

# 全力干好“三个年” 奋力开创新局面

拼环境

## 紫阳：让服务迭代升级 为营商环境加码

通讯员 储茂银

紫阳县近年来不断探索优化营商环境,让服务迭代升级,把工作下沉镇村一线,进一步完善推进镇村三级政务服务体系建设,推行基层政务服务“五办”模式,做实“项目管家”帮办代办工作,擦亮营商环境名片,展现出服务软实力,为县域经济高质量发展注入新动能。

10月30日,紫阳县红椿镇新社区工厂茶叶加工房内人声鼎沸。工人们接完电线,按下按钮,正在对新安装的设备进行最后调试。“我们想赶在秋末再采收些秋茶,380伏动力用电问题解决了,设备运行正常,我就放心了。”陕西古道晒茗食品有限公司负责人崔立富说。

陕西古道晒茗食品有限公司是红椿镇招商引资落户企业,以茶叶及相关系列产品加工为主,今年已收购生产夏秋茶12吨,产品出口中亚、非洲等地区的10多个国家。公司扩大经营规模,除传统茶叶加工外,还新上了花茶、富硒茶功能饮料等新业务,原本位于盘龙村的厂房已不能满足生产需求。在镇领导协调下,该公司刚找到新厂房就开始建设生产线。

“10月初,便民服务中心接到企业反映用电难题。得知这一情况,镇党委政府高度重视,主要负责人立即带领供电所、镇干部前往实地查看,经协调后新安装两台变压器,满

足了企业用电需求。”红椿镇便民服务中心主任王先冀说。

“今年5月末,我们开始建设镇村三级政务服务体系,目前全县17个镇便民服务中心已建成并实现常态化运行。5个部门的24个县级事项下沉到镇、村(社区)窗口,可实现帮办代办,9个部门的35个高频网办事项也能在全县三级大厅无差别办结。”紫阳县政务服务中心全程代办股股长罗先莉说。

在建设镇村三级政务服务体系的同时,紫阳县还推行基层政务服务“五办”模式,做实“项目管家”帮办代办工作,让政务服务迭代升级,为县域经济高质量发展持续注入新动力。

“11月1日14时许,就在我们乘坐的开往上海的高铁发车前半小时,‘项目管家’将已变更的营业执照送到了车站候车室。政府帮我快速解决发展中的棘手难题,让我们越来越有信心。”陕西紫阳春富硒茶业有限公司负责人卜东说。

作为安康知名的茶叶企业,陕西紫阳春富硒茶业有限公司拥有先进的全程清洁化茶叶生产线。今年10月下旬,企业准备迁入紫阳县生态工业园区,享受更加优质的基础设施和配套服务。按规定,营业执照变更中需增加“一照多址”。但企业入园迫在眉睫,卜东等人要外

出参加上海进博会,无法前往相关单位办理营业执照变更事项。“项目管家”得知后,顺利帮卜东解决了这个问题。

“‘项目管家’不仅帮办从工商注册到开工建设前的各项审批手续,还协调解决企业在生产经营中遇到的问题和困难,把审批事项、办理流程、责任部门、办理时限等内容整合到一张表中,以此明确各项审批手续办理的时间表、路线图,并进

行全程跟踪服务,及时解决企业遇到的难点堵点问题。”紫阳县行政审批服务局局长邓涛说。

今年7月,紫阳县还搭建了“项目管家”网页平台,全方位跟踪展示项目办理进度,帮助企业健康发展。截至目前,“项目管家”已为辖区117个重点项目和企业提供了全生命周期的审批服务,围绕企业入园等问题,已开展帮办代办上门服务28次。

采访手记

### 小事不可“小视”

储茂银

落细落小落实是方法,也是能力,更是责任。细节往往是事物发展的关键点,抓细节就是抓积累找突破、抓落实求成效。落细落小落实,要树立问题导向,在点滴中干事业、从细小处抓落实。落细落小落实是一种能力,不仅要抓细抓小,还要正确处理“想和做”“做和做成”的关系,要向前看、多想想,多想加快发展之事、多想怎样完成工作之事、多想做成工作的方法论。落细落小落实是一种责任,必须用制度来保障,靠机制来推进,要完善监督考核机制,每项工作进展到哪里,督查就跟到哪里,一级抓一级,层层抓落实。

细微处见精神,细节定成败。只有从细微处着手,才能把关键小事办成暖心实事;只有于细微处见精神,不断优化营商环境,才能吸引更多优质企业落户。

## 旬阳：“项目警长”护企安商

通讯员 王瑛

旬阳市公安局今年以来紧紧围绕“警民共建一家亲”为民实践活动,创新推进项目“警长制”工作机制,努力创造更加优质高效的服务环境,更加平安稳定的治安环境,更加公平正义的法治环境,全力为辖区重点项目和企业高质量发展营造良好营商环境。

位于旬阳市新材料产业园的陕西华禾柏生物科技有限公司功能分离新材料及植物提取绿色循环发展项目是安康市重点项目。“‘项目警长’制开展以来,白柳派出所及时帮助解决我们在征地、项目建设、生产运营过程中发生的矛盾和纠纷,为我们企业发展提供安全的发展环境,让我们企业健康平稳发展。”陕西华禾柏生物科技有限公司负责人张兴利介绍。

