



界岭镇圣和山茶旅融合现代生态农业园区 李俊 摄

紫阳县界岭镇： 在最远距离书写乡村治理“高分卷”

记者 张俊 赵漪潞 李俊 实习记者 卜昊天 通讯员 储茂银

紫阳县界岭镇地处大巴山深处，坐落于群山包围之中，这里是紫阳县海拔最高的地方，亦是紫阳县最偏远的镇。到这里来，坡陡沟深，山高林密，出了紫阳县城，还得再赶50余公里的山路。

但走进界岭镇集镇中心的斑桃社区，就可见道路平整、民房有序，整洁明亮的楼宇间点缀着花卉绿植，就连住在这里的居民也不曾想到，这个发展基础最薄弱的大山深处的镇，如今会是这副模样。

斑桃社区主要由移民搬迁的村民组成，曾有面积大、住户多、类别广、居民诉求多样、基础设施不完善等诸多难题。答好乡村治理“高分卷”，最偏远乡镇的“秘籍”究竟何在？界岭镇紧扣乡村振兴战略部署，以理念共识、多元共治、对话共商、协同共建、全民共享为导向，有效破解难题，走出了一条富有特色、务实管用的基层治理之路。



界岭镇麻园村2023年度集中升学礼暨新民建设表彰活动现场——因为学生家长公开承诺不办“无事酒” 陈楚庚 摄



童年时光 邵向东 摄



斑桃社区网格员在调解矛盾纠纷 陈楚庚 摄



“书记兜底，接诉即办”现场 陈楚庚 摄



界岭镇工作人员反诈宣传宣讲现场 陶春野 摄

“有事先找网格员”。网格也是社区治理的“前哨”，居家服务、房屋维修、老人免费送餐……事情虽小，却样样关乎民生。网格员成了斑桃社区群众的贴心人，忙碌奔走在居民需要的各个角落。

住在斑桃社区移民安置点的马光新说：“上次我们楼上住户漏水，我们将问题及时反映给社区的联络员，他们对漏水问题进行了快速妥善的解决，我们很满意。”

“网格员就是我们和群众之间的‘联络员’。我

们按网格建立微信群，各网格员就是群主，及时收集群内信息，方便大家咨询反映问题。”界岭镇工作人员王志安表示。

实现乡村治理有效，关键在党建引领。该社区依托“321”基层治理体系，按楼栋、小区、巷道，把社区划分为26个网格，按照“一格一员一统管”的要求，明确了以社区党员干部为主体，“两代表一委员”和乡贤能人为骨干，选优配强26名网格员队伍，每名网格员清单化定责，明确到户到人，建立完

善网格管理服务机制。

急事马上报，大事定期报。界岭镇通过每月定期召开网格员会议，强化分析研判处置，有针对性地开展工作。对所有问题全部分类登记造册，第一时间主动上门向当事人作出回应，根据诉求的性质，及时分类化解，一时化解不了的，承诺化解时限，让实打实的服务赢得群众的信赖和支持，牢牢地把各类矛盾纠纷吸附在当地、解决在萌芽。

打通服务“关节点”

画好共治“同心圆”

一网兜起“大小事”

“安装了摄像头以后，我们小区的小偷小摸现在都不存在了，居住在这里安全感也大幅提升。”谈起社区发生的改变，社区居民吴应安为加装摄像头点赞好评。

从末端治理走向源头治理，该镇充分运用“人防+技防”措施，在社区广场、主要路口、各楼道口、背街小巷全覆盖安装摄像头，及时发现矛盾隐患。坚持抓前端、治未病，针对搬迁社区房屋装修，提前介入，发放《装修须知》，动员使用国标材料，防范后期出现因管道电路所产生的邻里纠纷，规范施工时间和垃圾处理等问题。

搬迁群众从农村到集镇、从院落到高楼、从分散到集中，由于生活习惯的不适应，乱扔乱吐、乱搭乱建、搬弄是非现象增多，楼上楼下、左邻右舍邻里纠纷增多。面对棘手情况，社区及时印发了《界岭镇社区居民行为十不准》，从公共区域杂物堆放、夜间11时后不得产生噪音等生活细节入手，引入《居民公约》，教育引导群众遵规守纪，加强源头预防。

当注意到紫阳县人民法院《诉情简报》近年来搬迁群众激增，高空抛物引发安全事故增多的提示后，该社区邀请法官进社区开展专题讲座，同时组织编写了高空抛物法制宣传小册，在全镇活动中

展演，与所有群众签订《高空抛物法律责任告知书》，取得了良好教育效果，数年来社区无一例高空抛物不安全现象。

深入开展法治宣传教育，建立常态化法律服务，营造乡村法治氛围，也是界岭镇提高乡村治理水平的重要做法。该镇充分发挥法官、民警、司法调解人员的引领作用，定期开展法治宣传讲座，组织居民进行法律知识学习，特别是利用身边事、身边案开展宣传教育，不断扩大教育覆盖面。

老大难，老大难，“老大”出面就不难。针对共性问题、集中问题、历史遗留和群众个性诉求，界岭镇持续推行“书记兜底，接诉即办”调解机制，所有矛盾问题坚持包联领导亲自办，党委书记兜底办，合理诉求上门办，不合理诉求上门劝，咨询建议上门谈，以提高见面率、入户率，进一步提升群众满意度。

该镇明确要求，凡是书记接访的案件，与之相关的责任人都随同接访，镇上主要负责人既处理了信访事项，又在处置过程中考察识别了干部履职过

程，给干部传递务必尽职尽责化解矛盾的工作导向，倒逼干部把群众“天大的小事”当成“心头大事”，直面问题不回避，真心解决不推诿。

社区万某、田某因占地纠纷，27年间曾10余次上访，是出名的“老访户”。按照“书记兜底，接诉即办”机制，界岭镇组建工作专班，先后主动到万某居住地岚皋县城、田某居住地紫阳县城，通过13次耐心细致的思想疏导，终于彻底化解矛盾纠纷。

近3年来，界岭镇集镇社区通过“书记兜底，接诉即办”调解机制，按照“销存量，控增量”的要求，

化解历史遗留难题3个，调解矛盾纠纷50余起，解决群众诉求20余件，诉讼案件呈逐年下降的良好态势。

界岭镇党委书记肖孝建表示，近年来，该镇深刻领会把握乡村治理要义，通过推行“党建引领+部门联动+全民参与”模式，从细微末处“对症下药”，不断激活“神经末梢”新动能，实现了粗放式管理到精细化治理转变，全力构建出基层治理共建共治共享新格局。



斑桃社区保洁员用吸粪车清理化粪池 陈楚庚 摄



界岭镇平安建设宣传宣讲现场 陶春野 摄