

全力干好“三个年” 奋力开创新局面

比项目

岚皋人大“三实”举措推进民生实项目

通讯员 严杏棋 周焯 周威

今年以来，岚皋县人大常委会综合运用人大调研实情、代表履职说

“三个年”活动走深走实。走进位于县城兴隆街新乐巷的背街小巷项目改造现场，工人们正在开挖路面、铺设人行道，大家忙碌而有序，整个工程稳步推进。

“我们在这儿住了40多年，以前街道因为路面高低不平，下雨以后到处都是水洼，环境相当不好。”该巷道居民马阜安说。

针对群众反映的急难愁盼问题，岚皋县人大常委会代表广泛深入开展实地调研、收集人民群众意见。经筛选初定、审议、票决等程序，最终岚皋县背街小巷改造工程项目被确定为2023年县人大常委会确定的十大民生实项目之一。

岚皋县人大常委会确定的十大民生实项目是岚皋县人大“代表履职说”的体现之一。今年以来，岚皋县人大将县人大代表精准组建为13个专业代表小组，通过开展视察、调研、座谈等活动，树立代表履职说、办实事、讲实效的鲜明导向。

专业代表小组组建以来，已开展活动16场次，共收集到27条问题和意见建议，全部转交有关单位办理落实。

“通过视察和听取单位工作汇报，对工作当中发现的问题、存在的困难，我们县人大常委会都会积极协调，并且持续加大监督力度，确保项目早日完工。”岚皋县人大常委会财经农工委主任蒋才文说。

日前，走进即将竣工的县城二桥口莲花山片区污水管网改造提升工程所在地，只见道路宽敞，路面平整美观，路两旁树木葱郁，城市面貌焕然一新。

据了解，城市污水管网改造提升项目属于岚皋县2022年人大票决产生的十大民生实项目之一。在岚皋县第十九届人民代表大会第二次全体会议召开期间，对该项目办理情况进行了满意度测评，但因前期征地拆迁、要素调节等问题导致进度缓慢，测评结果为不满意，会议要求对项目进行重新办理。

“针对该项目，县住建局、城关镇和肖家坝社区成立了工作专班，加快管网改造征地和拆迁。截至目前，已经完成了总工程量的90%。”岚皋县住房和城乡建设局城建建设干部邱新波说。

在今年8月召开的岚皋县第十九届人大常委会第十二次会议上，再次听取了该项目办理情况报告，并进行了现场询问和满意度测评，结果为满意。

“近期县人大又组织我们对该项目进行了实地视察，通过实地视察和集中评定，认为该项目达到了整改的

要求，确实为群众办了实事、好事。”县人大代表贾永勇说。

县人大对全县民生实项目建设、代表建议办理等工作实施全过程监督。为确保监督“出实效”，制定出台《人大代表民生实项目监督办法》和《满意度测评办法》，专题听取办理落实情况报告，组织开展人大代表约见、专题询问、代表问政、满意度测评等活动，确保监督工作有力有效。

“根据今年全省开展的‘履职建功三个年’，人大代表在行动’活动方案，我们县人大在强化监督求实效方面充分发挥了人大代表的作用。对于老百姓关注的热点难点问题全程监督，让老百姓的‘急难愁盼’及时得以解决，增强了他们的幸福感、获得感。”岚皋县人大常委会建环工委主任江伟表示。

为认真落实省市县“三个年”活动部署和市人大常委会关于扎实开展“投身‘三个年’人大代表建新功”主题实践活动要求，今年以来，岚皋县人大印发《以“三实”举措助力“三个年”活动实施方案》，通过联系选民、走访群众、集中视察以及调查问卷等方式开展调研，立足代表“家、站”平台功能和代表小组专业优势，聚焦县委“一四八”总体部署，紧扣助推高质量项目推进、营商环境突破、干部作风能力提升等工作重点，充分发挥人大监督职能和代表主体作用，助推县域经济社会高质量发展。