在优化营商环境大走访活动中,“项目警长”积极发挥作用,深入排查整治重点项目、企业周边治安乱点和部位,常态化开展扫黑除恶斗争,严厉打击违法犯罪行为,细化完善涉企警情处置流程,坚决保护企业及经营者的合法权益。

白柳派出所所长徐元军介绍说,“白柳辖区共有规模以上企业7家,按照‘项目警长’制的要求,目前已建立助企警务室2个。警务室主动作为、靠前服务,积极开展矛盾纠纷排查化解,治安巡逻防范和便民利企服务。今年以来,共化解涉企矛盾纠纷18起,开展巡逻防范200余次,便民利企服务68次。”

旬阳市君泰铜业科技有限公司是旬阳市2023年招商引资新项目,公司10月份开始试运行,主要生产阀门配件、

汽车配件,产品主要销往四川、浙江等地。辖区民警陈顺峰深入企业开展反诈宣传培训,为企业免费发放反诈宣传提示牌,筑牢企业员工反诈思想“防火墙”。

今年以来,旬阳市公安局积极开展“一对一”警务服务,“面对面”政策宣讲和疑难解答等。同时,由项目警长带队,企业保安队员加入,对辖区企业周边主要街道、重点部位开展巡逻防控工作,详细查看企业生产设备、安全设施、视频监控等重点部位,及时发现整改安全生产和安全防范工作中存在的问题隐患,提高安全管理水平。

截至目前,旬阳市共设立市级警长45人,镇级警长104人。严格落实“一企一警”措施,实行“一对一”驻点包联,完善“一企一策”精准服务,建立“一企一档”工作台账,形成了专人专管、驻点对接、责任明晰的工作格局,旬阳市涉企警情下降67%,实现重点项目、企业安全生产“零事故”。

“旬阳市公安局今年以来认真落实‘三个年’活动部署要求,在全市92个重点项目、76个规模以上企业建立‘项目警长’制警务室42个、警务站点126个。接下来将以‘项目警长’制为载体,持续落实落细防风险、保安全、护稳定各项措施,严厉打击各类涉企违法犯罪活动,把精细化服务融入项目保障的链条,竭力提升治安环境、优化营商环境,为护航项目落地、助力旬阳经济社会高质量发展贡献公安力量。”旬阳市公安局副局长白峰说。



宁陕县住建局坚持“关门学”与“开门做”相结合,把“三个年”活动开展搬到田间地头、项目建设一线,采取走、听、看、学等沉浸式教育方式开展“田园党课”,在教学相长中推动党员教育培训接地气、入人心、出实效。图为11月7日,在宁陕党员干部党性教育实践基地开展义务劳动。

王辉 摄

看作风

## 江北街道激活干部干事活力

本报讯(通讯员 刘岩 汪秋蕾 胡文静)汉滨区江北街道近日收到一封后张岭社区居民钱桂莲的感谢信,信中钱桂莲言辞恳切地为江北街道工作人员点赞,感谢他们用心用情为辖区居民排忧解难。

自今年3月起,江北街道严格按照汉滨区委要求,推行“三亮三评三运用”干部绩效考核机制。干部考核从过去模糊的优秀、合格、基本合格、不合格的考核方式,变为层次分明、按照任务分工量化的考核体系。树立“实绩量化、全员绩效”的导向,充分调动干部群众的积极性、主动性和创造性,激发广大干部干事创业的活力,切切实实地为群众解决难事愁事放在心头、做在实处。

钱桂莲家住后张岭社区,多年邻里纠纷,起因皆是琐事。2家社区多次前往钱桂莲家与邻居家进行协调,派出所也多次出警,协调结果双方均不满意。在知悉情况后,街道纪工委书记王志华带领工作人员充分研判形式,联合司法所所长周修庭及相关干部一同前往社区调解纠纷,耐心倾听2户诉求,寻找问题根源,积极协调邻里关系,解决矛盾。同时,进行普法教育,增强法治观念。至此,2家

纠纷得到解决。参与调解纠纷的工作人员均按照《绩效考核加减分细则》,在10月工作实绩中获得相应的加分。

江北街道社情民意复杂,群众无小事,服务见初心。后张岭社区47、48号楼因地势低洼,每逢雨天,坎下污水漫灌,下水道淤堵导致污水上翻横流。群众多次向社区反映,但因资金短缺致使问题一直无法得到妥善解决,得知问题后,在街道包联领导李大安组织下,工作人员反复考察研究,多方筹集资金疏通水道、清除淤泥、铲平道路。在今年9月的20余天的中大雨天气下,从未出现污水横流现象,彻底解决了困扰47、48号楼居民多年的“牛皮癣”。

江北街道今年以来以“三亮三评三运用”干部绩效考核机制为载体,扎实开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年活动。重点解决“躺平式”“蜗牛式”干部现状,重点围绕亮岗位职责、亮工作任务、亮工作实绩等方面,以实干为先,主动承担棘手任务,各项工作成效显著,着力解决老百姓的急难愁盼问题。



二月〇日,在汉阴县经开区陕西巴莱恩科技有限公司直流电线电缆项目开工建设。车间内工人们正忙着赶制新一批的光伏电线。该项目于今年10月开工建设,对促进光伏能源产业发展具有重要意义。

王建霞 摄

比项目

白河扎实开展高质量项目推进年