

喜看枝头花正艳

——解码安康市人民医院持续提升核心竞争力的实践路径

记者 吴昌勇

安康市人民医院提供的一组核心数据显示:2022年,完成门急诊231128人次,门诊、住院患者满意率分别为92.9%、99.3%,首次完成三级公立医院“国考”并取得不俗成绩。

这并非一组简单的概念性数据,环环相扣的每一项指标,映射出建院45周年以来,全院上下内修外练持续提升核心竞争力、追求卓越的精神气象。透视和解码医院发展壮大的实践路径,无论是文化滋养入脑入心入行,还是优势学科独领风骚,特色专科鲜明强劲,抑或是基础设施的完善提升,无不表明医院将创业、创新、创优视为发展的生命线和动力源。

一路风雨一路歌,花满枝头果满树。徐徐铺展的一轴巨卷长卷,不仅让安康市人民医院具备一份厚实的发展志气、骨气和底气,也让他们行稳致远,去开启,去迎接,去谱写,以示范争先的奋进姿态去创造更多可能性。



党建引领,文化铸魂

——让职工在文化建设的丰沛滋养中成长为才

6月13日,院党委书记陈金岚带领相关负责人前往宁陕县医院,开展以“政治生日践初心,党建共建促发展”为主题的支部联建活动。在早前的4月26日,院领导带领相关支部党员前往平利县中医医院,联合开展“携手共筑清廉医院建设”为主题的支部联建活动。过“政治生日”环节将当日的活动推向高潮,双方支部4名党员结合个人成长经历追忆入党初心、分享入党故事、畅谈政治生日感言,参会领导为他们送上生日贺卡和礼物。

医院党委在发挥核心领导作用的同时,十分注重党建活动品牌建设。从2019年8月开始全面推行党员“政治生日”制度,并在实践探索中不断丰富活动内涵。过“政治生日”,“独一份”的组织关怀,让安康市人民医院146名在职党员终生难忘。到目前为止,“政治生日”活动已开展了27次,拍摄的《牢记党员身份,过好政治生日》专题片被市委组织部评为“第十五届安康市党员教育电视片观摩交流活动”三等奖。

如果说“政治生日”是为了让党员牢记“第一身份”,发挥先锋模范作用,那么始于2019年的“紫薇春暖”志愿者服务项目,则是对全院职工的爱心凝聚和释放。

这个由826名志愿者组成的服务队,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。无论是在院内引导帮助就医患者,还是在院外开展义诊和健康知识宣传,抑或是助力文明城市创建和乡村振兴,“紫薇春暖”的志愿者从未缺席。2022年12月,在我市第一届志愿服务项目大赛中,“紫薇春暖”志愿服务项目获得三等奖。

目获得三等奖。近日,陕西省卫健委发文通报首届全省卫生健康系统青年志愿服务项目大赛获奖情况,“紫薇春暖”志愿服务项目荣获二等奖。

“紧紧依靠班子及干部职工的团结奋斗,以加强党的建设为统领,以高质量发展为导向,以健全完善规章制度为根基,以夯实责任落实为重点,以规范执行程序为抓手,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用,确保党建和业务同频共振,同向发力。”说到医院党建工作,陈金岚娓娓道来。他把党建引领概括为“抓班子、带队伍、促融合”,将增强党员政治素养和锤炼党性品格作为党员日常管理教育的主要内容,着力锻造党员的政治信仰和政治担当。

去年7月,新班子到任后,在传承历任班子优良传统的基础上,充分发挥医院党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用,强化党对公立医院的全面领导,营造风清气正的政治生态,塑造干事创业的良好环境。在全面深化改革中,始终紧扣“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”这个思路,找准党建与业务的契合点、着力点,创造性地提出党建与业务“四个融合”,即决策部署融合、工作研讨融合、业务发展融合、开展活动融合。

党建引领,文化铸魂。在陈金岚看来,医院文化建设需要传承和培育,这是推动医院高质量发展的不竭动力。

2021年春天,在医院综合门诊楼16楼,院史馆和职工书屋同时建成并投入使用。院史馆按照建院以来不同的历史阶段,纷呈医院艰辛求变图强的精彩瞬间,将具有里程碑意义的事件场景勾连在一起,完整演绎了一部厚重且感人的发展史,凝聚了以“厚德、博学、精医、为民”为主要内涵精神的院训。触摸历史,激扬未来,院史馆的核心价值在于,提振全院

