毛玩萌娃

各式各样毛玩琳琅满目

工业游小游客体验毛玩制作

小朋友参观恒口工业游

“萌主”驾到！一起探秘恒口毛玩工业之旅！

通讯员 **刘丽**

近距离参观了解“萌萌哒”毛绒玩具诞生的全过程，体验毛玩创意设计，沉浸式打卡毛玩主题梦幻“王国”，在趣味互动体验中领悟城市的工业力量……

“真的好开心呀，看到那一满墙可爱的娃娃，感觉瞬间就得到了治愈，今天让我实现了‘毛玩自由’。”

“我今天收获了不少知识，特别是在听完讲解和参观完后，才发现，原来一只毛绒玩具生产出来要那么多道工序呀！真的很神奇！”

近日，安康高新区第四小学 300 余名学生走进恒口示范区，开启了一场行走、记录、感悟的研学实践活动，见到可爱的毛绒玩具，孩子们都打开了话匣子，滔滔不绝地说道。

今年，恒口示范区推出的毛玩工业游线路，让工业旅游在恒口逐渐升温，魅力尽显，吸引了不少市民和游客“打卡”。

工业旅游是以工业生产过程、工厂风貌、工人工作生活场景为主要吸引物的旅游方式，游客可以从中感受独特的城市品格与工匠精神。今年以来，在安康开展“毛绒玩具+文旅”系列活动过程中，恒口示范区作为“中国毛绒玩具文创产业新都之核”，以完整的毛绒玩具产业链为依托，引进“工业旅游”概念，于 4 月初启动“毛玩工业游”项目，让厂区变景区，取得较好的社会反响。

在恒口“毛玩+工业旅游”的工作实践中，我们深刻感受到“毛玩+文旅”大有可为，这也让“恒口毛玩工业旅游基地获评国家工业旅游示范基地”成为现实。

“拓展新业态、提供新体验，已成为旅游创新发展的要求，工业旅游也不例外。”据了解，一直以来，恒口示范区毛玩工业旅游基地立足毛绒玩具产业实际，依托毛绒玩具文创产业五大中心、陕西恒通纤维环保科技有限公司、安贝斯玩具产业链孵化园、安康恒安玩具厂等链主型产业园，全方位展示毛玩创意设计、仓储、物流、销售等完备产业链条，致力于让游客沉浸式体验“可观、可学、可玩、可购”的工业之旅。

在恒口，毛玩工业旅游基地不仅是年轻人的打卡地，也是家庭亲子游、研学主题活动的好去处。沿着“一点三地五中心”毛玩工业游线路，游客可以近距离观摩毛绒玩具从无到有的全工艺流程，体验毛玩创意设计、生产过程、加工工艺，感受工厂风貌与产业发展脉搏。同时，这里也是书本之外的生动课堂、沉浸式的科普场所，让青少年在流连感慨于科技力量之美的同时了解到工业领域知识。

在基地，青少年可以参与毛玩科技大讲堂、毛玩设计小课堂等特色课程，全面了解毛玩文化与产业发展。这种通过产学研融合、寓教于乐的方式，可以充分激发他们的探索兴趣和创新思维，体会无限乐趣。

“读万卷书，行万里路。我们带领学生走出校门到毛玩工业游基地研学，就是在融入社会实践学习锻炼的‘第三课堂’，让孩子们能够在研学中增强实践动手能力，做到‘知、行、学合一’，真正达到寓教于乐的目的。同时可以开拓孩子们的视野，加深对家乡文化的了解，提升文化自信，将我们的科学精神以及创新精神发扬光大。”研学带队老师告诉我们。

“听说很多人来这里打卡，就趁着假日带孩子来看看，了解一下工业文化，给孩子科普一下，长长见识。”前来参观的胡先生也表示“将理想教育融入生活中”才是好的教育选择。

“景区开放后，我们发布了毛玩工业游线路并推出了定制化课程，接待了来自西安、汉中、湖北、甘肃及山西等地的各年龄段研学群体，‘五一’假期便迎来了第一波热潮，随着旅游季的到来，从全国各地慕名而来的游客络绎不绝。自 4 月 8 日毛玩工业游开启以来，我们累计接待游客 24200 余人次，其中散客自驾游 11200 余人次，团体游 7000 余人次，研学游 6000 余人次。”毛玩工业旅游基地相关负责人介绍道。

工业旅游方兴未艾，前景广阔，恒口“毛玩+工业旅游”模式尽显其现代化的独特工业风貌，展现出恒口工业发展的魅力与活力，打造出了产业融合的独特样本，具有广阔的发展空间。未来，恒口示范区将依托工业旅游发展模式，持续为经济高质量发展注入毛绒玩具“萌”动力。

信访宣传深入人心

听百姓心声，解百姓忧愁

走进群众家宣传政策，问需于民

恒口示范区：全面推进依法治访促进社会稳定

通讯员 **王旭**

枫叶红彤硕果香，恒月两岸丰收忙。金秋之际，大地进入了收获的时节，恒口示范区“治访之路”也迎来了另一场大丰收。

近年来，恒口示范区不断完善工作机制，创新工作举措，坚持用心用情化解矛盾纠纷，把解决群众的急难愁盼问题和妥善化解矛盾纠纷作为加强社会治理的重中之重，特别是今年以来，多措并举，群策群力，坚持问题导向、民意导向和结果导向，以“事要解决”的韧劲久久为功，强力推动示范区信访问题专项治理，截至目前，矛盾化解率达 98.2%，成效斐然。

