03

全力干好"三个年"奋力开创新局面



平利县医保局和税务局近日采取进社区、入村户等方式前置宣传服务,把最新医疗保险政策送到群众手中,为新的集中参保缴费期征收工作营造氛围、打好基础。

王韬 摄



安康水务集团:巧用"加减乘除"工作法为群众提供优质服务

通讯员 曾辉 袁晟曦

为进一步提升供水服务水平,推动水务营商环境取得新突破,安康水务集团创新构建"加减乘除"工作模式,通过线上线下制度改革、合并办理事项、优化服务流程、压缩办理时限,全力营造更加安全、优质、便捷的供水环境,不断提升人民群众用水获得感、幸福感。

业务办理做"加法",提供定制服务。积极配合落实市工改办"一件事一次办"各项举措,工程项目用水只需在市政务中心工改专区进行申报,通过数据共享,主动获取企业营业执照等信息,逐步实现报装申请"零材料"。同时,按照"自愿委托、无偿代办、全程服务"的原则,代理企业完成用水外线施工行政审批手续,为企业在安康顺利营业开工提供便利。

工作流程做"减法",不断优化

提速。为了让群众享受更加便捷、贴心的用水服务,水务集团全面贯彻落实各项惠民、利民政策,不断优化工作流程,创新打造"844321"服务体系和"5210"用水报装模式,积极回应群众关切问题,持续发力提升综合服务水平。

服务需求。

化解矛盾用"除法",助企纾困解民忧。主动作为、前置服务,积极打造"水管家"服务模式,向城区广大用户提供全天 24 小时不间断供水和维修服务,有效加强公司对供水区域的管理能力和应急处处置进一步健全"快速受理通水、快速反应抢修"的核心管理机制,实现"再快一步"的服务体验,积极点、实力通供水服务"最后一公里"的痛点、难点问题,妥善解决用户反映的急、难、愁、盼用水问题。

营商环境事关城市发展大局,安康水务集团将持续贯彻落实《陕西省优化营商环境条例》工作要求,进一步提升管理水平、简化工作流程、强化服务能力,为城市发展提供更加坚强的水务保障,为人民群众提供更加优质的水务服务。



汉阴年产3亿支 PET 塑料瓶胚生产线项目签约

本报讯 (通讯员 苏凌云 刘婷) 10月13日,汉阴县年产3亿支 PET 塑料瓶胚生产线项目签约。

活动中,双方就项目情况和营商环境进行了详细介绍。汉阴也将始终秉承"一切为项目让路,一切为企业服务"的宗旨,继续发扬"店小二"精神,大力推进"保姆式"服务,贯彻落

实《亲商安商富商九条承诺》,不断优化服务效能,营造最优质的营商环境,为项目建设提供最优质的服务。同时,也希望签约的企业家加大项目推进力度,争取项目早开工、早建成、早投产、早达效,助力县域经济高质量发展。

据了解,汉阴县年产3亿支 PET

塑料瓶胚生产线项目总投资 1.3 亿元,计划落地于汉阴经开区。项目共分三期,将依次建成 4 至 8 条 PET 塑料瓶胚生产线,注吸一体完整的食品包装生产车间,医药胶囊及医用耗材生产线。项目建成后将实现年销售额 7000万至 10000万元,有力填补了汉阴县乃至安康市该生产领域的空白。



双丰镇人大代表全方位服务群众

通讯员 王琪

今年以来,白河县双丰镇人大积极贯彻落实全省"三个年"活动,全镇各级人大代表奔赴一线,深人群众,实时展现代表"72变",积极打通为民服务的"最后一公里"。

"连续几天的大雨,现在天晴了, 土壤饱和度高,土质疏松,极易发生 滑坡,大家出行一定要注意。"

"李家坡路口大面积山体滑坡,目前存在较大安全隐患。现在正在疏通人行通道,现场有安全员引导限时通行,大家一定注意安全。"镇人大代表、社区党支部书记蔡迪军一大早就在微信群里编辑消息通知。

前段时间连续几天的大雨让他一直揪着心。天气转晴,就很容易发生滑坡。一连几天,他带领社区党变部副书记、小组长、网格员等化身"勤务兵",每天实地查看监测,站岗放哨,发现隐患立即上报。连续几天的东奔西走、日夜奋战没有让他觉得身心疲惫。他说:"我是代表、是支书、是家长,更是这个社区的大管家,群众利益无小事,我要为每一位老百姓负

责,他们放心我才安心。"

"我们楼上住户家里漏水,现在水流到我家卫生间了,之前多次和他们沟通,都没有处理,现在人也联系不到了,这可怎么办?"