职工自豪感和荣誉感的同时,汇聚干事创业的磅礴动力。

藏书3000多册,电子书30000余册,电子期刊400多种的职工书屋,让职工在闲暇之余,品读经典,沐浴书香。

院训、院徽、服务理念深入人心,院史馆和职工书屋相得益彰,让每一名职工在医院文化建设的丰沛滋养中成长为才。

据了解,近年来院党委创建了党员“政治生日”“健康扶贫四个一”等主题党日品牌,打造了“道德讲堂”“书香医者”“廉洁文化长廊”等文化品牌,以此强化政治引领,锻造过硬队伍。在医院文化的感召下,先后涌现出全国抗疫三八红旗手薛文宝、中国好人蒲志伟、陕西省优秀共产党员蒋方杰、三秦最美医务工作者马文、张薇,安康好人尹明明,安康市五一劳动奖章章定凤、安康市五一巾帼标兵吉玲、安康市五四青年奖章肖金玉等一批先进典型,成为医院精神文明建设璀璨之星。

在为人民群众提供医疗服务的同时,出色完成医疗应急和突发卫生事件救治任务。

1983年特大洪水灾害派出医疗队、1985年老山前线摔伤战士抢救、2003年建立“非典”防治定点医院、2005年禽流感防控、2008年四川汶川特大地震抗震救灾、2008年食用“问题奶粉”患儿筛查、2009年甲型H1N1流感医疗救治、2010年青海玉树地震医疗救治、2010年“7.18”特大洪灾医疗救治、2013年胡蜂蜇伤患者绿色救治通道开通、2014年人感染H7N9禽流感疫情防控……2020年到2022年新冠肺炎疫情阻击战全员参与,等等。在每一个重大突发卫生事件中,总能看到安康市人民医院的熟悉身影。在雪域高原,在非洲苏丹,都留下安康市人民医院医务人员深深的足迹,流传着医者仁心的感人故事。



视野前瞻,设备迭代

——让医生的“另一双眼”愈加明亮

上世纪九十年代中期,在安康医疗卫生界曾有这样一说法,“做CT,去铁路职工医院。”这像是一则广告,但真实状况就是如此。作为一种灵敏度极高的探测器能进入临床诊断,这是秦巴山区广大患者的福音。

毫无疑问,安康铁路分局职工医院迎来了高光时刻,但仔细检索医院发展过程中的高精尖设备添置,CT先进技术的引进,仅仅是开头。

1994年,医院斥资410万元,购置安装并投入使用安康地区第一台以色列产全身CT机,当年为2万多名患者

提供了诊断检查。同年,投资40余万元购置德国产STOZE腹腔镜,成为全市首家开展腹腔镜治疗胆囊疾病的医院;1999年,购置了全市首套肿瘤设备,结束了安康肿瘤患者异地放疗的历史;2000年,购置了大型“C”臂血管造影机,成为全市唯一拥有该设备的医院,也是安康最早开展心脏起搏器安装等心脏病诊断治疗项目的医疗机构;2021年9月,购置体外膜肺氧合治疗机,其时全市拥有此设备仅两台……

在总业务量并不靠前、资金并不宽裕的情况下,近年来,医院陆续配备了GE Premier 3.0T核磁共振和飞利浦双梯度1.5T核磁共振、西门子炫速双源128排CT、飞利浦5M20大型“C”臂血管造影机、瓦里安UNIQUE直线加速器、飞利浦EPIQ7全身彩超、数字化乳腺摄影机、卡尔史托

斯4K+荧光成像腹腔镜系统、岛津大平板多功能数字胃肠机(可做骨密度、断层融合和长骨拼接)、迈柯唯体外膜肺氧合装置(ECMO)等一批省内、国内先进和部分领先的医疗设备。随着设备的更新升级换代,临床诊断治疗水平也得以稳步提高。

“精准诊断引领精准治疗,医疗设备与临床诊断的关联度越来越紧密,并关乎就医环境的改善和就医体验的提升。”医院历届领导班子清晰地认识到,医疗设备就像临床医生的“另一双眼”,之所以最大限度实现医疗设备系统迭代升级,其目的就是要通过增添临床诊断和治疗的“利器”,保证各类医疗设备的配置与医院的功能相适应,在提高临床诊断治疗水平的同时,让发展提速,再提速。



