

抓实“三件事” 探索全过程人民民主的基层实践

□ 高福宏

习近平总书记在党的二十大报告中强调：“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”近年来，白河县人大常委会深入学习贯彻党的二十大精神，坚持把加强代表工作作为发展全过程人民民主、保障人民当家作主的重要抓手，以“搭建一个履职平台、开好一场议事会议、深化一项票决实践”为着力点，持续激发代表履职动能，让民情民意民智贯穿代表工作始终，推动全过程人民民主在白河落地生根。

一、搭建一个履职平台，联系群众更紧密。

为了让代表履职有场所、联系群众有窗口，把代表联络站建设作为代表工作的基础性工程来抓，坚持“建、管、用”并举，推进代表联络站标准化、规范化、常态化“三化”建设，为代表履职提供了舒心、稳定的环境，人大代表的归属感、荣誉感进一步增强，责任意识和履职能力得到不断提升。一是阵地建设标准化。按照有场地、有人员、有制度、有活动、有经费、有设备的“六有”标准，建成镇人大代表中心联络站11个、村（社区）人大代表联络站60个，839名四级人大代表全部编组进站，实现代表联络站布局全覆盖，打通了各级人大代表联系群众的“最后一米”。二是运行管理规范化。健全代表联络站运行、代表定期接待走访选民、代表履职考核管理等制度，确保代表联络站工作有章可循、有规可依。印发代表联络站工作流程，对接待登记、收集意见、分类交办、建议办理和督办反馈等环节作出明确规定，形成“为民发声”工作闭环。抓好台账管理，完善选民来访登记、选民反映问题处理意见报告等相关资料，做到事事有记录、件件有落实。三是代表活动常态化。坚持定期组织代表轮值进站坐班、接待选民群众，面对面听取群众心声，宣传法律法规和惠民政策，及时反映群众的意愿和诉求，进一步畅通了民意表达渠道。实行“一月一活动、一季一监督、一年一述职”，积极开展视察调研、建议督办、学习培训、述职评议等活动，履职平台作用得到有效发挥。今年以来，共接待走访选民群众2825人次，收集意见建议304条，培训代表260余人次，代表联络站已成为代表联系群众的“连心桥”、汇集社情民意的“集散地”、提升履职能力的“加油站”。

二、开好一场议事会议，汇聚民智更广泛。

习近平总书记强调，“在中国社会主义制度下，有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。”着眼于充分发挥代表在基层社会事务管理与决策中的作用，全面推行人大代表议事会制度，引领县镇两级代表集中开展议事活动，在反映群众呼声、化解矛盾纠纷、推动地方发展等方面贡献力量。一是健全议事机制。在总结试点工作经验的基础上，制定印发代表议事会制度，按照“广泛收集民意、确定议事内容、召开议事会议、跟踪督办落实、代表集中评议、公开办理结果”的议事程序，以镇、村（社区）建立的代表联络站为平台，由镇人大主席团牵头组织，各代表联络站站长具体负责，每季度举行一次代表议事会，积极回应群众关切，着力解决实际问题，明确“3+X”议事主体，“3”为固定成员，即人大代表、村（社区）干部、群众代表；“X”为非固定成员，即议题涉及关联方、镇直单位负责人。坚持以效果为导向，代表议事会可以在代表联络站举行，也可以在村民院落或议题涉及场所开展沉浸式议事活动，真正从小院落

里、小板凳上、小问题中体现“大民主”。议题涵盖镇、村（社区）区域内的经济、社会、文化、生态等方面事项，大到产业发展、生态环保、基础设施建设、基层治理、乡风文明，小到村容村貌、邻里纠纷、村规民约（居民公约）的制定和监督实施等。二是严格议事程序。议事会召开前，由代表联络站站长负责，对代表走访、驻站接待选民期间收集的意见建议进行梳理，确定具体议事内容，报镇人大主席团审定后，组织召开议事会。议事会期间，与会人员针对议题充分发表意见，相关镇直单位负责人予以答复或解释说明，对实质性问题当场明确解决措施。议事会召开后，由镇人大主席团将议决事项以书面形式交由镇政府或村（居）委会办理；属于县直部门职权范围内的事项，由镇人大主席团整理形成闭会期间代表建议，提交县人大常委会工委审核后，转交县政府有关单位办理。三是保障议事成果。组织本选区代表和群众代表，对议决事项办理落实情况进行跟踪督办。办理结果在下次议事会上予以通报，并进行满意度测评，如测评结果为不满意，须重新办理，直至满意为止。以召开群众大会、张贴公告等形式，对外公布办理结果，自觉接受群众监督。去年以来，共组织召开代表议事会103场次，督促解决议决事项138件，化解矛盾纠纷31起，形成闭会期间代表建议12件，一批涉及人居环境、交通出行、社区管理、安全饮水、赡养老人等问题得到妥善解决，以实际行动助力高效能治理。

