

5分钟便民生活圈

让幸福更近咫尺

记者 李莹 见习记者 向娟 实习生 梁荣煜



新铺社区开展的未成年人主题活动

在小区附近的便民菜市场挑几样新鲜的蔬菜，到小区门口的早餐店吃一碗可口的酸菜牛肉米线，来小区周边的裁缝店修剪发衣……对于居住在安康中心城区的许多市民来说，从家里出发步行15分钟，即可满足日常生活需要。家门口的15分钟便民生活圈，方便了市民的日常消费，成了生活中不可或缺的一部分。

15分钟便民生活圈是以社区居民为服务对象，服务半径为步行15分钟左右的范围内，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，“圈”出来的一个多业态社区商圈，让居民足不出“圈”便能享受烟火气里的幸福生活。

### 更加便捷的社区生活

在北门社区党群服务中心的外墙上，一眼就能看到15分钟便民生活圈指引图，上面清晰地列出了居民在步行15分钟范围内能到达的地方，餐馆、文体活动中心、银行、酒店、家属院、学校、超市、医院……15分钟不出“圈”，就能基本满足生活所需。

“社区这几年变化非常大，环境变整洁了，办事也更方便了。”刚在社区服务中心咨询完孩子升学问题的汪俊告诉记者，社区工作人员经常会开展宣传培训活动，或是通过入户走访的方式，让他们了解社区最新活动以及附近都能享受哪些便民服务。

“前段时间小孩衣服上的拉链坏了，刚好家附近就有一个裁缝店，走几分钟就到了，花不了多少钱就能修好。旁边还有很多早餐店、印染店、配钥匙店等，

日常生活很方便。”汪俊说道。

“15分钟便民生活圈不仅是一个‘小圈子’，更突出的是基层治理“以人为本”的社区服务理念。”汉滨区新城街道北门社区党支部书记史小华告诉我们，社区围绕“以人为本，服务居民”的原则，在不断完善基础功能的同时，还开拓了“社区+商圈”志愿服务模式，进一步完善了网点配置，定时定点在志愿服务站提供便民志愿服务，打通社区消费“最后一公里”，让居民生活更加便捷。

同样，在安火路社区，爱心驿站的出现，也方便了居民日常生活。“爱心驿站是我们社区老党员刘成厚在2018年建立起来的，常年为居民提供理发、缝纫、磨刀、代收快递等服务。”安火路社区党委书记夏成红告诉我们，这几年，有越来越多的党员加入进来，志愿者由最初一人发展到现在一个团队，服务项目也更加多样，小到针头线脑，大到法律援助、解决难事，现在已经成为社区居民心中温暖的港湾。

“对行动不便的老人，社区还组织志愿者上门为这些老人服务。”夏成红说，5年来，爱心驿站累计服务群众2800余人次。

除此之外，为了让居民生活更加丰富和便捷，去年以来，社区秉承“服务居民、和谐共生”的理念，打造“邻里之家”党群活动中心，规划设置图书室、舞蹈室、书法室、家庭教育服务中心、新时代文明实践站等，健全完善管理服务制度，为社区居民提供了“睦邻友好”的场所，让居民的幸福感更加充实。

### 服务“一老一小”贴合居民所需

新铺社区目前拥有3万多名常住人口，其中老人和儿童占比比较大。为服务好辖区内的“一老一小”，社区没少花心思。

“最近正在开展高龄补贴认证工作。我们社区大型商住小区和老旧小区比较多，人流量大，70岁以上老人就有600多人。”社区党支部书记陈小兰告诉我们，在工作中他们了解到很多老年人不知道该如何办理认证，因此，社区工作人员便主动联系到每位老人确认好信息，协助他们完成认证，为老年人提供便利服务。

“社区服务中心还为居民提供了免费的轮椅，谁家老人腿脚不便都能来借用。同时还开放了活动室，方便大家相互交流、排解情绪、休闲娱乐。”陈小兰说。

而在关爱未成年人方面，新铺社区也有自己的探索。“我们每月都会至少举行一次未成年人活动，通过提前策划协调，为孩子们提供孩子、增长知识、休闲娱乐的平台。”陈小兰介绍，每次活动的内容和形式都有所不同，包括变废为宝、剪纸、沙画、亲子阅读、安全宣讲、红色电影、公益讲座等，活动场地有室外也有室内。

