

振翅高飞 逐新梦

——透过建院45周年看安康市人民医院高质量发展

(上接一版)

2002年4月1日,医疗保险体制改革在医院正式启动,自当年10月25日起,决定实行“无假日医院”。

2003年,安康铁路分局决定,将安康铁路分局职工医院易名为安康铁路分局中心医院。同年,陕西省卫生厅、陕西省医学会挂牌授予“百姓放心医院”。

到2004年12月31日,医院占地面积由建院之初的15.75亩扩展至26.80亩,建筑面积19194平方米。编制床位数由建院之初的50张增至180张;全院职工由185人增加至458人。也就是在这一年,安康铁路分局投资997万元新建建筑面积6400平方米的外科住院大楼,于2005年投入使用。

在这之后,总投资1.2亿元、建筑面积2.6万平方米的内科医技住院大楼,总投资1.28亿元、建筑面积2.4万平方米的门诊综合楼于2012年、2018年先后投入使用,医院的骨架被一次次拔高和拉大,各项事业的发展也开启了崭新局面。

这是医院发展壮大的脉络,每一个足迹,每一滴汗水,都丰满着岁月记忆,也让全院职工一次次获得礼赞和尊重。

“在医院移交地方管理的18个年头里,在吴树山、白方斌两位主要领导的带领下,经过两届领导班子的开拓和奠基,不仅成就了后来的发展规模和速度,也呈现出峥嵘岁月‘头雁’领‘群雁’随的感人景象。回望来时路,以妇产科主任医师苟俊义为代表的老一辈专家,以及曾长期在我院工作的普外科专家蒋宏、显微外科专家马群莹等一大批学科执炬者,也以攀高登峰的大医风范,映照并激励着繁荣学科发展的后来者。”蒋开夫一字一句道。

改革史:

塑造医院好形象,也塑造出干事创业的好队伍

在即将迎来建院27周年之际,一项影响至远的改革,让安康铁路分局中心医院再次被业界所聚焦。2004年12月30日,随着铁路企业内部改革主辅分离的实施,原安康铁路分局与安康市人民政府协商,将安康铁路中心医院整体移交安康市人民政府管辖,列入安康市直属医疗机构和事业单位序列。经双方协商,2004年12月31日为移交基准日。

2005年,是医院移交地方政府管理的起始年,也是医院彻底告别铁路计划体制,全面步入市场经济的起步年。移交后,医院易名为安康市人民医院。

“以改革创新为动力,向科学管理要效益”,这是当时医院的经营理念,身处变革中的每一位员工开始热烈拥抱市场,也努力在更为激烈的竞争中自我加压奋力。

推行人事和分配制度改革,夯实医疗质量安全基础、注重培育学科带头人、严把药品采购关和使用关,切实改善医疗服务、积极做好医疗咨询宣传及义诊服务……也正是从彼时起,医院开始“刀刃向内”的第一次大改革,这更像是一次大手笔。

2007年5月,医院启动第二次改革,当年7月正式实施《安康市人民医院人事分配制度改革方案》及《安康市人民医院综合目标责任制考核办法》,首次将全院各科室工作质量、医技临床科室工作量与支出纳入成本核算办法。2015年,根据市公立医院改革实施意见,医院被原市卫生局确定为公立医院绩效考核试点单位。当年8月13日,举行绩效工资改革培训暨启动仪式,标志着移交后医院第三次改革正式启动。

如果说改革创新是医院发展的常态,那么等级医院的创建被视为“既是提升医院内涵、拓展发展外延的有效载体,更是促进医院整体建设和管理水平持续改进的有形抓手。”

也是基于这样的认识,2009年,全院干部职工以“二甲”复审为契机,扎实开展创建达标工作,促进了医疗安全质量再上新台阶。翌年7月,医院顺利通过陕西省医疗机构等级评审领导小组复审。

2011年,安康市卫生局批复医院按照“三级综合医院”进行设置。此后,医院以三级综合医院创建为引领,围绕“以改促评、以评促建、评建结合”的创建思路,因地制宜抓创建,凸显内涵抓提升,实践并探索了持续改进和分步达标的创建模式。2015年5月,陕西省卫计委发文同意“安康市人民医院按照三级综合医院建设和管理”。以此为契机,医院多途径营造“人人参与创建,事事关系评审”的浓厚氛围。2018年8月2日,医院召开创建三级乙等综合医院动员大会,“三乙”创建全面启动。