三、深化一项票决实践，兴办实事更高效。

针对镇级财力有限的现实情况，围绕基层群众最关心、最直接、最现实的民生问题，注重从“小切口”入手，探索实施“多批次、小快灵”镇级民生实事项目人大代表票决制，推动民生实事更好更快惠及广大人民群众。一是精心谋划抓部署。经过前期广泛征求意见、反复论证研究，由县委办、人大办、政府办联合出台了《关于推行“多批次、小快灵”镇级民生实事项目人大代表票决制的实施办法》，按照“每季度镇政府遴选一批、镇人大主席团初定一批，每半年镇党委审定一批、镇人民代表大会会议票决一批”的思路，以四种途径征集、四次项目初定、两次审议票决、三种监督方式、两次集中测评的“44232”模式组织实施，为镇级票决制工作提供了操作规范。二是科学务实选项目。健全民生实事候选项目常态化征集机制，组织人大代表广泛收集人民群众普遍关注的民生问题，建立候选项目储备库。突出迫切性、普惠性、均衡性、公益性，遵循“求精不求多、求实不求大”的原则，从候选项目储备库中遴选资金规模小、建设周期短、落地见效快的项目，提交镇人民代表大会会议票决。三是跟踪问效促落实。依托代表联络站，分区域组建民生实事项目代表监督小组，通过听取汇报、视察调研、满意度测评等方式，对项目建设实施全过程监督。今年以来，共征集镇级民生实事项目199个，提请票决候选项目69个，票决确定实施项目53个，推动一批诸如小桥梁、小广场、小水利、小公厕、小路灯等“民生微实事”得到办理落实，人民群众的获得感、幸福感持续提升。

通过抓实上述三件事，有效激发了人大代表参与基层社会治理的热情，依法履职能力得到进一步提升，人民群众当家作主的主体意识和民主获得感不断增强，保证了民主协商、民主决策、民主管理和民主监督的无缝衔接、深度融合，推动制度优势更好转化为治理效能，为和美乡村建设注入了更多动能。

（作者系白河县人大常委会党组书记、主任）

「毛绒玩具+文旅」融合发展的实践与思考

□ 王安

近年来，市委、市政府把发展新社区工厂作为加强搬迁后续扶持、解决搬迁群众就业、确保脱贫人口持续稳定增收的有力抓手，抓住东部毛绒玩具产业转移机遇，通过全要素扶持、全链条招商、全方位服务，实现了毛绒玩具产业从无到有、快速发展。恒口示范区作为安康打造“中国毛绒玩具产业新都”的排头兵，是安康毛绒玩具产业的核心承载地，经过近年来不懈努力，走出了一条引企业、聚产业、促就业的发展之路。站在新起点，如何进一步发挥好毛绒玩具产业现有优势，持续延伸毛绒玩具产业链、提升价值链、拓宽增值链、打造融合链，是当前恒口毛绒玩具产业亟待破解的重大课题。笔者结合恒口示范区毛绒玩具产业发展现状和具体实践，浅谈几点个人对“毛绒玩具+文旅”融合发展的思考。

一、恒口毛绒玩具产业发展现状分析

（一）基本情况。恒口在全力落实市委、市政府发展毛绒玩具决策的前提下，提出了打造“中国毛绒玩具产业新都之核”的目标定位，得到了市委、市政府的充分肯定和重点支持，并在市委五届五次全会上予以明确。截至目前，恒口示范区累计企业发展毛绒玩具企业138家，其中链主企业5家、加工型企业30家、配套工厂15家，原辅料批发、电商、文创企业76家，家庭工坊12家，带动就业3826人，人均增收3万元左右，2022年出口创汇4000万美元，2023年上半年实现出口创汇1847万美元。