近日，安康市公安局汉滨分局聚焦“三个年”活动，积极开展反诈宣传，守护好群众的“钱袋子”，有效预防和打击了电信网络诈骗犯罪，提升群众防范意识。图为汉滨分局城郊派出所民警在新城街道大树岭村发放反诈宣传彩页。

拼环境

旬阳行政审批服务局：当好“店小二” 服务大发展

本报讯(通讯员 张玲)旬阳市行政审批服务局以“三个年”活动为抓手，纵深推进“放管服”改革，把“以人民为中心”的发展思想贯穿提升政务服务水平全过程，用行动不断提升群众满意度、幸福感。

升级“一件事一次办”改革。印发《旬阳市“一件事一次办”实施方案》，梳理形成“我要开餐馆”“我要开商店”等54个“一件事一次办”集成套餐，依托“安新办”政务服务线上线下同步办理，实行“一套资料、一窗受理、一次办好”，让群众和企业办事更便捷、更舒心。

推行“一业一证”改革。6月份，先后组织工作人员前往西安高新区、白河县行政审批服务局等地考察学习“一业一证”改革工作，根据旬阳市实际制定“一业一证”改革事项清单，以“我要开酒店”为例，将原所需的《食品经营许可证》和《公共场所卫生许可证》合并整合为一张《行业综合许可证》，减少办事环节，切实方便群众。

推动镇便民中心扩权赋能改革。以乡镇社会治理创新改革试点工作为契机，组织试点镇赵湾镇、白柳镇工作人员跟班学习，签订政务服务事项下沉委托协议，指导试点镇做好下沉88项政务服务事项的承接，并结合实际将48项事项下沉试点村级代办帮办，不断提升基层政务服务水平和质量，打通服务群众“最后一米”。

推行“容缺受理”，助力项目建设快审批。针对政府投资项目可行性研究报告审批阶段，不再要求提供统一环评资料。针对申报债券、向上争取类政府投资项目，在前期手续办理时开启绿色通道，推行“容缺+承诺”机制，为旬阳争取类项目提供便利服务。

等方面，对企业实行“一对一”全程指导，将服务送至企业“家门口”，有效缩短企业落户时限。

组建“项目管家”，助力帮办代办全覆盖。针对招商引资、重点项目等，组建“项目管家”团队，明确代办内容、方式和流程，做好从项目落地、开工建设到竣工验收的全生命周期服务。举行2023年“项目管家”重点项目帮办签约仪式，为旬阳市30家重点项目现场签约，让“项目管家”成为服务招商引资的靓丽名片。

窗口服务有“温度”。政务服务中心推行“周末不打烊”、预约、延时等便民服务；7月中旬，旬阳市供水、供气、天然气报装和缴费业务进驻政务服务中心实行“一窗受理”；8月初，自助体检机入驻公安车驾管窗口，驾驶员体检业务实现“最多跑一次”。

热线服务有“深度”。12345热线平台工单的转办、督办和回访工作形成闭环，及时聚焦社会难点、热点问题，主动开展民意调查。今年以来，旬阳市社情民意诉求服务中心共开展“公立医院服务及运行管理满意度”等5项专项调查，完成安康市12345便民服务平台转办工单6787件，办结率100%。

作风建设有“力度”。坚持开展“每月一学”“业务大讲堂”等活动，确保学习制度化、常态化。采用“企业微信”打卡、现场“好差评”、电子监控和不定时的巡查等方式，全方位加强窗口监管，倒逼服务提质。每季度对窗口工作人员工作纪律、服务态度、办事效率等情况进行回访，服务好不好，全由群众说了算。深入开展“走流程、坐窗口、跟执法、优服务”活动。市税务局、公安局、公积金局等9个单位“一把手”到厅开展“坐窗口走流程”活动，以工作人员身份坐窗口，以问题为导向优服务，现场发现问题13个，立行立改10个，3个持续完善改进。