重点社区“三清三同步”，源头治理提升信访成效

“感谢你们帮我把问题搞清楚，不仅还原了事实真相，还为我协调解决了具体困难，我们没有什么不满意的了。”近日，面对前来回访的恒口示范区干部，和平社区村民激动地说道。

近年来，随着恒口示范区经济社会的快速发展，一些长期积累的各层次矛盾大量地通过信访渠道反映出来，新旧矛盾错综复杂，信访历史遗留问题较多且时间跨度大，重点领域信访问题反映集中，越级访、重复访和闹访缠访等信访乱象时有发生。为了根治信访乱象，解决群众合理诉求，恒口示范区以“减存量、控增量、防变量”为目标，从科学决策抓起、从基层基础强起、从历史积案解起，精准施策，集中攻坚，积极探索创新工作机制，组建工作组向重点社区脱产派驻，按照“三清三同步”(即：账务查清、症结摸清、缠案厘清“三清”和壮大村集体经济、化解信访矛盾、持续改进民风“三同步”)工作思路，标本兼治、系统施策，将遗留问题化解同加强基层组织建设、改进提升群众生活品质、发展壮大村级集体经济、弘扬树立新民风等工作有机结合起来，有力有效维护了社会治安持续和谐稳定。

“信访是了解社情民意的重要渠道，是展现党政机关形象的重要窗口，是送上门的群众工作。我们坚持以党的二十大精神为指引，一如既往凝聚合力‘治重化积’，不断提升信访工作的规范化法制化制度化水平，更好担负起为群众的职责使命。”恒口示范区综治办负责人熊春功表示。

“一案一策”精准化解 让“信访”变“信任”

“您好，请看看登记内容，与您所陈述是否一致，确认后再签字。”

“没有问题，谢谢你。”

“您反映的情况，我们已经登记并尽快转送有关部门，60 日内给您结果。”

宽敞明亮的接待室，一名工作人员正在热情周到地接待前来反映问题的群众，一问一答之间架起了与群众的“连心桥”。“接待中心工作人员不但态度好，还为我们的诉求操了很多心，想了很多办法，费了很多力，把我反馈的问题记录后，有专人和我联系解决问题，我们真正感受到了政府为群众办事，把我的事情放在了心里，感觉很暖心。”李先生感慨不已。

据悉，恒口示范区管委会紧扣“一切以人民为中心”的理念，结合每一件信访事项的实际情况，建立办理台账，明确办理时限、办理程序、办理要求，将信访问题和诉求逐条列出，采取的“一案一策”信访工作化解机制，走村入户，进行问题核查，深入分析会审，找准问题症结推进化解，对群众反映问题区别对待，制定有针对性的方案和措施。针对案件的办理进度，建立了信访案件“三色三类”精准处置机制，实行案件管理，最大限度推动“案结事了”，确保“动态清零”按期实现，力争每件都在规定时限内办结。对信访人反映的问题，积极认真调查处理，逐条反馈，严格做到线索不查清不结案、问题不解决不结案、群众不满意不结案，提升信访件办理质量和反馈效果。

“一直以来，我们始终以引导群众依法逐级访，及时解决群众合理合法诉求，切实维护群众的合法权益为目标，妥善化解信访难题，切实增强群众获得感，使‘信访’变成‘信任’，有效推动信访工作健康有序发展。截至目前，群众到示范区来访共计 1136 批 1828 人次，初信初访 382 件 795 人，一次性化解 375 件，化解率 98.2%；办理重复访倒流案件 15 件，其中息诉罢访 10 件，程序性办结 5 件，中省交办的 14 项重复访案件均已化解办结。”恒口示范区信访督查专员李鹏程表示。

依法打击违法违规信访 坚决维护社会稳定

“乡亲们，我们是恒口示范区司法所的工作人员，今天把大家伙儿召集过来，是要告诉大家如何合理合法地表达诉求，并针对部分乡亲们反映的问题作现场答复。”近日，恒口示范区群众之家人头攒动，示范区公安局、综治办、司法所工作人员及群众代表等数十人参加由信联办牵头开展的《涉访法制教育手册》宣传解读讲座，工作人员对如何进行合理合法解决诉求及法律法规进行科普宣传，并现场对反映的问题逐一进行反馈说明。

为维护信访秩序，恒口示范区严格落实“三到位一处理”，从制度机制上推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境，在厉行法治、依法办事中更好地化解矛盾、维护权益、促进发展、保障善治。通过集中普法宣传，入户讲解调解，严格规范信访秩序，引导群众依法逐级走访，理性反映诉求。始终坚持“法定途径优先”，做到严格按照法律规定和政策办事。加大对“以访牟利、扰序滋事、缠访闹访、诬告陷害他人”等违法信访行为打击力度，及时收集掌握相关情况，对幕后操纵、串联、策划、煽动等借访施压、以访牟利的违法信访行为严厉打击，全力维护良好信访秩序和法治权威。

今年以来，恒口示范区公安分局共侦办涉访违法案件 10 案 15 人，其中专项治理期间，共侦办涉访违法犯罪案件 4 案 8 人。“我们依据《信访工作条例》的规定，按照三到位一处理原则，积极解决信访群众的各类合理诉求，对于少数诉求无理，通过释法明理，思想转化后回归正常的生活，对于在信访过程中扰乱秩序，以访牟利，越级恶意登记，以访施压，敲诈勒索，阻碍执行公务，特别是滞留特定场所，追逐拦截，辱骂恐吓他人，强拿硬要，故意损毁占用公私财物，在公共场所起哄等违法行为，我们坚决依法打击。恒口示范区公安分局治安大队大队长陈善慷说道。