



石泉泰巴老街「双节」游人如潮，人气爆棚。

杨勇 摄



10月4日，石泉旅游市场持续火爆，在古城景区，特色节目吸引了众多游客拍照打卡、参与体验。

董长松 摄



中秋国庆长假，石泉县在景区景点以及人流、车流集中地安排志愿服务点，积极组织文明实践志愿者，为游客提供旅游咨询、文明引导等服务。

董长松 摄

中秋国庆长假

游客乐享安康



汉阴县双河口古镇景区正在进行文艺演出。

王建霞 摄



9月29日晚，汉阴县双河口镇“古韵双河口 文旅焕新生”文旅系列活动正式启动。围绕十一黄金周假期，双河口古镇景区陆续举办了“古风游园”“宋韵美食节”“松风雅韵”“古镇音乐节”“非遗民俗展演”“篝火烟花秀”等一系列活动。

王建霞 熊乐 摄



10月3日，秋日的瀛湖如诗如画，吸引众多游客前来打卡。

周潜 摄

“项目管家+X”帮办代办服务助力项目“加速度”

——安康市行政审批服务局“高质量项目推进年”工作纪实

通讯员 罗娅妮

“网上公布 15 个工作日办结的事情，在安康 3 天就让我拿到了证照，为安康速度点赞！”安康启云智慧供应链产业有限公司总经理助理吴永健在安康市高新区政务服务中心满脸欢喜地称赞道。

省“三个年”活动开展以来，安康市行政审批服务系统以“项目管家帮办办+X”服务模式全力推动重点项目早落地早开工早运营，像吴永健这样为“安康速度”点赞的企业人士比比皆是。

设、物流项目营运等准入准建手续制定了全生命周期的代办计划，3 天拿到《道路运输经营许可证》只是“项目管家”队伍工作的一个缩影。

今年以来，为进一步减轻企业办事成本，让企业专心谋发展，该局以《安康市推行“项目管家”帮办代办服务模式实施方案》为指导，在系统内全面推行“项目管家”工作机制。按照“一个项目一名管家一支队伍”的要求，逐个项目建立“1 名项目管家+1 名项目单位联系人+N 个部门联络员”的项目管家小分队，梳理特色产业链全生命周期办事指南，为全市重点项目提供帮办代办服务，每个关键环节都有“项目管家”主动上门帮代办，协调多部门联合审批，缩短审批时限为企业办事提效率，真正做到为项目“辅导”、帮业主“跑腿”。截至目前，全市“项目管家”队伍共与 259 个重点项目签订了“项目管家”帮办代办委托协议，制定帮代办计划 1300 余条，94 个项目已完成全部手续办理进入招工

生产环节。

“项目管家+交易”
靠前服务助推重点项目快速落地见效

汉阴县“2.5 万亩高标准农田建设项目”作为 2023 年汉阴县政府重点投资项目，9 月中旬在“项目管家”绕润的积极代办协调下完成了相关前置审批手续办理，进入政府采购招标阶段。为加快项目交易进度，节省交易成本，该局充分利用体制优势，研究印发了《安康市“项目管家+交易”靠前服务保障重点项目高质量建设工作方案》，创新推出“项目管家+交易”靠前服务机制，将“项目管家”和“公共资源交易”机制高效整合，对“项目管家”重点代办项目开通“绿色通道”，优先安排场地、工作人员和平台服务，安排专人联合项目管家为项目单位提供招标前期咨询参谋和全流程指导。

“项目管家+交易”靠前服务机制在审批规范的基础上健全重点项目服务链条，依法依规对项目进场交易实行“容缺受理”，提供中标延伸服务和 24 小时“全天候”服务，力促项目早进场、早交易，有效提高了项目招标采购的效率和效果，为重点项目建设提速提供高效交易服务保障。

“项目管家+12345 热线”
协同服务化解企业“急难愁盼”

“咱们 12345 确实是为民办事的好热线，上次你们反映退税难题后不久，我的‘项目管家’就联合税务部门为我提供了一对一服务，出口退税时间从原来 3 个月变为 15 个工作日，企业周转资金更充裕了，安康办事速度确实快。”紫阳县陆鑫鞋业总经理梁开科在近期 12345 热线回访时激动地表示感谢。

原来，陆鑫鞋业是一家外贸型企业，产品远销美国、澳大利亚等国家，货物结算多为美元，退税周期长短对他的企业资金流动影响非常大。12345 热线在第二季度重点企业需求调研时收到了梁开科“关于退税时间能否缩短”的需求反映后及时形成“营商环境专题工单”派发至紫阳县，同时联合“项目管家”及时跟进，通过“项目管家”与税务部门的调研协调，将原本承诺时限 3 个月的退税事宜通过优化流程、延时加班在 15 个工作日内完成。

安康市 12345 热线每季度对全市重点项目、重点企业进行回访，了解企业经营情况、收集企业办事需求，并建立台账，实行销号管理。线下以市（县）政务中心“项目管家”服务队为主体，线上以 12345 热线为前端，主动问需于企，解决实际困难，事后回访，做好全程跟踪问效。“项目管家+12345 热线”协同服务为企业提供 24 小时不打烊服务，全力解决企业“急难愁盼”。

“服务部门就是要通过提供有温度、有速度、有力度的服务，以工作方法的创新提质来进一步降低企业办事成本。”12345 热线营商环境民主监督员工作室召集人、市政协委员蔡刚在“项目管家+X”帮办代办服务就是综合用好审批局“政务+审批+交易+热线”体制优势的具体体现，通过让企业群众“做好事”来“办好事”，把企业从“跑手续”中解放出来，全身心“搞生产”，以高效服务助力全市项目加速度。”