（二）发展情况。经过几年发展，恒口毛绒玩具产业从前端的创意设计、PP棉和原辅料供应，到中高端的绣花、裁剪、车缝和充棉，再到末端的仓储物流，以及终端的市场开发，整个毛绒玩具产业链条完备、一应俱全、功能完善。同时，市委、市政府在恒口规划建设了全市毛绒玩具研发、营销、电商、原辅料、物流“五大中心”，支持恒口示范区与上海港务集团深度合作，推进公铁海多式联运，以降低物流成本。

二、“毛绒玩具+文旅”的探索与实践

今年以来，市委、市政府在深入调研的基础上，决定在全市范围开展“毛绒玩具+文旅”系列活动。恒口示范区作为“中国毛绒玩具产业新都之核”，以完整的毛绒玩具产业链为依托，首次在全市引进“工业旅游”概念，于2023年4月先行启动了“毛绒玩具+工业旅游”（以下简称“毛玩工业游”）项目，走出了一条“毛绒玩具+文旅”的新路子，取得了社会各界的广泛关注和好评。“五一”假期又利用毛玩工业游带来的大量人气和恒口明清老街文化底蕴，推出了“老街剧透游·等你来探班”文旅活动，取得了较好的社会反响。

一是流量热点持续升温。2023年4月8日至12日，毛玩工业游暨城市文旅主题歌曲发布仪式系列活动，吸引游客超过6万人，拉动消费1000余万元，受到了省、市20余家媒体的广泛关注和宣传，活动结束后形成了以家庭亲子游、团体参访游为主的稳定客流，每日参访人数均保持在50—100人左右。二是研学路线广受好评。根据恒口毛玩产业布局，设计了一条涵盖“一点三地五中心”的毛玩线路。自4月8日正式开通以来，累计接待西安、安康等13家研学机构共8000余人次参访。三是商业模式不断完善。在明确示范区旅发委为毛玩工业游项目实施主体后，充分整合辖区毛玩产业资源，采取市场化运作方式，积极对接各旅行社和研学机构，已与27家旅行社、13家研学机构签订合作协议，不断探索完善合理有效的市场经营体系。与此同时，组建了一支较好的接待队伍，建立商务对接、游客接待、点位介绍等工作专班，线上线下、线下游览预约通道和毛玩销售平台，通过商业机制的建立完善，力争实现半年内收支平衡，半年后创收盈利。四是产业融合不断升级。随着恒口毛玩产

业的发展壮大，产业聚集优势日益明显，毛绒玩具生产研发基地成为省内外政商调研参观的“打卡热地”、全市毛绒玩具技能大赛的主要“承办地”、省域中小学生学习参观的“研学基地”、中外媒体竞相采访报道的“网红地”。为充分利用已形成的“毛绒玩具+”聚合效能，恒口示范区以毛玩工业游为引爆点，在规划布局的“一心五区”文旅融合发展示范片区中植入毛玩元素，5月下旬，第二届秦巴汉水（恒口）插秧节暨文旅商贸系列活动在恒口示范区袁庄村盛大启幕，活动现场毛绒玩具打卡点游客如织，活动累计吸引游客8.5万人次，拉动旅游消费850余万元。

三、下一步对策建议

一是强化要素保障，提升“毛绒玩具+文旅”融合温度。在提升接待服务能力方面，要结合地区实际，想方设法克服融资、招商等方面的困难，积极构建政府引导、金融支持、资本参与的多元化投入机制，制定奖补政策措施，谋划产业配套建设，通过合理利用辖区已探明的地热资源，尽快建设星级温泉酒店，全方位提升恒口消费水平。同时，借助示范区体制活、机制新的优势，尽快建立一支专业强、业务精、服务好的优秀导游队伍，并立足全域旅游思路，结合“一心五区”农文旅产业融合示范片区发展需要，加力加速建设游客服务中心。结合文创与新型城镇化建设要求，在老城片区和景区周边重点针对停车难、住宿难、就餐难问题做好补短板、提品质工作，加快完成停车场建设、道路交通改造、酒店和餐饮、商超项目招商落地等工作，强化旅游要素保障。

