

### 国务院办公厅印发意见

# 依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制

新华社北京9月4日电 日前，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》(以下简称《意见》)，就进一步总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验，巩固实践成果，持续推进为民办实事、惠企优服务等作出部署，推动提高创造性执行效能，不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

据了解，国务院办公厅近期会同各地区各有关部门依托全国一体化政务服务平台，开展政务服务效能提升“双十百千”工程，集中解决了一批企业和群众反映的办事堵点难点问题，优化推广了一批高频政务服务应用，提升了平台支撑能力，取得积极成效。《意见》出台旨在落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、大力提升行政效能的部署要求，通过总结地方部门先进经验，从企业和群众办事体验出发，建立管根本、利长远、重实效的

政务服务效能提升常态化工作机制，推动解决更多办事堵点、优化更多高频服务，持续释放改革红利，惠及民生福祉。

《意见》围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等4方面提出13项常态化工作机制，包括建立健全办事堵点主动发现和高效解决机制、堵点数据分析应用机制、高频服务清单管理和闭环优化机制、新技术应用赋能机制、经验推广和服务宣传机制、政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制、深化一体化平台持续赋能机制等。

《意见》提出，要多措并举强化与企业和群众的常态化沟通互动，主动发现办事堵点，及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布，围

绕“高效办成一件事”加强协同配合，切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”、“爱用”的精品服务。进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化跨地区跨部门跨层级业务协同和公共支撑，深化政务服务线上线下融合。健全政务服务法规制度和标准规则迭代、政务服务评估评价、数字素养能力提升等机制，为“一网通办”提供更好支撑。

《意见》从惠企政策精准直达民营企业 and 中小微企业发展、拓展公平普惠民生服务、加强政务服务数据共享、推进政务服务便利化、电子证照扩大应用领域和全国互通互认等维度，梳理汇总了57项地方部门提升政务服务效能的典型经验案例，供各地区、各相关部门参考借鉴，推动“一地创新、多地复用”，助力政务服务效能提升常态化、长效化。

# 国家发展改革委设立民营经济发展局

新华社北京9月4日电 (记者陈炜伟 严赋憬)国家发展改革委副主任丛亮4日介绍，近日，中央编办正式批复在国家发展改革委内部设立民营经济发展局，作为促进民营经济发展壮大的专门工作机构，加强相关领域政策统筹协调，推动各项重大举措早落地、见实效。

丛亮在国务院新闻办当天举行的新闻发布会上说，7月19日，《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》公开发布。一个多月以来，国家发展改革委会同相关方面坚决抓好意见贯彻落实，推出了系列配套举措，取得初步成效。促进民营经济发展壮大是一个系统工程，涉及范围广、政策链条长、工作环节多。结合当前民营

经济发展面临的形势和民营经济工作现状，党中央、国务院作出在国家发展改革委设立民营经济发展局的重大决策部署。

国家发展改革委副秘书长张世昕介绍，这是落实党中央、国务院促进民营经济发展壮大决策部署的有力举措，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对民营经济的高度重视和深切关怀，体现了始终坚持“两个毫不动摇”和“三个没有变”，为促进民营经济发展提供了有力的组织保障。

据介绍，民营经济发展局的主要职责是：跟踪了解和研判民营经济经济发展状况，统筹协调、组织拟订促进民营经济发展的政策措施，拟订促进民间投资发展政策。建立与民营企业

的常态化沟通交流机制，协调解决民营经济发展重大问题，协调支持民营经济提升国际竞争力。

张世昕说，民营经济工作涉及面广、政策性强，需要各个部门密切协作配合，形成工作合力。作为宏观调控和经济综合部门，国家发展改革委设立民营经济发展局，主要是立足于更好发挥统筹协调、综合施策、促进发展的功能。一些相关部门从各自职能角度也会有服务和促进民营经济发展的职责，在现有工作格局的基础上，在国家发展改革委设立民营经济发展局，将进一步加强促进民营经济发展工作的统筹协调，巩固拓展现有工作成果，为民营经济发展营造更优环境，为民营经济发展提供更加有力支持。