"别着急,我们已经核实了,他们全家外出了,我也多次联系他们,现在也做通了他们的思想工作,他们同意把钥匙邮寄回来,我们马上安排专人负责帮你处理。"

像这样的矛盾纠纷,县人大代表、村党支部书记王能山每天大概要解决4到5件,每月进站接待、走访群众累计收到20多件,对于调解,早已成为家常便饭。小事不出户,大事不出村,把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,这是王能山对化解矛盾纠纷的看法和做法。

近年来,双丰镇有近 40 名人大 代表主动担任调解员,积极参与信访 接待、矛盾纠纷排查和调解等工作。 各代表深人田间地头,实地了解群众 的诉求、难处,确保人民的心声和呼 声能及时传上来,政府的政策及时传 下去,最大限度把各类矛盾问题发现在早、化解在小、解决在最基层。今年以来,双丰镇人大代表参与矛盾纠纷调处累计80余起,调解成功率达90%以上,有力推动了双丰镇和谐稳定发展。

近年来,双丰镇县、镇人大代表, 五星村党支部书记项尔林,充分发挥 人大代表作用,积极带头示范引领。 为了找到增收致富的路子,他几乎走 遍了周边市县,到处考察调研,回来 后,走访群众,听取村民的建议和意 见,通过大量走访调研,与支部一班 人确定了以"百亩茶园,十里飘香"为 发展思路,决定先进行产业结构调 整。挨家挨户做工作,动员农户种茶 叶,建茶厂,当年种植面积就达到百 亩,目前茶园面积已近千亩,人均纯 收入增加500元以上。近几年,全村 还培育发展多家新市场主体:黄姜标 准化种植示范基地 100 亩、林下种植 魔芋 100 亩、花椒 100 亩、粮油种植 示范园 200 亩, 养鸡 10000 羽、养羊 200 只。

华坪镇抓作风树立干部良好形象

本报讯 (通讯员 杨婷婷 向绪娟)自"三个年"活动开展以来,镇坪县华坪镇持续推进干部作风能力提升,调动干部工作积极性,营造干事创业良好环境。

突出"勤",苦练内功强基础。坚持把政治理论学习作为提升基层干部作风能力的有力抓手,围绕党的二十大精神、作风能力建设等重点内容,坚持每月至少安排1至2次集中学习、1次集中研讨,帮助基层干部不断强化理论武装、坚定理想信念、提升作风能力。截至目前,开

展专题学习11次、分享心得感悟4

突出"实",转变作风抓落实。把 开展"三个年"活动作为推动华坪镇 高质量发展的有力抓手,围绕基层党 建、重点项目建设、中药材产业发展、 集体经济发展壮大等重点工作,聚焦 黄连、绞股蓝、烤烟、土豆等产业,建 立专班运行、划片包抓及"一企一档" 台账,领导班子成员定期召开研讨 会,深入宣传政策,全力推进各平部 点工作,以实干苦干展现党员干部新 作为、新气象,以实绩实效增强群众 获得感、幸福感。

突出"优",强化服务树形象。加强镇机关效能建设,制定华坪镇干部管理考核办法,组织政务大厅便民服务工作人员礼仪培训、业务能力培训、语言交流能力培训,做到与群众交流零障碍。坚持政务公开,设立意见箱,接受群众的意见建议,方便群众监督。加强日常工作督查和干部作风监督,及时发现问题,及时整改问题,做到重点工作完成情况做到零拖拉,树立干部良好形象。

在学思践悟中交好"答表"

□姚瑶

作为新时代党员干部,唯有 矢志不渝、笃行不怠,在学思践 悟中埋头苦干、奋勇前进,才能 在新的赶考路上掌握攻坚克难 的真本领。

神实质,准确把握核心要义,坚持不懈用党的最新理论武装头脑、指导实践、推动工作,在学懂弄通中厚植"俯首甘为孺子牛"的为民情怀。

站在新时代的风口浪尖,我们要始终乘持着"赶考"心态,积极深入急难险重的基层一线,把"重实干、促落实"作为自觉行动,把"强攻坚、破难题"作为内在动力,主动研判新形势、自觉校准新方位,在不断对标中磨砺"千磨万击还坚劲"的实干精神。

创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,是一个政党永葆青春的的别。近年来,我国深入实施科技强国战略,从农业时代到工业时代再到数字时代,我国逐步实现了载人航天、探火探月、卫星导航、

量子信息等核心技术从"0"到"1"的大突破,也让中国科技在时代浪潮中熠熠生辉。当前,新一轮科技革命和产业变革风起云涌,我们要瞄准世界科技前沿,完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚持把马克思主义同中国具体实实持把马克思主义同中国具体实践创新个职推进理论创新、改改革和技创新,在一次次改革的制思维。

"为人民谋幸福、为民族谋复 兴"这是一代代共产党人的"国之 大者",也是跨越百年的初心传 承。作为新时代"答卷人",我们要 握好时代"接力棒",以梦为马,不 负韶华,拼搏奋斗,锐意进取,推 动"中国号"巍巍巨轮劈波斩浪, 从胜利走向新的胜利。



10月9日,石泉县城关镇乡村振兴产业服务队技术员与驻村工作队一起,深入枫树村田间地头进行玉米大豆"一喷多促"现场培训,让产业户掌握科学种植技术,保障全镇大豆种植高质高产。

杨勇 摄