二是做精旅游线路，加大“毛绒玩具+文旅”融合深度。在未来对旅游线路的完善优化过程中，要大力突出“新鲜感”这一工业旅游的核心卖点，在不影响旅游安全和企业生产的原则下，针对“亲子游”“研学游”等主要受众群体需求，加强产学研联合、技工贸协同，大力开展科技攻关、成果转化、产品延伸和技能应用培训，推动毛玩产业创新发展。统筹协调安贝斯玩具、恒安玩具等毛玩企业增加毛绒玩具创意设计、填充制造等体验项目，在五大中心创新引入智能AI技术，改进讲解方式，做优做精做强“毛绒玩具+研学”精品路线，拓展毛绒玩具与旅游、研学、康养融合发展新业态，避免陷入“走马观花”的老路，让游客获得更好的体验和新鲜感，让研学真正寓教于乐、融学于趣。与此同时，充分发挥市蚕研所等驻恒科研机构资源优势，深度挖掘恒口蚕桑文化，积极推动研学游进科研院所、进蚕桑基地、进生产车间，进一步丰富恒口工业旅游线路和研学产品供给，努力将恒口打造成为全市乃至全省的工业游和研学游基地。

三是要确保长效谋划，拓宽“毛绒玩具+文旅”融合广度。需进一步拓宽“毛绒玩具+文旅”融合发展广度，在更多领域植入毛玩元素，创新思路和方法，在域内高速公路、国道出入口、月滨公园等交通要道和区域节点设置毛玩形象宣传玩偶，持续提升恒口示范区“中国毛玩新都之核”的综合影响力和知名度。另一方面要积极打造恒口城市文化IP，组建专业设计团队精心策划恒口毛绒玩具吉祥物，加强与大型商超、电商平台对接，拓展线上线下销售渠道，加强“毛绒玩具+文旅”融合宣传推介，不断提高“毛玩+”特色品牌的综合影响力。要持续深化“毛绒玩具+”“毛绒玩具”产业融合，将“毛绒玩具+文旅”纳入全域旅游规划，将毛玩元素植入“一心五区”核心节点，全力加快明清老街保护利用，深度挖掘独具恒口特色的“淘金文化”，加快推进毛绒玩具与观光旅游、民俗旅游、亲子旅游、研学旅游等旅游业态融合发展，拓宽视野、创新思路，聚力打造恒口旅游新业态、新产品。（作者系恒口示范区党工委委员、管委会副主任）

“小驿站”解决“大民生”

通讯员 陈习芳

“真是没想到，足不出户就能向人大代表反映诉求。人大代表热情接待、认真记录、迅速处理，让我老叔少跑冤枉路，我这十几亩的水稻也得了救，这个驿站虽小，可解决了大问题。”铜钱关镇铜钱关镇年过七旬的何生智激动地说。

铜钱关镇双河村是千亩富硒水稻种植村，当前正是水稻生长的关键期。“天有不测风云”，受气候条件影响，“水象甲”大量繁殖，快速传染，肆意蚕食着一片片绿油油的水稻，如果不及时防治将造成水稻严重减产。

6月28日，铜钱关镇第四代表小组开展二季度代表集中活动。针对前期村民通过网络驿站反映的稻田病虫害严重，产业驿站副站长、小组组长、富硒大米产业链链主王齐新第一时间邀请了农业站站长、高级农艺师现场指导，开展“富硒稻田田间管理统防统治现场会”，做好稻田水象甲疫情监测和防控，准确把握疫情发生情况，“面对面”“手把手”对农户进行水稻病虫害防控等方面技术指导，及时采取有效措施，减轻大田期防治稻水象甲的压力，确保今年富硒水稻长势好、品质优、产量高，切实守护群众“米袋子”。