厚德博学,精医为民

——让天使方阵自觉抬升自己的专业海拔

老牛很“牛”,在安康市人民医院,乃至业界,提起内镜中心主任牛明华,很多人都会这样赞叹。

院方在介绍他时,总是绕不过这两个身份:医院消化内科创始人及首个市级重点专科创建人。

翻阅他的个人履历,记者发现牛明华的确很“牛”。1992年开始在安康地区率先开展肝硬化食道静脉曲张破裂出血急诊内镜下静脉曲张套扎术;1997年在本地率先开展食管内金属覆膜支架置入治疗食管癌狭窄;2004年在安康市率先开展“经内镜射频消融治疗胃肠道肿瘤”并获安康市科技进步一等奖;2004年至2016年间先后获安康市科技进步一等奖3项、二等奖2项、三等奖2项;2012年及2017年蝉联“安康市政府突出贡献专家”;2020年创建了安康市人民医院内镜中心,同年创建了“陕西省抗癌协会肿瘤内镜专委会专家工作站”和“陕西省抗癌协会消化道癌早诊早治安康基地”并担任负责人至今。

耳鼻咽喉科主任郑富春,在完成“必答题”的同时,也做优“填空题”,科室多项诊疗技术处于全市领先水平,在一些

特色项目的诊断上达全省先进水平。他也是安康首先开展功能性鼻内镜手术的医师,至今已完手术5000余例。自世纪初赴北京进修学成归来后,在医院开展了鼻窦根治术、支撑喉镜下的喉部手术、鼓膜修补术等20余种手术,绝大多数都是医院首创。2015年,在安康市率先开展人工听骨植入手术,标志着安康市耳显微外科有了质的飞跃。

李冬松人如其名,是神经内科领域的“常青树”。从事神经内科20余年,紧跟学科发展最前沿,熟练掌握神经介入治疗手段,目前已完手术1000余台,2018年在安康率先开展动脉取栓手术治疗急性脑梗死。由“西部之光”访问学者、安康市突出贡献专家等学科人才组成的医疗、教学、科研团队,承担着年门诊量1万余人次、出院人数近3000人次的医疗服务。

身为神经内科主任,李冬松和他的技术团队能独立完成包括颅内动脉、颈动脉、锁骨下动脉支架植入术,下肢静脉滤器植入、颅内动脉瘤介入栓塞术在内的系列高难度手术。

作为医院“王牌”科室,神经内科在业内具有一定“位置感”,经过多年来的技术提升和实力积淀,如今是我市规模最大、技术力量最雄厚的神经系统疾病诊疗中心之一,也是陕西省及安康市急性脑卒中医疗救治定点医院、陕西省脑

卒中专科联盟单位、陕西省卒中专科联盟副理事长单位、安康市神经内科主任委员单位和安康市医学重点专科。

“驻村的500多个日夜,让我难忘。”这是陕西省中西医结合学会微创外科专委会副主委、安康市抗癌学会常务副会长、安康市人民医院普外科主任、旬阳市甘溪镇施家坡村第一书记陈双江,在告别乡亲们时的心里话。这期间,他促成了安康市人民医院对口支援甘溪镇中心卫生院,并持续开展技术帮扶和培训。

陈双江不仅将论文写在大地上,也让自己的学术成果在更大范围内得以分享和交流。近年来,国内的《实用癌症杂志》《实用临床医药杂志》,美国的《医学观察研究》,法国的《生物医学和药物治疗》,波兰的《开放生命科学》等诸多核心期刊,都刊发了他的代表性论文与专著。

从临床出发,到临床落地,他努力完成医学成果的转化,自2007年独立开展腹腔镜胆囊切除术以来,实施此类手术累计1万余例;2019年完成安康市首例“静脉输液港植入术”;2020年开展了“下肢静脉曲张环激光腔内闭合术”,填补全市医疗领域的多项技术空白。

不仅仅是牛明华、郑富春、李冬松、陈双江,还有蒋开夫、鲁信军、李福广、惠广盈、俞川、李辉霞、马文、尹明明……他们都有一颗仁爱之心,都具备自己的专业海拔高度。



特色鲜明,一枝独秀

——让持续提升核心竞争力成为发展共识

前不久,一位于20年前因鼻咽癌术后来科室放疗的患者,再次来肿瘤放疗科接受治疗。“这次是其他部位复发癌,并非鼻咽癌癌细胞转移所致。这也意味着,这名患者在此前的放疗后,生存了20个年头。”翁川用专业语言讲解道。

成立于1998年的安康市人民医院肿瘤放疗科,经过20多年的发展,目前已成为安康市治疗手段最齐全、最先进的大型肿瘤放疗中心。

比肿瘤放疗科晚成立一年的安康市人民医院肿瘤内科,为安康市首家肿瘤专科,科室成立20多年来,在安康市肿瘤治疗领域,始终走在行业前列,近10年收治各类恶性肿瘤住院病人1万余人。

2017年4月,由肿瘤内科、肿瘤放疗科为核心团队的安康市肿瘤医院挂牌成立。在当时,是我市唯一一家治疗手段齐全的大型肿瘤治疗中心,到目前已成为本地区医疗技术、设施条件最好的肿瘤医院,肿瘤内科获评省级临床重点专科建设项目,安康市肿瘤防治中心项目建设已经启动。