蒋开夫记忆犹新的是,在2019年8月20日到任后的第一个会议上,给全院职工“立下军令状”,年底务必完成三级乙等综合医院创建任务,当年12月接受省卫健委全面评审,接着完成整改评审。2020年9月,省卫健委发文“评定安康市人民医院为三级乙等综合医院”。同年12月4日,省卫健委为市人民医院创建国家三级乙等综合医院授牌。

接过的既是沉甸甸的牌匾,也是医院全院职工交上的一份答卷:“力争十三五期末建成一所床位设置700张、专科特色明显、综合实力较强的三级乙等综合医院”,写在“十三五”规划中的主要目标终于得以实现。至此,被陈金岚誉为“剥了三层皮”才完成的等级医院创建工作完美收官。

“太不容易了,太艰难了,职工太给力了。”提及他到任后参与并完成的第一件大事,蒋开夫动情地说:“从2011年,或者更早的时间算起,全院职工为了‘三乙’创建努力了近10个年头,也许还不止。”

在赢得喝彩的同时,医院职工也付出了艰辛努力。至今,在医院还流传着两个触动人心的故事。前者是一名院领导曾乘坐出租车去医院,尽管上车后清楚地道明了目的地,但出租车司机却将他载到另一家医院。院领导之所以将这件事讲给自己的员工,是希望大家齐心协力,提升医院影响力,让医院在人民心目中有了新的标注。后者同样是这位院领导赴西安争取项目,孰料2008年5月12日汶川发生特大地震,西安震感强烈。带着一股拼劲,院领导戴着安全帽走进会议室的场景,感动了在座的领导,表示一定给予项目政策支持。

也正是这股拼劲加持,医院发展日新月异,每个人都成为改革发展的参与者和践行者。同样也因为上下齐心的力量聚合,在塑造医院良好形象的同时,也塑造出干事创业的好队伍。

成功创建“三乙”,医院各项事业发展步入快车道,各项指标呈现出渐次清晰的“上扬曲线”,并交出一份亮眼的成绩单,投入近亿元,新添医疗设备1391台(套);从“全业务、全流程、全方位、全时段”入手,以信息化建设全速进阶,促进信息技术与医疗服务深度融合,“三长一短”问题有效缓解,患者就医体验不断提升;肿瘤内科获批省级临床重点专科建设项目,神经内科卒中中心神经介入团队入围“国家卫生健康委能力建设和继续教育第二批神经介入中心”;烧伤显微外科建立全省首个创面治疗市级(一级)工作站;重症医学科成为全市救治危重患者的综合性科室,在血液净化、体外循环等方面拥有最全面的救治方案;自2017年获批安康市肿瘤医院后,相继在全市各县(市、区)建立了肿瘤专科联盟和重症医学科联盟;医院“医保咨询结算处”获全省医保系统首批“优质服务示范窗口”称号,率先在全市开展DRG医保支付制度改革,科研成果实现了量的积累到质的飞跃,2021年获得2个省级科研立项,首次实现这一领域破“零”。短短4年时间,科研数量增至16项,发明专利5个,每年发表科研论文篇数成倍增长,其中发表SCI论文就有10多篇;成立了市级一级学会安康市抗癌学会和5个市级医学类专委会,共有8个市级专委会主任委员,17个市级副主任委员,7个省级副主任委员,告别了2019年之前医院无学会和专委会挂靠的历史,厚植人才“沃土”,涵养发展“活水”,全院900多名职工,其中中、高级以上职称463人(高级职称152人),硕博博士48人,拥有“西部之光”访问学者2人、省特支人才1人、市级突出贡献专家4人。一项项数据和成果,彰显出医院强劲

的发展活力和潜力。

新图景:

到2025年,基本达到三级甲等综合医院标准

“实现了从二级医院到三级医院的历史性大跨越,谱写了医院发展史上一个新的里程碑。”医院在制定“十四五”发展规划时,又一次深情回望并客观总结了“十三五”期间的发展成果。