创新服务理念、改革服务手段，提升作风能力、优化营商环境永远在路上。该局将持续擦亮“旬速办”金字招牌，为旬阳高质量发展贡献力量。

看作风

宁陕：“五看五比”推动干部作风能力提升

本报讯(通讯员 张涛 石烈 谢祖沙)今年以来，宁陕县以“五看五比”活动为抓手，全力打造迎难而上、苦干实干、敢为人先、精诚团结的干部队伍，推动干部作风能力提升年活动走深走实。

看德行比作风，迎难而上提效能。看政治品德，比政治作风；看社会公德和职业道德，比社会作风和工作作风；看家庭美德和个人品德，比家教家风和生活作风。该县印发《关于强化激励约束推动作风建设的六项措施》通知，扎实开展“练兵比武”“晾晒比评”活动，开办“五看五比”面对面电视访谈34期，开展各类练兵比武活动10余场次。开展作风建设“六大专项治理”，发现问题17个，发出监察建议书4份，处置问题线索22件。

看实绩比能力，苦干实干促发展。看推动高质量发展实绩，比贯彻落实能力；看改善民生维护稳定实绩，比统

筹协调能力；看锐意改革实绩，比创先争优能力。公开选拔50名优秀年轻科级后备干部人选，安排到项目建设、招商引资、乡村振兴一线锻炼。组织58个单位1152名干部赴浙江学习民宿旅游经验，破除“大山思维”，抢抓发展机遇。全力推进重点生态旅游项目35个，引进民宿运营商11个，总投资6亿元。

看效率比服务，创新创优提质量。看时间效率，比服务速度；看经济效益，比服务收益；看社会效率，比服务效果。印发《创先争优项目清单》实施创新项目53个、创建项目62个、创优项目99个。开展“政务服务体验官”活动，建立闭环工作体系。实施科级领导干部群众满意度调查评价，开展测评4次，平均满意度达到85%以上。

看廉洁比口碑，风清气正谋发展。看廉洁用权，比群众口碑；看廉洁从政，比组织口碑；看廉洁修身，比民间

口碑。聚焦县委重点任务落实、乡村振兴、重点项目建设等开展督导检查4次，移送问题线索1起；以“十廉”活动为载体推动清廉宁陕建设。组织全县500余名科级领导干部开展2季党纪党规轮训，以《典型案例选编》进行警示教育。目前已开展科级领导干部任前谈话3期。

看担当比作为，敢为人先抓机遇。看担当品质，比履职尽责；看担当勇气，比攻坚作为；看担当能力，比实干作为。抽调24名优秀年轻后备干部下沉一线蹲苗历练，协助发展产业、带动脱贫户39户106人稳定增收。为优秀年轻科级后备干部每人配备1名成长导师，并落实“六个一”工作任务。开展生态旅游和重点项目“百日攻坚”行动，投产项目29个、总投资58.2亿元。招商引资到位资金30.06亿元，新签约重点项目27个，落地重点项目14个。

汉阴城关镇：奋进“三个年” 展现新作为

本报讯(通讯员 张辉)自“三个年”活动开展以来，汉阴县城关镇党委以坚持正确导向、强化理想信念、淬炼干部作风、注重创新求实、增强能力本领、聚力为民服务为目标，引导党员干部树牢“推动发展、倾力服务、提升效能”意识，持续推进干部作风能力提升走深走实、见行见效，聚力在服务群众办实事、推动经济社会高质量发展中展现新气象、新作为。

坚持把“便民、利民、惠民”作为转变作风为民服务的重点，以“办公最小化、服务最大化”要求，不断加强便民服务中心硬件提升，进一步完善服务功能，实现“一站式”办理，让群众“少跑腿”。开展党员干部大走访，紧盯群众“急难愁盼”收集民生实事意见36件，围绕公共基础设施建设、产业发展、饮水安全，推动惠民项目落地动工，有效提升群众幸福感。