# 抓紧推动落实相关政策 支持中小企业发展

### ——四部门回应推动民营经济高质量发展

新华社记者 严赋憬 陈炜伟

日前发布的《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》提出系列政策措施推动民营经济高质量发展。一个多月以来，各有关部门相继推出配套举措。政策落实情况如何?怎样促进中小企业发展?如何维护市场公平竞争……在9月4日举行的国新办新闻发布会上，有关部门负责人回应了相关热点问题。

“促进民营经济发展壮大是一个系统工程，涉及范围广、政策链条长、工作环节多。”国家发展改革委副主任丛亮说，近日，中央编办正式批复在国家发展改革委内部设立民营经济发展局，推动各项重大举措早落地、见实效。

在促进民间投资方面，丛亮说，国家发展改革委近期向有关银行推送了首批715个民间投资项目，各地截至9月2日梳理报送拟向民间资本推介的项目超过3500个、总投资超过3.7万亿元，并将在本周内向社会公开推介。国家发展改革委还在积极推进建立重点民间投资项目库、推动强化重点民间投资项目用地保障、设立中央预算内投资促进民间投资引导专项等工作。

丛亮介绍，各地在促进民营经济高质量发展方面大胆探索、锐意创新，创造了很多可复制可推广的典型经验。“下一步，国家发展改革委将不断研究新情况、总结新经验、解决新问题，认真总结提炼地方创造的好经验好做法，推动各地互学互鉴，共同提升服务民营企业的工作水平。”

中小企业绝大多数是民营企业，在稳增长、促创新、增就业等方面发挥着积极作用。怎样进一步促进中小企业发展?

工业和信息化部副部长徐晓兰说，工业和信息化部近期将开展全国减轻企业负担和促进中小企业发展综合督查，新增培育100家左右中小企业特色产业群，组织开展清理拖欠企业账款专项行动，深入开展中小微企业发展环境第三方评估。

在促进中小企业走专精特新发展道路方面，徐晓兰表示，下一步，将从加大政策精准保障、加强融通精准对接、加强创新精准支持、加强服务精准供给4方面培育更多专精特新中小企业，推动出台关于促进专精特新中小企业高质量发展的若干措施。

公平竞争的市场环境是民营经济

成长壮大的沃土。

市场监管总局副局长柳军表示，市场监管总局全面落实公平竞争政策制度，今年以来，依法查处滥用行政权力排除限制竞争案件13起，开展行政性垄断执法约谈8次；加强反垄断和反不正当竞争监管执法，截至今年8月底，依法查处垄断协议、滥用市场支配地位行为案件17件，罚没款总额9.1亿元；强化知识产权保护，今年上半年共查处相关案件1.71万件。“下一步，将推动重点领域反垄断监管执法提质增效，深入开展妨碍统一市场和公平竞争政策措施的集中清理，加强知识产权全链条执法。”

提振民营企业发展信心是全国工商联今年工作的关键词。

全国工商联副主席安立佳说，接下来，将通过展示民营经济取得的成就引导民营企业改善预期、提振信心；引导民营企业加快科技创新和数字化转型步伐，深入开展创新型成长型民营企业赋能行动；引导民营企业更好履行社会责任，深入推进“万企兴万村”行动。

(新华社北京9月4日电)

# 深入学习宣传贯彻党的二十大精神，推进全面从严治党

### ——清廉安康建设宣传标语

# 共建全国文明城，争做文明安康人

### ——创建全国文明城市宣传标语

# 保护生态手牵手 共建文明心连心



安康日报社 宣

# 如何减流程补短板护安全

### ——三部门解读《社会保险经办条例》热点问题

新华社记者 姜琳 彭韵佳 白阳

### 社保经办服务是社会保险体系的“最后一公里”。

聚焦人民群众反映的难点、堵点问题，近日公布的《社会保险经办条例》，在简化流程便捷办理、补齐短板优化服务、维护社保基金安全等方面作出了哪些新规定?4日举办的国务院政策例行吹风会上，相关部门作出了权威解答。

### 简化流程推动“便捷办”“高效办”

随着经济社会的发展，社保经办出现了一些新情况、新问题，比如证明材料偏多、转移接续不畅、经办时限不明确、基金跑冒滴漏等，需要从法律制度上对社保经办加以细化和完善。

“条例明确要求通过加强信息共享、减少证明材料、缩短办理时限以及对特殊群体提供人性化、个性化服务等方式，让人民群众享有更加高效便利的公共服务。”人力资源社会保障部副部长李忠在吹风会上表示。

