

## 汉阴:打造营商环境“金名片”

金秋九月,沿着月河川道逶迤前行,起伏的丘陵原野间稻浪翻涌,构成一幅壮美的锦绣画卷。

在汉阴县平梁镇义河村安康太伦新材料有限公司,一排排电极棚、中保温筒和石墨坩埚等样品整齐摆放,旁边的在建厂房中机器轰鸣。

该公司拥有年产10万吨电极棚及5000吨特种石墨等项目,总投资2.05亿元。

“企业科技含量高、市场需求大、附加值高。在企业刚开始创办的时候,有许多地方来招商,但最终落户汉阴,主要是汉阴营商环境好。汉阴县的干部俯下身子为我们企业发展,无微不至关心我们。”安康太伦新材料有限公司经理何仁慧一口气说出了企业落户汉阴的理由。

项目建设高效落地、企业健康发展的背后,是营商环境持续向好的结果。对此,汉阴县经贸局中小企业发展服务中心主任徐家俊深有体会。自太伦新材料有限公司落户汉阴以来,徐家俊就一直作为“项目管家”,吃住在厂里,帮助企业发展。

“为确保项目建设实现时间短、质量优、落地快,各职能部门相互配合、同向发力,一个项目一个专班,从准入、准建、准营提供全方位保姆式服务。”汉阴县行政审批服务局党组书记、局长张玲玲介绍。

近年来,汉阴县根据项目精准招商,立足“一企一策”,成立“政务服务+招商引资”专班,强化“双随机、一公开”监管,开辟政务服务“绿色通道”。

“聚焦项目需求,实行‘挂图作战’和跟进督办指导,紧紧围绕企业关注的热点、难点、焦点问题,为企业提供精准化、贴心式服务。”在汉阴县金坤实业现代仓储加工中心,伴随着轰鸣的机器声,徐家俊认真地说。

出重拳,下猛药。近年来,汉阴县不断优化营商环境,坚持“项目为王、效率至上”的理念,先后出台亲商安商富商“九条承诺”,制定“一网一门一次”改革举措,实行帮办代办等一系列有利于企业发展的政策措施,打造出“营商环境最安康,投资洼地在汉阴”的金字招牌。

“企业关心什么,我们就提供什么。企业没想到的,我们也要考虑到。”汉阴县瞄准企业需求,实行每个项目或企业一名县级领导、一个单位和一名联络员包抓,帮扶企业生产、经营、用工、融资、项目落地等堵点、难点问题,用心用情为企业提供“穿透式、直达式”服务。

最优的营商环境,让汉阴的发展更有魅力;2022年汉阴招商引资工作被市委、市政府表彰为招商引资工作先进县;营商环境监测位居全省优秀、全市第一;汉阴先后获评“全国营商环境质量十佳县区”“全国十大最具投资吸引力县区”“陕西省优化提升营商环境先进县”。

种下梧桐树,引得凤凰来。汉阴县紧紧围绕全省“三个年”活动总体要求,把优化营商环境作为推动高质量发展的重要引擎,倾力打造“流程最简、环节最少、办事最快、服务最优”的营商环境,加快锦绣汉阴建设,为聚力建设幸福安康凝聚更大更强的力量。

(汉滨区参训采访组)

## 营商环境再提升

全市骨干通讯员培训班采写作品展示之四



汉阴县政务服务中心窗口工作人员正在为企业服务。

汉阴县 黄智发 摄

## 周到服务赢得点赞

“没想到三天就办理好了,真的很快,太感谢你们了!”陕西燃气产业发展有限公司汉阴分公司负责人陈总激动地说。原本为期20天的项目审批仅用了3天办下来后,他兴奋地为汉阴县行政审批服务局送上了一面锦旗,这也是该局今年收到的第5面锦旗。

“您客气了,贵公司的施工许可证已经办理完成,我是您的‘项目管家’,后续贵公司的各类项目审批您都可以咨询我,我随时为您服务。”负责该项目的行政审批服务局工作人员尹小青向陈总讲解着。

热情的服务语气,群众的衷心感谢,汉阴多措并举促进亲商安商富商工作尽显成效。自2022年8月汉阴县成功获批国家级政务服务标准化

试点项目创建资格以来,县行政审批服务局根据《汉阴县国家级政务服务标准化试点实施方案》部署要求,创新成立“项目管家”服务队伍,在全县重点招商引资项目、重点产业项目、五上企业等选取24家开展“项目管家”服务,签订服务协议,实行“一对一”包联,同步规范政务服务中心“一站式”服务,将与企业密切相关的水、电、气报装业务整合为一窗综合办理,切实为企业纾困解难,推进重点项目审批提速、服务增效。