一位多次参加未成年活动的家长对此非常满意：“我们家孩子一开始在活动中很拘束，也不敢上台发言，但是参加过几次活动之后就变得大胆了起来。在社区提供的这个平台之上，孩子的综合能力得到了很大提升，而且小朋友之间也能彼此交流，能够结识到更多的朋友。”

“有居民反映孩子出现了心理问题，但是不知道去哪里咨询。于是，我们在社区设立了心理咨询室。”陈小兰说，每周会有专业心理咨询师为有需要的孩子提供咨询，对重点关注的孩子，还会定期回访。社区还开设了“家长学校”，指导家长更好地参与到孩子的教育之中，树立正确的家庭教育观念，掌握科学的家庭教育方法。

安火路社区也开设了“家长学校”，通过引进社会教育，在每周三晚上固定开展家庭教育读书分享会，为家长提供学习家教知识、开展经验交流、促进成长进步的平台。

夏成红说，孩子已经长大成人，但她只要有时间，都会坚持来参加读书会。她说，想通过自己的带动，引导更多家长参与其中，让正确的育儿理念深入人心。在她的带动下，越来越多的家长参与其中，他们在活动中分享着自己的育儿经验和感悟。

“我常指出孩子的毛病，殊不知这些毛病都来源于我自己。孩子就是家长的复印件，孩子的教育需要从父母教育开始。在读书会里，我学到了很多。”一位家长这样说道。

夏成红说，通过丰富多样的活动和创新的社区化工作模式，提高了社区内家庭教育水平，从多个

角度指导家长如何当好孩子的第一任老师，有效应对和解决实践中的家庭教育困惑，共同为家庭为社会为国家培养合格的社会主义建设者和接班人，也避免了很多家庭矛盾，让家庭关系更加和谐。

### 幸福还能更“近”一步

最近，商务部公布全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点地区名单，包括全国70个城市(区、州、盟)。

一端连着社区居民，一端连着众多小微企业和个体工商户，城市一刻钟便民生活圈伴随社区商业发展而产生，是联通经济社会微循环的“毛细血管”。

据了解，截至2023年6月底，前两批80个全国试点地区积极拓展便民生活圈覆盖范围，累计建设2057个便民生活圈，服务社区居民4201万人。

但对于拥有许多老旧小区的安康中心城区来说，由于空间有限，一刻钟便民生活圈在养老服务、文体娱乐等方面还有不小缺口，也存在商业网点布局不均、设施老旧、商业基础设施不足等问题，满足居民基本生活和精神需求的能力还需进一步提升。

社区内活动锻炼场地太小；社区里缺少便民菜市场或文体活动中心；地处城郊的社区各项功能还不够完善，很多事情还需要去城里完成……很多社区都存在类似的问题。

不久前，商务部等13部门研究制定的《全面推进一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》对外发布，提出到2025年，在全国有条件的地级及以上城市全面推开，推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设，让这项惠民利民举措覆盖更多社区，服务更多居民。计划提出五方面实施重点，包括系统谋划设计，优化社区商业布局；改善消费条件，丰富居民消费业态；创新消费场景，增强多元消费体验；推动技术赋能，提升智慧便捷水平；促进就业创业，提高社区居民收入。这也为我市进一步推进一刻钟便民生活圈建设明确了新目标，提供了指引方向。



居民在安火路社区“邻里之家”开展活动

## 激活传统村落 助力乡村振兴

周海成

传统村落维系着历史记忆，寄托着浓郁乡愁，是中华农耕文明的重要载体。习近平总书记强调：“农村是我国传统文明的发源地，乡土文化的根不能断，农村不能成为荒芜的农村、留守的农村、记忆中的故园。”改革开放以来，随着城镇化的加速推进，原住民纷纷向外迁移，乡村“空心化”问题加速显现，老屋破败、村舍荒芜，记忆流失、文化凋零，各具特色的传统村落正在加速走向“消失”。