今年以来，该镇人大不断创新代表履职模式，设立线上线下代表驿站，按照代表小组区域划分和代表特长，把全镇72名市、县、镇三级人大代表编进7个不同的驿站，把全镇72名代表下沉到全镇179个网格内，围绕街道治理、人居环境整治、重点项目建设、民生实事办理等重点领域，聚焦群众反映强烈的突出问题，广泛征求选民意见建议。选民通过“社会治理网络驿站”反映街道部分住户生活垃圾乱扔乱倒、车辆乱停乱放、卫生死角久拖不决等“微小急”问题，人大代表第一时间认领、协助解决。截至目前，组织辖区各级人大代表通过驿站平台共接待选民273人次，接待群众来信来访13件次，提交意见建议9件，意见建议已经有效办结6件，其余3件持续跟踪督办。新建临时停车场3处、新增垃圾转

运车2辆、增设垃圾箱（桶）15个，街道车辆停放、生活垃圾乱倒等群众普遍关注的热点问题均得到了有效解决。

据悉，该镇为了代表驿站作用发挥，每个驿站设立了站长、副站长、联络员，坚持驿站站长负总责，拟定驿站联系选民工作计划、活动内容安排等。代表驿站与联络站合署办公，一体化管理。定期对代表建议及群众反映事项进行整理、分析、交办，按照事项的性质、职权范围分类处理，代表驿站可吸纳市、县人大代表进站参与活动。充分发挥新媒体作用，通过代表驿站网络平台在线接受群众“点单服务”，解决民生实事。统一印制了《铜钱关镇人大代表联系选民工作手册》《铜钱关镇代表驿站接待群众登记簿》《铜钱关镇代表驿站联系选民流程图》《铜钱关镇代表驿站接待群众流程图》等，指导代表驿站按照制度开展代表联系群众活动，对群众反映诉求，办理过程有记录、可追溯，协调督办民生“小事”落实落地。

麻柳镇人大助推“三个年”活动深入开展

本报讯（通讯员 金和平 叶相成）今年以来，紫阳县麻柳镇人大积极用“五条措施”助推“三个年”活动，努力为建设宜居宜业幸福麻柳提供保障。

包抓重点项目，助推项目建设。对2023年县上下达该镇的7个县级重点建设项目，7个巩固衔接项目，5个镇人大代表票决的民生实事项目落实人大代表包抓责任制。列出项目清单，夯实包抓责任，主动积极协调项目建设中存在的问题和困难，助推项目建设顺利进行。提

供招商信息，助推引资突破。要求镇机关10名人大代表每人至少向镇人大提供1条有价值的招商引资信息，每年至少帮助1户企业协调解决1个实际问题，让外界更多地了解麻柳、投资麻柳。鼓励兴办实体，助推就业增收。鼓励企业界人大代表从自身实际出发，积极领办、创办实体经济，带动周边群众共同创业、共同致富。严格监督评议，助推绩效考核。持续开展政府和各站办所、镇属部门负责人履职评议工作，增强人大监督实效。严守

纪律规矩，助推队伍建设。要求代表把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置，坚决服从镇党委的重大决策和主张，促进镇党委决策部署落地见效。正确处理本职工作与代表履职的关系，确保充分履行代表职责。



钟宝镇为年满65岁老人免费体检

本报讯（通讯员 陈凌旭）为更好地实施国家基本公共卫生服务，提高老年人健康水平，掌握老年人健康状况，近日，镇坪县钟宝镇中心卫生院组织医务人员逐村开展年满65岁老年人及重点人群免费健康体检活动。

此次体检项目包括血常规、肝肾功能、血脂检查、心电图、B超等。考虑到部分体检项目需要空腹进行，在合理安排体检流程的前提下，为每个参检者准备了爱心早餐。截至目前，共体检835人次。

通过此次体检工作的开展，进一步提高了老年人对自身健康状况的了解，增强了老年人的健康意识，同时，让老年人深切感受到了对他们身心健康的关爱，得到了辖区内群众的一致好评。



8月18日，平利首届“田园西河 亲水之旅”沙滩狂欢节在西河虹桥沙滩举行。人群穿梭在沙滩上，玩乐购物、观看演出、品尝美食、畅享清凉。据悉，西河沙滩狂欢节活动将持续一个月，旨在通过文艺演出、农产品展销、水上娱乐、沙滩狂欢、品尝美食等形式，将平利文化和秀美风光等旅游资源转化为经济优势。

梅兴宇 摄