“为了更好地优化营商环境,推进政务服务质效再提升,我们邀请25个相关单位进驻服务大厅,让多部门‘一把手’和县委办、派驻纪检组、‘两代一委’代表、营商环境监督员等以工作人员身份‘坐窗口’,以企业身份‘走流程’,体验

办事‘最多跑一次’,目前已开展活动4期,进驻部门‘一把手’参与活动15人次,现场体验事项办理服务47项,接待办事企业群众59人次。”该局负责人张玲玲介绍。

据悉,近年来,该局通过抓实抓细“三真四到”和“九条承诺”,优化审批准人的简化办事流程,提供“综合窗口服务指南”,推出事前“一次性告知”、事中“一对一”指导、事后“点对点”提醒的“一站式”服务制度,实现一件事一次办,精简办事材料,大大地提高了办事效率和群众的体验感,切实提升了群众办事的便捷度、幸福感和满意度,企业和群众的好评不断,彻底打通了基层政务服务“最后一公里”。

(旬阳市城关镇 柴宇豪)

## “项目管家”助力项目审批“提前跑”

9月20日,陕西燃气产业发展有限公司汉阴分公司负责人陈先生将一面印有“项目管家真心实意送服务,帮办代办解企难题”的锦旗,送到县行政审批服务局综合审批窗口,对窗口工作人员提供上门服务、跟踪督办、便捷高效的优质服务表示诚挚感谢。

该企业9月上旬办理了项目备案,3个工作日办理了燃气施工许可证。该企业是汉阴县重点产业项目,建成后带动月河区沿线200户居民及工业用户的供气需求。按照过去的办证条件,准备设计方案、施工方案、应急

预案、安全技术评审报告等资料,至少需要20个工作日才能拿到施工许可证。现在该局在项目办理备案手续时同步许可信息,提前介入,安排“项目管家”按照“一个重点项目、一张清单、一套措施”的“项目管家”服务法,为项目单位开展审批事项前辅导、提供政策咨询、业务协同、全程帮办,大大降低了项目报批成本,有效提高了项目建设效率。

这是该局优化营商环境的一个缩影。今年以来,县行政审批服务局将全县重点招商引资项目、重点投资项目、重点产业项目、五上企业

纳入“项目管家”服务,签订服务协议,实行干部和企业“一对一”包联,组织“项目管家”主动对接,上门服务,提供全生命周期帮办代办服务。

下一步,该县行政审批服务局将持续深化“一次办成”改革,聚焦重点项目帮办需求,持续推行重点项目审批服务“项目管家”,超前谋划、提前运作,以最优服务、最简流程、最短时限,推动重点项目审批“提前跑”“加速跑”,为县域经济社会高质量发展赋能助力。

(旬阳市行政审批服务局 陈娟)

## 厚植沃土安客心

金秋九月,雨后初霁,秋高气爽,凤凰山云雾缭绕,月河畔机器轰鸣,浓浓的丹桂香味弥漫着整个汉阴城。

走进汉阴县政务服务中心二楼,“红旗窗口”的流动旗帜映入眼帘,一面绣着“心系企业送服务,主动热情效率高”的锦旗显得格外引人注目,大屏中的“政务服务标准化,营商环境更优化”让大厅更加温馨。

“在我们印象中,食品生产许可证拿到手最快也要两三个月,没想到现在办事效率这么高,三天就拿到了食品生产许可证,简直不敢想象!”9月14日,汉阴县富硒乡农林土特产有限公司法人易世成将锦旗送到了汉阴县行政审批服务局工作人员手上,以感谢该局优质、高效的服务。

这是汉阴县营商环境提升的一个缩影。营商环境,是企业生长的沃土,也是地方经济发展的风向标。安康太伦新材料有限公司是2005年通过招商引资落户汉阴的企业,该企业已发展成为年产值超过10亿元的民营企业。

一个年产值超过10亿元的民营企业落户汉阴的秘诀是什么?“真心实意优服务,真金白银给支持,真抓实干促落实。”汉阴县行政审批服务局党组书记、局长张玲玲介绍其中的秘诀。

从项目洽谈引进到落地建设,落实“驻厂管家”制度,为企业提供全过程高效优质的“一站式”服务。汉阴县积极统筹工信局、行政审批服务局等多部门,通过一次上会、立项和审批,实行领导班子成员分包责任制,全方位、全链条、全流程跟进办理进程,护航手续顺畅办理,为项目落地保驾护航。

