

## 白河

# 数字技术赋能乡村振兴

通讯员 文永超 王琛 刘礼莲

走进白河县茅坪镇田湾村，公路沿线错落有致的篱笆院墙，让人耳目一新，“小菜园”“小果园”“小作坊”串联珠贯，扫描“田湾村土特产网络销售超市”牌子上的二维码，便可快速了解村子概况、主要景点、特产有哪些……触手可及的数字技术应用让村民生活更便捷、更美好，乡村生活满满的“幸福感”“现代感”让人印象深刻。

数字乡村是乡村振兴的战略方向，也是建设数字中国的重要内容。为扎实推进农村大数据应用，助推智慧农业发展，白河县整合电信、移动、广电公司等现代5G、云计算、大数据、物联网、AI等新技术手段，充分运用数字化、网络化、智能化科技创新成果，采用“云电视+云快讯+云服务”新模式，建立县级部门联动、镇级信息协同机制，打通涉农数据信息闭环，依托现代信息技术，实现数据融通，推动“互联网+政务服务”向乡村延伸覆盖，积极探索白河乡村振兴数字化建设新路子，绘就面向智慧乡村发展的新图景。



### “数字+服务”，焕发便民服务新活力

“得亏有这个数字乡村电视平台，这次要从县上往返一趟也得三个多小时，跑冤枉路不说，还要耽误我外出的行程，现在不出门每天都能了解全县的动态信息情况，这个平台办得真好！”白河县宋家镇太平村二组村民顾修凡高兴地说。顾修凡原定计划4月中旬与朋友坐火车外出，要不是在这个平台上及时了解到县上火车站在进行站舍改造施工，改造期间停止办理客运业务的信息，估计就耽误了他们所有出行的计划。

对于不会用智能手机、接受外界信息少的老年群体，“数字乡村”给他们带来了更多的便利。宋家镇电信网络覆盖率达到66%，这些用户只需打开电视，点击白河县数字乡村智慧平台不仅能看到全县的动态信息，还能进入镇情动态，看到宋家之窗、宋家之声、宋家风采、政策汇编等板块信息，既直观真实、贴近生活，又能了解家乡的新生事物和发展变化。

“点击数字平台中的政务公开界面，浏览白河快讯、‘四百’工程、白河特产等栏目，新闻时讯、务工信息、旅游特产等各类信息一目了然。每天晚上看一遍‘数字乡村’平台上发布的政策时讯，第二天就感觉工作思路更加清晰了。”城关镇向荣社区党支部书记黄汉高如是说。

白河县数字乡村智慧平台聚焦群众衣食住行，渗透白河居民生活，打通民生事项信息孤岛，平台开通白河快讯、五大振兴、镇情动态、消费帮扶、政策宣传、乡村建设、乡村治理、旅游推荐等惠民版块，精准推送时政信息、重要事项通告、就业创业信息、医疗保障等便民数据信息，紧扣“传递基层声音、讲好群众故事、做好‘三农’服务、促进乡村振兴”四项任务，用群众喜闻乐见的方式精准对接引导，推进“公共服务流程标准化、规范化、破除服务群众壁垒，振兴”宣传触角延伸到户到人，着力提升群众的获得感、参与感、幸福感，有效打通了宣传群众、教育群众、引导群众、服务群众“最后一公里”。据了解，数字乡村电视平台已在该县11个乡镇建立，数字信息覆盖122个村（社区）。

### “数字+管理”，打造乡村治理新样板

白河县地处陕西与湖北交界的秦巴山区，山高坡多，信息闭塞，为进一步提升社会治理水平，促进乡村振兴智慧化，该县积极探索共建、共享、共赢路径，以数字化赋能，以网格化管理，创新基层治理方式，打通基层治理“神经末梢”，积极打造数字乡村新样板。

近日，白河县仓上镇供水公司外勤张师傅，照例到韩家沟水厂察看设备运行状况。与以往不同的是，这次他可以直接通过安装在水厂的监控音柱与公司经理视频通话，报告清洁维修情况，接收水质监测指令。

仓上镇有引水源点83处，其中大型供水厂12个，分布在各村山上，平常检测维修一个人需要两天才能跑完。现在，公司管理人员通过监控视频，就能监测到水质清浊变化、水源是否充足和有无牲畜粪污染等，还可以通过音柱进行通话，了解更多信息。