“以人民健康为中心,以社会需求为导向,坚定区域学科互补的医院发展定位,全力提升医院内涵建设与综合实力,努力建成专科优势突出、特色科室鲜明的三级甲等综合医院”,对于陈金岚所言的“创三甲”,医院也写进了“十四五”规划。

“竞争激烈,形势严峻,既要敢于正视医院在规模体量上的不足,也要满怀信心,找准医院发展的突破口和发力点。”对于医院发展,陈金岚也有自己客观研判,“来自市级医院的快速发展,以及县区医院之间的能力提升,无时无刻地提醒我们必须大步快走,否则就会错失发展机遇。”他也将自己的发展思路定义为“高精尖”,细分为三句话:管理水平和业务能力要占据制高点;专科建设要精致,学术态度要精益求精,在区域内具备竞争优势;要发展壮大一批冒尖学科,培育一批冒尖人才,为医院发展提供坚实支撑。

蒋开夫将案头厚厚的一沓资料摊开,围绕深化医改和公立医院高质量发展,他一口气说道:“提升医疗服务能力,改善患者就医体验、落实公共卫生任务、加强医院综合管理、提升综合保障能力……始终把坚守公立医院的公益性、服务性、专业性作为顶层设计,始终把医疗质量安全作为医院的生命线,始终把学科建设、人才培养作为医院的发展战略,始终把信息化建设作为医院的赋能支撑,始终朝着‘患者满意、职工满意、社会满意、政府满意’的目标不懈奋斗。”

“党建引领、文化聚力、学科带动、人才强基、数智赋能。”蒋开夫将这些事关长远发展的工作,形象地比喻为“五指紧握成一拳”。而对于接下来一个时期的发展,他也有自己系统的思考,“以‘卒中、胸痛、创伤、高危孕产妇救治、高危儿童和新生儿救治’五大中心建设为基础,提升急救急救能力;以重症医学科建设为抓手,提升全院危急重症救治能力;以市肿瘤医院建设为契机,提升肿瘤规范化治疗能力,建设癌症防治区域中心;以专科联盟建设为纽带,实现区域间均衡发展、区域内辐射带动。”

在他们的叙述中,医院未来的发展面孔愈加清晰。学科建设提档升级,建设市级肿瘤防治中心,全面建成胸痛、卒中、创伤等五大中心,其中,卒中中心、胸痛中心达到国家级水平。建成1个省级重点专科,争取1—2个重点培育专科,力争50%的学科创建成市级重点专科,全部学科基本达到市级专科水平;建设智慧医院,“互联网+健康”服务更加丰富,巩固和完善医院数字化信息管理系统,全面实现信息互联互通;启动安康市老年病医院暨市肿瘤防治中心(市肿瘤医院)综合楼项目,通过市老年病医院、市肿瘤综合防治中心项目建设,为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及安宁疗护一体化的健康养老服务;创建省级文明单位,不断提高干部职工思想觉悟、道德水准、文明素质和社会文明程度,着力营造文明、健康、安定、和谐的文化氛围和生活环境。

“到2025年,完成了这些目标,我们就基本达到三级甲等综合医院标准,或者说达到三级甲等综合医院基本要求。我们之所以要创建‘三甲’,就是为了提升安康区域诊疗水平,为全市老百姓提供更高水平的诊疗服务,为建设健康安康贡献力量,这是我们作为一家市级公立医院应有的责任与担当。”蒋开夫笑容灿烂,眉头舒展。

就在记者采访结束时见到,医院正在拍摄的一部专题片,开头和结尾有这样的画面:她饱经沧桑,历久弥坚;她动力强劲,生机勃勃;她初心未改,旨在为民;她前程似锦,未来可期。她,就是安康市人民医院。宏图已经擘画,梦想就在远方。路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。回望历史,筚路蓝缕,由弱到强,倍感欣慰!展望未来,薪火相传,走向更强,信心百倍!

这是安康市人民医院的心声,这也是全院干部职工面向未来的铮铮誓言,这更是安康市人民医院高质量发展的精神图谱和强劲脉动!