“有这么好的干部,有这么好的环境,有这么好的服务。我们有信心,也安心在汉阴发展,助推锦绣汉阴建设。”在汉阴企业都用“三个好”,为汉阴营商环境纷纷竖起大拇指。

“企业安心、舒心才能更好发展。”作为汉阴县经贸局干部,也是“驻厂管家”的徐家俊有自己的切身体验,他介绍说,“驻厂管家”从质量安全监管、项目竣工验收、竣工备案等环节,为企业全程做好“一对一”跟踪服务指导,以服务推动项目运行。

近年来,汉阴县根据项目精准招商,根据需求精准推荐,立足“一企一策”,成立“政务服务+招商引资”专班,与招商服务中心、经开区、苏陕协作组织及相关部门建立招商引资项目协调联动机制,主动排查收集水、电、土地等各类要素保障情况,聚焦项目需求,实行“挂图作战”和跟进督办指导,强化“双随机、一公开”监管,紧紧围绕企业关注的热点、难点问题,开辟政务服务“绿色通道”,为企业提供“一对一”精准化、贴心式服务。

“将项目管家作为优化营商环境的有效抓手,瞄准企业需求,主动服务、靠前服务,努力当好服务企业群众的‘金管家’。”对于汉阴县营商环境的持续优化,张玲玲信心十足。

汉阴县坚持以“三个年”活动为抓手,以坚持正确导向、强化理想信念、淬炼干部作风、注重创新求实、增强能力本领,聚力为民服务为目标,着力培植营商环境沃土,聚力在服务群众办实事、推动经济社会高质量发展中展现新气象、新作为,为聚力建设幸福安康凝聚更加强大的力量。

(汉滨区 宋孝波)

## 投资洼地在汉阴

近年来,汉阴县紧紧围绕优化提升营商环境、培育市场主体发展等重点工作,全面提升服务工作质量和水平,持续优化提升营商环境,以营商环境大突破保障县域经济社会高质量发展,真正实现“种好梧桐树,引来金凤凰”。

安康太伦新材料有限公司年产10万吨电极棚及5000吨特种石墨项目一期工程已于今年8月10日竣工投产,二期工程正在紧张施工中。项目负责人陈总介绍公司的建设发展和产品特点时,对汉阴县营商环境的优化赞不绝口:“我非常真切地感受到营商环境的变化,县领导对这一项目非常重视和支持,为我们排忧解难,对项目建设提供了相当大的帮助。”

县经贸局驻该公司负责人表示,该县已成立由分管副县长担任责任副总指挥,各职能部门和相关镇街职能部门负责人为成员,由县经贸局牵头,专门解决项目推进、建设中存在的各种困难和问题,举全县之力来推进项目建设。该项目包抓领导、县行政审批服务局负责人也向培训班学员介绍,自该项目落地以来,包抓部门负责人高度关注项目进展情况,在项目审批、资金筹措、项目实施等过程中及时跟进,给予企业项目建设保姆级、妈妈级的服务,确保项目“轻装上阵”,顺利实施。

在汉阴县金坤实业有限公司现代仓

储加工中心项目施工现场,县经贸局驻公司负责人向笔者介绍了项目施工的进展情况,也重点介绍了该县持续优化提升营商环境的一些做法:“从工程立项到施工许可,前期手续以及后面的水、电、气以及整个工程实施过程中的环节,都是通过列表的方式一一对应,明确具体部门职责,明确时间节点,逐项推进。采用全程帮办、代办,让企业安心投资,抓项目建设。还采用一周一次推进会、三天一次协调会,每天至少一次督导,确保施工安全与工程质量。目前,该项目在全县推进的速度是最快的。”

据汉阴县行政审批服务局工作人员介绍,该局作为全县营商环境的主抓部门,按照“应划尽划”和“应进必进”原则,将全县25个部门的186项行政许可事项和1641项政务服务事项全部集中到政务大厅统一办理,其中涉企服务事项共830项,实现“只进一扇门,办完所有事”。今年以来,该局扎实开展“三个年”活动,围绕全县“定晒评”工作法,以“五项机制”助推干部作风能力大提升。上半年,全县37.42万件行政审批服务事项零差评实现了“三个零”(办件零超时,群众零投诉,服务零差评),进一步擦亮了“营商环境最安康,投资洼地在汉阴”的金字招牌。

(市教体局 党从辉 李江 刘松)

当好「项目管家」

做好企业服务