条例规定，社保经办机构应当通过信息比对、自助认证等方式核验参保人员社保待遇享受资格，通过“数据多跑路”让“群众少跑腿”。条例还提出，压减不必要的证明材料，取消没有法律法规和国务院决定依据的证明材料；对于老年人、残疾人等特殊群体通过授权代办、上门服务等方式提供便利服务。

人力资源社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立介绍，全国利用数据比对和自助手段完成社保认证的比例已经超过了70%。

规范医保经办、优化医保服务也是条例规定的一项重要内容。

“国家医保局前期已经制定了医保政务服务事项清单，统一了28项医保常用业务的服务标准，规范了办事环节和办结时限。”国家医疗保障局副局长黄波说，下一步将进一步优化政务服务清单和操作规范，推进办事环节精简和流程再造，积极推进实现医保服务“同城通办”；同时加快推进医保服务“网上办”“掌上办”，提升医保政务服务事项线上可办率。

司法部立法三局负责人张迅介绍，《社会保险经办条例》自2023年12月1日起施行。

### 更多惠民政策“补短板”“优服务”

医保事关人民生命健康，受到群众高度关注。

国家医保局医疗保障事业管理中心负责人隆学文介绍，截至8月底，全国定点医药机构达到107.8万家，比去年增加了10余万家。其中，定点医疗机构59.4万家，定点零售药店48.4万家。按照条例关于优化服务的要求，下一步将继续扩大医保定点覆盖范围，从而方便群众就近看病购药。

同时，国家医保局将进一步扩大跨省联网

定点医药机构的覆盖面。记者从发布会获悉，截至8月底，全国跨省联网定点医药机构数量已达到47.51万家，比去年底增长45.33%。

“2023年前8个月新增异地就医备案1168.82万人次，比去年同期增长55.39%。”黄波说，目前所有参保人都可以进行异地就医备案，其中急诊抢救人员视同已经备案。

人力资源社会保障部也表示将在扩大社保覆盖面精准发力，更好兜住兜牢民生底线。

李忠表示，部分农民工、灵活就业人员、新业态形态就业人员等人群没有纳入社会保险，还存在“漏保”“脱保”“断保”的情况。下一步要落实取消灵活就业人员在就业地参加企业职工基本养老保险的户籍限制，组织尚未参加企业职工基本养老保险的灵活就业人员，按照规定参加城乡居民基本养老保险。

在工伤保险方面，积极推进基层快递网点优先参加工伤保险，加快职业人群工伤保险制度全覆盖。自2022年7月起，新业态形态就业人员职业伤害保障首批试点在七省份的美团、饿了么、闪送等7家平台企业开展。

“截至2023年7月底，7个试点省份参加职业伤害保障的人数达到615万人，我们还将不断探索完善，建立健全职业伤害保障管理服务规范和运行机制。”李忠说。

### 守好人民群众的“养老钱”“看病钱”

安全是社保经办的底线要求。条例对于防止基金跑冒滴漏、打击欺诈骗保、保障基金安全作出了明确规定。

条例规定，对涉嫌丧失社保待遇享受资格后继续享受待遇的，社保经办机构应当调查核实。经调查确认不符合社保待遇享受资格的，停止发放待遇；个人多享受社保待遇的，由社保经办机构责令退回。

“条例还要求加强社保经办机构内部管理。”人力资源社会保障部法规司负责人谭超运介绍，社保经办机构应当建立健全业务、财务、安全和风险管理等内部控制制度，规范基金账户管理和会计核算，加强社保登记和待遇享受等情况核查处理。

加强定点医药机构协议管理是维护医保基金安全的重要管理措施。

今年上半年，全国医保经办机构累计核查定点医药机构达到46.23万家，共协议处理14.59万家，挽回医保基金损失51.38亿元。

隆学文表示，下一步将进一步优化“两定机构”申请条件、完善评估流程，同时制定全国统一的医保服务协议范本，健全定点医药机构准入、退出和绩效考核等机制，加强违规行为处理，坚决守好人民群众的“看病钱”。

(新华社北京9月4日电)