“亲人虽逝,爱驻心间。我的姐姐虽然离开了我们,但是烧伤科全体医护人员在她生命最后一程所给予的关爱,让她精神和肉体没有遭受太多的痛苦。她是带着大家给予她的爱

离开我们的……”在医院医技住院大楼19楼的廊道,一份饱含真情的白底黑字的感谢信中,患者家属特意将“病人至上”四个字加红。虽然落款日期是2021年6月3日,但两年之后,依然能从字里行间清晰感受到患者亲人们对医护人员的感激和敬意。

作为安康市人民医院烧伤救治与创面修复中心主任,尹明明和他的团队至今保持着全身烧伤面积达95%以上的治愈记录。手足显微、烧伤整形、创面修复是这个科室最简明的职能涵盖。2022年经市卫健委批准成立安康市人民医院烧伤救治与创面修复中心;2022年市应急管理局批准成立安康市事故灾难自然灾害烧伤救治中心;2023年被国家卫健委能力建设和继续教育中心授予创面修复学科能力建设培育单位。这是近三年来科室的发展轨迹,每一步都保持着跳跃的姿态。

在全市率先提供创面治疗上门服务,解决患者来院就医不便,在全市率先开展断指(肢)再植手术,率先建立全省首个烧伤与创面治疗市级(一级)工作站,积极推进县级(二级)工作站,建成全省首个市级烧伤与创面治疗三级网络,树立全省标杆。

成功开展全市首例二度烫伤创面磨削+人工皮覆盖术、首例大面积烧伤切痂植皮术、首例植皮术供皮区头皮回植术、首例四指离断再植术、首例压疮创面脱膜肌

肌瓣移植修复术。

尹明明团队之所以能以率先和首例来标注自己的学术成就,更重要的一点在于医院对平台打造的持续投入,科室目前拥有手术显微镜、进口捷迈气动取皮刀、烧伤治疗悬浮床、翻身床、浸浴缸、大型远红外辐射治疗机、红蓝光照射仪等系列领先安康甚至整个陕南地区的先进设备。

2021年12月,尹明明做了一回“学术明星”,中国中西部结合学会烧伤专业委员会、中国烧伤创疡杂志社在发给他的荣誉证书中这样寄语:为表彰您在救治大面积重症烧伤患者工作中取得的显著成效,经专家组评审,决定授予第十七届全国烧伤创疡学术会议“烧伤康复明星奖”。

据院领导讲,这是一个“有分量的奖项”,但是尹明明认为,是医院烧伤整形这个“明星”科室成就了自己。

从2021年医院开始建立胸痛中心至今,共收治急性胸痛患者达1000余人,其中急性心肌梗塞、主动脉夹层、肺动脉栓塞高危的患者约300例,抢救成功率达98%。

作为医院重点学科之一的重症医学科,成立于2014年9月,学科带头人马文有着在北京天坛医院和湘雅医学院进修学习的背景,在其带领下,科室已跻身全市人员配备最专业、硬件设备最先进的现代化科室。

两个普外主任医师的院级领导和一个博士领衔的普

外科,现已成为医院最具发展潜力的学科团队,疑难杂症处置能力显著提升。目前常规开展的单孔腹腔镜胆囊、阑尾切除,腹腔镜胃脾韧带根治术以及腹腔镜辅助甲状腺微创手术(颈前微切口及锁骨下入路的甲状腺微创手术)成为全市领先的特色技术。

在安康市人民医院,重点学科和领军人才建设,呈现出从高地到高原,再到高峰的渐进式抬升,努力在专业领域的快速发展中占据一席之地。

时间的指针回拨到2018年,全院正高级职称仅6人,副高级76人。经过5年来的人才培育和储备,至目前,研究生学历从22人增加到48人,增长率118.18%;本科学历从272人增长至685人,增长率151.84%;正高级职称、副高级职称、中级职称,从5年前的6人、76人、162人,发展至17人、135人、311人,增长率分别为183.33%、77.63%、91.98%。

“长期以来,围绕精准引才、精心育才,医院配套出台了一系列人才政策,坚持设备优先、经费优先、科研立项优先、人员进修优先的‘四优先’原则,形成‘引、育、用、管、留’五位一体链条式体制机制。如今,不断打造学科建设新高地,持续提升核心竞争力,成为医院上下的发展共识和生动实践。”蒋开夫告诉记者,按照医院长远规划,到2025年,医院将引进和培养不低于100名硕博博士、不低于100名学科带头人和技术骨干。