2012年以来，国家先后分6批将8155个具有重要保护价值的村落列为国家级传统村落，实施抢救性的保护。汉滨区有国家级传统村落13个，2022年4月，该区入选全国传统村落集中连片保护利用示范区(区)。如何把传统村落集中连片保护利用工作做实做细做好，打造可复制可推广的传统村落集中连片保护利用“汉滨样板”？笔者认为，这既要在实践层面加快推进，又要在理论层面深入研究。

当前，传统村落保护利用存在几个亟须破解的问题，比如资金来源、产权界定、非物质文化资产的传承，以及如何以传统村落保护利用助推乡村全面振兴等。传统村落保护需要大量资金投入，目前中央财政对于列入国家名录的传统村落，每年补贴300万元。从已经实施保护的傳統村落的情况来看，定补资金仅够修缮破旧的老屋和改造村内部分基本公共设施，真正满足现代舒适的居住条件还需要大量资金投入。传统村落的村民受限于财力不愿投入，“村外”有财力又有意愿投入传统村落保护利用的组织和个人，又受限于村民宅基地转让的规定。在现行法律法规约束下，如何引入社会资本投入传统村落保护利用，就是一个需要探索研究的问题。如此种种，都已成为传统村落保护的掣肘。

笔者认为，打造可复制可推广的传统村落集中连片保护利用示范工作，必须坚持问题导向，深入调查研究，切实找到解决问题的有效途径。

(一)在抢救性修缮中兼顾公共设施提升和人居环境改善。首先，对传统村落数百年的传统建筑进行抢救性修缮。这些传统建筑大多为土木或石木结构，保存状况较差，屋面漏水、木构件局部霉烂、墙体坍塌脱落等极为普遍。传统建筑的修缮要坚持“修旧如旧”原则，不搞大拆大建。在保持原有外观风貌、特色构件的基础上，多下“绣花”功夫，着力保护好传统文脉，保留乡土特色。其次，兼顾村内公共设

施改造和人居环境改善。统筹整合乡村振兴、人居环境整治、美丽乡村建设等专项资金，同步实施传统村落生活污水、垃圾处理等工程，同步推进水、电、气、路、消防、通信等改造，配套旅游接待、文化医疗、公共交通等设施，改善宜居宜业的基础条件，满足人民群众对美好生活的向往。三是立足集中连片保护利用，提升区域交通设施支撑能力。加快推进区域交通基础设施建设，更好支撑区域连片一体化保护发展。全面建成衔接顺畅的区域、镇域、村域三级交通网络。如汉滨区已明确，以早阳高山村、谭坝镇马河村和鸭蛋河村等传统村落为节点，形成以早阳镇、谭坝镇为核心的生态秦巴集中连片保护利用片区。

(二)探索建立共建共治共享的传统村落保护利用工作机制。传统村落保护利用往往涉及多元主体，各方诉求既有相似点，又各有差异。多元主体参与并发挥正向作用的前提，是要健全多方利益保障机制。这就需要加强顶层设计，由政府制定颁布传统村落保护利用的相关办法措施，引导社会资本投入，以就业带动、保底分红、股份合作等多种形式，保障村民合理分享增值收益，从而实现企业盈利、村民受益、传统村落得到保护的多赢局面。县区政府主导搭建村民、政府、社会力量共建共治共享平台，引导企业、社会组织、返乡“新农人”等社会力量参与传统村落保护利用，激发村庄活力，改善农村人居环境，保护传承文化遗产、挖掘利用特色资源发展新业态，发展乡土文化，留住乡愁记忆，破解传统村落可持续发展能力不足问题。

(三)探索破解产权困境，市场化运营传统村落。一是探索传统村落居民流转保护方式，积极探索“征用+挂牌”模式、“收回+租赁”模式、“审批+修改”模式，通过出让、流转、出租、入股、认租等方式盘活传统村落闲置资产。二是市场化运营为传统村落保护利用注入“活水”。传统村落是一个尚未完全开发的宝地，蕴藏着丰富的生态、文化、康养等资源。通过发挥政府财政资金“四两拨千斤”的种子作用，撬动和吸引社会资本广泛参与传统村落资源，面向社会招引专业团队，用传统村落资源与专业的运营团队合作，让专业的人来活化利用，实现乡村资源与市场的结合，将传统村落的资源优势、生态优势转化为经济优势、发展优势，让传统村落化身美丽乡村、美丽经济。

