔者在汉滨区江北街道中渡路看到,有市民带着大型犬只不牵狗绳。

不文明行为 曝光台