“以前只听说‘数字化’，现在用了才晓得这技术真是无所不能！”仓上镇供水公司经理秦维平说，现在在电脑或手机上就能看到每个水厂的运行实况，管理起来方便多了。

“数字乡村”数字化网络平台已在仓上镇各个安装路口、街道和集中院落安装了219个联网探头，成为守护平安乡村的“眼睛”。后期将在河道、滑坡点等重点地段安装监控和音柱设备，通过手机电脑及时发现汛情、险情，并第一时间做好应急处置工作，极大程度保障群众生命安全。

仓上镇数字化网络平台只是白河数字乡村建设的一个缩影，这样的“零距离”便捷管理，源于白河乡村振兴“数字乡村”平台的一套数字化网络系统和公共服务。2022年，中央明确提出要大力推进“数字乡村”建设，积极做好试点村与镇配套设施工作，以数字技术赋能乡村公共生活。该县采用“线上沟通”结合“线下互联”的模式，创新信息化管理机制与治理手段，通过数字化平台带动乡村基础设施建设，让村情“一网览尽”，借助数字乡村和“网格化”管理，实现县、镇、村与居民的实时互联，极大提升了平安乡村建设、人居环境整治、地质灾害防治等重点工作效率，着力打造了“共建共治共享”的乡村治理新格局。

### “数字+创新”，描绘产业发展新前景

一打开数字乡村平台消费帮扶模块，白河木瓜酒、“春燕”茶、魔芋干、葛根茶、羊肚菌等特色产品琳琅满目，介绍详细，抓人眼球。“常年在外地，我还是头回知道我们白河有这么多的农特产品，我一定要多买几样，好好品味一下家乡的美食。”一位长年居住在外地的白河村民，在看到消费帮扶栏目里的特产信息时感慨道。这种“云宣传”，增进了群众对白河特色的深层次了解，激发了群众对家乡的归属感、认同感，拓宽了白河特色产品销售渠道。

红花村秦丰农业开发有限公司是一家以黄牛养殖为主的养殖企业，女主人周家琴以前就利用线上直播把牛肉销往外地，但因信息受众有限，销售量并没有达到预期目标，而“数字乡村”平台让周家琴有了更广阔的用武之地。“以后，我的信息会更灵通，直銷路会更宽，我想开通慢直播，把黄牛肉和当地有特色的农副产品更多地卖出去。”周家琴坦言，“数字乡村”平台将为自己的产业发展和群众增收带来实实在在的效益。

乡村要振兴，产业是基础。白河县依托山地资源禀赋，以抓特色产业作为突破口，围绕“一村一品”特色发展思路，因地制宜发展农旅康养、生态养殖等“八大产业”，依托数字技术赋能乡村公共服务，创新“媒体+数字电视”模式，升级“数字乡村”智慧服务平台，充分运用人工智能、5G传输、线上直播等新技术，构建“新闻+政务+服务+商务”的融媒传播体系，打造对外展示窗口、交流互动平台和多渠道宣传矩阵，开发利用网络直播、电商直播等新型功能，为白河电商经济发展提供了新路子，同时催生了更多数字时代新型人才。借助“数字引擎”，助力农产品“出村进城”，农民增收致富，激发广大农村居民在乡村振兴中的主动性与创造性。

近三年，白河县电子商务交易额累计13.8亿元，电子商务网络零售额累计3.9亿元，均实现年均30%以上增长。培育电商经营主体280余家，现有市级电商示范企业2家、市级电子商务示范站点2个。建成淘宝白河馆、拼多多店铺、抖店等一批网销店铺，上架100余款本地农副产品，线上线下融合销售木瓜系列产品、魔芋、粉条等农副产品1亿元，直接和间接带动3000余人增收致富。

此外，白河不断优化发展环境，建成2500㎡县级三级物流分拣配送中心，整合15家快递物流企业入驻园区，依托镇村电子商务站建设10个镇级物流快递配送中心，整合6个村级物流快递配送站，开通4条快递物流专线，10个村级电商服务站，60个村级电商服务站实现农村网点全覆盖。电商人才引育取得积极进展，开设物流、中级、高级培训班86场，累计培训创业青年、返乡大学生等4700余人。

数字化乡村建设步伐不断加快，农村治理智慧化水平持续提升，乡村旅游、电商新业态蓬勃发展……现如今的白河正汇聚起乡村振兴的强大新动能！