(四)注重传统村落文化价值的挖掘、展示和传承。首先，深挖传统村落历史文化。组建工作团队，逐村进行摸排搜集整理，全面挖掘整理各传统村落的历史故事、民俗物产、非遗项目等，精心提炼蕴含其中的文化记忆，为传统村落活化利用注入文化基因。二是建立传统村落村史馆，注重对村庄内部风土人情和历史的深度挖掘，在内容上要充分反映出村庄经济、社会发展和变迁过程、乡土文化特征、村庄的脱贫攻坚奋斗历程和乡村振兴的“未来规划”等。三是引导传统村落原住民和“新农人”传承文化记忆，保持村落传统，让他们逐渐成为传统村落文化保护利用的参与者、受益者。同时，积极发挥“新居民”的作用，比如回乡的年轻人、返乡的城里人和赶来体验乡村生活的市民，引导他们积极参与村落节庆、仪式等传统文化活动，参与和推动村落文化的生活传承。

(五)挖掘传统村落潜在价值，赋能乡村全面振兴。传统村落既较好地保存了山水风貌，传承了老屋、古井、古树等物质文化，又较好地传承了民间技艺、民俗文化等非物质文化遗产，是寄托“乡愁”的重要载体。随着时间的流逝，这些文化遗产愈加“稀罕”起来，这就是其价值所在。通过挖掘蕴藏在传统村落的多重价值，唤醒这些沉睡的资源，将其转换为物质财富，提升老百姓的收入，这是赋能乡村振兴的主要方法路径。

根据传统村落资源禀赋、区位条件、历史文化特点等，找到符合自身实际的路子。实行一村一规划，一村一方案。生态资源丰富的，可以走生态康养的路径；特色产业基础雄厚的，可以走特色产业的路径；距离核心景区较近又有山水风光资源的，可以走农旅融合的路径。有的还可以借助短视频和直播，走农商融合的路子，等等。差异化发展“民宿村”“研学村”“农耕村”等新业态、新产品，优化产业布局和功能品质，深度挖掘传统村落及周边一般村落的产业资源，强化村与村、镇与镇间的产业联系与协同，形成优势互补、促进区域产业错位发展。策划传统农耕文化体验项目，打造“强参与、强体验”的多元融合发展模式。促进“农业种植—农产品加工—特色农业体验”融合发展，构建一二三产业融合发展的区域产业发展格局。

近期，铁路部门对泰安站多功能候车座椅(按摩座椅)经营服务问题进行了通报批评，并要求各地火车站举一反三，确保多功能候车座椅状态良好、经营规范，最大限度为旅客候车提供普惠性和差异化优质服务。

如今，在公共场所以共享方式出现的按摩座椅随处可见。与之相关的“安全卫生状况欠佳”“公共空间被挤占”等问题多次引起关注。共享按摩椅究竟该如何规范发展，记者对此展开调查。

### 休闲按摩“并不享受”

“按摩椅背上的两个按摩球抵着脖颈，观影时还突然发力，很不舒服。”来自北京的大学生许芳没想到自己多花几元钱购买的最佳观影座位，放置的是共享按摩椅。她感受到的不是按摩应有的舒适，而是不佳体验。

“买票的时候并没有任何提示，到了现场才发现是按摩椅，一场电影看得断断续续，会被突然启动的按摩椅吓到。”许芳说。

记者发现，许多电影院为了增加非票房收入，将观影的普通座椅换成了按摩椅。此外，一些商场、高铁站、旅游景点等公共场所的共享按摩椅日渐增多，普通座椅反倒越来越少。

来自北京的李蒙每周都会带孩子去某商场学习乒乓球，商场休息区只提供按摩椅。“很多有家长使用按摩功能，都是把按摩椅当普通座椅使用。下午我特别困想眯一会，但按摩椅不停发出催促付费的广告声。夏天被座椅紧紧包裹，不一会儿就大汗淋漓。”李蒙说。