中坝村安置社区“铁扫帚”微型加工厂内，20余名搬迁群众实现了家门口就业，这是该镇党委今年推进“三个年”活动，实现“引雁归巢”助力稳岗就

业的一个成功案例，企业负责人是省外创业成功人士，就业人群全部是近年来搬迁后不便出门务工的群众。回乡探亲的能人有助力家乡经济发展的想法，赋闲在家的群众有就业愿望。经过镇党委政府的大力支持，一个能带动闲置劳动力就业的“铁扫帚”微型加工厂办在了群众家门口，让“出门难、难出门”的群众实现了就近就业。

眼下，前进村千亩特色林果产业园和三坪村的阳光玫瑰葡萄产业园进入管护关键期，针对果农缺乏林果快速生长期管护技术的实际，该镇党委及时聘请林果类农业技术人员入园开展管护技术指导，通过现场手把手示范护果技能、组织防虫害技术培训，把果农急需的林果管护技术送到田间地头。新屋村的花椒产业进入成熟采摘期，为防止园区杂草疯长，影响花椒树和椒果成长，该村党支部积极组建党员助农志愿服务队，20余名党员下地翻地除草，确保花椒产业实现丰产。

当前正值秋粮丰收季，汉阴县城关镇辖区每天都会出现党员干部的身影，有的在田间地头穿梭，有的在村组院落座谈。这是该镇党委为推进消费帮扶助农增收，组织党员干部下场下沉一线开展消费帮扶前期调研的场景。通过了解群众种养成效和销售意愿，推进农产品进城，打开销售渠道，确保农户的种植养殖成果变现。

家住太平村三组，身患慢性病的群众刘成林每月都会享受一次“家庭医生”上门服务，医务人员会细心细致地为其做免费体检，并对用药进行指导，刘成林的病情日渐好转。这是太平村党支部联合镇卫生院党组织开展的“家庭医生送健康”服务。为确保辖区65岁以上老人身体健康，该卫生院每月开展两次下乡巡诊活动，旨在为老年群体提供暖心的健康体检和健康指导。

今年以来，该镇党委紧紧围绕服务群众办实事，瞄准群众急难愁盼问题，主动破“难点”、通“堵点”、消“痛点”，引导党员干部将好事、实事办在群众心坎上，用扎实的工作作风砥砺党员干部初心使命，汲取奋进力量。

下真功 较真劲 动真格

□ 蒋雪燕

党员干部作为党和国家事业发展的生力军，必须用好“真”字诀，练好内功，提升修养，努力成为可堪大用、能担重任的栋梁之才。

学理论“下真功”，在有所思、有所悟、有所得中“凝心铸魂”。要以“虚心竹有低头叶，傲骨梅无仰面花”的使命感，以“干部学不学习不仅仅是自己的事情，也是关乎党和国家发展的大事情”的责任感，以“时不我待，只争朝夕”的紧迫感，将工作学习化、学习工作化。学理论要原原本本学，原汁原味学，带着问题学，联系实际学，坚持干什么学什么、缺什么补什么、做什么钻什么。

身地处体会百姓生活的“酸甜苦辣”。“请进来”就要求党员干部利用好群众意见收集平台，多在“来信来访”专栏倾听群众呼声，秉持“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”的理念，做到“有呼必应，一呼三应，未呼先应”。

常自省“动真格”，在能反躬、知不足、求改进中“脱胎换骨”。要三省吾身：初心不改乎？责任担当乎？严于律己乎？党员干部一要牢记为民服务的初心，确保政治方向不偏、道路不移、信仰不变；二要保持干事的恒心，盯紧计划表、任务表、时间表、责任表，一句一句推，一周一周干，一天一天干；三要常怀律己的戒心，工作上常“回头看看”，养成每日复盘习惯，力求“文经我手无差错，事交我办请放心”。作风上打开自检之眼，经常照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病，做好“吾日三省吾身”之功。

抓调研“较真劲”，在出深院、下高楼、接地气中“见筋见骨”。要多调研、真调研、调真研，在调查研究时既要“走出去”，又要“请进来”。“走出去”就要求党员干部多去田间地头走一走，多去百姓家中坐一坐。“涉浅水者得鱼虾，涉深水者得蛟龙”，要在实际走访中多看看“后院和角落”，设