此外，由于缺乏维护，本应提供舒适体验的按摩椅甚至成了“伤人椅”。8月初，在重庆火车站，由于共享按摩椅保护层被破坏，一名女乘客的长发被卷入按摩椅，整个人动弹不得，最终在众人帮助下才得以脱困。

### 部分按摩椅问题频出

不少受访者表示，设置共享按摩椅的初衷是好的，消费者可以获得方便快捷的按摩服务。然而，一些“不佳体验”却折射出当前共享按摩椅消费中暗藏的诸多问题，应引起重视。

——安全卫生状况欠佳。表层皮革磨损严重、有异味，头发被按摩椅卷入，用完后起荨麻疹，力度过大导致关节不适……有过不良体验的消费者对此颇有微词。

天津一家大型百货商场的负责人表示，商场设置按摩椅本是希望给消费者提供一个更舒适的休息空间，但按摩椅厂家给商场交入场租金后，后续清洁维护便由厂家自身负责。

一家共享按摩椅服务商坦言，共享按摩椅这一经营模式已经出现多年，快速扩张后，一些按摩椅企业经营并不理想，不同投放地的营收情况不同，维护频率与能否盈利息息相关，所以有一些地方确实会疏忽清洁和维护。

——消费者权益缺保障。不少消费者表示，在购买电影票时对座位是否为按摩椅并不知情，商家也未提供选择。

记者在某购票平台上购买了一张中间座位的电影票，得知是按摩椅后要求影院进行调换，该影院客服回复：“可以进行调换，但有靠边的位置不是按摩椅，所以只能靠边坐。”

对此，天津一家电影院工作人员说，其实并不是所有影院都配有按摩椅，影院引进按摩椅是想满足顾客的个性化需求，为观影群众提供更优质的体验选择。第三方购票平台系统暂不支持影院对座椅类型进行标注，导致消费者在购票页面无法看到座椅类型等信息。

——公共空间被挤占。“其实在车站长时间等候时，有座位歇脚才是首选，按摩可有可无。”天津市民张先生告诉记者，身边不少人也只是把共享按摩椅当作普通座椅使用，但按摩椅占地面积较大，多加一把按摩椅就要撤掉相应的普通椅子。

业内人士表示，绝大多数共享按摩椅因其商业属性，消费者需要付费才能享受按摩服务，如果在座椅占比上把关不严，就会导致共享按摩椅在扩大自身利益空间的同时挤占公共空间。

### 规范共享按摩椅发展

针对随处可见的共享按摩椅，首先应确保安全、清洁。多地消防部门表示，按摩椅不能“一放了之”，公共场所和按摩椅商家要承担起共享按摩椅的消毒清洁和日常维护，市场监管部门也应对接按摩椅的卫生、安全情况加强监管。

专家还建议，按摩椅商家应当在明显的位置或扫码页面提示消费者安全注意事项，消费者也应根据自身身体情况谨慎选择服务，在使用按摩椅前观察设备有无损坏，避免风险发生。

其次，共享按摩椅的设置数量应合理。清华大学经济管理学院战略学教授金小明表示，车站、商场等场所公共资源较为集中，人员相对密集，在空间允许的情况下设置一定数量的按摩椅可以满足部分消费者的合理需求。但按摩椅与普通座椅所占比例应该合理，确保尽可能多的人能够享受到公共资源。

铁路部门近期提出要求，必须确保候车区域旅客候车座椅总数不减少，多功能候车座椅数量不得超过全部候车座椅的20%。

最后，当合法权益受到侵害时，消费者应理性维权。北京市两高律师事务所律师张利表示，电影院在没有提前告知的情况下为消费者提供按摩座椅侵犯了消费者的知情权，观影时无法对座椅进行选择，侵犯了消费者的自主选择权。

“为有按摩需求的消费者提供按摩椅是一件好事，但一定要建立在信息透明、公平交易、自主选择的前提下。如果电影院等场所提供的按摩

## 「享受」还是「难受」？共享按摩椅需要规范发展

新华社记者 栗雅婷 徐思钰